

## **Deel I. Algemeen**

### **Artikel 1. Definities**

De termen zoals gehanteerd in deze Algemene Voorwaarden luiden als volgt:

- a. De Ruwe Diamant: de eenmanszaak De Ruwe Diamant Webdesign, statutair gevestigd te Woudenberg en kantoorhoudende te (3931ZE) Woudenberg aan het adres Gouden Regen 50b, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 90338367. Hierna te noemen: De Ruwe Diamant.
- b. Opdrachtgever: de wederpartij (natuurlijke- of rechtspersoon) die opdracht verleent aan De Ruwe Diamant.
- c. Partijen: De Ruwe Diamant en Opdrachtgever gezamenlijk.
- d. Overeenkomst: de overeenkomst c.q. opdracht of opdrachtbevestiging op basis waarvan De Ruwe Diamant zijn Werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht.
- e. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven, waaronder marketing- en consultancy werkzaamheden.
- f. Trainingen: trainingen, cursussen, workshops of andere vormen van opleiding door De Ruwe Diamant op het gebied van sales, webdesign en online- marketing.
- g. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan: per brievenpost, e-mail of gangbare elektronisch communicatiemedium.
- h. Algemene Voorwaarden: de onderhavige set Algemene Voorwaarden, welke zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 90338367.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten met De Ruwe Diamant, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met De Ruwe Diamant, voor de uitvoering waarvan door De Ruwe Diamant derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De Ruwe Diamant is gerechtigd de Algemene Voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen. De Ruwe Diamant informeert Opdrachtgever over deze wijzigingen/aanvullingen. De wijzigingen/aanvullingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen/aanvullingen aan Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever binnen de termijn van 30 dagen heeft geprotesteerd tegen de wijzigingen/aanvullingen.
5. Indien De Ruwe Diamant niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat De Ruwe Diamant in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Ruwe Diamant en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### **Artikel 3. Offerte en Overeenkomst**

1. Een offerte van De Ruwe Diamant is dertig (30) dagen geldig, tenzij op de offerte anders is aangegeven. Indien Opdrachtgever een offerte aanvaardt, heeft De Ruwe Diamant het recht om de offerte vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Offertes c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
3. De Ruwe Diamant wordt niet aan offertes gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
4. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft De Ruwe Diamant het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is De Ruwe Diamant daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De Ruwe Diamant anders aangeeft.
6. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer Opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft De Ruwe Diamant tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.

### Artikel 4. Aanvang en duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen De Ruwe Diamant en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat door De Ruwe Diamant aan Opdrachtgever een opdrachtbevestiging is verstuurd, de Opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte van De Ruwe Diamant of op het moment dat De Ruwe Diamant op verzoek van de Opdrachtgever met de uitvoering van de Werkzaamheden is gestart.
2. Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoudt of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

### Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens en/of informatie, die De Ruwe Diamant aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat De Ruwe Diamant die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als De Ruwe Diamant wenst en bovendien zo tijdig dat De Ruwe Diamant de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren. De Ruwe Diamant heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de voornoemde verplichting heeft voldaan.
2. Opdrachtgever staat, voor zover niet duidelijk uit de inhoud of aard van de opdracht anders voortvloeit, tegenover De Ruwe Diamant in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan De Ruwe Diamant ter beschikking gestelde gegevens en informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van opdracht anders voortvloeit, is De Ruwe Diamant niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door De Ruwe Diamant van de opdracht van belang zijn of kunnen zijn, dan stelt Opdrachtgever De Ruwe Diamant van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie, gegevens of bestanden, komen voor rekening van Opdrachtgever.
5. Als Opdrachtgever informatiedragers, elektronische bestanden, software, e.d. beschikbaar stelt aan De Ruwe Diamant, garandeert Opdrachtgever dat deze geen virussen, defecten of een vergelijkbaar probleem hebben.
6. Indien Werkzaamheden op locatie dienen te worden uitgevoerd, is Opdrachtgever ervoor verantwoordelijk dat de locatie en de benodigde faciliteiten aan De Ruwe Diamant gratis ter beschikking wordt gesteld.

