

## Algemene voorwaarden CCreates

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 CCreates: de eenmanszaak CCreates, gevestigd te Overveen en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76237877.
- 1.3 De opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met CCreates een overeenkomst is aangegaan.
- 1.4 De consument: de natuurlijke persoon, niet handelend in beroep of bedrijf, die met CCreates een overeenkomst is aangegaan.
- 1.5 De overeenkomst: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel CCreates haar diensten te laten leveren in opdracht of ten behoeve van opdrachtgever.
- 1.6 Partijen: CCreates en de opdrachtgever samen.
- 1.7 Schriftelijk: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8 De website: [www.ccreates.nl](http://www.ccreates.nl).

### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door CCreates gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen, tenzij anders overeengekomen.
- 2.2 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit vooraf, schriftelijk en expliciet op artikel gebeurt, waarbij de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van derden die door CCreates zijn ingehuurd betreffende de uitvoering van de overeenkomst.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgevers en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
- 2.6 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van CCreates is van toepassing. CCreates kan op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en aanvullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. CCreates zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan opdrachtgever ter hand stellen danwel deze op haar website publiceren.
- 2.7 Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel voor consumenten geldt dat indien deze niet akkoord gaan met de aangekondigde wijzigingen, zij het recht hebben de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet voor opdrachtgevers handelend in de hoedanigheid van beroep of bedrijf, zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.
- 2.8 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.9 Indien CCreates op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

- 3.1 Alle door CCreates gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend. CCreates heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen twee dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
- 3.2 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door CCreates aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens opdrachtgever aan CCreates verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan heeft CCreates het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht CCreates niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 CCreates kan niet aan een aanbod of offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod of de offerte, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
- 3.6 CCreates mag opdrachten zonder opgave van redenen weigeren, danwel voorwaarden daaraan verbinden, zoals het vragen van een aanbetaling.
- 3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.8 Een door de opdrachtgever bevestigde opdracht kan gewijzigd worden door middel van een schriftelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor CCreates pas bindend indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd. Dergelijke wijzigingen kunnen het verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht beïnvloeden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
- 3.9 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan CCreates een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de opdrachtgever op enigerlei wijze een mededeling aan CCreates verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod van CCreates per e-mail.
- 4.2 Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van CCreates, komt de overeenkomst tot stand op het moment dat CCreates schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.
- 4.3 In gevallen waarin de opdrachtgever een opdracht aan CCreates verstrekt, zonder dat er een aanbod of offerte vooraf is gegaan, komt de overeenkomst tot stand zodra CCreates de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of zodra CCreates met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 4.4 Na het tot stand komen van de overeenkomst, zal CCreates binnen een bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de overeenkomst.
- 4.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt CCreates opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.
- 4.6 Indien de opdrachtgever de overeenkomst met CCreates wenst te ontbinden of te annuleren, komt de opdrachtgever enkel dit recht toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden. In geval van annulering is CCreates gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van 50% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen totaalbedrag. Indien door de opdrachtgever een aanbetaling is voldaan, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal CCreates vrijwaren voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

## **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 CCreates voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. CCreates heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. In afwijking van het bepaalde in de vorige zin, heeft CCreates enkel als resultaatsverplichting de plicht om, na de video opnames binnen een redelijk termijn, een eerste videobestand te leveren, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van gegevens, teksten en beeldmateriaal die noodzakelijk zijn om de opdracht volledig en correct uit te voeren. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal niet tijdig aan CCreates is verstrekt, heeft CCreates het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.

5.3 CCreates spant zich in om de gegevens die CCreates voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.4 De uitvoering van de overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontlenen, onder welke naam en/of titel dan ook.

5.5 CCreates heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. CCreates heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur niet door opdrachtgever wordt voldaan, is CCreates niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

5.6 CCreates zal steeds streven naar een tijdige oplevering van haar werkzaamheden. Opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Overschrijding van enige termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de overeenkomst te ontbinden.

5.7 Indien de opdrachtgever gegevens, teksten en/of beeldmateriaal dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de correcte en volledige uitvoering van de overeenkomst, vangt de (op)lever- of uitvoeringstermijn aan nadat de opdrachtgever deze gegevens, teksten en/of beeldmateriaal aan CCreates heeft verstrekt.

