



Algemene voorwaarden

1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis. HOPE- Leef Licht is eigendom van Wendy Hulzebos, kvk nr. 88864537. Er mag geen inbreuk worden gedaan op de merknaam en het beeldmerk.

Cliënt: De Consument of Ondernemer met wie HOPE- Leef Licht een overeenkomst sluit, dan wel degene die een opdracht daartoe geeft;

Diensten: de diensten die door HOPE - Leef Licht worden aangeboden op het gebied van coaching, counseling, trainingen, workshops en spreken;

Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Cliënt en HOPE-Leef Licht die ontstaat door het aanbieden en aanvaarden van diensten geleverd door HOPE-Leef Licht;

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die de Cliënt via een digitaal systeem aangaat met HOPE- Leef Licht voor het verkopen van diensten op afstand;

Opdracht: alle werkzaamheden waartoe schriftelijk of mondeling opdracht is gegeven;

Website: www.hopeleeflicht, de website van HOPE-Leef Licht waar de cliënt een bestelling kan plaatsen voor het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst (op afstand) tussen de cliënt en HOPE-Leef Licht. De cliënt en HOPE- Leef Licht kunnen alleen van deze voorwaarden afwijken als dit schriftelijk is overeengekomen.

3. Beschikbaar stellen van de algemene voorwaarden

HOPE - Leef Licht draagt er zorg voor dat de cliënt deze voorwaarden kan lezen voordat de overeenkomst wordt gesloten. De voorwaarden kunnen worden overhandigd of via een e-mail worden toegestuurd. Als dat niet mogelijk is, dan zal HOPE- Leef Licht aangeven waar de algemene voorwaarden in te zien zijn, bijvoorbeeld op de website.

4. Aanbiedingen en offertes

Elke aanbieding of offerte die door HOPE- Leef Licht wordt gedaan is geheel vrijblijvend.

HOPE - Leef Licht kan een aanbieding of offerte herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van het bericht met de aanbieding of offerte. Als er geen vervaldatum staat op de aanbieding of offerte, dan is deze maximaal 30 dagen geldig. Een aanbod wordt gedaan op basis van de gegevens die cliënt aan HOPE- Leef Licht heeft verstrekt. Als het aanbod niet binnen de gestelde tijd wordt aanvaard door de cliënt, dan vervalt het aanbod. Als het aanbod een fout bevat die voor de cliënt redelijk te begrijpen is, dan kan HOPE- Leef Licht niet aan dit aanbod worden gehouden.

6. Het ontstaan van de overeenkomst

De overeenkomst ontstaat door aanvaarding van de offerte door de cliënt. Als er geen sprake is van een offerte, dan komt de overeenkomst tot stand als HOPE - Leef Licht de opdracht van de cliënt schriftelijk bevestigt, gevolgd door een betaling van de cliënt voor de diensten van HOPE- Leef Licht.

7. Prijzen en tarieven

De tarieven die worden gehanteerd tijdens het aangaan van de overeenkomst zijn gebaseerd op de prijslijst van HOPE- Leef Licht die op dat moment geldt. Wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, heeft HOPE- Leef Licht het recht om de prijzen en tarieven gedurende de uitvoering van de overeenkomst aan te passen. Aangepaste prijzen en tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de cliënt, dan wel weergegeven op de website.

8. Aanvullende werkzaamheden

Als de opdracht wordt gewijzigd of uitgebreid nadat deze schriftelijk is bevestigd door HOPE- Leef Licht, dan is er sprake van een aanvullende opdracht waarvoor HOPE- Leef Licht een aanvullende vergoeding in rekening mag brengen. Indien een wijziging of aanvulling van de opdracht extra kosten met zich meebrengt, zal HOPE - Leef Licht de cliënt hierover van tevoren informeren.

9. Betalingen

De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere termijn wordt vermeld. Als de cliënt een factuur niet op tijd betaalt, dan treedt hij direct in verzuim. Daarnaast is de cliënt buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd.