### Artikel 6. Uitvoering Overeenkomst

1. De Ruwe Diamant zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. De Ruwe Diamant garandeert echter niet het met een opdracht beoogde resultaat.
2. De Ruwe Diamant bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft De Ruwe Diamant het recht om bepaalde Werkzaamheden door (een) derde(n) te laten verrichten.
4. Wanneer in de Overeenkomst een termijn is overeengekomen voor de voltooiing van bepaalde Werkzaamheden, is dit ten allen tijde een tijdsindicatie doch nimmer een fatale termijn.
5. De Ruwe Diamant neemt bij de uitvoering van haar Werkzaamheden de toepasselijke wet- en regelgeving in acht.
6. De Ruwe Diamant zal op vooraf afgesproken dagen en tijden voor de Opdrachtgever werkzaam zijn. Afspraken die minder dan 24 uur van tevoren worden afgezegd door de Opdrachtgever worden door De Ruwe Diamant in rekening gebracht.
7. De Ruwe Diamant is gerechtigd om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie en/of als klantcase.

### Artikel 7. Advisering

1. De doorlooptijd van het uitvoeren van Werkzaamheden op het gebied van advisering is afhankelijk van meerdere factoren en omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend de kwaliteit van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie en de medewerking van Opdrachtgever dan wel relevante derden.
2. Het gevolg van het gebruik van het advies(rapport) van De Ruwe Diamant, in de breedste zin des woords, door Opdrachtgever is steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever. Onverminderd de mogelijkheid tot het leveren van tegenbewijs door De Ruwe Diamant ligt de bewijslast, inhoudende dat de (wijze van) advies niet zou voldoen aan hetgeen in redelijkheid mag worden verwacht dan wel schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam soortgelijk bedrijf mag worden verwacht, geheel bij Opdrachtgever.
3. Overeenkomstig artikel 15 lid 6 is Opdrachtgever niet gerechtigd om op enigerlei wijze de werkwijze, de

methoden en technieken van De Ruwe Diamant en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van De Ruwe Diamant op enigerlei wijze openbaar maken dan wel (inzage) te verstrekken in, behoudens voorafgaande nadrukkelijke schriftelijke toestemming van De Ruwe Diamant is.

#### **Artikel 8. Ontwikkeling websites**

1. Partijen zullen in overleg en middels schriftelijke bevestiging voldoende specificeren welke website zal worden ontwikkeld en op welke manier de ontwikkeling zal plaatsvinden door De Ruwe Diamant, tenzij voor of bij het aangaan van de Overeenkomst een ontwerp van de te ontwikkelen website aan De Ruwe Diamant is verstrekt, behoudens andere schriftelijke afspraken tussen Partijen.
2. Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen zal De Ruwe Diamant de website ontwikkelen met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en/of het ontwerp.
3. Voordat De Ruwe Diamant met de Werkzaamheden begint kan De Ruwe Diamant verlangen dat de Opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft voor het ontwerp en/of specificaties.
4. De Ruwe Diamant is na de laatste ontwikkelfase van de opdracht niet gehouden tot herstel van fouten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. De Ruwe Diamant is niet gehouden tot het verrichtten van Werkzaamheden aangaande het onderhoud van de website en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders daarvan. Mochten Partijen schriftelijk, in afwijking van voorgaande zin, overeenkomen dat De Ruwe Diamant tevens onderhoud en/of ondersteuning verleend zal worden, kan De Ruwe Diamant verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. In dat geval worden deze Werkzaamheden op een aparte factuur tegen de gebruikelijke tarieven van De Ruwe Diamant in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.
6. Tenzij De Ruwe Diamant op grond van de Overeenkomst de website op zijn eigen computersysteem ten behoeve van Opdrachtgever zal hosten, zal De Ruwe Diamant de website bij oplevering aan Opdrachtgever op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan Opdrachtgever beschikbaar stellen dan wel online aan Opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen.
7. De Ruwe Diamant stelt de in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde website en de eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik door Opdrachtgever ter beschikking na oplevering.
8. De Ruwe Diamant garandeert nimmer dat de door hem ontwikkelde website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en/of andere programmatuur. De Ruwe Diamant garandeert evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

