

ALGEMENE VOORWAARDEN FIKA RETREAT

Artikel 1 Definities

1. Fika Retreat wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als organisatie.
2. Fika Retreat is een samenwerking tussen Eline Froukje (Kamer van Koophandel: 62773844), Built by Britt (Kamer van Koophandel: 59844787) en LensB Fotografie (Kamer van Koophandel: 69500746).
3. Met deelnemer wordt de persoon bedoeld die deelneemt aan een retreat.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan organisatie tegen betaling werkzaamheden verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al het aanbod, facturen, werkzaamheden en overeenkomsten door of namens organisatie waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door organisatie in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden en geaccepteerde versie van deze algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de voorwaarden van de deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Aanbod en inschrijvingen

1. Inschrijvingen voor een retreat dienen tijdig voor vertrek te zijn voltooid, zoals vermeld op de website.
2. De duur van de retreat is afhankelijk van de situatie en wordt vermeld bij de boeking.
3. De op de website getoonde foto's zijn ter beschikking gesteld door derden en dienen uitsluitend om een idee gegeven. Het kan voorkomen dat de ter plaatse verkregen accommodatie enigszins afwijkt van de foto's.
4. Voor inschrijving wordt gewerkt met een inschrijfformulier. Organisatie is te allen tijde gerechtigd deelname te weigeren wanneer niet aan de deelnamevereisten wordt voldaan of er anderszids geen juiste match wordt gezien.
5. Het aanbod van de organisatie is vrijblijvend. Organisatie kan indien nodig het aanbod, ook na aanvaarding van het aanbod en eventuele bevestiging daarvan, herroepen. Organisatie maakt de herroeping binnen 24 uur (voor reizen binnen Europa en de Middellandse Zeelanden), respectievelijk binnen 48 uur (voor reizen naar overige bestemmingen) na de dag van aanvaarding onder opgaaf van redenen kenbaar.
6. Kennelijke fouten en/of vergissingen in het aanbod zijn niet bindend voor de organisatie.

7. Deelnemer ontvangt na het voldoen van de aanbetaling per e-mail een boekingsbevestiging. Een inschrijving wordt pas definitief na de aanbetaling, of indien aanmelding minder dan 8 weken voor aanvang plaatsvindt, van het volledige inschrijfgeld.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De vermelde tarieven zijn exclusief btw en vluchten of ander vervoer.
3. Er kan een toeslag worden berekend voor een eenpersoonskamer.
4. Organisatie heeft tot 20 dagen voor vertrek het recht om de prijs van de retreat te verhogen met maximaal 8%, wanneer deze verhoging is te rechtvaardigen door een verhoging van de kosten die de organisatie dient te maken. Bij een verhoging van meer dan 8% is deelnemer bevoegd de reis kosteloos te annuleren.
5. Organisatie verstuurt na aanmelding een factuur voor een aanbetaling van de retreat. Deze aanbetaling dient uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na aanmelding voldaan te zijn. Het overige deel van de betaling dient uiterlijk 8 weken voor aanvang van de retreat betaald te zijn. Bij boekingen minder dan 8 weken voor aanvang dient het gehele bedrag direct te worden voldaan.
6. Wanneer deelnemer in gebreke is in tijdige betaling, volgt na een aanmaning een termijn van 14 dagen om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Indien ook dan niet wordt betaald, wordt de overeenkomst per deze datum geacht te zijn geannuleerd. Organisatie verrekent reeds betaalde bedragen met de bedragen die voortvloeien uit de annuleringsvoorwaarden.
7. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, is deelnemer over het verschuldigde bedrag vanaf de datum van verzuim wettelijke rente verschuldigd.
8. Organisatie is gerechtigd andere betalingsvoorwaarden te hanteren wanneer omstandigheden dit vergen.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Deelnemer stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar. Dit omvat tevens informatie omtrent allergieën, dieetwensen en medicatie.
2. Deelnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Organisatie zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Deelnemer vrijwaart organisatie voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

