



## **Artikel 1 - Definities**

1.1. Ik, Claudia Dermois fotografie, ben gevestigd in Smilde en ingeschreven onder KvK-nummer 81468326.

1.2. Jij bent in deze algemene voorwaarden de wederpartij.

1.3. Met 'overeenkomst' wordt de overeenkomst van opdracht bedoeld op grond waarvan ik tegen betaling foto's voor en/of van jou maak, bewerk en eventueel selecteer of jij mentorsessies of een workshop bij mij afneemt.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden die ik voor jou uitvoer.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden die door mij worden ingeschakeld om de overeenkomst uit te voeren.

2.3. Ik behoud mij het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. In dit geval zal ik de nieuwe algemene voorwaarden aan jou toezenden, waarbij de laatst toegezonden versie steeds van toepassing is. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat, met voor jou nadelige gevolgen, heb jij het recht de overeenkomst te ontbinden.

2.4. Eventuele algemene voorwaarden van jou worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. In het geval dat één of meerdere van deze bepalingen (deels) nietig zijn of vernietigd worden, zullen de resterende bepalingen onverminderd van toepassing blijven.

### **Artikel 3 - Offertes en aanbod**

3.1. Indien jij tijdens het bestellen van een product de uitcheckpagina verlaat zonder af te rekenen, blijft het product niet gereserveerd.

3.2. De geldigheidstermijn van offertes bedraagt 14 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.

3.3. Indien jij een offerte accepteert of een bestelling plaatst, ga jij akkoord met deze algemene voorwaarden. Indien jij via de website een bestelling wilt plaatsen, dien jij vóór het plaatsen van de bestelling aan te vinken dat jij kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden.

3.4. Ik kan niet gehouden worden aan (een bepaald deel van) een offerte of aanbod, indien jij redelijkerwijs kon begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.5. De voorbeelden van de directe downloads op de website zijn zo actueel mogelijk. Wanneer een offerte of aanbod een aanvullende beschrijving bevat, is deze afdoende om de offerte of het aanbod te beoordelen. Er kunnen echter geen rechten worden ontleend aan in de beschrijving genoemde specificaties. Dit geldt eveneens voor de inhoud van een voorbeeld van een directe download, aangezien de inhoud van deze producten door mij geüpdatet kan worden.

3.6. Een uitgebrachte offerte geldt niet voor eventuele volgende opdrachten.

3.7. Wanneer de overeenkomst via de webshop tot stand komt, tref ik passende beveiligingsmaatregelen voor de elektronische betaling. Ik zorg eveneens voor een veilige website en elektronische dataoverdracht.

### **Artikel 4 - Tarieven en betalingen**

4.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

4.2. Prijzen die in de overeenkomst zijn vermeld, zijn pakketprijzen en inclusief BTW en reiskosten, tenzij anders overeengekomen. De tarieven voor online cursussen en directe downloads worden op mijn site weergegeven als prijs per product, inclusief BTW.

4.3. Indien jij een fotoshoot bij mij afneemt, vindt facturatie na de fotoshoot plaats. De definitieve (bewerkte) foto's worden pas geleverd, indien de betaling voor het volledige overeengekomen bedrag is voldaan.

4.4. Mentorsessies en workshops dienen geheel vooraf betaald te worden.

4.5. Wanneer jij een directe download of online cursus bestelt, dient het gehele bedrag vooraf betaald te worden.

4.6. De prijzen die ik bij het aangaan van de overeenkomst communiceer, zijn gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, heb ik het recht om deze prijzen te wijzigen. Indien de prijzen binnen drie maanden worden verhoogd en jij particulier bent, heb jij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

4.7. Na afloop van de werkzaamheden zal nog een nacalculatie plaatsvinden wanneer er meer uren zijn besteed aan de uitvoering van de overeenkomst.

4.8. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen, op de factuur een andere betaaltermijn staat of de werkzaamheden eerder dienen aan te vangen.

