

## **ALGEMENE VOORWAARDEN – Dr. GYNN Portugal Retreat en Dr. GYNN VIP CLUB Lidmaatschap**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten van Leefstijlgynaecologie BV, handelend onder de naam Dr. GYNN, met betrekking tot het Portugal Retreat, het lidmaatschap van de Dr. GYNN ONLINE PRAKTIJK en eventuele online adviesgesprekken. Wij verzoeken je vriendelijk deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen voordat je een boeking maakt of een lidmaatschap afsluit. De diensten van Dr. GYNN zijn adviserend en coachend en vormen geen vervanging voor medische zorg in een kliniek of bij een gynaecoloog.

### **1. BETALINGS- EN BOEKINGSVOORWAARDEN**

#### **1.1 Betaling**

Voor deelname aan het retreat of het afsluiten van een lidmaatschap van de Dr. GYNN ONLINE PRAKTIJK geldt dat het volledige bedrag in één keer dient te worden voldaan op het moment van boeking.

Voor het retreat geldt: na ontvangst van de betaling is jouw plek definitief gegarandeerd.

Het lidmaatschap van de Dr. GYNN ONLINE PRAKTIJK wordt geactiveerd zodra de eerste maandelijkse betaling is ontvangen. Het betreft een doorlopend lidmaatschap dat maandelijks opzegbaar is. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren voor de volgende betaling.

#### **1.2 Boeking – Retreat**

Wijzigingen in je retreat-boeking (zoals het overdragen aan een ander of verplaatsing naar een andere datum) zijn mogelijk tot 16 weken voor aanvang, tegen een administratieve vergoeding van €50.

Na deze termijn worden wijzigingen als annuleringen beschouwd (zie artikel 2). 1.3 Retourbeleid Digitale Producten

Aankopen van digitale producten zijn definitief. Omdat deze direct geleverd worden, is restitutie niet mogelijk.

Mocht er iets mis zijn met de levering of toegang, neem dan contact met ons op. We zoeken graag samen naar een passende oplossing.

### **2. ANNULERINGSBELEID RETREAT**

#### **2.1 Door deelnemer**

Annuleer je meer dan 16 weken voor de startdatum, dan ontvang je het volledige bedrag terug, minus €75 administratiekosten.

Bij annulering binnen 16 weken voor aanvang vindt geen restitutie plaats, tenzij er sprake is van een uitzonderlijke situatie (zie 2.3).

## 2.2 Door ons

Indien wij het retreat annuleren om redenen buiten overmacht, ontvang je het volledige bedrag terug, minus €75 administratiekosten.

Onder overmacht verstaan wij o.a. natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, oorlogssituaties of ernstige verstoringen op de locatie.

## 2.3 Uitzonderlijke situaties en overmacht

In geval van persoonlijke overmacht (zoals ernstige ziekte of noodsituatie) kun je een schriftelijk verzoek indienen voor verplaatsing of een tegoedbon (geldig tot 24 maanden na datum).

Elk verzoek wordt individueel beoordeeld. Bij honorering wordt €75 administratiekosten in rekening gebracht.

## 3. RETREAT REGLEMENT

### 3.1 Gebruik mobiele apparaten

We moedigen je aan om offline aanwezig te zijn. Laat je telefoon zoveel mogelijk op je kamer. Gebruik in de workshopruimtes alleen indien strikt noodzakelijk en altijd op stil.

### 3.2 Eten en drinken

Alle maaltijden zijn "hormoonproof" samengesteld. Alcoholgebruik wordt afgeraden om lichaam en geest optimaal te laten profiteren van het retreat.

## 4. AANSPRAKELIJKHEID

Deelname aan het retreat is op eigen risico.

Leefstijlgynaecologie BV is niet aansprakelijk voor letsel, verlies of schade, tenzij veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.

We zijn niet aansprakelijk voor situaties van overmacht op de locatie of tijdens activiteiten. Persoonlijke kosten (zoals vluchten of andere reisuittgaven) worden niet vergoed.

Je bent zelf verantwoordelijk voor een adequate reis- en ziektekostenverzekering.

We gaan ervan uit dat je fysiek en mentaal gezond bent bij aanvang. Raadpleeg bij twijfel je huisarts of specialist.

Onze diensten, inclusief adviesgesprekken, vervangen nooit het advies, onderzoek of behandeling door een arts of gynaecoloog.

## 5. KLACHTEN

Meld eventuele klachten direct zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Klachten die niet tijdens het retreat zijn opgelost, dienen schriftelijk te worden ingediend binnen een maand na afloop.

## 6. GEZONDHEID EN MEDISCHE INFORMATIE

### 6.1 Gezondheidsverklaring

Je verklaart fysiek en mentaal in staat te zijn deel te nemen aan de activiteiten van het retreat.

### 6.2 Medische informatie

Eventuele aandoeningen, allergieën of dieetwensen dienen vooraf schriftelijk gemeld te worden aan Leefstijlgynaecologie BV.

### 6.3 Aard van het adviesgesprek

Eventuele consulten of adviesgesprekken met Dr. GYNN zijn adviserend en coachend.

Er vinden geen medische handelingen, onderzoeken, diagnoses of behandelingen plaats.

Het adviesgesprek is géén vervanging voor een gynaecologisch consult of medische zorg bij een arts of specialist.

Bij medische klachten of noodsituaties dien je altijd direct een bevoegde arts of gynaecoloog te raadplegen.

## 7. GEDRAG EN REGELS

### 7.1 Gedragscode

We verwachten dat je je houdt aan de gedragsregels zoals door ons opgesteld.

### 7.2 Uitsluiting

Bij storend gedrag of in gevaar brengen van de veiligheid van anderen, behouden wij ons het recht voor om deelname per direct te beëindigen, zonder recht op restitutie.

## 8. PRIVACY

### 8.1 Vertrouwelijkheid

Jouw persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor de uitvoering van onze dienstverlening.

### 8.2 Gegevensdeling

Wij delen jouw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

We kijken ernaar uit om samen met jou een transformerende ervaring te creëren in de serene omgeving van de Algarve, of je maandelijks te ontmoeten bij de bijeenkomsten van de Dr. GYNN VIP CLUB.

Vragen over deze voorwaarden? Neem gerust contact met ons op.

Met warme groet,  
Team Dr. GYNN – Leefstijlgynaecologie BV