



RENSKE ZWAAN

PHOTOGRAPHY

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. DEFINITIES

1. De fotograaf: Renske Zwaan, tevens de gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
2. De klant: de persoon of personen waarmee de fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens degene die deze algemene voorwaarden aanvaardt.
3. Opdracht: de dienst of het product die door de fotograaf geleverd zal worden.
4. Offerte: alle aanbiedingen van de fotograaf aan de klant waarvan het doel is een overeenkomst aan te gaan.
5. Overeenkomst/opdrachtbevestiging: de overeenkomst van een opdracht tussen Renske Zwaan (hierna: de fotograaf) en de persoon of personen waarmee de overeenkomst gesloten wordt (hierna: de klant).
6. Schriftelijk: hieronder wordt ook elektronische communicatie verstaan, mits de identiteit van de afzender voldoende vaststaat. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de klant.
7. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

### 2. TOEPASSING

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de fotograaf en de klant, zo ook op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.
2. Voorwaarden gesteld door de klant die afwijken, of niet voorkomen, in deze algemene voorwaarden zijn voor de fotograaf bindend indien de fotograaf deze schriftelijk heeft aanvaard.

### 3. AANBOD

1. Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk vooraf besproken of op de offerte anders is vermeld. De fotograaf heeft het recht om tot twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding dit aanbod te herroepen.

2. Het aanbod wat de fotograaf gedaan heeft in de offerte, is geldig tot 14 dagen na datum van verzending.
3. Alle door de fotograaf genoemde bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen en expliciet vermeld.
4. Wanneer de klant de offerte aanvaardt dient dit schriftelijk (via boekhoudprogramma) te worden doorgegeven aan de fotograaf. Wanneer de klant dit nalaat, maar er wel mee instemt of althans de indruk daartoe wekt door bijvoorbeeld mondelinge toezegging, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd.

#### 4. AANVAARDING VAN DE OPDRACHT

1. Na aanvaarding van de opdracht kan de overeenkomst slechts met instemming van beide partijen (fotograaf en klant) worden gewijzigd. De fotograaf is in dit geval gerechtigd om de prijs zoals overeengekomen aan te passen.
2. De fotograaf kan een opdracht ontbinden indien na aanvaarding van de opdracht nieuwe informatie beschikbaar komt die de uitvoering van de opdracht voor de fotograaf onaanvaardbaar maken.

#### 5. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. De fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en kunnen uitvoeren in de stijl en de kwaliteit waarin de fotograaf gebruikelijk werkt.
2. De fotograaf heeft het recht om alles dat bij een overeenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven met technisch en creatief inzicht uit te voeren.
3. Indien aannemelijk is dat de fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten en/of dit meerwerk voor vergoeding door de klant in aanmerking. De klant wordt hier mondeling en schriftelijk over geïnformeerd.
4. Tenzij er sprake is van overmacht, zal de fotograaf in geval van onvoorziene omstandigheden aan de zijde van de fotograaf, waardoor de fotograaf niet in staat is in persoon aan de overeenkomst te voldoen, voor zover redelijkerwijs mogelijk voor een vervangende fotograaf met vergelijkbare stijl zorgen. Wanneer er geen vervanger gevonden wordt voor de trouwreportage, biedt de fotograaf een gratis, tweeënhalf uurdurende, 'after-wedding shoot' aan.
5. In het geval van overige reportages dan trouwreportages waarbij de fotograaf niet in staat is in persoon aan de overeenkomst te voldoen, zal de fotograaf in overleg met de klant een nieuwe datum plannen.

## 6. AANSPRAKELIJKHEID

1. De fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de klant is ontstaan gedurende de duur van de opdracht, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de kant van de fotograaf. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, of, wanneer en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van het onder de verzekering uitgekeerde bedrag.

## 7. LEVERING

1. De fotograaf hanteert, tenzij anders is overeengekomen, geschatte levertijden.
2. De fotograaf levert foto's in de voor de fotograaf gebruikelijk gehanteerde stijl. Foto's worden bewerkt op onder meer kleur, contrast, licht, witbalans en uitsnede. De fotograaf past uitdrukkelijk geen extreme bewerkingen toe en verwijdert slechts storende elementen indien zij dit zelf nodig acht. De fotograaf levert geen onbewerkte originele foto's aan de klant.
3. Ontvangst van de foto's vindt plaats na maximaal 8 weken na de bruiloft, via een online album. De klant kan de foto's uit deze online album downloaden in zowel lage als hoge resolutie.  
Bij afname van een fotoalbum, zijn de levertijden van het album leidend voor de levertermijn van het album.
4. De fotograaf zal er altijd naar streven binnen enkele dagen na de bruiloft via digitale media enkele bewerkte foto's naar de klant te sturen als preview.
5. Overige reportages worden eveneens via een online album opgeleverd en geschiedt tussen 2 - 4 weken. De klant kan de foto's uit het online album downloaden in zowel lage als hoge resolutie. Bij afname van afdrukken of een fotoalbum, komen de levertijden hiervan er nog bij. Het online album is vooraf wel beschikbaar voor de klant.