4.9. Jij bent van rechtswege in verzuim, indien jij je betalingsverplichtingen niet nakomt binnen de gestelde betalingstermijn. Vanaf het moment dat jij in verzuim bent, tot aan het moment dat de factuur volledig is voldaan, ben jij wettelijke rente verschuldigd.

4.10. Wanneer jij in gebreke of in verzuim bent, komen alle redelijke kosten die ik moet maken om de vordering te innen, voor jouw rekening.

4.11. Indien jij je in een staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling bevindt, zijn alle vorderingen die ik op jou heb direct opeisbaar. Eventueel verleende licenties komen in dit geval meteen te vervallen.

## **Artikel 5 - Informatieverstrekking**

5.1. Jij dient alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst op tijd ter beschikking te stellen.

5.2. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Dit geldt ook voor informatie die door derden wordt aangeleverd.

5.3. Ik zal vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan.

5.4. Indien jij onjuiste gegevens aanlevert of gegevens niet tijdig aanlevert, waardoor de overeenkomst niet of niet geheel uitgevoerd kan worden of er hierdoor vertraging ontstaat, komen eventueel daaruit voortkomende extra kosten voor jouw rekening.

5.5. Jij vrijwaart mij voor alle schade die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst**

6.1. Ik handel volledig volgens mijn creatieve vrijheid en voer de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Ik houd daarbij, voor zover mogelijk, rekening met jouw wensen en de door jou ter beschikking gestelde informatie. Jij kunt mij echter niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van het gewenste resultaat.

6.2. Indien jij een mentorsessie afneemt, ben jij je ervan bewust dat gewenste effecten niet meteen waarneembaar zijn en dat het realiseren van deze effecten onder meer afhangt van jouw inzet.

6.3. Jij bent nooit gehouden de door mij voorgestelde handelingen uit te voeren. Jij bent zelf verantwoordelijk voor jouw beslissingen en keuzes tot het uitvoeren van door mij voorgestelde activiteiten.

6.4. Indien wij overeenkomen dat mentorsessies online worden gegeven, ben jij zelf verantwoordelijk voor het hebben van de juiste software om de sessies te laten plaatsvinden.

6.5. Na afloop van een mentorsessie stuur ik jou een samenvatting van de door ons besproken aandachtspunten.

6.6 Jij dient op de hoogte te zijn van mijn standaard fotografie- en bewerkingsstijl.

6.7. Ik behoud mij het recht voor om de overeengekomen werkzaamheden uit te laten voeren door derden. Zo kan ik bijvoorbeeld gebruik maken van een second shooter.

6.8. Ik kan niet garanderen dat elk moment tijdens de fotoshoot wordt vastgelegd.

6.9. Jij dient ervoor zorg te dragen dat de omstandigheden zo gunstig mogelijk zijn voor mij tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

6.10. Indien ik tijdens de werkzaamheden tegenwerking ondervind, bijvoorbeeld wanneer jij nog een andere fotograaf of videograaf hebt ingehuurd, ben ik niet aansprakelijk voor verminderde resultaten als gevolg hiervan.

6.11. Wanneer jij niet tevreden bent over de foto's en dit komt door factoren die vooraf kenbaar waren, is dit geen reden om de fotoshoot kosteloos over te doen. Voorbeelden van vooraf kenbare factoren zijn jouw kledingkeuze, zichtbare weersomstandigheden of bewerkingen van de foto's.

6.12. In het geval jij later aanwezig bent op de afgesproken locatie, komt deze tijd te vervallen.

6.13. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het toepassen en opvolgen van door mij tijdens de uitvoering van de werkzaamheden gegeven advies.

6.14. Ik voer geen opdrachten uit die in strijd zijn met de wet of niet overeenstemmen met mijn professionaliteit.

## **Artikel 7 - Wijziging en annulering**

7.1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen wij tijdig en in samenspraak de overeenkomst aanpassen. Een wijziging of aanvulling resulteert in meerwerk en wordt op basis van een nacalculatie bij jou in rekening gebracht. Wanneer de wijziging of aanvulling resulteert in extra kosten, een verandering van de kwaliteit of

beïnvloeding van het tijdstip van voltooiing, zal ik jou hiervan op de hoogte stellen.

