

Privacy verklaring

Mascha Boom coaching & training

Privacyverklaring Mascha Boom Coaching & Training

In deze privacyverklaring lees je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens in onze rol als verwerkingsverantwoordelijke. Je leest hier bijvoorbeeld wat jouw rechten zijn, wat wij met jouw gegevens doen en waar we jouw gegevens opslaan.

Contactgegevens:

www.maschaboom.com

info@maschaboom.com

KVK 93160933

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer je gebruik maakt van onze diensten, kunnen wij de volgende gegevens verwerken.

Basisgegevens

- Naam
- Telefoonnummer
- Adres
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Telefoonnummer

Wij verkrijgen deze gegevens omdat jij ze aan ons verstrekt bij het aangaan van een overeenkomst of inschrijving. We verzamelen ook informatie van jou als je onze website gebruikt, zoals;

- IP adres
- Het besturingssysteem
- De service provider
- Het soort device waarmee je verbinding maakt met de website (laptop, telefoon o.i.d.)

Diensten waarbij wij gegevens verwerken:

Boekhouding & administratie

Voor het factureren en verwerken van betalingen maken wij gebruik van diverse software, waaronder Plug&Pay, Mollie en PayPal. Deze systemen verwerken basisgegevens. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en om te voldoen aan onze wettelijke verplichting voor facturatie.

Wij hanteren een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar, conform de richtlijnen van de Belastingdienst.

E-mail & communicatie

Wanneer je een aankoop doet via onze website, ontvang je geautomatiseerde e-mails om toegang te krijgen tot je cursus. Hiervoor gebruiken wij MailBlue.

Daarnaast kun je je inschrijven voor onze nieuwsbrief. Dit gebeurt uitsluitend op basis van jouw toestemming, die je op elk moment kunt intrekken. Verwerkingen die hebben plaatsgevonden vóór het intrekken van je toestemming blijven rechtsgeldig.

Cursusplatform & live sessies

Onze cursussen worden gehost via Kajabi en Huddle. Om jou toegang te geven, verstrekken wij alleen je e-mailadres aan dit platform.

Voor live sessies maken wij gebruik van Zoom. Je ontvangt hiervoor een link en hebt een eigen Zoom-account nodig om deel te nemen. Dit account dien je zelf aan te maken; wij delen geen persoonlijke gegevens met Zoom. Tijdens meetings bepaal je zelf of je je camera aanzet en welke naam je zichtbaar maakt.

Reviews & feedback

Voor het verzamelen van reviews maken wij gebruik van Google reviews. Je kunt jouw (bedrijfs)naam, e-mailadres en review aanleveren, waarna wij deze informatie verwerken op basis van gerechtvaardigd belang. Wil je dat je review niet langer gebruikt wordt? Dan verwijderen wij de gegevens.

Het komt voor dat wij reviews ontvangen via Social media of e-mail. In dat geval vragen wij altijd om expliciete toestemming voordat we je review met jouw gebruikersnaam delen. Wanneer je een review plaatst en ons tagt, beschouwen wij dit als toestemming om deze te delen.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

Ben je klant en hebben we een overeenkomst? Dan bewaren we jouw gegevens, zoals factuur- en betaalgegevens, tot zeven jaar na het einde van onze samenwerking. Dit is de wettelijke bewaartermijn die de Belastingdienst voorschrijft.

Heb je enkel contact met ons opgenomen zonder dat er een overeenkomst is ontstaan? Dan worden je gegevens maximaal twee jaar bewaard. Schrijf je je uit voor de nieuwsbrief, dan verwijderen we je gegevens uiterlijk drie maanden na uitschrijving.

Met wie delen we jouw persoonlijke gegevens?

