

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La protection de la vie privée et des données personnelles est une préoccupation majeure de Coach Mrs Anaïs. Coach Mrs Anaïs s’engage par conséquent à traiter les données personnelles conformément à la réglementation française et européenne applicable en la matière.

La présente annexe vise à indiquer quelles informations sont traitées par Coach Mrs Anaïs, pour quelles raisons, comment elles sont traitées, et qui y a accès. Elle vise également à aider le Bénéficiaire à comprendre comment exercer ses droits et protéger sa vie privée.

La présente annexe complète les conditions générales de vente de Coach Mrs Anaïs et s’applique aux données personnelles collectées avant, pendant et après l’exécution de Programme(s) de Coaching.

1. Quelles sont les données personnelles traitées ?

Dans le cadre de son activité, Coach Mrs Anaïs est amenée à collecter différents types de données personnelles :

- données personnelles courantes, telles le nom, prénom, civilité, âge, e-mail, ...
- données sensibles : Dans certains cas, eu égard à la particularité de certains services proposés par Coach Mrs Anaïs, des données sensibles peuvent être collectées, notamment des données de santé et des données ayant trait à certaines habitudes de vie partagées par le Client dans le cadre d’entretiens téléphoniques préalables aux Prestations, dans le cadre de la réalisation des bilans et des questionnaires du programme, des échanges avec le Coach par téléphone, et/ou messagerie et/ou téléphone.

2. Sur quels fondements sont traitées les données personnelles du Bénéficiaire

FINALITE	DONNEES PERSONNELLES	FONDEMENTS JURIDIQUES
Prospection	Données personnelles présentes dans les questions et demandes adressées par téléphone, e-mail ou messagerie Instagram ou Facebook	Intérêt légitime de Coach Mrs Anaïs de répondre aux messages qui lui sont adressés et de développer sa clientèle
Coaching	Données personnelles présentes dans les correspondances liées à une commande de Prestation	Exécution du Contrat liant le Bénéficiaire et le Coach
Coaching	Données personnelles présentes dans les	Exécution du Contrat liant le

	correspondances liées à une commande de Prestation	Bénéficiaire et le Coach
Coaching	Données personnelles présentes dans les correspondances liées à une commande de Prestation	Exécution du Contrat liant le Bénéficiaire et le Coach
Coaching	Données personnelles présentes dans les correspondances liées à l’exécution d’une Prestation	Exécution du Contrat liant le Bénéficiaire et le Coach
Mailing	Données personnelles présentes dans les listes d’emailing	Intérêt légitime de Coach Mrs Anaïs de développer sa clientèle
Exercice de droits	Données personnelles présentes dans les demandes d’exercice de droits	Respect de l’obligation légale de garantir les droits des personnes conformément à la réglementation en vigueur
Statistiques	Données personnelles présentes dans les statistiques tirées de l’activité de coaching	Intérêt légitime de Coach Mrs Anaïs d’évaluer son activité afin de mieux la développer

3. Combien de temps sont conservées les données personnelles ?

DONNEES PERSONNELLES	DUREE DE CONSERVATION
Données personnelles présentes dans les questions et demandes adressées par téléphone, e-mail ou messagerie Instagram ou Facebook	Un (1) an à compter de la collecte
Données personnelles présentes dans les correspondances liées à une commande de Prestation	Un (1) an à compter de la collecte



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

après votre décès dans les conditions prévues par la Loi de 1978.

Données personnelles présentes dans les correspondances liées à l'exécution d'une Prestation	Un (1) an à compter de la collecte Les éventuelles notes numériques ou manuscrites sont détruites au terme de la mission de coaching
Données personnelles présentes dans les listes d'emailing	Jusqu'au désabonnement de la liste de diffusion
Données personnelles présentes dans les demandes d'exercice de droits	Un (1) an à compter de la réponse à votre demande
Données personnelles présentes dans les statistiques tirées de l'activité de coaching	Un (1) an à compter de la collecte

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter Coach Mrs Anaïs par courriel à mrsanaiscoaching@gmail.com. Coach Mrs Anaïs s'engage à répondre dans un délai maximum de 30 (trente) jours. Au besoin, ce délai peut être prolongé de deux (2) mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Coach Mrs Anaïs apporte une grande attention aux données personnelles qui lui sont confiées. Néanmoins, si vous estimez, après avoir contacté Mrs Anaïs Coaching, que vos droits ne sont pas respectés, il vous est possible d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

6. Conditions de modification de la politique de protection des données personnelles de Coach Mrs Anaïs

Coach Mrs Anaïs se réserve le droit de la modifier la présente annexe à tout moment afin de garantir sa conformité avec la réglementation applicable.

Au terme de ces durées de conservation, Coach Mrs Anaïs procédera à la suppression définitive ou l'anonymisation irréversible des données personnelles collectées.

4. Qui a accès aux données personnelles ?

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux collaborateurs de Coach Mrs Anaïs ayant un « besoin d'en connaître » dans le cadre de leurs fonctions. Coach Mrs Anaïs ne commercialise pas les données personnelles hors de l'Espace Economique Européen.

5. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous pouvez à tout moment, dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur, exercer les droits suivants :

- Droit d'accès aux données personnelles que Coach Mrs Anaïs détient sur vous.
- Droit de rectification : si vous pensez qu'une donnée personnelle vous concernant et détenue par Coach Mrs Anaïs est dépassée ou incomplète, vous avez la possibilité de demander sa révision ou sa correction.
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles que Coach Mrs Anaïs plus de raison légitime de conserver.
- Droit d'opposition au Traitement : vous avez le droit de vous opposer à un traitement de vos données personnelles se fondant sur un intérêt légitime de Coach Mrs Anaïs, sauf à ce que Mrs Anaïs Coaching puisse démontrer un motif légitime et impérieux pour poursuivre le traitement.
- Droit à la mort numérique : vous avez le droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles



Date de la dernière modification : 10 Juillet 2022