

Algemene voorwaarden Roos - ontspannen ondernemen Versie 2020

Dit zijn onze algemene voorwaarden.

Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet om met ons contact te zoeken via info@rosalynvanvoorst.nl

U kunt ons ook bereiken op ons telefoonnummer 06 53232417

Wij hebben te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

Artikel 01 – Definities

Artikel 02 – Toepasselijkheid

Artikel 03 – Offertes en aanbiedingen

Artikel 04 – De overeenkomst

Artikel 05 – Herroepingsrecht

Artikel 06 – Prijs

Artikel 07 – Betaling en incassokosten

Artikel 08 – Conformiteit en garanties

Artikel 09 – Levering

Artikel 10 – Wijzigen opdracht

Artikel 11 – Annulering en beëindiging van de overeenkomst

Artikel 12 – Klachtenregeling

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

Artikel 15 – Overmacht

Artikel 16 – Nietigheid, geschillen en toepasselijk recht

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene voorwaarden: Onderhavige algemene voorwaarden opgesteld door Roos - ontspannen ondernemen.
2. Roos - ontspannen ondernemen: De gebruiker van deze algemene voorwaarden, te weten Roos - ontspannen ondernemen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71524622 en gevestigd te (5673 KK) Nuenen aan De Eilanden 3.
3. Ondernemer: de (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst -op afstand- aangaat met Roos - ontspannen ondernemen.
4. Klant: degene die een samenwerking aangaat met Roos - ontspannen ondernemen of degene die een dienst afneemt.
5. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Roos - ontspannen ondernemen georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
6. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de klant en Roos - ontspannen ondernemen gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
7. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
9. Abonnement: Diensten die Roos - ontspannen ondernemen aanbiedt die een langere looptijd hebben en waarvoor de klant een maandelijks of jaarlijkse factuur ontvangt.
10. Dag: kalenderdag;

11. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de klant in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Roos - ontspannen ondernemen en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Roos - ontspannen ondernemen en de klant.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Roos - ontspannen ondernemen zijn in te zien en zij op verzoek van de klant -langs elektronische weg- zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. De klant kan op een eenvoudige manier de algemene voorwaarden opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing.
4. Eventuele algemene voorwaarden van klanten en/of derden zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen de klant en Roos - ontspannen ondernemen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle door Roos - ontspannen ondernemen gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en hebben een geldigheid tot de vermelde datum.
2. Een aanbod geldt enkel voor de specifieke opdracht of dienst en geeft geen garantie voor eenzelfde prijs bij toekomstige offertes en/of opdrachten.
3. De klant dient diverse (persoons)gegevens te verstrekken voor de opgestelde offertes en/of opdrachten. Roos - ontspannen ondernemen mag ervan uitgaan dat de aangeleverde gegevens kloppen.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
5. Alle afbeeldingen die getoond worden op de website van Roos - ontspannen ondernemen zijn waarheidsgetrouw weergegeven. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Roos - ontspannen ondernemen niet.

Artikel 4. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant laat blijken met de opdracht in te stemmen door middel van aanvaarding van de offerte, betaling van het bedrag, ondertekening van de overeenkomst of door de opdracht schriftelijk te aanvaarden.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Roos - ontspannen ondernemen onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Roos - ontspannen ondernemen passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de klant elektronisch betaald, zal Roos - ontspannen ondernemen daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Roos - ontspannen ondernemen kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Roos - Ontspannen Ondernemen op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. Indien Roos - ontspannen ondernemen zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 5. Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten en/of diensten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van het product door of namens de klant of vanaf het moment dat de opdracht bevestigd is door Roos - ontspannen ondernemen.
2. Mocht een klant, gebruik willen maken van het herroepingsrecht dan is Roos - ontspannen ondernemen gerechtigd om de kosten die tot dan gemaakt zijn in rekening te brengen.

Artikel 6. Prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan Roos - Ontspannen Ondernemen producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Roos - ontspannen ondernemen geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief btw.
4. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en spelfouten. Voor de gevolgen van druk- en of spelfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard en kan Roos - ontspannen ondernemen niet worden verplicht voor deze (foutieve) prijzen te leveren.
5. Roos - ontspannen ondernemen kan elk jaar de overeengekomen prijzen indexeren.

Artikel 7. Betaling en incassokosten.

1. De klant moet te allen tijde binnen de overeengekomen termijnen op de factuur betalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
2. De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Roos - ontspannen ondernemen te melden.
3. Als de klant de factuur niet op tijd betaalt, is de klant na het versturen van een herinnering en aanmaning van rechtswege in verzuim en is Roos - ontspannen ondernemen gerechtigd om de werkzaamheden en de toegang, al dan niet tijdelijk, op te schorten. De klant is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) plus 1% verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Als klant in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Roos - ontspannen ondernemen. De incassokosten worden als volgt berekend waarbij de minimale incassokosten € 40,- bedragen:
 - a. 15% over de eerste € 2.500;
 - b. 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5.000;
 - c. 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
 - d. 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000;
 - e. 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal € 6.775 bedragen.
5. De volledige vordering van Roos - ontspannen ondernemen op klant is onmiddellijk opeisbaar als:
 - a. Klant failliet is verklaard, in surseance van betaling verkeert of in de schuldsanering komt.
 - b. Het bedrijf van klant ontbonden of geliquideerd wordt;
 - c. Klant onder curatele of bewind wordt gesteld.