#### **Artikel 9. Wijzigingen en meerwerk**

1. Opdrachtgever kan De Ruwe Diamant Schriftelijk verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. De Ruwe Diamant is pas verplicht om aan een verzoek tot wijziging uitvoering te geven als De Ruwe Diamant Schriftelijk akkoord heeft gegeven op het verzoek van de Opdrachtgever.
2. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de Werkzaamheden voortvloeiende extra Werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de offerte of Overeenkomst.
3. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst wenst te wijzigen wat leidt tot een vermindering van overeengekomen Werkzaamheden dan is De Ruwe Diamant gerechtigd om een vergoeding van de door hem als gevolg daarvan geleden schade te vorderen die tenminste 50% van de voor de niet-uitgevoerde Werkzaamheden verschuldigde vergoeding zal bedragen.
4. De Ruwe Diamant zal meerwerk niet eerder uitvoeren of aan Opdrachtgever in rekening brengen nadat daarover met Opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt. Het ontbreken van een Schriftelijke opdracht c.q. Overeenkomst met betrekking tot het meerwerk laat de aanspraken van De Ruwe Diamant op betaling onverlet.

#### **Artikel 10. Prijzen en betaling**

1. Opdrachtgever is aan De Ruwe Diamant een vergoeding verschuldigd conform de gemaakte afspraken in de Overeenkomst.
2. Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw en eventuele bijkomende kosten, zoals reis- en verblijfkosten, administratiekosten e.d. Bijkomende kosten worden vooraf besproken.
3. De Ruwe Diamant is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen van 50% van de totaalprijs. Voorschotten dienen binnen de daarvoor gestelde termijnen te worden voldaan.
4. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Overeenkomst geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is De Ruwe Diamant gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en De Ruwe Diamant hierover Schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
5. De Ruwe Diamant is gerechtigd om jaarlijks de prijzen te verhogen.
6. Opdrachtgever ontvangt aan het eind van de maand waarin De Ruwe Diamant Werkzaamheden heeft verricht een factuur, tenzij anders overeengekomen.
7. Betaling van het facturen door Opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na

factuurdatum, in Euro's, middels storting of overmaking op een door De Ruwe Diamant aangewezen bank- of girorekening, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

8. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 6 genoemde betalingstermijn volledig heeft betaald, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever moet in dat geval de wettelijke incassokosten en rente aan De Ruwe Diamant voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die De Ruwe Diamant moet maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 11. Klachten**

1. Een klacht met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden moet Schriftelijk binnen zeven (7) dagen nadat de Werkzaamheden zijn verricht of na de verzenddatum van de stukken/informatie waarover Opdrachtgever klaagt, of binnen zeven (7) dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan De Ruwe Diamant kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.
2. Een klacht met betrekking tot een ontvangen factuur moet Schriftelijk binnen zeven (7) dagen na factuurdatum aan De Ruwe Diamant kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Als de klacht niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht.
5. Als De Ruwe Diamant oordeelt dat een klacht terecht is uitgebracht, dan heeft De Ruwe Diamant de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaalde vergoeding.
6. Als De Ruwe Diamant oordeelt dat een klacht onterecht is uitgebracht, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen onderzoekskosten – aan de zijde van De Ruwe Diamant voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 12. Opschorting en ontbinding**

