

# Algemene voorwaarden

## Algemeen

Made in Bloom is opgericht door Madeleine Verbeeten, gevestigd in Oss en ingeschreven bij KvK onder nummer: 84359404.

Made in Bloom richt zich op het coachen en energetisch behandelen van moeders & kinderen van elke leeftijd.

Iedereen is welkom voor een intakegesprek om zo samen te kijken naar de mogelijkheden.

## Aanbod

Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod en de prijs ten allen tijde aan te passen.

De klant kan nooit méér geld terugkrijgen (bv. In het geval “geld terug garantie”, indien van toepassing op het gekozen product) , dan wat hij/zij heeft betaald.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

## Herroepingsrecht

De ondernemer voorziet in de toepassing van het wettelijk voorziene herroepingsrecht.

In geval van aankoop van digitale producten (ook cursussen) en diensten, doet de klant uitdrukkelijk afstand van het herroepingsrecht van zodra de klant het product heeft ontvangen.

Onder ‘ontvangen’ wordt één van deze (maar niet enkel deze) situaties bedoeld: inloggen in de online leeromgeving, het downloaden van het volledige digitale werkboek, downloaden van diverse digitale producten ...

## Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met “Made in Bloom” en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

## Toestemming begeleiding

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

Beide ouders zullen hiervoor het intakeformulier moeten ondertekenen.

De opdrachtgevende, gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft.

Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt.

Made in Bloom kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## Vertrouwelijkheid

“Made in Bloom” is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in het kader van de coaching-sessie.

Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger.

“Made in Bloom” is verplicht zich te houden aan de meldcode kindermishandeling en de

meldcode huishoudelijk geweld.

De klant is verplicht om alle informatie die wordt verstrekt in de producten en diensten van de ondernemer geheim te houden.

### Aansprakelijkheid

Het advies en de begeleiding van “Made in Bloom” is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Het kind zal zichzelf verder ontwikkelen in zijn/haar eigen proces.

“Made in Bloom” is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van “Made in Bloom”.

Vergoeding aan het kind en/of ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van “Made in Bloom”.

De producten en diensten vervangen geen 1-op-1 advies.

Voor lichamelijke- en psychische klachten van uw kind, raadt “Made in Bloom” u aan om altijd contact op te nemen met uw huisarts.

Om bepaalde verwachtingen en resultaten te behalen, wordt van de klant verwacht:

Het leermateriaal grondig te doorlopen.

De feedback van de ondernemer in de mate van het mogelijke toe te passen.

Gebruik te maken van alle mogelijkheden die worden geboden tot het stellen van vragen, meedoen aan motiverende weken en sessies ...

Zelf initiatief te nemen om de cursus op te pakken.

Zelf initiatief te nemen om volgende stappen te zetten die worden geadviseerd door de ondernemer, in het leermateriaal, in feedback, in de vragensessies.

De ondernemer doet een uitdrukkelijke inspanning om de klant te ondersteunen en te helpen via advies en in alle vormen beschreven in het aanbod wat werd aangekocht.

De ondernemer gaat aan de slag op initiatief van de klant: de klant kan heel veel waarde krijgen, maar moet hier zelf om vragen. De ondernemer kan namelijk onmogelijk inschatten wanneer de klant nood heeft aan feedback of ondersteuning. Iedere klant werkt op een ander tempo en richting andere doelen.

### Feedback

De onderdelen van het aanbod worden duidelijk voorzien op de verkooppagina van het desbetreffende aanbod. In een aantal gevallen wordt persoonlijke feedback voorzien, van de ondernemer aan de klant, bv. in de vorm van persoonlijke reacties in de community.

Onder persoonlijke feedback wordt verstaan: feedback op de vraag van de klant wordt gegeven door de ondernemer.

De ondernemer doet uitdrukkelijk inspanning om binnen een redelijke termijn feedback te voorzien.

### “Geld terug garantie”

In een aantal gevallen voorziet de ondernemer een ‘geld terug garantie’. Indien deze van toepassing is wordt dit duidelijk vermeld op de verkooppagina van het desbetreffende digitaal product.