5.8 CCreates heeft het recht de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar haar oordeel wenselijk is. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.9 Indien CCreates samenwerkt met derden op verzoek van de opdrachtgever, is CCreates nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de werkzaamheden van deze derden.

## **Artikel 6. Prijzen en tarieven**

6.1 De door CCreates gehanteerde prijzen zijn in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele reiskosten, verzendkosten, heffingen en/of declaraties van ingeschakelde derden, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

6.2 CCreates heeft het recht om haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van de aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten.

6.3 Indien CCreates een vast tarief met opdrachtgever is overeengekomen, is CCreates niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen danwel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan CCreates, dat in redelijkheid niet van CCreates kan worden gevergd dat zij de overeengekomen

werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze meerkosten.

### **Artikel 7. Betaling en incasso**

7.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.2 Bij betaling in termijnen dient de eerste termijn vooraf te worden voldaan, de daarna volgende termijnen maandelijks aan het einde van de maand, tenzij uitdrukkelijk een ander betalingstermijn is overeengekomen.

7.3 CCreates heeft te allen tijde het recht om (volledige) vooruitbetaling van de opdrachtgever te verlangen.

7.4 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

7.5 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

7.6 Bij niet tijdige betaling behoudt CCreates zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten danwel middels schriftelijk verklaring te ontbinden.

7.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn van 14 dagen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft CCreates het recht wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening. CCreates is bij niet tijdige of niet volledige betaling gerechtigd aan opdrachtgever, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 50,-, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

7.8 In afwijking van hetgeen in het vorige lid is bepaald, zullen consumenten eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt aangeboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

7.9 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, geen betaling volgt, is opdrachtgever in verzuim. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).

7.10 De door opdrachtgever gedane betalingen worden door CCreates ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

7.11 In geval een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

### **Artikel 8. Betalingsonmacht**

8.1 CCreates is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

## **Artikel 9. Oplevering**

9.1 CCreates streeft ernaar om de video binnen 30 dagen na de uitgevoerde werkzaamheden aan de opdrachtgever op te leveren. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na oplevering de video te controleren op feitelijke onjuistheden, tenzij partijen uitdrukkelijk een ander termijn zijn overeengekomen.

9.2 Indien CCreates een video ter goedkeuring aan opdrachtgever aanbiedt, heeft opdrachtgever recht op één kosteloze correctieronde. Indien opdrachtgever extra correctieronden wil laten uitvoeren, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever. Bij geen bericht binnen 14 dagen mag CCreates de video als goedgekeurd en afgerond beschouwen en heeft CCreates het recht deze werkzaamheden te factureren en daarvoor betaling te verlangen.

9.3 CCreates levert geen ruwe beelden aan. Alleen het product op de offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt aangeleverd en mag worden gebruikt door de opdrachtgever. Mocht de opdrachtgever een extra montage willen dan staat hier een extra financiële compensatie tegenover, waarvan de hoogte besproken dient te worden met CCreates. CCreates is niet verplicht extra montages uit te voeren.

9.4 Het risico van verlies of beschadiging van zaken die in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever worden geleverd, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of een door de opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

## **Artikel 10. Afspraken verzetten/annuleren**

10.1 CCreates behoudt zich te allen tijde het recht voor gemaakte afspraken te annuleren of te verzetten, indien zij geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

10.2 De opdrachtgever dient afspraken minimaal 48 uur voor de geplande afspraak te verzetten.

Afspraken die verzet worden vóór deze termijn worden opnieuw ingepland in overleg met CCreates.

10.3 Verzet de opdrachtgever de desbetreffende afspraak niet minimaal 48 uur voor de geplande afspraak, dan heeft CCreates het recht gemaakte (on)kosten (waaronder wordt begrepen, maar niet beperkt tot voorbereidend werk, reiskosten en kosten van derden) in rekening te brengen.

## **Artikel 11. Opschorting en ontbinding**

11.1 CCreates heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, danwel (2) indien CCreates kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

11.2 CCreates is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

11.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CCreates op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

11.5 CCreates behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

12.1 CCreates is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van CCreates. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CCreates aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan CCreates kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

12.2 Aansprakelijkheid van CCreates voor indirecte- of gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen of schade door bedrijfstagnatie is uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3 Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is CCreates nimmer gehouden tot een hogere schadevergoeding dan het verzekerde bedrag voor zover de schade gedekt wordt door een door CCreates afgesloten verzekering. Bij gebreke van een (volledige) uitkering door de verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijk beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten.

