

# Algemene Voorwaarden Keep Its Find Bridal

(april 2020)

keep *its* find  
BRIDAL

## Inleiding

Wat goed dat je dit document leest!

Natuurlijk wil je graag weten onder welke voorwaarden jij zakendoet met Keep Its Find Bridal.

Keep Its Find Bridal B.V. is een eenmanszaak, gedreven door Liesbeth Henning met meerdere Nederlands- en Engelstalige bruidsadviseurs.

KvK-nummer : 74513575

BTW-nummer: NL002245453B73

Keep Its Find Bridal is een bruidsmodezaak voor consumenten die op zoek zijn naar een one-of-a-kind bruidsjurk, bruidssieraden en bruidsaccessoires. Het aanbod betreft internationaal en cutting-edge designs van exclusieve designers. Ook worden tweedehands designerjurken aangeboden.

Keep Its Find Bridal werkt met algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Hieronder worden allereerst de begrippen toegelicht die je in dit document tegen kunt komen, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan. Verder lees je onder welke voorwaarden Keep Its Find Bridal haar diensten en/of producten levert.

Voor de leesbaarheid van het document is gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de jij- en wij-vorm te schrijven.

Zijn de voorwaarden op onderdelen onduidelijk, schroom niet om je vraag te stellen.

## Bedrijfsgegevens

Keep Its Find Bridal  
Van Vollenhovenstraat 7  
3016 BE ROTTERDAM

[www.keepitsfindbridal.nl](http://www.keepitsfindbridal.nl)

[info@keepitsfindbridal.nl](mailto:info@keepitsfindbridal.nl)

T. 06 - 10 64 32 02

## Inhoudsopgave

Artikel 1. Definities	p. 4
Artikel 2. Algemeen	p. 5
Artikel 3. Hoe een overeenkomst (oftewel opdracht) tot stand komt	p. 5
Artikel 4. De uitvoering van de overeenkomst en de levering	p. 6
Artikel 5. Betalingsvoorwaarden	p. 7
Artikel 6. Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk	p. 7
Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud en zekerheidstelling	p. 8
Artikel 8. Intellectueel eigendom	p. 8
Artikel 9. Annulering	p. 8
Artikel 10. Herroepingsrecht	p. 9
Artikel 11. Conformiteit en garantie	p. 9
Artikel 12. Inschakelen van derden	p. 10
Artikel 13. Klachten	p. 10
Artikel 14. Geheimhouding en AVG	p. 10
Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring	p. 11
Artikel 16. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid	p. 12
Artikel 17. Geschillenregeling en toepasselijk recht	p. 12

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen voor die hieronder worden toegelicht:

- a) Aanbieding: met een moeilijk woord de rechtshandeling, oftewel het aanbod, (al dan niet mondeling), die na jouw aanvaarding tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- b) Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- c) Bruidsmode: mode (daaronder begrepen accessoires) voor dames ten behoeve van bijzondere gelegenheden, zoals huwelijken en feesten;
  1. Directe schade: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- d) Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor jou om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- e) Koop op afstand: een consumentenkoop via telefoon of internet.
- f) Meer- of minderwerk: het werk dat, met instemming van beide partijen, extra of juist niet wordt uitgevoerd of een zaak die extra of juist niet wordt geleverd, ten opzichte van de overeenkomst.
- g) Maatwerk: een modeproduct samengesteld en geconfectioneerd op basis van specifieke wensen van de koper;
- h) Modelformulier: het modelformulier voor herroeping die ter beschikking stelt die je kunt invullen wanneer je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht.
- i) Offerte: Elke aanbieding /aanbod van Keep Its Find Bridal die aan jou wordt gedaan, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- j) Opdracht: De dienstverlening of het product dat door Keep Its Find Bridal geleverd wordt.
- k) Opdrachtgever: jij bent de opdrachtgever (ook wel consument of particulier genoemd)- met wie Keep Its Find Bridal de overeenkomst sluit.
- l) Schriftelijk: Alle communicatie tussen jou en Keep Its Find Bridal die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- m) Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen jou en Keep Its Find Bridal waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst Keep Its Find Bridal tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.
- n) Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Keep Its Find Bridal geen invloed kan uitoefenen en waardoor Keep Its Find Bridal niet of niet-tijdig in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede (en dus niet uitsluitend) verstaan:
  - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
  - een dag of dagen van nationale rouw;
  - contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
  - overheidsbesluiten;
  - werkstaking;
  - natuurrampen;

- ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van Keep Its Find Bridal;
  - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
  - epidemieën of pandemieën;
  - computerstoringen;
  - vertraagde leveringen van derden of andere overmachtssituaties bij derden;
- o) Partijen: jij en Keep Its Find Bridal samen.
- p) Redelijke kosten: - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de tekortkoming van Keep Its Find Bridal in de nakoming van de overeenkomst vast te stellen, indien deze aan Keep Its Find Bridal toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover jij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- q) Vergoeding: Het honorarium/tarief dat voor de opdracht is afgesproken.

## Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen jou en Keep Its Find Bridal, waarop Keep Its Find Bridal deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoeddrachten.
3. Door ondertekening van een offerte of overeenkomst of schriftelijk dan wel mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking met Keep Its Find Bridal, verklaar jij dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat. Bij een mondeling aangegane overeenkomst verwijst Keep Its Find Bridal altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden.
4. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Keep Its Find Bridal, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.
5. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden, - zoals dat zo mooi heet - 'naar de geest' van deze voorwaarden.
6. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
7. Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen gevolgd.

## Artikel 3. Hoe een overeenkomst (oftewel opdracht) tot stand komt

1. De overeenkomst komt tot stand na jouw (mondeling of schriftelijke) aanvaarding van het aanbod van Keep Its Find Bridal, inclusief deze algemene voorwaarden.  
Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kun je geen rechten ontleen aan

door Keep Its Find Bridal gedane uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord.

2. Een aanbod/de offerte is tot 14 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. De offerte is gebaseerd op de door de jou verstrekte gegevens en (eventueel) door Keep Its Find Bridal gedane metingen.
3. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.
4. Keep Its Find Bridal kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Alle aanbiedingen en prijsopgaven door Keep Its Find Bridal zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.
6. Eveneens heeft Keep Its Find Bridal altijd het recht om prijswijzigingen door te voeren.
7. De in het aanbod vermelde prijzen zijn inclusief Btw.
8. Als jouw aanvaarding op onderdelen afwijkt van het aanbod, dan is Keep Its Find Bridal daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Keep Its Find Bridal aangeeft dat dit wel het geval is.
9. Aanbiedingen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
10. Aanbiedingen worden gebaseerd op de door jouw verstrekte informatie. Je bent dan ook verplicht alle relevante informatie te geven die van belang is voor het aanbod. Je bent dus zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd, want als wij niet alle juiste informatie hebben dan heeft Keep Its Find Bridal het recht om het aanbod te herroepen.

## Artikel 4. De uitvoering van de overeenkomst en de levering

1. Keep Its Find Bridal zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting). Keep Its Find Bridal levert de afgesproken zaken goed en deugdelijk volgens de afspraken in de overeenkomst.
2. Jij bent verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, die noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Keep Its Find Bridal. Dit gaat bijvoorbeeld om maatschommelingen wegens zwangerschap of (voornemens om te gaan) lijnen.
3. Keep Its Find Bridal heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht.
4. De levering duurt gemiddeld tussen de 3 tot 5 maanden. Snellere levering is mogelijk tegen een rush-fee. Daarna worden gezamenlijke afspraken gemaakt tussen partijen voor de momenten voor de fittings. De laatste fitting vindt in elk geval plaats tussen de 1,5-2 maanden voor de bruiloft.

De looptijd en duur wordt zo mogelijk vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd, maar is altijd indicatief.

5. Als er onverhoopt geen leverdatum overeengekomen is, moet levering uiterlijk 1 week voor de gelegenheidsdatum plaatsvinden, tenzij partijen anders overeenkomen of op het laatste moment toch nog niet voorzienbare maataanpassingen nodig zijn.
6. Bij overschrijding van de leverdatum heeft de koper het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te eisen, tenzij de overschrijding (mede) aan jou is toe te rekenen.
7. Als de overeengekomen leverdatum niet wordt gehaald door omstandigheden die voor risico van jou komen, dan is Keep Its Find Bridal niet aansprakelijk voor overschrijding van de leverdatum en eventuele schade die daaruit voortvloeit. Partijen treden dan in overleg om een nieuwe leverdatum af te spreken.

## Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting ontstaat zodra de overeenkomst tot stand komt.
2. Elke overeenkomst, met uitzondering van maatwerk, geschiedt onder de algemene betalingsconditie:
  - maximale aanbetaling: 70% van de koopsom;
  - restant 30%: bij het afhalen.
3. Keep Its Find Bridal geeft de koper een betalingsbewijs, dat ook dient als eigendomsbewijs.
4. Keep Its Find Bridal draagt er zorg voor dat, ook voor derden, jouw eigendommen die bij de ondernemer achterblijven individueel bepaalbaar zijn door tenminste de naam van jou erop te vermelden.
5. Indien jij niet in de winkel betaalt maar een factuur of betalingsverzoek ontvangt, dan staat hierop een betaaltermijn van 7 dagen.
6. Facturen worden digitaal verzonden.
7. In onderling overleg bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen. Hiervoor geldt altijd een opslag van 5%.
8. Indien je in termijnen betaalt, dan bestaat altijd de mogelijkheid om boetevrij het op dat moment resterende bedrag af te lossen. Partijen kunnen hierover concrete afspraken maken.
9. Indien je niet tijdig betaalt, ben je automatisch in verzuim. Keep Its Find Bridal zendt na het verstrijken van de factuurdatum een betalingsherinnering waarin jij op je verzuim wordt gewezen en je alsnog de gelegenheid krijgt binnen veertien dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen.
10. Wanneer je binnen 14 dagen nog niet aan de verplichtingen hebt voldaan, ben je vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag. Dit wordt berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
11. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Keep Its Find Bridal het recht de uitvoering van de opdracht of levering van een product op te schorten. Keep Its Find Bridal is niet aansprakelijk voor eventuele schade die je hierdoor lijdt.
12. Indien hetgeen in het vorige lid zich voordoet, heeft Keep Its Find Bridal het recht de kosten die dit met zich meebrengt, door te voeren naar jou.
13. Eventuele andere bijkomende kosten, zoals (buiten)gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen eveneens op jou worden verhaald.