7.2. Wanneer zich nieuwe feiten of omstandigheden voordoen, die een verstoring van de vertrouwensrelatie met zich meebrengen, ben ik bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Ik ben in dit geval geen schadevergoeding aan jou verschuldigd.

7.3. In het geval dat ik onverhoopt verhinderd ben, stel ik jou hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Wij zullen in samenspraak de datum van de fotoshoot, workshop, mentorsessie of de trajecttermijn proberen te verzetten. Wanneer dit niet mogelijk is, ben jij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien jij van dit recht gebruikmaakt, vervalt de betalingsverplichting voor het gedeelte van de overeenkomst waar nog geen uitvoering aan is gegeven.

7.4. Indien zich extreme weersomstandigheden voordoen, heb ik het recht de fotoshoot te verplaatsen, onderbreken of annuleren. Ik stel jou zo snel mogelijk op de hoogte van een zodanige wijziging. Wij zullen in dit geval in overleg een nieuwe datum afspreken.

7.5. Wanneer jij de overeenkomst wenst te annuleren, dien jij dit schriftelijk te doen. Jij kunt, indien de overeenkomst op afstand is gesloten, deze binnen 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden. Indien de werkzaamheden binnen de termijn van 14 kalenderdagen plaatsvinden, een bepaalde datum is afgesproken, of jij ondernemer bent, is deze mogelijkheid tot ontbinding uitgesloten.

7.6. Indien jij de overeenkomst wenst te annuleren, ben ik gerechtigd om op basis van de volgende onderdelen (a tot en met e) een annuleringsvergoeding in rekening te brengen, tenzij anders overeengekomen:

- a. Annulering tot 5 weken voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 10% van de overeengekomen prijs.
- b. Annulering binnen 5 tot 3 weken voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 20% van de overeengekomen prijs.

- c. Annulering binnen 3 tot 2 weken voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 30% van de overeengekomen prijs.
- d. Annulering binnen 2 weken tot 48 uur voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 40% van de overeengekomen prijs.
- e. Annulering binnen 48 uur of korter voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 50% van de overeengekomen prijs.

7.7. Indien jij een mentortraject bij mij afneemt en het traject tussentijds wenst te annuleren, ben jij de reeds door mij gemaakte kosten en gewerkte uren en 50% van de resterende kosten en uren verschuldigd.

7.8. Jij hebt het recht om een geplande mentorsessie kosteloos te verzetten, indien jij dit ten laatste 48 uur van tevoren bij mij aangeeft. Indien jij binnen 48 uur van tevoren wenst te verzetten of annuleren of bij het verstek laten gaan, komt de mentorsessie te vervallen. Indien een sessie vervalt, blijft de betalingsverplichting in stand.

7.9. Jij hebt de mogelijkheid om in overleg met mij een mentorsessie te verzetten buiten de oorspronkelijke trajecttermijn.

7.10. Wanneer jij aangeeft de fotoshoot te willen verzetten, zullen de kosten die met dit verzetten gepaard gaan aan jou doorberekend worden.

## **Artikel 8 – Workshops**

8.1. Ik behoud mij het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. In het geval de locatie of de datum door mij wordt gewijzigd, heb jij het recht te annuleren of je kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment.

8.2. Wanneer jij onverwachts verhinderd bent voor een workshop, ben jij gerechtigd het aankoopbewijs door te verkopen, zolang de nieuwe gegevens tijdig aan mij worden doorgegeven en het niet voor een hogere prijs wordt doorverkocht dan de aanschafprijs.

8.3. Jij mag de foto's of video's die jij gemaakt hebt tijdens de workshopopdrachten gebruiken voor jouw portfolio. Het is echter niet

toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken wanneer ik uitleg geef tijdens de workshop, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.4. Ik behoud mij het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende workshop of toekomstige workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende workshop onverlet.

