

## ALGEMENE VOORWAARDEN Loose Florals Gardens

**Loose Florals Gardens is een handelsnaam en uitvoerend onderdeel van Loose Florals V.O.F.**, gevestigd te Stationsweg 17, 3631 AJ Nieuwersluis, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89802667. Alle opdrachten aan Loose Florals Gardens worden uitgevoerd door of namens Loose Florals V.O.F.

**ARTIKEL 1 - DEFINITIES Werkzaamheden:** Het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden voor- of in samenhang met de aanleg en/of onderhoud van tuinen en dergelijke voor zowel binnen als buiten. Het leveren van benodigde levende of dode materialen voor genoemde werkzaamheden. Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden. **Levende materialen:** Producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen; Zand, grond, teelaarde en compost. **Dode materialen:** Alle overige producten en materialen die binnen het vakgebied van Loose Florals Gardens vallen. **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan een ondernemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van zaken.

**ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID** Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat Loose Florals Gardens doet en op alle overeenkomsten die tussen Loose Florals Gardens en opdrachtgever worden gesloten.

### ARTIKEL 3 - HET AANBOD

1. Voordat een aanbod (door middel van een offerte) wordt uitgebracht, heeft Loose Florals Gardens de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht Loose Florals Gardens deze informatie te verstrekken. Daarnaast maakt Loose Florals Gardens aan de opdrachtgever vooraf de mogelijke kosten gemoeid met het aanbod en de ontwerpkosten bekend.
2. Loose Florals Gardens brengt het aanbod bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch uit.
3. Loose Florals Gardens voorziet het aanbod van een dagtekening. Het aanbod is onherroepelijk gedurende 30 dagen na de dagtekening, tenzij uit het aanbod anders blijkt.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of te verrichten werkzaamheden, op basis van de door de opdrachtgever aan Loose Florals Gardens verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken.

5. Het aanbod vermeldt wanneer Loose Florals Gardens met de werkzaamheden begint, alsmede een zo specifiek mogelijke indicatie van het moment van oplevering.
6. Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvorming methode: aanneemsom of regie. a. Bij aanneemsom wordt een vast bedrag overeengekomen. b. Bij regie wordt een uurtarief en materiaalkosten opgegeven.
7. Het aanbod vermeldt de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden.
8. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.
9. Loose Florals Gardens behoudt zich het intellectuele eigendom voor op alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen.
10. Het is de opdrachtgever verboden materiaal van Loose Florals Gardens waarop intellectuele eigendomsrechten rusten te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of uit te voeren zonder schriftelijke toestemming.
11. Indien overeengekomen, vergoedt de opdrachtgever de voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten indien Loose Florals Gardens geen opdracht krijgt.
12. Loose Florals Gardens draagt er zorg voor dat de informatieverstrekking voldoet aan de wettelijke eisen.

#### ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever.
2. Wijzigingen in de offerte leiden tot een nieuwe offerte.
3. Aanvaarding wordt ook geacht te zijn gedaan bij aanvang van werkzaamheden.
4. Kennelijke fouten binden Loose Florals Gardens niet.
5. Loose Florals Gardens informeert zich vooraf over aanwezige kabels/leidingen; opdrachtgever verstrekt bekende informatie hierover.
6. Loose Florals Gardens is niet aansprakelijk voor schade aan onzichtbare ondergrondse werken.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor vereiste vergunningen en het overhandigen hiervan voorafgaand aan de werkzaamheden.
8. Onder de overeenkomst worden tevens verstaan de bijlagen zoals de offerte, technische tekeningen, beplantingsplannen en eventueel overeengekomen uitvoeringsschema's.

#### ARTIKEL 5 - DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Overeenkomsten voor bepaalde tijd duren maximaal 1 jaar en kunnen onder voorwaarden worden opgezegd.
2. Onderhoudsovereenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen na 1 jaar worden opgezegd met een opzegtermijn van minimaal 1 maand.

3. Loose Florals Gardens kan de overeenkomst opzeggen conform artikel 7:400 e.v. BW.

#### ARTIKEL 6 - DE PRIJS EN DE PRIJSWIJZIGINGEN

1. Prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Loose Florals Gardens mag wettelijke en kostprijsgerelateerde prijswijzigingen doorberekenen. Bij prijsverhoging binnen 3 maanden mag opdrachtgever ontbinden.
2. Meer- en minderwerk worden apart overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.
3. Prijsverhogingen worden pas doorgevoerd na instemming van de opdrachtgever.

ARTIKEL 7 - DE OPLEVERING Werkzaamheden zijn opgeleverd na schriftelijke melding door Loose Florals Gardens of ingebruikneming door opdrachtgever. Ingebruikneming van een gedeelte van het werk geldt niet als oplevering van het geheel, tenzij schriftelijk bevestigd. Deze bepaling laat onverlet dat betaling van resterende termijnen conform artikel 12 dient plaats te vinden voorafgaand aan aanvang van de werkzaamheden.

#### ARTIKEL 8 - CONFORMITEIT

1. Loose Florals Gardens staat in voor kwaliteit en hergroei van levende materialen mits het onderhoud aan haar is opgedragen.
2. Bij overmacht vergoedt Loose Florals Gardens max. 10% van de materiaalprijs en beplantingskosten.
3. Geen aansprakelijkheid bij gebrekkig gebruik of onvoldoende onderhoud door opdrachtgever.