Artikel 6 Wijziging en annulering van de overeenkomst

1. Annulering van een geboekte retreat is enkel schriftelijk mogelijk. In geval van annulering vindt er geen restitutie van de aanbetaling plaats. Verder wordt via de volgende percentages gewerkt:
 - Twee maanden voor aanvang: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.
 - Een maand voor aanvang: terugbetaling van 25% van deelnamekosten.
 - Twee weken voor aanvang: terugbetaling van 10% van deelnamekosten.
 - Binnen twee weken voor aanvang : er worden geen deelnamekosten terugbetaald.Een no show geldt als annulering op de dag van vertrek.
2. De deelnemer heeft het recht om binnen 24 uur na de totstandkoming van de reisovereenkomst deze zonder opgave van redenen kosteloos te annuleren, tenzij de overeenkomst binnen 8 weken voor vertrek wordt gesloten.

3. Op een annulering kunnen afwijkende voorwaarden, zoals van de verzekering of een vervoersmaatschappij, van toepassing zijn. Organisatie staat enkel in voor terugbetaling van de kosten voor de organisatie. Organisatie adviseert een annuleringsverzekering af te sluiten en pas over te gaan tot de aanschaf van eventuele vliegtickets of overig vervoer wanneer de retreat officieel is bevestigd. Organisatie draagt geen verantwoordelijkheid voor de vroegtijdige aanschaf van vervoer of het niet afsluiten van een annuleringsverzekering.
4. Deelname aan een retreat kan enkel na overleg met en akkoord van Fika Retreat worden overgedragen. De verkoopprijs mag nooit meer zijn dan de aankoopprijs.
5. De inhoud van het aanbod tijdens de retreat wordt bepaald door de gegevens zoals deze door organisatie bepaald zijn. Het gepubliceerde programma is echter indicatief van aard en behelst een inspanningsverplichting. Het programma kan worden aangepast aan relevante werkelijke omstandigheden, waaronder terreinomstandigheden, weersomstandigheden en overige factoren. Organisatie is niet aansprakelijk voor genoodzaakte wijzigingen in het programma, maar zal zich ten volle inspannen de kwaliteit van de retreat zoveel mogelijk te handhaven. Wijzigingen in het programma zijn geen reden tot kosteloze annulering.
6. Na de inschrijfbevestiging kan een retreat worden geannuleerd, indien het minimum aantal deelnemers zoals vermeld in het aanbod niet wordt behaald. Indien het aantal deelnemers voldoende is, ontvangt deelnemer een bevestigingsmail om vervoer en overige zaken te regelen.
7. Indien twee van de drie organisatieleden uitvallen, zal Fika Retreat zorgdragen voor vervanging.
8. Fika Retreat is gerechtigd de retreat te verplaatsen indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden en/of overmacht. Tot deze omstandigheden behoort onder andere extreme weersomstandigheden, verlies of diefstal van materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbreking, ziekte of verhindering van sprekers en overheidsmaatregelen.
9. Indien de retreat wordt geannuleerd door Fika Retreat heeft deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag aan Fika Retreat, maar kan er geen aanspraak op een schadevergoeding of enige andere compensatie worden gemaakt, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Artikel 7 Overmacht

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben partijen beide het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval van een B2B overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.
4. Indien deelnemer de overeenkomst wenst te verplaatsen wegens covid, maar overheidsmaatregelen een voortzetting, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is organisatie gerechtigd de kosten die gepaard gaan met deze verplaatsing in rekening te brengen.

