

ALGEMENE VOORWAARDEN SCHOOL OF BOOKS

Artikel 1 Definities

1. Ik ben School of Books, gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81545207.
2. Jij bent in deze voorwaarden de wederpartij.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst op grond waarvan ik tegen betaling werkzaamheden voor jou verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij wij schriftelijk anders overeenkomen.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden en geaccepteerde versie van de algemene voorwaarden.
3. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de door mij ingeschakelde derden.
4. De toepasselijkheid van jouw algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepaling geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigbaar, blijven de overige bepalingen wel van toepassing.

Artikel 3 Offerte

1. Indien er in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
2. De offerte dient schriftelijk te worden bevestigd.
3. Met acceptatie van de offerte wordt ook akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.
4. Ik kan niet worden gehouden aan de offerte indien jij kon begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Werkzaamheden buiten de offerte om worden aangemerkt als meerwerk en worden als zodanig gefactureerd.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of wij anders overeenkomen.

2. De vermelde tarieven zijn inclusief btw en exclusief eventueel bijkomende kosten die voortvloeien uit de coaching.
3. Indien er geen traject- of productprijs is opgenomen, wordt de prijs berekend op basis van mijn gebruikelijke uurtarief. Vooraf wordt een schatting van het aantal uren gemaakt, maar hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. De daadwerkelijk gemaakte uren worden in rekening gebracht.
4. Werkzaamheden buiten het aanbod om worden aangemerkt als meerwerk en worden als zodanig gefactureerd.
5. Ik heb het recht om mijn tarieven te verhogen. Wanneer ik dit doe binnen 3 kalendermaanden na het aangaan van de overeenkomst, heb jij als particuliere klant recht op ontbinding van de overeenkomst.
6. Bij afname van een traject wordt het gehele bedrag vooraf aan de eerste sessie of vooraf aan de toegang tot de leeromgeving, in rekening gebracht. Jou komt eveneens de mogelijkheid toe een traject in termijnen te betalen, waarbij een eerste termijn uiterlijk 14 kalenderdagen voor aanvang voldaan moet zijn. Indien jij nalaat tijdig te betalen, ben ik gerechtigd mijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten totdat een volgende betaling is voldaan.
7. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij op de factuur een andere termijn staat aangegeven of partijen hier schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt.
8. Indien jij in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, ben jij van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente wordt berekend vanaf het moment dat jij in verzuim bent tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Nadat er een ingebrekestelling is verstuurd en jij in verzuim bent in de nakoming van jouw verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor jouw rekening.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van mij op jou onmiddellijk opeisbaar. Eventuele licenties komen in een dergelijk geval tevens te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Jij stelt alle informatie die voor de uitvoering van de overeenkomst relevant is tijdig beschikbaar.
2. Jij staat ervoor in dat alle informatie juist, volledig en betrouwbaar is, ook wanneer de informatie van een derde komt.
3. Ik zal alle verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

4. Indien jij de informatie niet op tijd verstrekt en de opdracht hierdoor vertraging oploopt waardoor extra kosten ontstaan, komt dit voor jouw rekening.
5. Jij vrijwaart mij van elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de afspraken opgenomen in dit artikel.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Ik voer de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Ik ben niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat jij beoogde. Mij komt derhalve enkel een inspanningsverplichting toe.
2. Jij dient te erkennen dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en dat resultaten mede afhankelijk zijn van jouw inzet.
3. Jij zal alle opdrachten behorende bij een traject, sessie of online leesclubsessie naar beste vermogen maken en invullen.
4. Ik zal jou nooit verplichten iets te doen. Jij dient de volledige verantwoordelijkheid te nemen en eigen keuzes en beslissingen te maken.
5. Indien jij later aanwezig bent dan de overeengekomen tijd voor een sessie, komt deze tijd te vervallen.
6. Ik ben bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. Indien wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanpassingen wensen, wordt daarvoor een nieuwe offerte opgemaakt.
2. Ik heb het recht om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring in de vertrouwensrelatie. Ik ben in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
3. Indien onvoorziene omstandigheden zich voordoen en ik hierdoor verhinderd ben de opdracht uit te voeren, kan ik de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitoefening van de overeenkomst nodig zijn.
4. Indien ik verhinderd ben de overeenkomst uit te voeren, zal ik mij inspannen om de werkzaamheden te verplaatsen naar een ander moment. Indien dit niet mogelijk is, zal ik zorgen voor vervanging. Indien niet tot een passende oplossing gekomen kan worden, heb jij recht op ontbinding.
5. Annulering door jou is enkel schriftelijk mogelijk. Jij kunt de overeenkomst tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de werkzaamheden

binnen de eerdergenoemde 14 kalenderdagen zijn uitgevoerd, of de overeenkomst b2b is aangegaan.