We verkopen of geven jouw gegevens niet aan derden en we zullen jouw gegevens alleen aan derden verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld als we gebruik maken van software van derden (zoals je hierboven hebt kunnen lezen). Ook kunnen we gegevens aan derden verstrekken om op die manier te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van Mascha Boom training & coaching, worden verwerkersovereenkomsten gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Mascha Boom training & coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Doorgifte

We verwerken jouw gegevens alleen binnen de Europese Unie. Buiten de Europese Unie verwerken wij alleen jouw gegevens als dat land een passend beschermingsniveau biedt voor jouw gegevens. Zonder jouw toestemming worden jouw gegevens nooit doorgegeven naar andere landen of aan andere partijen, anders dan hierboven aangegeven.

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is bij Mascha Boom coaching & training geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming zonder menselijke tussenkomst.

Beveiliging

Met up to date beveiligingsmaatregelen beperken we de kans op misbruik van je gegevens. Denk aan verlies van je gegevens (datalek) en ongevraagde wijzigingen. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens. Deze toegang is goed afgeschermd.

De website heeft een SSL-certificaat, herkenbaar aan het groene slotje in de adresbalk: alle gegevens die je verstrekt, worden via een versleutelde verbinding verzonden.

Jouw rechten

Op basis van de AVG heb jij bepaalde rechten: Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Mascha Boom coaching & training en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben, in een computerbestand naar jou of een andere door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@maschaboom.com. We zullen zo snel mogelijk reageren op jouw verzoek, maar uiterlijk binnen één maand.

Klachten

Mascha Boom coaching & training wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij jouw persoonsgegevens beveiligen

We doen er alles aan om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van jouw persoonlijke gegevens door onbevoegden. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Heb je vragen?

Neem dan contact op via info@maschaboom.com

Deze privacyverklaring kan op elk moment gewijzigd worden. Raadpleeg altijd de meest actuele versie op onze website.

Cookieverklaring

Het gaat in deze cookieverklaring niet alleen over cookies, maar ook over vergelijkbare technieken die worden behandeld als cookies.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein tekstbestand via de server van een website naar de browser wordt verstuurd. Vervolgens slaat de browser het bestand op, op de harde schijf van je computer, tablet of telefoon. Hiermee kunnen persoonsgegevens worden verzameld.

Wij maken gebruik van cookies om gekozen persoonlijke instellingen en voorkeuren van een website (zoals de taalinstellingen) te onthouden, zodat je de website steeds makkelijk weer kunt bezoeken.

Met analytische cookies brengen we het gebruik van de website in kaart. Ook analyseren wij de mate waarin nieuwsbrieven worden geopend of gelezen, om op die manier onze nieuwsbrieven te verbeteren.

Voor cookies maken we gebruik van Google Analytics, een dienst van Google Inc. Google Analytics is privacy vriendelijk ingesteld, zodat traceren op individueel niveau onmogelijk is.

Op de website wordt gebruik gemaakt van de Facebook-pixel. Dat maakt het plaatsen van advertenties voor onze doelgroep eenvoudiger. Voor meer informatie over deze Facebook-pixel, verwijzen wij je graag naar de privacy- en cookieverklaring van Meta.

Daarnaast maken we gebruik van cookies van YouTube en Vimeo, om op die manier video's te laten zien op onze website. Deze partijen onthouden jouw voorkeuren. Voor informatie over deze cookies, verwijzen we naar de privacy- en cookieverklaring van YouTube en Vimeo.

Toestemming voor cookies

Functionele cookies worden standaard geplaatst, hier hoeven we geen toestemming voor te vragen. Voor de overige cookies vragen we jouw toestemming die je actief moet geven.

Geef je geen toestemming? Dan worden er geen cookies geplaatst. Je kunt jouw toestemming voor het plaatsen van cookies intrekken door het plaatsen van cookies te weigeren of via je browserinstellingen cookies te deactiveren of te verwijderen. Let wel op: zonder cookies werkt onze website wellicht minder goed.

Bij vragen of opmerkingen over onze privacy verklaring kun je contact opnemen via onderstaande gegevens.

CONTACT

+316 233 807 31
www.maschaboom.com
info@maschaboom.com
KVK931609