De klant kan nooit méér geld terugkrijgen (bv. in geval van ‘geld terug garantie’, indien van toepassing op het gekozen product), dan wat hij/zij betaald heeft. In bepaalde individuele situaties kan het ‘gebruik’ van deze garantie worden geweigerd.

Aan het gebruik van de ‘geld terug garantie’ zijn volgende voorwaarden verbonden:

De klant is verplicht om binnen 14 kalenderdagen na aankoop per email (info@madeinbloom.nl) zijn/haar klacht kenbaar te maken.

### Klachten

Heeft u een vraag of een klacht, neem dan contact op met mij, zodat een oplossing gevonden kan vinden voor uw situatie.

Mochten we hier toch niet uitkomen: <https://www.gatgeschillen.nl/ik-heb-een-klacht-wat-nu/>  
Daar kunt u uw klacht op indienen.

### Regels rond een afspraak voor kinderen

De ouder dient tijdens de coaching-sessie telefonisch bereikbaar te zijn.

Aan het eind van de coachsessie is er eventueel even kort de gelegenheid voor de ouders om een korte (niet inhoudelijke) terugkoppeling en de eventuele thuisopdracht(en) te bespreken.

Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen m.b.t. het kind uitvoerig besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

Uw kind bepaalt of u als ouder bij de sessie in de ruimte aanwezig mag blijven. Dit gaat in overleg.

### Verhindering

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.

Bij afmelden korter dan 24 uur, zal dit wel het geval zijn.

Bij ziekte is overleg mogelijk.

Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk, dit kan telefonisch of per e-mail.

Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail.

### Tarieven

De tarieven staan op de website.

Alle bedragen zijn inclusief 21 % BTW.

Tariefswijzigingen worden minimaal een maand van te voren aangekondigd.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van het kind inbegrepen.

Indien er meer tijd nodig is (> dan een kwartier) wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek.

### Betalingsvoorwaarden

Voor de betaling ontvangt u een factuur.

De ouder/verzorger van het kind verplicht zich om binnen 14 dagen na de factuurdatum het

bedrag over te maken naar de rekening van *Made in Bloom* t.n.v. M Verbeeten IBAN NL39 SNSB 8838 2610 59.

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt Made in Bloom een betalingsherinnering.

Mocht om wat voor een reden u een uitstel willen van betaling, neem dan contact met mij op om samen te bespreken welke mogelijkheden hiervoor zijn.

Indien er niet **binnen 14 dagen** na de datum van de betalingsherinnering wordt voldaan, is Made in Bloom gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten, € 5,00 per nota, in rekening te brengen.

Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Made in Bloom genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden.

De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij betalingsachterstand is Made in Bloom gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

### Overmacht

In geval dat het leerplatform om eender welke reden technisch niet toegankelijk is, kan de ondernemer niet verantwoordelijk worden gesteld.

De ondernemer doet alles binnen het redelijke en mogelijke om het leerplatform toegankelijk te houden en technische problemen op te lossen. Dit is een overmacht situatie.

### Persoonlijke toegang

De aankoop van digitale producten en diensten is steeds voorzien voor één persoon. Enkel de klant zelf mag gebruik maken van het aangekochte aanbod.

De klant stemt uitdrukkelijk in zijn/haar login gegevens nooit te delen met anderen. De ondernemer heeft het recht hier op toe te zien en informatie hierover na te vragen.

In het geval dat login gegevens worden uitgewisseld met anderen, of dat de klant op eender welke manier andere toegang verschaft tot het product of de dienst van de ondernemer, wordt een schadevergoeding gevorderd ter waarde van drie maal de actuele prijs van het desbetreffende aanbod.

### Intellectueel Eigendomsrecht

Het auteursrecht en het intellectueel eigendomsrecht blijven ten allen tijde in handen van de ondernemer. De klant koopt een licentie waarmee hij/zij gedurende bepaalde tijd toegang krijgt tot de digitale inhoud.

In géén geval mag de klant (delen uit) de cursus of andere producten delen met anderen. Indien dit toch gebeurt, zal een schadevergoeding worden geëist.

### Concurrentie

Het is de klant verboden om gedurende twee jaar na aankoop een soortgelijk product of programma als dat van de ondernemer te maken, aan te bieden, of te verkopen.

De bewijslast ligt hierbij bij de klant.