## **Artikel 9 - Online cursussen en directe downloads**

9.1. Toegang tot een online cursus wordt verschaft nadat jij het voor de online cursus verschuldigde bedrag hebt voldaan. Dit geldt eveneens voor de aanschaf van directe downloads.

9.2. Indien de content in één keer volledig beschikbaar wordt gesteld, is de online cursus of directe download uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor jou niet de mogelijkheid toekomt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, wordt het bedrag bij tussentijdse annulering naar rato verrekend, tenzij de overeenkomst b2b is aangegaan, in welk geval de volledige betalingsverplichting blijft bestaan.

9.3. Doordat voor het beschikbaar stellen van de online cursus gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan ik niet garanderen dat de online cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

9.4. De tijdens de looptijd van de toegang tot de online cursus geleverde informatie blijft mijn eigendom. Ik zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.

9.5. Jij bent zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het opvolgen en toepassen van de in de online cursus opgedane kennis.

9.6. Het is jou niet toegestaan om jouw inloggegevens voor de online cursus aan derden ter beschikking te stellen.



9.7. Jij verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de online cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Het is jou niet toegestaan in de 12 maanden na afronding van de inhoud van de cursus een soortgelijk aanbod te creëren.

9.8. Ik behoud mij het recht voor deelnemers die misbruik maken van de (content van de) online cursus, andere deelnemers lastigvallen, of ander ongewenst gedrag vertonen, van verdere toegang tot de online cursus uit te sluiten. Ik heb dit recht tot uitsluiting ook, indien zodanige feiten mij bekend zijn, voordat jij toegang hebt gekregen tot de online cursus. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de online cursus onverlet.

9.9. Het is toegestaan om screenshots te maken van een online cursus. Screenshots mogen in beperkte mate gedeeld worden. Jij bent in dit geval gehouden om mijn naam te vermelden.

9.10. Ik ben gerechtigd de inhoud van de online cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen.

9.11. Tijdens de toegang tot de online cursus kunnen deelnemers onderling communiceren. Jij verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van mijn diensten.

9.12. Het staat mij te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

## **Artikel 10 - Overmacht**

10.1. Onder overmacht wordt, buiten wat in de wet is bepaald, verstaan: de verhindering van de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden die wij redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen. De voorgaande opsomming is niet limitatief.

10.2. Indien jij particulier bent en er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst geen doorgang kan vinden, worden de verplichtingen opgeschort zolang wij niet aan deze verplichtingen kunnen voldoen. In dit geval zoeken wij naar een passende oplossing. Wij hebben allebei het recht tot ontbinding, zonder ongedaanmakingsverplichting, indien een passende oplossing uitblijft. Kosten die tot dat moment zijn gemaakt en gewerkte uren worden direct opeisbaar.

10.3. Indien jij ondernemer bent en er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst niet (verder) voltooid kan worden, zal de uitvoering van de overeenkomst verplaatst worden. De betalingsverplichting blijft dan voortbestaan, tenzij anders overeengekomen.

10.4. Wanneer jij de werkzaamheden wilt verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, ondanks dat overheidsmaatregelen de doorgang (al dan niet in aangepaste vorm), niet verhinderen, heb ik het recht om de hiermee samenhangende kosten door te berekenen.

## **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

11.1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit de overeenkomst, tenzij deze schade door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

11.2. Ik ben niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden die zijn uitgevoerd op basis van door jou of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.3. Ik ben niet aansprakelijk voor daden en handelingen van derden en leveranciers.

11.4. Ik ben niet aansprakelijk voor de weersomstandigheden die te zien zijn op de foto's. Enkel in het geval van extreme weersomstandigheden, zal een fotoshoot verzet worden, zie hiervoor ook artikel 7.4. Deze beoordeling komt aan mij toe.