1. De Ruwe Diamant heeft – naast haar wettelijke bevoegdheden tot opschorting en ontbinding – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:
  - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. De Ruwe Diamant na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance ten behoeve van Opdrachtgever is ingediend;
  - d. een verzoek tot faillietverklaring ten behoeve van Opdrachtgever is ingediend;
  - e. ten laste van de Opdrachtgever beslag is gelegd;
  - f. een tot ontbinding en/of liquidatie van Opdrachtgever strekkend besluit tot stand is gekomen;
  - g. Opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld;
  - h. Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest.Opdrachtgever is verplicht om De Ruwe Diamant onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub c tot en met h bedoelde gebeurtenissen.
2. In geval De Ruwe Diamant de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen die De Ruwe Diamant op de Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar en behoudt De Ruwe Diamant het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

#### **Artikel 13. Vertrouwelijkheid en geheimhouding**

1. Het is Partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden te verstrekken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle Partijen een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der Partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. In het geval De Ruwe Diamant op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde(n) mede te verstrekken, en De Ruwe Diamant zich ter zake niet kan beroepen op een recht van verschoning, dan is De Ruwe Diamant niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling jegens Opdrachtgever.
3. De Ruwe Diamant zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan (een) door hem ingeschakelde derde(n).
4. De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

### Artikel 14. Persoonsgegevens

1. Indien De Ruwe Diamant bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis moet nemen van persoonsgegevens, is Oprachtgever er bij de verstrekking van deze persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die De Ruwe Diamant niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan De Ruwe Diamant over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor De Ruwe Diamant om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
2. De Ruwe Diamant heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens.
3. Oprachtgever staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens door De Ruwe Diamant in het kader van de Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n).
4. Indien er een datalek plaatsvindt waarbij persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst betrokken zijn, zal De Ruwe Diamant Oprachtgever informeren nadat zij heeft kennisgenomen van het datalek. In dat geval zal De Ruwe Diamant, indien nodig, zelfstandig een melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Bij ernstige datalekken zullen Partijen overleggen wie de eventuele betrokkene(n) informeert over het datalek.
5. De Ruwe Diamant is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Oprachtgever niet naleven van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van privacy. Oprachtgever vrijwaart De Ruwe Diamant voor aanspraken van derden op grond van dergelijke schade. De vrijwaring geldt ook voor de kosten die De Ruwe Diamant in verband met die aanspraken heeft moeten maken, daaronder begrepen de juridische kosten van (gerechtelijke) procedures en de kosten van eventuele boetes die aan De Ruwe Diamant worden opgelegd.

### Artikel 15. Intellectueel eigendom

1. De Ruwe Diamant behoudt zich alle rechten voor – waaronder het octrooirecht en auteursrecht – met betrekking tot producten welke zij gebruikt, ontwikkelt en/of ontwerpt in het kader van de uitvoering van de Opdracht van Oprachtgever c.q. de Overeenkomst, voor zover deze rechten uit de wet voortvloeien. Ieder ander of verdergaand recht van Oprachtgever is uitgesloten.
2. Alle door De Ruwe Diamant geleverde informatie blijft eigendom van De Ruwe Diamant. Na afloop van de Overeenkomst kan De Ruwe Diamant Oprachtgever verzoeken de geleverde informatie, waaronder mede begrepen rapportages en documenten, retour te zenden.
3. De Ruwe Diamant behoudt zich het recht voor de vergaarde kennis die bij uitvoering van de Werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Oprachtgever aan derden wordt verstrekt.
4. Oprachtgever vrijwaart De Ruwe Diamant voor de aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
5. De door De Ruwe Diamant verstrekte stukken, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, ontwerpen, afbeeldingen, modellen en andere producten/diensten van De Ruwe Diamant, aan Oprachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Oprachtgever.
6. Het is Oprachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het – al dan niet na bewerking – integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk door De Ruwe Diamant is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met De Ruwe Diamant. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend en alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van De Ruwe Diamant. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

### Artikel 16. Retentierecht

1. De Ruwe Diamant heeft het recht de teruggave van bescheiden van Oprachtgever, die De Ruwe Diamant voor het verrichten van Werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten als en gedurende de periode dat Oprachtgever een opeisbare vordering niet of niet volledig aan De Ruwe Diamant heeft voldaan.
2. De Ruwe Diamant is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het door hem uitgeoefende retentierecht.

### Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. De Ruwe Diamant is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door De Ruwe Diamant ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde(n).
2. De Ruwe Diamant is niet aansprakelijk voor eventuele schade(n) in geval van overmacht, zoals bedoeld in artikel 18.
3. De Ruwe Diamant is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### De Ruwe Diamant Webdesign

4. De Ruwe Diamant kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en).
5. Indien De Ruwe Diamant aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van De Ruwe Diamant te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van De Ruwe Diamant in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Als – om welke reden dan ook – geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Overeenkomst, althans voor dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Hierbij geldt een maximum van € 5.000,- (vijfduizend euro).
6. Opdrachtgever vrijwaart De Ruwe Diamant in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan De Ruwe Diamant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van De Ruwe Diamant.
7. De Ruwe Diamant is niet aansprakelijk voor schade bij Opdrachtgever die is veroorzaakt door de door opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van de Werkzaamheden.
8. Als Opdrachtgever inloggegevens of andere toegangsgegevens deelt met De Ruwe Diamant, is De Ruwe Diamant niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door hackers of andere ongeautoriseerde personen die zichzelf toegang geven tot websites en andere systemen van Opdrachtgever.
9. De Ruwe Diamant kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de door De Ruwe Diamant ontwikkelde website of anderszins welke schade door derden is toegebracht, waarbij al dan niet gebruik is gemaakt van de door De Ruwe Diamant beschikbaar gestelde faciliteiten, waaronder maar niet uitsluitend door spam, virussen of hack(pogingen).
10. Opdrachtgever vrijwaart De Ruwe Diamant tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.
11. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij De Ruwe Diamant meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen De Ruwe Diamant vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.

#### Artikel 18. Overmacht

1. De Ruwe Diamant is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Ruwe Diamant geen invloed kan uitoefenen en waardoor De Ruwe Diamant niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals oorlog, oproer, epidemieën, quarantaine, terrorisme, werkstaking, brand, milieu- en waterschade, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, arbeidsongeschiktheid van personeel of ingeschakelde derde, annulering door derden, niet of niet-tijdige levering door toeleverancier(s) en storingen in het computernetwerk.
3. De Ruwe Diamant kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
4. Als De Ruwe Diamant ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is De Ruwe Diamant gerechtigd om deze reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. Opdrachtgever is verplicht om deze factuur te voldoen.

#### Artikel 19. Geschillen


1. Op alle Overeenkomsten tussen De Ruwe Diamant en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen De Ruwe Diamant en Opdrachtgever worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van De Ruwe Diamant, tenzij De Ruwe Diamant verkiest de vordering in te stellen voor de rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtgever.
3. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.

#### Artikel 20. Herroepingsrecht

1. Gezien de digitale aard van de producten van De Ruwe Diamant, kan een product in geen geval geretourneerd worden. De klant, niet zijnde een consument, heeft om die reden geen recht op bedenktijd na het sluiten van

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### De Ruwe Diamant Webdesign

de overeenkomst tot aanschaf van een website template. 

2. Overeenkomsten tot webdesign op maat kunnen enkel worden opgezegd voor het moment dat De Ruwe Diamant aan het werk begint. Als richtlijn wordt daarvoor aangehouden twee dagen na het sluiten van de overeenkomst. De klant kan een overeenkomst niet later dan twee dagen na het sluiten van de overeenkomst tot webdesign op maat ontbinden zonder opgaaf van reden.

#### **Artikel 21. Overige bepalingen**

1. De klant is zelf verantwoordelijk voor de maandelijkse kosten van Showit en het aanschaffen van een domeinnaam.
2. De klant krijgt bij aanschaf van een template een toegangscode om de template te downloaden. Het is niet toegestaan deze code te delen, door te verkopen of anderszins de verspreiden.