

ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door *De Curly BABS*

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Curly BABS;

De buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand welke zorg draagt voor de (huwelijks) ceremonie.

Cliënt;

Iedere natuurlijke persoon die met *De Curly BABS* een overeenkomst heeft gesloten of wil sluiten.

Overeenkomst;

Elke aanbieding van *De Curly BABS*, aanvaard door cliënt, ofwel elke opdracht verstrekt door cliënt aan *De Curly BABS* en door deze laatste aanvaard.

Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen cliënt en *De Curly BABS* komt tot stand na akkoordverklaring per mail, schriftelijke ondertekening door cliënt van de offerte of telefonische bevestiging.

De boeking is definitief als de offerte is getekend. Met het tekenen van de offerte gaat

cliënt tevens akkoord met de opgestelde Algemene Voorwaarden van *De Curly BABS*.

Honorering en betaling

De door 'De Curly BABS' gedane prijsopgave voor trouwen in Nederland is per opdracht € 1.075 en in het buitenland € 1.250 excl. Reis en verblijfkosten. Altijd zal er met prijzen worden gewerkt die inclusief BTW zijn. De reiskosten bedragen €0,25 per km op de dag van het huwelijk.

Ten alle tijden zijn de eventuele kosten t.b.v. eendaagse benoeming in de trouwgemeente en de leges/kosten die hieraan verbonden zijn voor rekening van het bruidspaar.

'De Curly BABS' stuurt haar 1^{ste} en enige factuur een week voor de bruiloft toe. Het bedrag dient te worden gestort op de door 'De Curly BABS' aangegeven bankrekening. Cliënt is aan 'De Curly BABS' alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door 'De Curly BABS' opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en 'De Curly BABS' de vordering aan derden uit handen geeft.

Calamiteiten De Curly BABS

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien 'De Curly BABS' haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, zoals bijvoorbeeld; staking, transport moeilijkheden, files, omleidingen, ziekte, overlijden of zaken die mogelijkterwijs als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld.

In deze gevallen zal er door 'De Curly BABS' uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging binnen het vertrouwde netwerk van 'De Curly BABS', uiteraard zoveel mogelijk in overleg met cliënt.

Aansprakelijkheid

'De Curly BABS' is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door 'De Curly BABS' verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van 'De Curly BABS'.

De door 'De Curly BABS' te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen 'De Curly BABS' en de cliënt (inclusief BTW).

Annulering

In geval van annulering van de opdracht door cliënt brengt 'De Curly BABS' de volgende kosten in rekening:

Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie **30%** van het totaalbedrag

Bij annulering tot 14 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie **60%** van het totaalbedrag

Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de (trouw)ceremonie **100%** van het totaalbedrag.
De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.

Ontbinding

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

- Wanneer de trouwlocatie verplaatst wordt en dit onevenredige reistijd tot gevolg heeft
- In geval de cliënt met de voldoening van zijn betalingsverplichting in verzuim is of in gebreke blijft.
- De cliënt surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, cliënt de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien er op enig onderdeel van zijn bezittingen beslag wordt gelegd.

- De overeenkomst eindigt eveneens met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:
- Faillietverklaring dan wel surseance van betaling van 'De Curly BABS'.
- Staking van de bedrijfsactiviteiten van 'De Curly BABS'.
- Overlijden van de trouwambtenaar van 'De Curly BABS'.
- Ziekte van de trouwambtenaar van 'De Curly BABS' op de dag waarop de huwelijksvoltrekking zal plaatsvinden.

Klachten

'De Curly BABS' probeert haar taken goed uit te voeren. Toch kan cliënt ontevreden zijn over de uitvoering of de diensten van 'De Curly BABS'. Heeft de cliënt een klacht, dan verzoeken wij dit te laten weten. Dit is hun recht. Het geeft 'De Curly BABS' de kans om de klacht op te lossen en diensten te verbeteren. Klachten kunnen gericht worden aan:

'De Curly BABS'

t.a.v. Marloes Maessen – van der Steen

info@decurlybabs.nl

Gezien het persoonlijke karakter van de samenwerking is in gesprek na het ontvangen van een klacht een prioriteit.

Geheimhouding

'De Curly BABS' is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van opdracht uit enige bron heeft verkregen.

VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn inzichtelijk op de website van 'De Curly BABS' van toepassing is steeds de versie bindend zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met cliënt. Voor overeenkomsten gesloten met 'De Curly BABS' is het Nederlands recht van toepassing.