

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inhoudsopgave

Toepasselijkheid	2
Artikel 1.....	2
Aanbiedingen.....	2
Artikel 2.....	2
Prijzen	2
Artikel 3.1.....	2
Artikel 3.2.....	2
Levering	2
Artikel 4.1.....	2
Artikel 4.2.....	2
Overmacht	2
Artikel 5.1.....	2
Artikel 5.2.....	2
Aansprakelijkheid en reclame	2
Artikel 6.1.....	2
Artikel 6.2.....	2
Artikel 6.3.....	2
Betaling.....	3
Artikel 7.1.....	3
Artikel 7.2.....	3
Eigendomsvoorbehoud	3
Artikel 8.1.....	3
Artikel 8.2.....	3
Artikel 8.3.....	3
Artikel 8.4.....	3
Artikel 8.5.....	3
Garantie	3
Artikel 9.1.....	3
Artikel 9.2.....	3
Artikel 9.3.....	3
Artikel 9.4.....	3
Artikel 9.5.....	3
Artikel 9.6.....	4
Artikel 9.7.....	4
Artikel 9.8.....	4
Artikel 9.9.....	4
Ontbinding.....	4
Artikel 10.1	4
Artikel 10.2	4

Toepasselijkheid

Artikel 1 Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Lamers Installatie Service. Ze zijn om niet verkrijgbaar ten kantore van Duday Lamers Installatie Service. De koper wordt geacht op de hoogte te zijn van deze voorwaarden. Wijzigingen in de koopovereenkomst en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts dan van kracht zijn, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanbiedingen

Artikel 2 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte anders is vermeld. De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het aanbod Lamers Installatie Service heeft bereikt en Lamers Installatie Service het aanbod niet onverwijld herroept. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte zijn aangebracht, komt de overeenkomst evenwel pas tot stand indien Lamers Installatie Service aan de koper bericht heeft met deze afwijkingen in te stemmen.

Prijzen

Artikel 3.1 Alle vermelde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, inclusief omzetbelasting en exclusief verzend, transport-, plaatsing-, en installatiekosten.

Artikel 3.2 De vermelde prijzen zullen na het tot stand komen van de overeenkomst niet gewijzigd worden, tenzij de periode tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de levering langer is dan drie maanden en er gronden aanwezig zijn tot het aanpassen van de prijzen.

Levering

Artikel 4.1 Aflevering geschiedt binnen de overeengekomen leveringstermijn.

Artikel 4.2 Indien de levering van de goederen en/of diensten niet binnen de leveringstermijn plaatsvindt, heeft Lamers Installatie Service het recht op een nalevertermijn van dertig dagen. Voor vertraging in de aflevering is Lamers Installatie Service slechts aansprakelijk als zij voor de koper onredelijk bezwarend is en de vertraging is ontstaan door omstandigheden die Lamers Installatie Service zijn toe te rekenen.

Overmacht

Artikel 5.1 In geval overmacht de uitvoering van de overeenkomst vertraagt of verhindert, is Lamers Installatie Service bevoegd de overeenkomst te annuleren zonder dat dit aan de koper enig recht geeft op schadevergoeding.

Artikel 5.2 Onder overmacht is tevens begrepen: niet te voorziene prijsstijgingen, het niet, niet tijdig of in defecte staat ontvangen van de voor nakoming van onze verplichtingen benodigde goederen en/of het niet, niet tijdig of niet volledig ontvangen van diensten van onze leveranciers, werkstaking en belemmerende overheidsmaatregelen inbegrepen.

Aansprakelijkheid en reclame

Artikel 6.1 Reclames dienen binnen acht dagen nadat de goederen de koper hebben bereikt, dan wel de diensten zijn geleverd, schriftelijk aan Lamers Installatie Service te worden gedaan. Bij gebreke hiervan worden wij geacht in overeenstemming met onze verplichtingen te hebben geleverd.

Artikel 6.2 Indien tijdig is gereclameerd en de geleverde goederen en/of diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden, zullen wij ter onze keuze en tegen teruggave van de geleverde goederen, hetzij voor gratis herlevering/heruitvoering zorgen, hetzij de koper voor de teruggenomen goederen of niet geleverde diensten crediteren.

Artikel 6.3 Onverminderd het elders verklaarde is Lamers Installatie Service slechts aansprakelijk voor schadevergoeding wanneer van de zijde van Lamers Installatie Service sprake is van opzet of grove schuld.

Betaling

Artikel 7.1 Tenzij op de factuur anders staat vermeld, dient de betaling te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn is een rente verschuldigd van anderhalf procent voor elke kalendermaand of gedeelte daarvan.

Artikel 7.2 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die betrekking hebben op de voldoening van de factuur, komen voor rekening van de koper. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minstens 15 procent van de achterstallige hoofdsom, met een minimum van 70 euro.