## 8. ALBUM

1. De klant levert binnen 2 weken na het ontvangen van de digitale foto's, via het online album een selectie van 15 beelden aan, waarna de fotograaf met aanvullende foto's een opmaak opstelt van het album, naar eigen inzicht, kunde en stijl, zonder inmenging van de klant.
2. De klant mag na het eerste concept nog maximaal 2 maal wijzigingen in het albumontwerp doorgeven.

3. Toegestane wijzigingen omvatten het geheel verwijderen van spreads (twee aaneengesloten pagina's) of het vervangen van individuele foto's voor een foto van dezelfde verhouding.
4. De klant mag na 14 dagen na levering van het ontwerp wijzigingen aan laten brengen. De snelheid van reageren van de klant heeft invloed op de levertermijn van het product.
5. De fotograaf zal doorgegeven wijzigingen, indien mogelijk, binnen 14 dagen toepassen op het ontwerp.
6. Bestelling en levering van het album vindt plaats in overleg en na volledige betaling.

## 9. BETALINGSVOORWAARDEN

1. De fotograaf stuurt drie tot anderhalve weken voorafgaand aan de fotoreportage een digitale factuur aan de klant met het door de klant (resterende) verschuldigde bedrag.
2. De klant zal de factuur van de fotograaf op onjuistheden nakijken. Indien de klant niet binnen 3 werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van redenen heeft afgewezen en aan de fotograaf heeft teruggestuurd, zal de factuur als bindend gelden en vervalt het recht van de klant op bezwaar.
3. De factuur wordt binnen 14 dagen na verzending geheel betaald door de klant.
4. Levering van foto's of eventuele andere producten vindt plaats nadat de volledige betaling door de klant is gedaan.
5. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, zijn over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente en incassokosten van toepassing.
6. In het geval van een bruiloft vraagt de fotograaf bij de definitieve boeking een aanbetaling als zijnde reserveringskosten van tenminste € 350,-.

## 10. BESTELLINGEN

1. Op alle nabestellingen zitten levertijden, deze zijn per product verschillend en afhankelijk van de leverancier. De fotograaf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen van leveringen welke door de leverancier zijn ontstaan.
2. De fotograaf werkt met een gekalibreerd beeldscherm voor optimale kleurbewerkingen. Het is mogelijk dat de klant op zijn/haar beeldscherm de kleuren of helderheid van de digitale foto's anders ervaart indien het beeldscherm niet gekalibreerd is.

3. De fotograaf is niet verantwoordelijk voor afwijkingen in kleuren en helderheid van een product welke door derden is geleverd. Tevens is zij niet verantwoordelijk wanneer een fotoproduct afwijkt van de kleur en helderheid zoals weergegeven op een niet gekalibreerd beeldscherm. De klant heeft in dit geval geen recht op een nieuw product, terug storting van de betaling of een andere vorm van een vergoeding.
4. De fotograaf is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van fotoafdrukken of fotoproducten, welke door de klant of derden zijn gemaakt anders dan de door de fotograaf gebruikte of aanbevolen leveranciers.

## 11. ANNULERING / VERPLAATSING

1. De klant kan de opdracht uitsluitend via schrift annuleren.
2. Bij een annulering van de overeenkomst zijn de volgende termijnen en bedragen van toepassing:  
Na de boeking brengt de fotograaf de aanbetaling voor de opdracht in rekening.  
Binnen 4 weken voor de bruiloft/fotoshoot 50 % van het totale verschuldigde bedrag  
Binnen 2 weken voor de bruiloft/fotoshoot 75 % van het totaal verschuldigde bedrag  
Indien de afspraak minder dan 2 weken van tevoren wordt geannuleerd, dient het volledige bedrag te worden voldaan.
3. In geval van een trouwreportage hanteert de fotograaf een aanbetaling als zijnde reserveringskosten ter hoogte van € 350,-. Bij annulering heeft de klant geen recht op terug storting van dit bedrag, of recht op een ander product.
4. Bij de verplaatsing van een bruiloft door onvoorziene omstandigheden, wordt er in overleg met de fotograaf gekeken naar een passende alternatieve datum. De volgende voorwaarden zijn van toepassing:  
Nieuwe datum in hetzelfde kalenderjaar als de oorspronkelijke trouwdatum; geen extra kosten  
Nieuwe datum in opvolgend kalenderja(a)r(en) van oorspronkelijke trouwdatum; hantering nieuw tarief en €175,- extra reserveringskosten. De klant wordt hierover mondeling en schriftelijk geïnformeerd.  
Indien er geen alternatieve datum overeengekomen wordt, heeft de klant geen recht op terug storting van de reserveringskosten.
5. In het geval van een andere foto-opdracht waarbij de fotograaf niet in staat is in persoon aan de overeenkomst te voldoen, zal de fotograaf in overleg met de klant een nieuwe datum plannen.
6. Indien een opdracht i.v.m. slechte weersomstandigheden geen doorgang kan vinden zal in overleg met de klant worden gezocht naar een passende oplossing.

