

Privacyverklaring – Ro-Sa Thuiszorg B.V.

Inleiding

Ro-Sa Thuiszorg B.V. hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze verklaring leest u welke gegevens wij verzamelen, waarom en wat uw rechten zijn.

1. Wie zijn wij?

Ro-Sa Thuiszorg B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Contactgegevens: [adres, e-mail, telefoonnummer]

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken onder andere:

- Naam, adres, geboortedatum
- BSN-nummer
- Medische gegevens (in het kader van zorgverlening)
- Contactgegevens van mantelzorgers
- Verzekeringsgegevens

3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

- Om zorg te kunnen leveren volgens de geldende wet- en regelgeving
- Voor communicatie over de zorg
- Voor declaraties bij gemeente of zorgverzekeraar
- Voor het bijhouden van een zorgdossier

4. Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- De zorgovereenkomst
- Wettelijke verplichtingen (zoals de Wkkgz, Wmo, Wlz en Zvw)
- Toestemming van de cliënt (indien van toepassing)

5. Delen van gegevens

Uw gegevens worden alleen gedeeld met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorg of op basis van een wettelijke verplichting, zoals met:

- Zorgverzekeraars
- Gemeenten
- Huisartsen en specialisten
- Bevoegde toezichthouders

6. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Ro-Sa Thuiszorg B.V. werkt met een beveiligd elektronisch cliëntsysteem: Nedap ONS.

7. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht op:

- Inzage in uw gegevens
- Correctie of verwijdering
- Beperking van de verwerking
- Bezwaar tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid

8. Bewaartermijnen

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan. Medische dossiers worden doorgaans 15 jaar bewaard.

9. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw gegevens? Neem dan contact met ons op. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.