



Privacyverklaring Carry Me Home

Inleiding

Deze verklaring is van toepassing op alle door Carry Me Home geleverde producten en diensten. Carry Me Home, gevestigd aan Noordervaart te Stompeteren, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Carry Me Home, tav Linda Tolk

Noordervaart 58 E, 1841 HB Stompeteren

hallo@lindatolk.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Carry Me Home verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons hebt verstrekt. . Gegevens die Carry Me Home van u nodig kan heeft of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door Carry Me Home in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- voor- en achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- bankgegevens
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en afspraken

Verwerkt Carry Me Home ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Carry Me Home verwerkt de volgende bijzondere persoonsgegevens:

- godsdienst of levensovertuiging
- gezondheid

Waarom we gegevens nodig hebben

Als je eenmaal een overeenkomst hebt met Carry Me Home, dan willen we jouw goed van dienst zijn.

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het afhandelen van jouw betaling
- jou te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- jou te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- om goederen en diensten bij je af te leveren
- om zo goed mogelijke ondersteuning te bieden
- als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Wij kunnen jouw gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

Geautomatiseerde besluitvorming

Carry Me Home neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Carry Me Home gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Carry Me Home zich het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Carry Me Home bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De hierop volgende bewaartermijnen worden gehanteerd voor het bewaren van persoonsgegevens:

Bijzondere persoonsgegevens

Deze gegevens worden verwijderd na het laatste bezoek dat ik breng als doula (geboorte en postnataal), Spinning Babies® Certified Parent Educator of als postnataal behandelaar. Hieronder vallen gegevens over:

- godsdienst of levensovertuiging
- gezondheid

Persoonsgegevens (deel 1)

Deze gegevens worden verwijderd na het laatste bezoek dat ik breng als doula (geboorte en postnataal), Spinning Babies® Certified Parent Educator of als postnataal behandelaar. Hieronder vallen gegevens over:

- achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- bankrekeningnummer
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en afspraken

Persoonsgegevens (deel 2)

Deze gegevens worden maximaal 5 jaar bewaard voor intern gebruik (bedrijfsvoering & verjaardagskalender) en het maken van statistieken door Carry Me Home. Er worden passende organisatorische en technische methodieken toegepast, zoals het beveiligen van de map met deze gegevens met een wachtwoord. De gegevens kunnen tevens (geanonimiseerd) gebruikt worden voor externe publicatie, maar zullen dan eerst geanonimiseerd worden. Hieronder vallen gegevens over:

- voornaam
- voornaam, geslacht en geboortedatum baby
- e-mailadres
- korte samenvatting bevalling

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

Carry Me Home verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een

verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

In kaart brengen websitebezoek (openbare gedeelte)

Carry Me Home gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt uiteraard altijd de mogelijkheid om al jouw, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Carry Me Home en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verzet, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar hallo@lindatolk.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone), paspoortnummer en BSN zwart, bijvoorbeeld door gebruik van de KopieID-app van de overheid. Dit ter bescherming van je privacy.

Wanneer je een verzoek doet, zal Carry Me Home je hierover binnen 5 werkdagen informeren. En verdere afhandeling zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, uitvoeren.

Carry Me Home wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging

Carry Me Home hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van jouw persoonsgegevens. Daarvoor hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde jouw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij Carry Me Home toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval Carry Me Home gebruik maakt van de diensten van derden, zal Carry Me Home in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via hallo@lindatolk.nl.

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van jouw persoonsgegevens en deze privacyverklaring kun je contact met ons opnemen via hallo@lindatolk.nl.

Deze privacyverklaring is opgesteld d.d. 31/10/2024.