#### ARTIKEL 9 - OVERMACHT EN OPSCHORTING

1. In geval van overmacht mogen verplichtingen worden opgeschort. Bij meer dan 90 dagen kan de overeenkomst worden ontbonden.
2. Onvoorziene terreinomstandigheden geven recht op opschorting.
3. Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte of uitval van personeel of ingehuurde derden, indien dit redelijkerwijs niet kan worden opgevangen.
4. Bij tijdelijke overmacht wordt contact opgenomen om tot een alternatieve uitvoering te komen.

ARTIKEL 10 - MILIEUASPECTEN Loose Florals Gardens zorgt voor verantwoorde verwijdering van afvalstoffen. Onvoorziene milieukosten mogen als meerwerk worden doorberekend.

ARTIKEL 11 - AFSPRAKEN DOOR PERSONEEL Alleen schriftelijk bevestigde afspraken door bevoegde medewerkers van Loose Florals Gardens zijn bindend.

#### ARTIKEL 12 - DE BETALING

1. Werkzaamheden buiten de aanneemsom worden apart gefactureerd.
2. Betaling geschiedt in euro's.
3. De opdrachtgever betaalt de factuur binnen 14 dagen na ontvangst.
4. Bij betaling in termijnen gelden de in de overeenkomst vastgelegde afspraken.
5. Betaling gebeurt via de in de offerte genoemde wijze.
6. Bij aanvaarding van de opdracht dient 50% van het totaalbedrag als aanbetaling voldaan te worden. De overige 50% dient uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden betaald te zijn. Extra kosten en meerwerk dienen achteraf in één keer voldaan te worden binnen de reguliere betalingstermijn.
7. Indien de opdrachtgever de uitvoering van de werkzaamheden uitstelt, blijven de afgesproken betalingstermijnen ongewijzigd van kracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### ARTIKEL 13 - NIET-TIJDIGE BETALING

1. Na het verstrijken van de betalingstermijn volgt een kosteloze herinnering met 14 dagen termijn.
2. Daarna mag wettelijke rente en incassokosten worden gerekend.
3. Loose Florals Gardens mag haar werkzaamheden opschorten bij uitblijven betaling.

ARTIKEL 14 - EIGENDOMSVOORBEHOUD Alle geleverde zaken blijven eigendom van Loose Florals Gardens totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

#### ARTIKEL 15 - UITVOERING EN CONTRACTBEËINDIGING

1. Bij overlijden of beëindiging van de onderneming van Loose Florals Gardens is voortzetting van het werk niet verplicht.
2. Werk wordt afgerekend naar rato.
3. Opschorting is toegestaan bij faillissement of surseance van opdrachtgever.
4. Bij annulering door de opdrachtgever binnen 4 weken voor aanvang van de werkzaamheden, is deze gehouden 25% van de totale aanneemsom te vergoeden. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang is dit 50%.

#### ARTIKEL 16 - AANSPRAKELIJKHEID

1. Loose Florals Gardens is aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door haar nalatigheid, met een maximum van €1.000.000 per gebeurtenis en binnen de dekking van haar verzekering.
2. Opdrachtgever is verplicht schadebeperkend op te treden.
3. Geen aansprakelijkheid bij onjuiste informatie of onoordeelkundig gebruik door opdrachtgever.

4. Indien bij de uitvoering van werkzaamheden materieel zoals kranen, vrachtwagens of andere machines van derden wordt ingezet, geldt dat Loose Florals Gardens geen aansprakelijkheid aanvaardt voor schade aan deze machines of hun uitrusting, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Loose Florals Gardens of haar medewerkers. De opdrachtgever vrijwaart Loose Florals Gardens voor aanspraken van derden inzake schade aan dergelijk materieel, mits de inzet ervan door of namens de opdrachtgever is overeengekomen. Indien Loose Florals Gardens op verzoek van de opdrachtgever gebruikmaakt van vervoersmiddelen of machines die niet haar eigendom zijn, geschiedt dit geheel voor risico van de opdrachtgever. Iedere aansprakelijkheid voor schade aan of door deze middelen is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Indien bij de uitvoering van werkzaamheden materieel zoals kranen, vrachtwagens of andere machines van derden wordt ingezet, geldt dat Loose Florals Gardens geen aansprakelijkheid aanvaardt voor schade aan deze machines of hun uitrusting, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Loose Florals Gardens of haar medewerkers. De opdrachtgever vrijwaart Loose Florals Gardens voor aanspraken van derden inzake schade aan dergelijk materieel, mits de inzet ervan door of namens de opdrachtgever is overeengekomen.
5. Loose Florals Gardens is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste inkomsten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

#### ARTIKEL 17 - KLACHTEN

1. Klachten moeten binnen bekwame tijd gemeld worden.
2. Loose Florals Gardens reageert binnen twee weken.
3. Klachten ontslaan opdrachtgever niet van zorgplicht voor het werk.

ARTIKEL 18 - AFWIJKINGEN Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen Loose Florals Gardens en opdrachtgever.