11.5. Ik ben niet aansprakelijk voor diefstal van persoonlijke eigendommen tijdens de fotoshoot.

11.6. Ik ben niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en ik kan niet aansprakelijk gehouden worden voor afdrukken van foto's die door een ander worden aangeleverd.

11.7. Jij bent verantwoordelijk voor het regelen van toestemming om de fotoshoot te laten plaatsvinden op een bepaalde locatie, tenzij anders overeengekomen.

11.8. Indien er ook anderen aanwezig zullen zijn op de locatie, ben jij verantwoordelijk voor het vragen van toestemming om hen te fotograferen.

11.9. Jij verklaart te erkennen dat deelname aan een fotoshoot met dieren op eigen risico is.

11.10. Jij dient ervoor te zorgen dat jouw dier naar jou luistert. Indien jouw dier nerveus is tijdens de shoot, en daardoor de resultaten van de foto's niet naar wens zijn, ben ik niet aansprakelijk voor de deze tekortkoming.

11.11. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het onder controle houden van jouw dier tijdens de fotoshoot. Ik ben niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) het gedrag van het dier, indien het dier bijvoorbeeld wegrent tijdens de shoot of andere ongewenste gedragingen vertoont.

11.12. Jij bent gehouden zelf een back up te maken van de content zodra ik deze aan jou heb geleverd.

11.13. Jij bent zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het toepassen en opvolgen van advies dat ik geef tijdens het uitvoeren van de overeenkomst.

11.14. Jij bent zelf verantwoordelijk voor jouw gedrag en daden na afloop van een workshop of mentorsessie. Jij erkent dat jij zelf verantwoordelijk bent

voor jouw handelingen en keuzes die jij uitvoert of maakt op basis van de tijdens de workshop of mentorsessie opgedane kennis.

11.15. Wanneer jij of jouw dier schade aanbrengt aan materiaal dat door mij ter beschikking is gesteld ter uitvoering van de overeenkomst, ben jij gehouden de taxatiewaarde van dit materiaal te vergoeden.

11.16. Indien ik een schadevergoeding ben verschuldigd voor directe schade, behelst de schadevergoeding niet meer dan tweemaal de in de overeenkomst afgesproken prijs, tenzij de redelijkheid en billijkheid anders verlangt.

11.17. Jij vrijwaart mij tegen iedere aanspraak van derden die voortvloeit uit de door mij uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden.

## **Artikel 12 - Intellectueel eigendom**

12.1. Op alle door mij gemaakte content, directe downloads, online cursussen, gegeven adviezen of andere ter beschikking gestelde materialen rusten intellectuele eigendomsrechten, deze blijven bij mij. Het is jou niet toegestaan content te verveelvoudigen, te publiceren, te verkopen, openbaar te maken of aan derden te leveren buiten de verleende licentie, tenzij anders overeengekomen.

12.2. Het is jou niet toegestaan om beeld- en geluidsopnames te maken van mentorsessies.

12.3. Het maken van een printscreen of screenshot van (onbewerkte) beelden op mijn Instagrampagina of website of van een door mij aangeleverde digitale galerij en het gebruik hiervan, valt eveneens onder het verveelvoudigen en publiceren van content, en is dus niet toegestaan.

12.4. Jij bent niet gerechtigd om de content te gebruiken buiten de overeengekomen doeleinden.

12.5. Indien jij de content buiten de overeengekomen doeleinden wenst te gebruiken, dien jij een aanvullende overeenkomst af te sluiten.

12.6. Wanneer jij de content commercieel wilt gebruiken of derden de content via hun kanalen wensen te delen, dient mijn toestemming

verkregen te worden en dient mijn naam vermeld te worden, tenzij anders overeengekomen.

12.7. Het is niet toegestaan om de content in te sturen voor wedstrijden, tenzij anders overeengekomen.

12.8. Het is niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de content. Het toepassen van (Instagram) filters, het plaatsen van tekst over de foto of het aanpassen van licht en kleur valt hier ook onder.