6. Buiten de wettelijke bedenktijd gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst: bij annulering tot 14 kalenderdagen voorafgaand aan de eerste sessie van een traject, wordt 25% van het bedrag van de eerste maand in rekening gebracht.

7. Een losse sessie, al dan niet binnen een traject, kan tot 48 uur voorafgaand aan de sessie eenmalig kosteloos worden verzet. Bij het verzetten binnen 48 uur, of het verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen en wordt deze als dusdanig doorberekend.

8. Bij tussentijdse annulering van trajecten worden de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren onmiddellijk opeisbaar, eventueel vermeerderd met een percentage van 25% van de sessies die nog openstaan.

9. Eventuele gemaakte kosten voor derde partijen kunnen tevens aan jou worden doorberekend.

10. Een traject eindigt na de overeengekomen looptijd en wordt niet automatisch verlengd.

Artikel 8 Groepstrajecten

1. Om in aanmerking te komen voor een groepstraject, dien jij aan alle deelnamevereisten zoals vooraf kenbaar is gemaakt te voldoen. Ik ben gerechtigd een deelname te weigeren.

2. Jij zult je te allen tijde 100% inzetten om het best mogelijke resultaat te kunnen bereiken. Onder inzet wordt begrepen, maar is niet beperkt tot, het bijwonen van alle sessies en het tijdig maken van opdrachten. Indien jij hier niet aan kunt voldoen, dient dit tijdig kenbaar te worden gemaakt.

3. Ik ben gerechtigd jou uit te sluiten van de sessie of van het hele traject, indien jij je niet aan de gestelde en vooraf kenbaar gemaakte deelnamevereisten houdt, of indien jij op een andere manier de sessie belemmert of bemoeilijkt. In een dergelijk geval komt jou geen recht toe op restitutie van het reeds voldane bedrag.

4. Mij komt het recht toe het aanbod en de activiteiten die onderdeel uitmaken van het groepstraject aan te passen, waaronder, maar niet beperkt tot, het uitbreiden, beperken of aanpassen van de inhoud.

5. Indien jij niet bij een groepssessie aanwezig kan zijn, kan ik de opname van de sessie na afloop toesturen. Een groepssessie kan niet worden verplaatst of ingehaald, tenzij anders overeengekomen.

6. Jij mag nadrukkelijk geen beeld- en geluidsopnames maken van sessies binnen een groepstraject.
7. De bepalingen uit artikel 9 van deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op groepstrajecten.

Artikel 9 Online cursus of online masterclass

1. Wanneer het aanbod is aanvaard, ontstaat er direct een betalingsverplichting voor jou van het gehele te betalen bedrag, tenzij anders overeengekomen.
2. Jij ontvangt na aankoop toegang tot de cursus. De cursus is zodoende uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor jou niet de mogelijkheid toekomt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag, tenzij anders overeengekomen. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, wordt het bedrag bij annulering naar rato verrekend, tenzij de cursus B2B is aangeschaft.
3. Indien de cursus zakelijk is aangeschaft, ben ik niet gebonden aan de wettelijke bedenktijd. Omdat ik zeker wil weten dat jij alles uit het programma kunt halen zodat optimale resultaten voor jouw bedrijf kunnen worden behaald, werk ik wel met een niet goed, geld terug garantie. Dit houdt in dat jij tot 14 dagen na de startdatum kosteloos kan annuleren, mits jij aan kunt tonen dat jij de content tot dan toe optimaal hebt benut.
4. Ik heb het recht om de tarieven van een cursus zowel te verhogen als te verlagen, wanneer dit laatste dient voor promotionele doeleinden.
5. Mij komt een inspanningsverplichting toe. Ik ben niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het door jou gewenste resultaat. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de kennis zoals opgedaan tijdens de cursus.
6. Voor het geven van een cursus maak ik gebruik van een platform van een derde. Ik kan hierdoor niet garanderen dat een cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
7. Ik heb het recht om de deelname aan een cursus te weigeren.
8. Ik heb het recht om de inhoud van de cursus aan te passen of de content te verplaatsen naar een andere omgeving. Dit geeft jou nadrukkelijk geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
9. Jij krijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De cursus is bedoeld om te inspireren, nadrukkelijk niet om te kopiëren. Het is niet toegestaan om binnen 12 kalendermaanden na het afronden van de cursus een soortgelijk aanbod te creëren.
10. Jij mag in beperkte mate gedeeltes van de content op social media delen wanneer dit materiaal wordt voorzien van mijn naamsvermelding. Indien andere deelnemers op dit materiaal zichtbaar zijn dient tevens toestemming van hen verkregen te worden.

