

Catering Algemene Voorwaarden

Floreer Kitchen stelt voorop dat zij zich zal inspannen om hoogwaardige dienstverlening te bieden en streeft naar klanttevredenheid.

Artikel 1: Geldigheid van deze Voorwaarden

1a Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende levering van producten en/of diensten door Floreer Kitchen.

1b Onder opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verstaan degene die Floreer Kitchen opdracht geeft tot dienstverlening en/of levering van goederen.

1c De opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van deze Voorwaarden.

1d Afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

1e Algemene bepalingen of inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 2: Aanbiedingen en Overeenkomsten

2a Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. 2b Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Floreer Kitchen of bij aanvang van de uitvoering van de opdracht.

Artikel 3: Prijzen

3a Floreer Kitchen behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen als kostprijsbepalende factoren onvoorziene wijzigingen ondergaan na het sluiten van de overeenkomst. 3b Prijsverhogingen door aanvullingen of wijzigingen in de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4: Annuleringen

4a Opdrachtgever kan schriftelijk annuleren tot uiterlijk 2 weken voor de uitvoeringsdatum. Bij latere annulering zijn annuleringskosten verschuldigd. 4b Annuleringskosten worden als volgt berekend:

- Binnen 1 week voor en op de uitvoeringsdag(en): 100%
- 4 weken tot 1 week voor de uitvoeringsdag(en): 50%

Artikel 5: Termijnen van levering

5a Overeengekomen leveringstermijnen zijn niet fataal. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6: Betaling

6a Opdrachtgever heeft geen retentierecht tegenover Floeer Kitchen. 6b Een aanbetaling van 50% is vereist binnen 7 dagen na ontvangst van de offerte. Het resterende bedrag dient uiterlijk 7 dagen voor uitvoering van de opdracht te worden voldaan.

6c Voor de hapjes dient het overeengekomen bedrag volledig door de opdrachtgever binnen 7 dagen na ontvangst van de offerte te zijn ontvangen, tenzij anders is afgesproken. Het IBAN-nummer van Floeer Kitchen is NL17 KNAB 0407 0212 99 t.n.v. Floeer Kitchen.

6d Opdrachtgever is gehouden facturen van Floeer Kitchen te voldoen binnen de op de factuur vermelde termijn en bij gebreke van een dergelijke vermelding: binnen 10 dagen. Als de opdrachtgever niet binnen bedoelde termijn betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behouden wij ons het recht om de door ons gemaakte kosten op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7a Floeer Kitchen is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij of in verband met de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover deze schade het directe of indirecte gevolg is van:

- overmacht, zoals hierna nader is omschreven;
- daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld;
- ondeugdelijkheid van materialen of constructiefouten in het gehuurde en/of geleverde;
- handelingen of nalatigheid van Floeer Kitchen, haar personeel of andere bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen, behoudens opzet of grove schuld.

7b Floeer Kitchen is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals bedrijfsschade, stagnatieschade, omzet- of winstderving, verlies van data, e.d.

7c Floeer Kitchen is in alle gevallen slechts aansprakelijk tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.

7d Floreer Kitchen is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, diefstal of verlies aan goederen van opdrachtgever of derden, die Floreer Kitchen onder zich heeft.

7e De aansprakelijkheid van Floreer Kitchen is in alle gevallen beperkt tot het daadwerkelijk door de contractspartij betaalde of te betalen factuur bedrag van de overeenkomst, althans tot het bedrag dat door een verzekering van Floreer Kitchen wordt uitgekeerd.

Artikel 8: Ontbinding

8a Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig, voldoet aan enige verplichting uit deze of enige andere de met Floreer Kitchen gesloten overeenkomst, alsmede in geval van (aanvraag tot) faillissement of uitstel van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Floreer Kitchen het recht zonder enige ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden, zulks ter keuze van Floreer Kitchen, zonder dat Floreer Kitchen tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd de haar verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering welke Floreer Kitchen ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en volledig opeisbaar.

Artikel 9: Uitbesteding werk aan derden

9a Floreer Kitchen is gerechtigd de haar opgedragen werkzaamheden en/of diensten te laten uitvoeren door derden. De opdrachtgever gaat akkoord met overdracht door Floreer Kitchen aan een derde van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door Floreer Kitchen met opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

Artikel 10: Diensten op locatie

10a Ingeval Floreer Kitchen diensten verricht op of in aan opdrachtgever toebehorende locaties, stelt opdrachtgever – voor zover dit voor de uitvoering van de diensten nodig is – om niet ter beschikking de ruimte, inrichting, apparatuur, vaste en losse inventaris, energie, water, riolering, telecommunicatie- en kopieervoorzieningen en gebruik van postfaciliteiten. Ook stelt opdrachtgever aan opdrachtnemer om niet ter beschikking het gebruik van de arbo technische zaken waaronder Bedrijfshulpverlening- en EHBO-voorzieningen.