12.9. Bij publicatie van de content voor doeleinden zoals overeengekomen ben jij gehouden mijn naam te vermelden, tenzij anders overeengekomen.

12.10. Wanneer jij in strijd met de bepalingen uit dit artikel handelt, wordt dit gezien als een inbreuk op mijn intellectuele eigendomsrechten. Een inbreuk resulteert in een direct opeisbare vergoeding. Deze bedraagt driemaal het gebruikelijke licentietarief, zonder dat ik enig recht verlies op vergoeding van overige geleden schade. De vergoeding zal aan jou kenbaar gemaakt worden door middel van een sommatiebrief.

12.11. Ik kan content die ik gemaakt heb ter uitvoering van de overeenkomst gebruiken voor mijn portfolio.

- a. Indien geen persoonsgegevens zichtbaar zijn, mag ik content opnemen in het portfolio, tenzij jij hier bezwaar tegen hebt en dit vooraf schriftelijk aan mij kenbaar maakt.
- b. Indien persoonsgegevens zichtbaar zijn op de content, zal ik vooraf toestemming vragen aan jou, alvorens de content in het portfolio op te nemen. Hiervoor wordt gewerkt met een toestemmingsformulier.

### **Artikel 13 - Bijzondere bepalingen**

13.1. Partijen zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij verkregen hebben in het kader van de overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk, indien dit is medegedeeld of blijkt uit de aard van de verschaft informatie.

13.2. Indien wij zijn overeengekomen dat een opdracht langer dan 6 uur duurt, ben jij gehouden om een maaltijd voor mij te vergoeden.

13.3. Ik ben gerechtigd de fotoshoot of mentorsessie te annuleren bij seksuele intimidatie, pesterijen of andere ongewenste gedragingen van jou of andere aanwezigen. Indien ik op grond van deze bepaling de fotoshoot of mentorsessie annuleer, ben ik geen terugbetaling van de overeengekomen prijs verschuldigd. Dit geldt eveneens, indien ik tijdens de fotoshoot constateer dat jij jouw dier pijn doet of op een andere wijze slecht behandelt.

## **Artikel 14 - Levering**

14.1. Ik lever de overeengekomen content zo snel mogelijk, met inachtneming van de overeengekomen geschatte levertermijn. Jij ontvangt de foto's als digitaal bestand, in hoge resolutie en in kleur, tenzij anders overeengekomen.

14.2. Aan de geschatte levertermijn kunnen geen rechten worden ontleend.

14.3. Het maken en de bewerking van foto's geschiedt naar eigen inzicht, standaard en stijl. Jij verklaart bekend te zijn met mijn fotografie- en bewerkingsstijl. Indien jij extra wensen hebt, resulteert dit in meerwerk en zal ik dit aanrekenen.

14.4. Ik ben niet gehouden om onbewerkte (RAW) content aan te leveren.

14.5. Jij maakt zelf de selectie van de foto's. Ik maak hiervoor eerst een voorselectie, tenzij anders overeengekomen. Nadat jij jouw selectie hebt doorgegeven zal ik de geselecteerde foto's bewerken.

14.6. Jij hebt 14 kalenderdagen om de selectie aan mij door te geven. Indien jij niet binnen deze termijn jouw selectie hebt doorgegeven, vervalt jouw selectierecht of ben ik gerechtigd om extra kosten aan te rekenen, wanneer jij alsnog de selectie wenst door te geven. Bij het vervallen van het selectierecht ben ik niet gehouden (een deel van) het overeengekomen bedrag aan jou terug te betalen. Ik zal in dit geval zelf de foto's selecteren, bewerken en aanleveren.

14.7. Bewerking van foto's omvat het aanpassen van licht, kleur en contrast. In sommige gevallen kan ik ook foto's retoucheren of personen of objecten uit een foto verwijderen. Aanpassingen aan gezicht of lichaam zijn hier niet

bij inbegrepen. Indien jij deze bewerking wenst, wordt dit gefactureerd als meerwerk.