10. Beëindiging van de overeenkomst

Als een partij ernstig tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst en deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, nadat door de andere partij uitdrukkelijk hierop is gewezen, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen. De tot de beëindiging geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald. De overeenkomst kan door elke partij worden ontbonden indien een partij in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel indien aan haar/hem (voorlopige) uitstel van betaling wordt verleend, een onderhands akkoord met schuldeisers wordt bereikt of een beroep wordt gedaan op de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen.

11. Intellectueel eigendom

Op alle door HOPE- Leef Licht ontwikkelde documenten en lesmateriaal rust auteursrecht. Het is de cliënt niet toegestaan om de documenten en het lesmateriaal te verkopen aan derden. Het verstrekte lesmateriaal is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Bij elke inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht maakt HOPE- Leef Licht aanspraak op schadevergoeding voor zover cliënt op de hoogte is van de inbreuk en deze niet ongedaan heeft gemaakt.

12. Geheimhouding

HOPE- Leef Licht is verplicht om de vertrouwelijke informatie van de cliënt geheim te

houden. Gegevens kunnen alleen met een derde worden gedeeld als de cliënt nadrukkelijk toestemming heeft gegeven. De geheimhouding geldt niet voor zover HOPE- Leef Licht een informatieplicht heeft op grond van de wet. HOPE- Leef Licht heeft het recht om de casuïstiek van een dossier te gebruiken voor het schrijven van blogs, content voor social media of ander soort schrijfwerken. Daarbij waarborgt zij de geheimhoudingsplicht door geanonimiseerde gegevens te gebruiken.

13. Aansprakelijkheid

HOPE- Leef Licht aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of in verband met de door haar verrichtte diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. HOPE- Leef Licht aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet bereiken van het resultaat dat de cliënt beoogde te behalen. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste volledige gegevens. HOPE- Leef Licht is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van de cliënt. HOPE- Leef Licht is niet aansprakelijk voor vermissing van goederen van de cliënt. De aansprakelijkheid van HOPE- Leef Licht is in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Cliënt vrijwaart HOPE- Leef Licht tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de werkzaamheden samenhangen. HOPE- Leef Licht heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van cliënt ongedaan te maken, waarbij cliënt haar alle mogelijke medewerking dient te verlenen. Alle rechtsvorderingen moeten binnen één (1) jaar gerekend vanaf de datum van het beëindigen van de overeenkomst of het voltooiën van de afgesproken werkzaamheden worden ingediend bij HOPE- Leef Licht, anders vervalt de vordering.

14. Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met de cliënt wordt aan HOPE- Leef Licht toestemming verleend voor (automatische) verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal HOPE- Leef Licht uitsluitend gebruiken voor zijn eigen activiteiten. De cliënt wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring van HOPE- Leef Licht.

15. Overmacht

Als er sprake is van overmacht zal HOPE- Leef Licht dat zo snel als mogelijk aan de cliënt doorgeven en heeft HOPE- Leef Licht het recht om de werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder andere sprake wanneer een of meerdere van deze gebeurtenissen plaatsvindt: internet- en stroomstoring, storing in het mailverkeer, computervredebreuk of hacker attack, overheidsmaatregelen, diefstal, brand, bedrijfsstoring, ziekte, ongevallen, terrorisme, epidemieën, pandemieën, oorlogssituaties, weersinvloeden, natuurrampen of persoonlijke familieomstandigheden van de natuurlijke persoon die namens HOPE- Leef Licht werkt. Als de opdracht gedurende drie (3) maanden niet kan worden uitgevoerd, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. In dat geval is cliënt verplicht om van HOPE- Leef Licht het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en voor dat gedeelte te betalen.

16. Klachten

Klachten kunnen schriftelijk of mondeling bekend worden gemaakt aan HOPE- Leef Licht, als gevolg waarvan er naar een oplossing wordt gezocht.

17. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen de cliënt en HOPE- Leef Licht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan uit overeenkomsten tussen de cliënt en HOPE- Leef Licht, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van HOPE- Leef Licht. HOPE- Leef Licht en de cliënt kunnen ook kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.