10b Opdrachtgever zorgt dat de in artikel 10a genoemde faciliteiten steeds voldoen aan alle wettelijke eisen. Opdrachtgever neemt alle financiële consequenties van eventuele tekortkomingen voor zijn rekening.

10c Opdrachtgever is als eigenaar van de locatie verantwoordelijk voor het afval en aanbidding van het afval volgens wettelijke voorschriften.

10d Belastingen, Buma/Stemra-rechten en retributies en ook kosten van telecommunicatie, energie- en waterverbruik, riolering en afvalverwerking, ten behoeve van de door Floreer Kitchen te verlenen diensten zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11: Overmacht

11a Onder overmacht wordt ten deze in ieder geval verstaan: oorlog, burgeroorlog, oproer, oorlogsgevaar, stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, materiaal tekorten, niet goed functioneren van apparatuur, transport problemen, niet te voorziene files, bermbranden, brand, ingrijpende temperatuurschommelingen, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, export- of importverboden, weigering import- en exportvergunningen te verstrekken, verbeurdverklaring of andere overheidsmaatregel en tekortschieten van toeleveranciers van Floreer Kitchen.

Artikel 12: Geschillen en toepasselijk recht

12a Op deze voorwaarden, en ook op aanbiedingen en overeenkomsten, waarop zij geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Bij eventuele geschillen zal Floreer Kitchen en opdrachtgever met elkaar in overleg treden en trachten een minnelijke regeling te bereiken. Als dat niet mogelijk blijkt, zullen alle geschillen die verband houden met de uitvoering van de opdracht, in eerste aanleg worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland.

Het tweede deel van de Algemene Voorwaarden gaat verder met de Algemene Voorwaarden voor Kookworkshops.

Algemene Voorwaarden Kookworkshops

Prijzen

- Prijswijzigingen en aanbod zijn voorbehouden.
- **Reservering en Aanmelding:**

- Opties op het reserveren van een datum voor een workshop of arrangement kunnen voor een periode van 1 week worden vastgehouden. In deze periode graag uw aanvraag bevestigen, dan wel laten vervallen. Na deze periode heeft Floreer Kitchen het recht om andere aanvragen voorrang te verlenen.
- Wanneer er voor een workshop onverhoopt niet genoeg aanmeldingen zijn of moet ik hem zelf afzeggen i.v.m privé omstandigheden, laten wij u dit tijdig weten en selecteren in overleg een nieuwe datum. Er kan geen restitutie plaatsvinden, wel kunt u aanspraak doen op een cadeaubon die een jaar geldig is.

• **Betaling:**

- De betaling dient vooraf overgemaakt te worden, tenzij vooraf hierover afspraken zijn gemaakt.

• **Aantal deelnemers:**

- Voor een workshop of arrangement geldt een minimum deelname van 6 personen.
- Bij een definitieve aanmelding van minder dan 6 deelnemers wordt de workshop of arrangement door ons geannuleerd en wordt er gekeken naar een alternatieve datum.
- Tot 1 week voor de overeengekomen datum kunt u het aantal personen kosteloos wijzigen.
- Het definitieve aantal personen dat vanaf 1 week voor de overeengekomen datum bekend is, is bindend voor de betaling.

• **Annulering:**

- Bij verhindering vindt geen restitutie plaats. De reservering kan, indien mogelijk, verplaatst worden naar een andere datum.
- Annuleren is tot 1 week voor de afgesproken datum mogelijk zonder extra kosten.
- Bij annulering 6 dagen of later voor de afgesproken dag wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- Floreer Kitchen is niet aansprakelijk voor kosten ten gevolge van annulering.
- Indien bepaalde producten van het afgesproken menu niet voorradig zijn, behoudt Floreer Kitchen zich het recht om een gelijkwaardig alternatief te gebruiken.

• **Aanvang en Duur Workshop:**

- Voor een workshop staat een duur van drie en een half uur, tenzij anders aangegeven.
- De aanvang is op het tijdstip dat door ons opgegeven is in de bevestiging.

• **Risico & Aansprakelijkheid:**

- Deelname aan de workshop of arrangement geschiedt op eigen risico. Het hanteren van onze gereedschappen en apparatuur is op eigen verantwoordelijkheid.
- Floeer Kitchen stelt zich niet aansprakelijk voor schade aan persoonlijke eigendommen of voor lichamelijk letsel of welke vorm van schade dan ook tijdens het verblijf op de locatie.