12.4 CCreates kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens, teksten en/of beeldmateriaal die door of namens de opdrachtgever aan CCreates zijn verstrekt;
- overschrijding van uitvoerings- of (op)leveringstermijnen;
- misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van opdrachtgever;
- fouten van, door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
- fouten in de video, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9.1 en 9.2 zijn goedkeuring heeft gegeven, danwel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben danwel niet binnen de geldende termijn de controle heeft uitgevoerd;
- beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens die door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van CCreates en/of de opdrachtgever;
- schending van intellectuele eigendomsrechten, indien opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden.

12.5 CCreates heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

12.6 Een vordering tot schadevergoeding door opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij CCreates te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

12.7 Opdrachtgever vrijwaart CCreates voor iedere aanspraak van derden die verband houden met de door CCreates geleverde diensten.

## **Artikel 13. Overmacht**

13.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk gemaakt door een oorzaak die CCreates niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van

CCreates kan worden verlangd, dan is CCreates gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat zij alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van CCreates en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van CCreates. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop CCreates geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CCreates niet in staat is haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

13.3 In geval van overmacht zal CCreates zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

13.4 Indien de overmachtsituatie twee maanden heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden.

13.5 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat CCreates al een deel van haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, dan factureert CCreates dit afzonderlijk. Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

13.6 CCreates is in een overmachtsituatie geen enkele schadevergoeding verschuldigd, ook niet als zij als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

#### **Artikel 14. Intellectueel eigendom**

14.1 Tenzij schriftelijk tussen partijen anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom waaronder, maar niet uitsluitend, het merkenrecht, octrooirecht en het auteursrecht toe aan CCreates. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie of enige andere handeling, dan is uitsluitend CCreates daartoe bevoegd.

14.2 De in het kader van de opdracht door CCreates tot stand gebrachte concepten, scripts, tekeningen, ontwerpschetsen, videobeelden, programmatuur, andere materialen of (elektronisch) bestanden en andere door CCreates ontwikkelde geestesproducten, zijn en blijven eigendom van CCreates, ongeacht of deze aan opdrachtgever of derden ter hand zijn gesteld. De opdrachtgever of derden dienen deze materialen en/of bestanden onverwijld op eerste verzoek aan CCreates te retourneren.

14.3 Wanneer opdrachtgever aan al zijn (financiële) verplichtingen heeft voldaan overeenkomstig de overeenkomst, verkrijgt opdrachtgever een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de video voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Indien er over de bestemming geen afspraken zijn gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van de video, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden.

14.4 De licentie wordt verleend voor onbepaalde tijd, tenzij anders vermeld of anders overeengekomen. Indien de licentie voor bepaalde tijd wordt verleend, zullen partijen schriftelijk een tijdsduur met elkaar overeenkomen.

14.5 Opdrachtgever is niet bevoegd sub licenties te verlenen aan derden, noch zijn eigen licentie over te dragen.

14.6 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van CCreates veranderingen c.q. bewerkingen aan te brengen aan de video.

14.7 Tenzij het werk zich er niet voor leent, is CCreates te allen tijde gerechtigd om haar (bedrijfs)naam op of bij de video te (laten) vermelden. CCreates heeft daarnaast de vrijheid om de video te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie en daarmee op te nemen in haar eigen openbare portfolio.

14.8 Opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte informatie of gegevens in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden. De opdrachtgever

vrijwaart CCreates tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door CCreates geleverde diensten.

14.9 Bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van CCreates, heeft CCreates recht op een vergoeding ter hoogte van ten minste tweemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### **Artikel 15. Geheimhouding**

15.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

15.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

15.3 De gegevens die de opdrachtgever aan CCreates verstrekt, zal CCreates te allen tijde zorgvuldig bewaren.

#### **Artikel 16. Klachten en onderzoek**

16.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden van CCreates dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan CCreates. De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van CCreates dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemd termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

16.2 Indien opdrachtgever succesvol en buiten rechte aangetoond heeft dat een klacht gegrond is, zal CCreates de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, hetzij een evenredig deel van de factuur crediteren. CCreates is niet gehouden de overeengekomen werkzaamheden te verrichten indien dit naar redelijkheid niet meer mogelijk of zinvol is.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht**

17.1 Alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

17.2 De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

17.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar CCreates is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.