



Privacyverklaring

GoudLab Coaching & Communicatie, gevestigd aan Katoel 5 9302 CJ in Roden is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.goud-lab.nl
0031 641055307

Line Poppema is de Functionaris Gegevensbescherming van GoudLab Coaching & Communicatie. Zij is te bereiken via line@goud-lab.nl of op 06-41055307.

Persoonsgegevens die wij verwerken

GoudLab Coaching & Communicatie verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

Wij verwerken geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

GoudLab Coaching & Communicatie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw interesse/inschrijving in workshops, coaching trajecten, gedrag- en of drijfverenanalyses (DISC) of organisatie/communicatie-advies.
- Het afhandelen van jouw betaling.

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Het verzenden van mailing en nieuwsbrieven.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

GoudLab Coaching & Communicatie verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verzenden van onze nieuwsbrief in de vorm van teamtips, artikelen of blogs.
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Door je emailadres of telefoonnummer achter te laten op de website geef je toestemming gegeven voor de verwerking van je persoonsgegevens voor bovenstaande doelen.

Geautomatiseerde besluitvorming

GoudLab Coaching & Communicatie neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van GoudLab Coaching & Communicatie) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

GoudLab Coaching & Communicatie bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de persoonsgegevens (naam, emailadres en/of telefoonnummer): 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

GoudLab Coaching & Communicatie verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor

eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. GoudLab Coaching & Communicatie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

GoudLab Coaching & Communicatie gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door GoudLab Coaching & Communicatie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar line@goud-lab.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

GoudLab Coaching & Communicatie wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-on>

5

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

GoudLab Coaching & Communicatie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Line Poppema: [06-42055307](tel:06-42055307) of via line@goud-lab.nl



Het echte goud is chemie tussen mensen. Samen halen we het beste uit jouw team.

www.goud-lab.nl