## 12. KLACHTEN

1. Klachten en ontevredenheden over de uitvoering van de opdracht dienen uiterlijk binnen 3 werkdagen na factuurdatum zowel mondeling als schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotograaf. Klachten over geleverde producten dienen uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangst van het product schriftelijk te worden voorgelegd aan de fotograaf.
2. Klachten en ontevredenheden met betrekking tot de dienst of het product die binnenkomen na de termijn van 3 werkdagen worden niet in behandeling genomen.
3. De betalingsverplichting blijft, ook wanneer er een klacht is ingediend, gelden. Tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De fotograaf heeft het recht en mogelijkheid binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade voor de klant zou leiden.

## 13. AUTEURSRECHT

1. De fotograaf blijft ten alle tijden eigenaar van alle foto's die gemaakt zijn tijdens de opdracht.
2. De klant geeft de fotograaf toestemming om de in opdracht van de klant gemaakte foto's van de klant te gebruiken voor promotie doeleinden op internet (zoals blog, portfolio, social media en andere websites) en in drukwerk (zoals visitekaartjes, flyers, demo-albums). De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie.
3. De klant dient altijd een vorm van naamsvermelding te gebruiken bij publicatie van de foto's op sociale mediakanalen (taggen etc.) of elders op internet.
4. Het is niet toegestaan om digitale bestanden op internet te plaatsen met een andere bewerking (uitsnede, collages, kleuren, contrast etc.) dan dat deze zijn aangeleverd door de fotograaf.
5. De digitale bestanden geven de klant het recht voor te gebruiken voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en / of te publiceren in gedrukte media.
6. Het is niet toegestaan dat de klant digitale bestanden opstuurt naar fotowedstrijden, zonder de expliciete schriftelijke toestemming en naamsvermelding van de fotograaf. De fotograaf dient hier ten allen tijden vooraf een schriftelijk verzoek over te ontvangen.

7. Bij inbreuk op deze auteursrechten rekent de fotograaf driemaal de licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.

#### 14. PORTRETRECHT

1. De fotograaf behoudt het recht om de gemaakte foto's te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden zoals omschreven in paragraaf 13.2 (Auteursrecht). Wanneer de klant een specifieke foto niet online terug wil zien kan dit mondeling en schriftelijk worden aangegeven aan de fotograaf.
2. Instellingen, organisaties of personen, die vinden dat geplaatste foto's op een of andere manier schade berokkenen aan hun identiteit, kunnen zich onder vermelding van gegronde redenen schriftelijk melden. De fotograaf zal deze foto's, indien de redenen door haar gegronnd worden verklaard, z.s.m. verwijderen.
3. Afwijkende afspraken worden door beide partijen schriftelijk vastgelegd.

#### 15. PRIVACY VERKLARING

1. In alle gevallen is de privacyverklaring van Renske Zwaan van toepassing (zie privacyverklaring 2019).

#### 16. WIJZIGINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN EN INFORMATIE OP DE WEBSITE

1. De fotograaf behoudt ten alle tijden het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden tijdig, mondeling en schriftelijk door de fotograaf aan de klant doorgegeven.
3. De fotograaf heeft het recht voor om de informatie op haar (toekomstige) website ten alle tijden te verbeteren of anderszins te wijzigen.
4. Ondanks de grote zorgvuldigheid die de fotograaf aan de correctheid en volledigheid van de (toekomstige) website heeft besteed, kunnen er geen rechten worden ontleend aan de informatie die op deze (toekomstige) website is geplaatst.

#### 17. TOEPASSELIJK RECHT

1. In alle gevallen, waarin door Renske Zwaan van een bepaling in deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen van kracht.
2. Op alle rechtsverhoudingen tussen de fotograaf en de klant is Nederlands recht van toepassing.