Artikel 8. Conformiteit en garantie

1. Roos - ontspannen ondernemen staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.
2. Bij het geven van onder andere de coaching sessies zal Roos - ontspannen ondernemen waarborgen dat de ruimte voldoende privacy biedt. Dit geldt ook voor de online omgevingen.
3. De klant moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt, toegang krijgt tot de systemen of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Klant moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.

Artikel 9. Levering

1. Roos - ontspannen ondernemen zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en/of diensten.
2. Roos - ontspannen ondernemen zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en is gerechtigd om derden in te schakelen.
3. Roos - ontspannen ondernemen zal de geaccepteerde bestellingen van goederen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 14 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn overeen is gekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk 2 weken nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Roos - ontspannen ondernemen het bedrag dat de klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Artikel 10. Wijziging opdracht

1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
2. Roos - ontspannen ondernemen kan de overeengekomen prijs bij wijzigingen verhogen of verlagen. Roos - ontspannen ondernemen zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgave doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
3. Roos - ontspannen ondernemen mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van klant weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

Artikel 11. Annulering en beëindiging van de overeenkomst

1. Elke opdracht heeft een minimale looptijd zoals aangegeven bij de aanschaf van een pakket of programma. De klant is niet gehouden aan een opzegtermijn en de overeenkomst eindigt automatisch.
2. Indien de klant opzegt zal de klant per einddatum geen toegang meer hebben tot de diensten van Roos - ontspannen ondernemen.
3. Roos - ontspannen ondernemen heeft het recht om zonder opgave van reden een opdracht te annuleren of deelname van een klant te weigeren. Mocht de klant al een bedrag betaald hebben dan zal Roos - ontspannen ondernemen het bedrag voor de niet uitgevoerde werkzaamheden terugbetalen.
4. Annulering door de klant voor (individuele) coachsessies kan tot 24 uur van tevoren kosteloos afgezegd dan wel verplaatst worden. Bij afzegging binnen 24 uur is Roos - ontspannen ondernemen gerechtigd een annuleringstarief in rekening te brengen.

Artikel 12. Klachtenregeling

1. Roos - ontspannen ondernemen beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na ontvangst van het product, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Roos - ontspannen ondernemen.
3. Bij Roos - ontspannen ondernemen ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een (on)voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Roos - ontspannen ondernemen binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De klant dient Roos - ontspannen ondernemen in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

1. Roos - ontspannen ondernemen behoudt alle rechten op door hem gemaakte aanbiedingen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, domeinnamen, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
2. Het is niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen of ter beschikking te stellen van derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Roos - ontspannen ondernemen.
3. Alles dat Roos - ontspannen ondernemen levert, blijft eigendom van Roos - ontspannen ondernemen totdat klant al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.
4. Als Roos - ontspannen ondernemen zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft klant onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Roos Ontspannen Ondernemen om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Roos - ontspannen ondernemen deze terug kan nemen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Roos - ontspannen ondernemen is alleen aansprakelijk voor directe schade van de klant, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Roos - ontspannen ondernemen.
2. De begeleiding en de adviezen die Roos - ontspannen ondernemen geeft zijn zonder dat resultaat te garanderen is. Hierbij wordt elke aansprakelijkheid uitgesloten ter zake van schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit adviezen die Roos - ontspannen ondernemen heeft gegeven welke opgevolgd zijn door de klant, tenzij sprake is van grove schuld of opzet.
3. Roos - ontspannen ondernemen is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, voor directe of indirecte schade veroorzaakt door derden, voor nevenschade of voor schade die voortvloeit uit eventuele onnauwkeurigheden in het systeem.
4. Indien Roos - ontspannen ondernemen aansprakelijk is gesteld en zij deze aansprakelijkheid erkend heeft dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot:
 - a. het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van Roos - ontspannen ondernemen minus de eigen risico.
 - b. Indien de aansprakelijkheidsverzekering niet uitkeert beperkt tot eenmaal het factuurbedrag.

Artikel 15. Overmacht

1. Roos - ontspannen ondernemen hoeft haar verplichtingen niet na te komen als zij wordt gehinderd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan haar schuld.
2. Onder overmacht wordt verstaan -naast wat hieronder in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen- alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waar Roos - ontspannen ondernemen geen invloed op kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is om haar verplichtingen na te komen.

3. Eventuele ziekte of arbeidsongeschiktheid valt hier ook ander. Wel wordt hiervoor geprobeerd een passende oplossing voor te creëren.

Artikel 16. Nietigheid, geschillen en toepasselijk recht

1. Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de algemene voorwaarden. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.
2. Op alle overeenkomsten, diensten, aanbiedingen en bestellingen offertes is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen dienen voorgelegd te worden aan de bevoegde rechtbank te Nederland.
3. Roos - ontspannen ondernemen is lid van de Beroepsorganisatie voor Vitaliteitsprofessionals.