

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Offerte: alle aanbiedingen, prijsopgaven en reserveringscontracten van By Mirte aan personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
2. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen By Mirte (hierna: fotograaf) en de persoon of personen waarmee de overeenkomst wordt gesloten (hierna: opdrachtgever).
3. Opdracht: de dienst of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
4. Fotograaf: By Mirte Photography, gevestigd te Maastricht, KvK 77044878, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever: de persoon of personen waarmee fotograaf de overeenkomst heeft gesloten, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
6. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
7. Schriftelijk: ook elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst ligt bij de opdrachtgever.
8. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912.
9. Aw: Auteurswet 1912.
10. Reis- en verblijfskosten: alle kosten die verband houden met vervoer, overnachtingen en overige kosten die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht op locatie buiten de woonplaats van de fotograaf.
11. Tweede fotograaf: een door de fotograaf geselecteerde professionele fotograaf die, indien overeengekomen, aanvullend beeldmateriaal maakt op de dag van de opdracht.

## Artikel 2. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen fotograaf en opdrachtgever, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door fotograaf.

## Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een aanbieding of offerte van de fotograaf schriftelijk aanvaardt.
2. Indien opdrachtgever de offerte mondeling aanvaardt, zal fotograaf dit schriftelijk bevestigen. Bij uitblijven van bezwaar binnen 48 uur geldt de bevestiging als bindend.

## Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

1. Fotograaf voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit in de stijl waarin zij werkt.
2. Fotograaf spant zich in om gewenste momenten en situaties vast te leggen, maar geeft geen garantie op specifieke beelden of posities.
3. Indien fotograaf door onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte of overmacht) verhinderd is, wordt een vervangende fotograaf voorgesteld of het bedrag (deels) gerestitueerd, afhankelijk van de situatie.
4. Indien vooraf overeengekomen, werkt fotograaf samen met een tweede fotograaf. De selectie en briefing van deze tweede fotograaf gebeurt door By Mirte en valt onder haar verantwoordelijkheid.

## Artikel 5. Weersomstandigheden

1. Fotograaf is niet verantwoordelijk voor ongunstige weersomstandigheden tijdens een shoot of bruiloft.
2. Indien opdrachtgever besluit omwille van het weer te annuleren of te verplaatsen, gelden de annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in artikel 6.

## Artikel 6. Annulering en verplaatsing

1. Bij annulering door opdrachtgever gelden de volgende annuleringskosten:
  - tot 6 maanden voor de geplande datum: 25% van de overeengekomen prijs;
  - tot 3 maanden: 50%;
  - tot 1 maand: 75%;
  - binnen 1 maand: 100%.
2. Verplaatsing van de opdracht is uitsluitend mogelijk in overleg en afhankelijk van beschikbaarheid. Eventuele meerkosten worden doorbelast.

#### Artikel 7. Levertijd

- Fotograaf levert digitale beelden binnen maximaal 8 weken na de bruiloft, tenzij anders overeengekomen.
- Nabestellingen en albums worden geleverd binnen een termijn van 4 tot 12 weken, afhankelijk van het gekozen product.
- Overschrijding van levertijden geeft geen recht op schadevergoeding.

#### Artikel 8. Betaling

- Na bevestiging van de opdracht stuurt fotograaf een factuur voor een aanbetaling van 25% van het totaalbedrag. Deze dient binnen 5 dagen te worden voldaan.
- Het resterende bedrag wordt uiterlijk 14 dagen voor de bruiloft of shoot voldaan.
- Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever in verzuim en is fotograaf gerechtigd de opdracht op te schorten.
- Indien reis- en verblijfskosten van toepassing zijn, worden deze opgenomen in de offerte of apart in rekening gebracht. Bij buitenlandse opdrachten worden minimaal twee hotelovernachtingen inclusief ontbijt voor de fotograaf (en indien van toepassing voor de tweede fotograaf) door opdrachtgever vergoed.

#### Artikel 9. Klachten

- Klachten over geleverde diensten of producten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.
- Bij gegronde klachten zal fotograaf in overleg met opdrachtgever trachten tot een passende oplossing te komen.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid

- Fotograaf is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde inkomsten of emotionele schade.
- Iedere aansprakelijkheid van fotograaf is beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever is betaald voor de opdracht.
- Fotograaf is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van eigendommen van opdrachtgever of gasten tijdens de uitvoering van de opdracht.

#### Artikel 11. Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

- Alle foto's blijven eigendom van fotograaf. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor persoonlijk gebruik.
- Commercieel gebruik, publicatie of bewerking van de beelden is enkel toegestaan na schriftelijke toestemming van fotograaf.
- Fotograaf behoudt het recht om gemaakte beelden te gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals portfolio, website en sociale media, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.

#### Artikel 12. Auteursrecht en beeldselectie

- De fotograaf behoudt het volledige auteursrecht op alle gemaakte beelden, conform de Auteurswet.
- Het is opdrachtgever niet toegestaan de foto's te bewerken of filters toe te passen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fotograaf.
- De selectie van beelden wordt uitsluitend door de fotograaf bepaald. Niet geleverde of onbewerkte RAW-bestanden worden onder geen enkele omstandigheid verstrekt.
- Opdrachtgever ontvangt de beelden in hoge resolutie in een stijl die kenmerkend is voor By Mirte. De bewerking van de beelden is een essentieel onderdeel van het eindresultaat en valt onder het artistiek oordeel van de fotograaf.
- Indien opdrachtgever specifieke wensen heeft ten aanzien van de bewerking, dienen deze voorafgaand aan de opdracht schriftelijk te worden besproken.

#### Artikel 13. Privacy en gegevensbescherming

- Fotograaf verwerkt persoonsgegevens conform de AVG. Gegevens worden enkel gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en administratie.
- Fotograaf zal nooit zonder toestemming beeldmateriaal gebruiken in een context die schadelijk is voor opdrachtgever.

#### Artikel 14. Wijziging van de algemene voorwaarden

- Fotograaf behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- Wijzigingen worden schriftelijk of via e-mail gecommuniceerd aan bestaande opdrachtgevers en treden na 14 dagen in werking tenzij anders aangegeven.

#### Artikel 15. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen fotograaf en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. In geval van geschil is de rechtbank Limburg, locatie Maastricht, bevoegd.