Artikel 8 Deelname activiteiten en retreats

1. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het boeken van vluchten of ander vervoer, verzekeringen - en eventuele annulering hiervan en overige reisbescheiden en documenten. Deelname zonder reisverzekering is niet mogelijk, tenzij anders overeengekomen.
2. Deelname aan een retreat en/of activiteiten is op eigen risico. Organisatie, alsmede de andere partijen betrokken bij de overeenkomst, zullen veiligheid van de deelnemer zo optimaal mogelijk beschermen. Deelnemer blijft echter zelf verantwoordelijk voor zijn of haar handelen. Indien er sprake is van sportactiviteiten is deelnemer zelf verantwoordelijk voor het nemen van voorzorgsmaatregelen zodat geen blessures en/of of ongevallen ontstaan. Deelnemer draagt er zelf zorg voor dat lichamelijke beperkingen in acht worden genomen.
3. Deelnemer is gehouden de aanwijzingen en instructies van organisatie, gidsen en andere betrokkenen te allen tijde op te volgen.
4. Deelname aan het programma is geheel vrijwillig. Het staat deelnemer vrij af te zien van het volgen van het programma. Dit geeft echter geen recht op teruggave van het betaalde bedrag of recht op een vervangende les of activiteit.
5. Deelnemer dient zich te allen tijde aan de geldende huisregels van de desbetreffende accommodatie te houden. Deelnemer wordt tevens geacht zich tijdens de retreat en activiteiten netjes te gedragen. Ongewenst gedrag kan resulteren in het beëindigen van de retreat of activiteit zonder restitutie van het reeds betaalde bedrag.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door organisatie aan deelnemer ter beschikking gestelde materialen en advies berusten bij organisatie. Het is nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie zonder voorafgaande toestemming.
2. Deelnemers behoudt uiteraard het auteursrecht op de door haar vervaardigde content tijdens de retreat. Deelnemer wordt wel gevraagd aan naamsvermelding van zowel Fika Retreat als de modellen te doen bij publicatie van deze content op diens website en social media kanalen.
3. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
4. Bij inbreuk komt organisatie een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
5. Wanneer organisatie beeldmateriaal laten maken tijdens de uitvoering van de overeenkomst om als promotiemateriaal te gebruiken, zal zij dit vooraf kenbaar maken zodat deelnemer bezwaar kan maken indien zij niet zichtbaar wil zijn op het promotiemateriaal. Wanneer deelnemer dit beeldmateriaal wil gebruiken op social media, dient de naam van de maker van het beeldmateriaal vermeld te worden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid schade

1. Organisatie is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt, of de schade is veroorzaakt door dood of letsel van de deelnemer. Deelname aan de retreat of activiteit is op eigen risico.
2. Organisatie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Organisatie kan niet aansprakelijk worden gehouden wanneer deelnemer de instructies niet heeft opgevolgd.

4. Organisatie is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens de retreat. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het regelen van de juiste voorzorgsmaatregelen omtrent diens materialen, waaronder camera's.
5. Organisatie is niet verantwoordelijk voor schade die is ontstaan door handelingen van andere deelnemers.
6. Organisatie is niet aansprakelijk voor het niet kunnen aanbieden van de retreat door overmachtssituaties.
7. Organisatie is niet aansprakelijk voor schade die is gedekt door verzekeringen, waaronder maar niet gelimiteerd tot een reisverzekering.
8. De verantwoordelijkheid van het hebben van de juiste reisbescheiden en documenten ligt bij deelnemer. Wanneer bij vertrek of tijdens de reis blijkt dat deelnemer niet beschikt over de vereiste benodigdheden en niet verder deel kunt nemen, heeft deelnemer geen aanspraak op restitutie van de reissom.
9. Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een retreat.
10. In het geval dat organisatie een schadevergoeding verschuldigd is voor directe schade zal de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt of uitgesloten zijn tot de grenzen die zijn toegestaan volgens de ter zake geldende internationale verdragen en/of verordeningen die betrekking hebben op de reisdiensten en bedraagt de schade niet meer dan het bedrag van de reissom, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.

Artikel 11 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.

Artikel 12 Klachten

1. Deelnemer is verplicht om klachten over offertes en facturen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan organisatie.
2. Klachten over de uitvoering van een overeenkomst dienen onmiddellijk aan organisatie te worden gemeld. Indien er ter plaatse niet tot een oplossing gekomen kan worden, dienen klachten binnen 2 maanden na de retreat kenbaar te worden gemaakt.
3. Organisatie dient in de gelegenheid te worden gesteld de tekortkoming te herstellen.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 13 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Geschillen zullen worden beslecht in het arrondissement waarin organisatie is gevestigd, tenzij een wettelijke bepaling anders verplicht.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens organisatie en betrokken derden 12 maanden.