Eigendomsvoorbehoud

Artikel 8.1 Lamers Installatie Service behoudt zich het eigendomsrecht van de aan de koper geleverde goederen of te leveren zaken voor, totdat de koopprijs en de overige kosten volledig zullen zijn voldaan, dan wel enige andere vordering ten laste van de koper ten behoeve van Lamers Installatie Service nog openstaat.

Artikel 8.2 Zolang de eigendom van de zaken niet op de koper is overgegaan, mag deze met betrekking tot deze zaken geen rechten overdragen aan derden.

Artikel 8.3 De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid te bewaren.

Artikel 8.4 Indien de koper in gebreke blijft met betaling van de volledige koopprijs en de prijs van de voor de koper verrichte of te verrichten werkzaamheden, na het verstrijken van de overeengekomen termijn, is de koper verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken op het eerste verzoek van Lamers Installatie Service terug te geven. De koper ontvangt dan het eventueel reeds voldane gedeelte van de koopsom terug en is gehouden tot het betalen van een redelijke vergoeding, voor door Lamers Installatie Service geleden schade en gederfde winst, alsmede tot vergoeding van alle door Lamers Installatie Service gemaakte onkosten, zowel in als buiten rechte.

Artikel 8.5 Teruggave als in lid 4 bedoeld kan ook tijdelijk plaatsvinden, totdat de koper voldoende garantie voor de betaling van het verschuldigde bedrag heeft gesteld.

Garantie

Artikel 9.1 Lamers Installatie Service verstrekt garantie op de apparatuur gedurende een jaar, te rekenen vanaf de datum van aflevering, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9.2 De werkzaamheden onder garantie worden alleen binnen Nederland verricht op een door Lamers Installatie Service aan te geven adres, tenzij vooraf anders is overeengekomen.

Artikel 9.3 De garantie op de apparatuur omvat kosteloze reparatie dan wel vervanging van onderdelen in geval van materiaal- en/of fabricagefouten. De garantie omvat niet de levering van/of vervanging van verbruiksartikelen, waaronder ook diskettes, inktlinten e.d. worden verstaan. De onderdelen die worden vervangen ingevolge garantie, worden automatisch eigendom van Lamers Installatie Service.

Artikel 9.4 De garantie vervalt indien:

- a. reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan de apparatuur zijn verricht door anderen dan Duday Satelliet en Computer zonder haar toestemming;
- b. de apparatuur/software naar oordeel van Lamers Installatie Service is verwaarloosd, dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig is gebruikt, behandeld en/of onderhouden;
- c. typenummers en/of serienummers en/of garantiestickers zijn beschadigd, verwijderd en/of veranderd;
- d. wijzigingen in onderhavig garantiebewijs en/of aankoop bon zijn gebracht;
- e. door verkeerd inleggen van batterijen en/of lekkage van vervangbare batterijen dan wel verkeerd inbrengen van diskettes defecten zijn ontstaan;
- f. defecten zijn ontstaan door aansluiting van andere apparatuur;
- g. defecten zijn ontstaan door het niet volgens de voorschriften aansluiten en/of installeren van geschikte apparatuur;
- h. defecten zijn ontstaan ten gevolge van afwijkende omgevingscondities, voor zover deze condities zijn gegeven;
- i. defecten zijn ontstaan door overige van buitenaf komende oorzaken;
- j. de meegeleverde documentatie en verpakking niet meer voorhanden is.

Artikel 9.5 Op bepaalde, door Lamers Installatie Service aan te geven apparatuur, zal de fabrieksgarantie worden verstrekt op de voorwaarden en gedurende de termijn als door de fabriek is vastgesteld.

Artikel 9.6 De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door de uitvoering van werkzaamheden, met dien verstande dat de garantie op uitgevoerde werkzaamheden 3 maanden bedraagt. Eventuele voorrijkosten kunnen in rekening worden gebracht.

Artikel 9.7 Om aanspraak te kunnen maken op garantie dient op verzoek het bewijs van garantierechten getoond te worden. Dit bewijs bestaat uit een gedateerde aankoop bon/factuur.

Artikel 9.8 Lamers Installatie Service is geenszins aansprakelijk voor de schade die wordt geleden als gevolg van niet of niet goed functioneren van apparatuur en software (gevolgschade), tenzij de apparatuur en software door Lamers Installatie Service zelf is geproduceerd of in de E.U. is geïmporteerd.

Artikel 9.9 De garantieverplichting van Lamers Installatie Service geeft de koper geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de koopovereenkomst.

Ontbinding

Artikel 10.1 De koopovereenkomst wordt zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist ontbonden op het tijdstip, dat de koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid verliest, tenzij de bewindvoerder de uit de koopovereenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 10.2 Door de ontbinding worden over en weer openstaande vorderingen direct opeisbaar. De koper is aansprakelijk voor de door Lamers Installatie Service direct met de koopovereenkomst verband houdende geleden schade, als winstderving en transportkosten.