11. De geleverde informatie blijft mijn eigendom. Er wordt tijdig aangegeven tot wanneer content beschikbaar is, maar het blijft jouw eigen verantwoordelijkheid om het materiaal tijdig te bekijken en waar mogelijk op te slaan.
12. Jij mag geen spam of andere ongewenste meldingen versturen. Ik ben gerechtigd om communicatie te verwijderen wanneer ik dit nodig acht.
13. Ik kan deelnemers die door hun gedrag het verloop van de cursus belemmeren of bemoeilijken uitsluiten van de cursus. Dit geeft jou geen recht op restitutie van het reeds voldane bedrag.

Artikel 10 De Online Leesclub

1. Ik kan wijzigingen aanbrengen in de data en tijd van de leesclub. In geval de data of het tijdstip door mij wordt gewijzigd, heb jij het recht te annuleren of je kosteloos in te schrijven voor een online leesclubsessie op een later moment.
2. Wanneer jij onverwachts verhinderd bent mag het deelnamebewijs worden doorverkocht, mits de gegevens van de nieuwe deelnemer tijdig aan mij kenbaar worden gemaakt en het aankoopbewijs niet voor een hogere prijs wordt doorverkocht dan de aankoopprijs. Er komt tevens geen replay beschikbaar.
3. Ik heb het recht deelnemers die door hun gedrag het verloop van een online leesclubsessie belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende sessie of toekomstige sessies uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende online leesclubsessie onverlet.

Artikel 11 Overmacht

1. In geval van overmacht kunnen wij de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar wij redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen. Gedacht kan worden aan ziekte, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.
2. In geval van een b2c-overeenkomst kun jij niet verplicht worden de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst worden opgeschort, zolang wij niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer deze situatie zich voordoet, zoeken wij samen naar een oplossing. Wanneer de situatie voortduurt zonder een passende oplossing, hebben wij beide het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar.
3. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn wij gehouden de overeenkomst te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand, tenzij anders overeengekomen.

4. Indien jij de overeenkomst wilt verplaatsen wegens Covid-19, maar de overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, ben ik gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Ik ben niet aansprakelijk doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven door jou.
3. Ik ben niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen of vertragingen van derden.
4. Ik ben niet aansprakelijk voor complicaties ontstaan tijdens of na een coachingssessie.
5. Indien ik ben uitgegaan van onjuist doorgegeven informatie en hieruit schade ontstaat, komt deze schade voor jouw rekening.
6. Jij bent zelf verantwoordelijk voor goedwerkende software.
7. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van gegeven advies.
8. In het geval dat ik schadevergoeding ben verschuldigd aan jou voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het bedrag dat door mij aan jou in rekening is gebracht in de 2 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
9. Jij vrijwaart mij tegen aanspraken van derden die verband houden met de door mij geleverde diensten.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door mij ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij mij. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie om, zonder voorafgaande toestemming.
2. Content van de online cursus en documenten bij een traject zijn persoonsgebonden en mogen niet met derden worden gedeeld.
3. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel, wordt dit aangemerkt als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt mij een vergoeding toe ter hoogte van ten minste driemaal de door mij gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder het recht te verliezen op de vergoeding van de overige geleden schade.

Artikel 14 Bijzondere bepalingen

1. Wij zijn beide gehouden tot de geheimhouding van vertrouwelijke informatie die wij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.

Artikel 15 Klachten

1. Jij dient klachten over de geleverde diensten binnen 30 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Ik streef ernaar om binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Wij doen enkel een beroep op de rechter nadat wij ons hebben ingespannen het geschil onderling te beslechten.
3. De geschillen worden beslecht in het arrondissement waarin ik ben gevestigd, tenzij de wet anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen 12 kalendermaanden.