14.8. Jij bent gehouden zelf een back up te maken van de content zodra ik deze aan jou heb geleverd.

## **Artikel 15 - Cadeaubonnen**

15.1. Cadeaubonnen dienen voor uitgifte betaald te worden.

15.2. De geldigheidstermijn van een cadeaubon bedraagt twee jaar. Na deze periode komt de waarde van de cadeaubon te vervallen.

15.3. Bij het inwisselen van een cadeaubon, zijn de prijzen op het moment van inwisseling van toepassing.

15.4. Indien bij het inleveren van een cadeaubon de waarde van de fotoshoot of het fotoproduct lager is dan de waarde van de cadeaubon, wordt het resterende bedrag niet in contanten gegeven. Een cadeaubon dient dus in één keer ingewisseld te worden.

15.5. Cadeaubonnen kunnen niet geretourneerd worden indien deze op naam worden besteld of fysiek worden afgenomen. Een niet gebruikte cadeaubon is niet inwisselbaar voor contanten.

15.6. Het is toegestaan om een cadeaubon die niet op naam staat door te verkopen, zolang deze niet voor meer dan de aanschafprijs wordt doorverkocht.

## **Artikel 16 - Fotoproducten**

16.1. Op maat gemaakte fotoproducten, zoals fotoalbums, vergrotingen of extra afgedrukte foto's, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht en kunnen dus niet geretourneerd worden.

16.2. Tarieven voor fotoproducten zijn inclusief ontwerpkosten, de kosten voor de leverancier en verzendkosten. De in de overeenkomst weergegeven levertermijn is eveneens van de leverancier.

16.3. Op fotoalbums en vergrotingen zijn de garantiebepalingen van de leverancier van toepassing.

16.4. Indien jij een fotoalbum of vergroting bij mij bestelt, kies jij zelf de foto('s) uit die jij wilt laten vergroten of in het album wilt laten opnemen. Na het aanleveren van het conceptontwerp kun jij eenmalig revisies doorgeven, indien deze binnen 14 kalenderdagen kenbaar worden gemaakt.

16.5. Wanneer jij het fotoalbum of de vergroting hebt goedgekeurd, of indien jij mij niet van een terugkoppeling hebt voorzien binnen 14 kalenderdagen na levering van het conceptontwerp, wordt de inhoud als goedgekeurd beschouwd. Ik stuur vervolgens het ontwerp naar een externe leverancier, waardoor hierna geen wijzigingen meer doorgevoerd kunnen worden.

### **Artikel 17 - Klachten**

17.1. Indien jij een klacht hebt, dien jij deze binnen 10 werkdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en voorzien van motivatie kenbaar te maken. Ik zal binnen 10 werkdagen na het ontvangen van de klacht schriftelijk reageren.

17.2. Wanneer jij tijdens de fotoshoot een klacht hebt, bijvoorbeeld tijdens het zien van de previews op de fotocamera, dien jij dit direct aan mij kenbaar te maken zodat ik deze klacht op hetzelfde moment kan herstellen.

17.3. Indien een klacht, die ontstaan is tijdens de fotoshoot, later wordt ingediend of jij een andere klacht buiten de periode van 14 kalenderdagen kenbaar maakt, ben ik niet gehouden de klacht in behandeling te nemen of gerechtigd extra kosten voor de behandeling van de klacht in rekening te brengen.

17.4. Ik dien in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek waar de klacht op van toepassing is te herstellen.

17.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.



## **Artikel 18 - Geschillenbeslechting**

18.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

18.2. Indien zich een geschil tussen ons voordoet, zullen wij eerst proberen dit geschil in samenspraak te beslechten. Wij zullen enkel wanneer dit niet lukt een beroep doen op de rechter.

18.3. Geschillen tussen ons zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ik ben gevestigd, tenzij de wet anders verplicht.

18.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover mij en betrokken derden 12 maanden.