

## **Peruuttamisohje (oikeusministeriön mallin mukainen)**

Teillä on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä, kun tavara on vastaanotettu tai kun kyseessä on palvelusopimus tai sähköisesti toimitettavaa digitaalista sisältöä koskeva sopimus, sopimuksen tekemisestä.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi teidän on ilmoitettava TuyaKnits Shop -verkkokaupalle (Pisanmäki 4 B 14, 02280 Espoo, support@tuyaknits.com), päätöksestänne peruuttaa sopimus yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi kirjeellä tai sähköpostilla). Voitte käyttää tätä peruuttamislomaketta, mutta sen käyttö ei ole pakollista.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksenne peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä.

### **Peruuttamisen vaikutukset**

Jos peruutatte tämän sopimuksen, palautamme teille kaikki teiltä saamamme suoritukset, myös toimituskustannukset, paitsi lisäkustannuksia siitä, että olette valinnut tarjoamastamme edullisimmasta vakiotoimitustavasta poikkeavan toimitustavan, viivytyksettä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saatuaamme. Voimme pidättyä maksujen palautuksesta, kunnes olemme saaneet tavaran takaisin tai kunnes olette osoittanut lähettäneenne tavaran takaisin. Suoritamme palautuksen sillä maksutavalla, jota olette käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellette ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että teille ei aiheudu suoritusten palauttamisesta kustannuksia. Teidän on lähetettävä tavarat takaisin viivytyksettä ja viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Teidän on vastattava tavaroiden palauttamisesta johtuvista välittömistä kustannuksista. Määräaika on noudatettu, jos lähetätte tavarat takaisin ennen kyseisen 14 päivän määräajan päättymistä. Olette vastuussa vain sellaisesta tavaroiden arvon alentumisesta, joka on seurausta muusta kuin tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä.

Jos olette pyytänyt palvelun suorittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, teidän on maksettava meille peruuttamisilmoituksen tekemiseen mennessä sopimuksen täyttämiseksi tehdystä suorituksesta kohtuullinen korvaus.

### **Peruuttamislomake (oikeusministeriön mallin mukainen)**

(Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake vain siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa sopimuksen.)  
Vastaanottaja: TuyaKnits c/o Tuija Sulisalo, Pisanmäki 4 B 14, 02280 Espoo, support@tuyaknits.com  
Ilmoitan, että haluan peruuttaa tekemäni sopimuksen, joka koskee seuraavien tavaroiden/palveluiden toimittamista:

Vastaanottopäivä:

Kuluttajan nimi:

Kuluttajan osoite:

Kuluttajan allekirjoitus: (vain jos lomake täytetään paperimuodossa)

Päiväys:

### **Withdrawal Instructions (according to the Finnish Ministry of Justice model)**

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which you acquire physical possession of the goods or digital content which is not supplied on a tangible medium.

To exercise the right of withdrawal, you must inform TuyaKnits Online Shop (Pisanmäki 4 B 14, 02280 Espoo, Finland, support@tuyaknits.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

### **Effects of Withdrawal**

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. You shall send back the goods without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us. You will have to bear the direct cost of returning the goods. The deadline is met if you send back the goods before the period of 14 days has expired. You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

### **Model Withdrawal Form (according to the Finnish Ministry of Justice model)**

(To be filled and returned only in case of a withdrawal.)

To: TuyaKnits, c/o Tuija Sulisalo, Pisanmäki 4 B 14, 02280 Espoo, Finland, support@tuyaknits.com

I hereby give notice that I withdraw from my contract of sale of the following goods/for the provision of the following service:

Received on:

Name of consumer:

Address of consumer:

Signature of consumer (only if this form is notified on paper):

Date: