

# Privacyverklaring Doelgerichte Gesprekken

## 1. Introductie

Doelgerichte Gesprekken, gevestigd te Leiden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

- Website: [www.doelgerichtegesprekken.nl](http://www.doelgerichtegesprekken.nl)
- Adres: Hoge Rijndijk 82, 2313KL, Leiden
- Telefoon: 06-12516909
- E-mail: [derek@doelgerichtegesprekken.nl](mailto:derek@doelgerichtegesprekken.nl)

**Functionaris Gegevensbescherming:** Derek van Ginkel is de Functionaris Gegevensbescherming van Doelgerichte Gesprekken. Hij is te bereiken via [derek@doelgerichtegesprekken.nl](mailto:derek@doelgerichtegesprekken.nl).

## 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Doelgerichte Gesprekken verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsgegevens
- Functie
- Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie of telefonisch contact

## 3. Doel en grondslag van gegevensverwerking

Doelgerichte Gesprekken verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

- Het leveren van trainingen, coaching en intervisiesessies

#### **4. Geautomatiseerde besluitvorming**

Doelgerichte Gesprekken neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

#### **5. Bewaartermijn**

Doelgerichte Gesprekken bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Klantgegevens: 7 jaar (vanwege fiscale bewaarplicht)
- Gegevens van nieuwsbriefabonnees: tot opzegging van het abonnement
- Trainings- en coaching gegevens: 2 jaar na afloop van het laatste contact

#### **6. Delen van persoonsgegevens met derden**

Doelgerichte Gesprekken verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij maken gebruik van de volgende externe partijen die toegang hebben tot bepaalde persoonsgegevens:

- Beehiv: voor het verzenden van onze nieuwsbrieven
- Exact: voor onze financiële administratie
- JA! Accountancy: als onze accountant voor financiële verwerking en belastingaangifte

Met deze bedrijven hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

#### **7. Cookies, of vergelijkbare technieken**

Doelgerichte Gesprekken gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

#### **8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Doelgerichte Gesprekken en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [derek@doelgerichtegesprekken.nl](mailto:derek@doelgerichtegesprekken.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

### **9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Doelgerichte Gesprekken neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [derek@doelgerichtegesprekken.nl](mailto:derek@doelgerichtegesprekken.nl).

### **10. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

Laatste update: 22 april 2025