14. De ondernemer kan het recht van retentie (terughouding) uitoefenen, wanneer je tekortschiet in de voldoening van een opeisbare vordering (het eisen van de betaling volgens de overeenkomst), tenzij deze tekortkoming de terughouding niet rechtvaardigt.

## Artikel 6. Extra kosten, meerwerk en/of minderwerk

1. De Keep Its Find Bridal geeft vooraf duidelijkheid over de kosten.
2. Kosten die ontstaan doordat jij in gebreke bent gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden als meerwerk extra in rekening gebracht.
3. Ook de na de sluiting van de koopovereenkomst gemaakte redelijke extra (vermaak)kosten in verband met maatcorrecties afwijkend van de maten opgenomen bij de eerste pas (bijvoorbeeld als gevolg van zwangerschap of gewichtsschommelingen van de koper), als de gekochte zaak reeds besteld, gesneden en/ of geknipt is.

## Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud en zekerheidstelling

1. Keep Its Find Bridal blijft eigenaar van de aan jou bestelde zaken maar die nog niet volledig zijn betaald.
2. Jij zorgt ervoor dat eventueel meegenomen onbetaalde zaken in nieuwstaat en onbeschadigd blijven, totdat de koopsom (en eventueel daarbij komende kosten en rente) zijn betaald. Extra schade door waardevermindering komt voor jouw rekening.

## Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Alle mogelijk uit de opdracht voortkomende rechten (en eventuele bestaande rechten) van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, komen toe aan Keep Its Find Bridal. Dit geldt in de meest ruime zin van het woord.
2. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Keep Its Find Bridal daartoe bevoegd.
3. Je mag geen aanduidingen in de prestaties over het intellectueel eigendom van de ondernemer verwijderen of wijzigen.
4. Verkoop, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering aan derden - van het bedoelde onder dit artikel - is jou verboden. Dit geldt in de meest ruime zin van het woord.
5. Keep Its Find Bridal heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, bij jou in rekening te brengen. Dit laat het eisen van een schadevergoeding onverlet.

## Artikel 9. Annulering

1. Zodra er een overeenkomst is gesloten, is annulering niet meer mogelijk. Er is dan reeds een opdracht tot maatwerk verstrekt aan de designer.
2. Alleen in het geval van overlijden of een levensbedreigende ziekte van een van de echtelieden waardoor het huwelijk geen doorgang kan vinden, geldt als uitzondering op



deze regel. De koper moet dit zo nodig op verzoek van Keep Its Find Bridal bewijzen, bijvoorbeeld door een doktersverklaring.

3. In het geval van annulering op deze gronden (lid 2) mag Keep Its Find Bridal de gemaakte redelijke kosten en gedeelde winst in rekening brengen.
4. Een (doorpas)afpraak/fitting kan worden verzet als dit in ieder geval 48 uur van te voren is aangegeven. Binnen deze termijn kunnen de redelijke kosten en gedeelde winst in rekening worden gebracht.

## Artikel 10. Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten op afstand heb jij de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in:
  - a. op de dag nadat jij het product hebt ontvangen; of
  - b. een vooraf door jou aangewezen en aan Keep Its Find Bridal bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Wanneer je gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht ben je verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Keep Its Find Bridal
3. Tijdens de bedenktijd zul je zorgvuldig omgaan met het product en de eventuele verpakking. Jij zult het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat je het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals je dat in een winkel zou mogen doen.
4. Het kenbaar maken van herroeping ben je verplicht te doen met behulp van het modelformulier (zie bijlage 1 Modelformulier voor herroeping).
5. Nadat je kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, ben je verplicht het product binnen 14 dagen retour te sturen. Jij dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
6. Als je na afloop van de in dit artikel genoemde termijnen niet kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht resp. het product niet aan de Keep Its Find Bridal hebt teruggezonden, is de koop een feit.
7. Als je gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor jouw rekening.
8. Als je al een bedrag hebt betaald, zal Keep Its Find Bridal dit bedrag zo spoedig mogelijk, of in ieder geval binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds teruggontvangen is door Keep Its Find Bridal of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.
9. Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode die door jou is gebruikt, tenzij je nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
10. Voor zover van toepassing, ben jij bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door jou, aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

## Artikel 11. Conformiteit en garantie

1. De geleverde zaak moet die eigenschappen bezitten die jij op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Dit geldt ook bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien.

2. Afwijkingen aan het geleverde van de kleur, structuur en dergelijke vormen alleen een reden tot klagen als deze afwijkingen uit technisch oogpunt onaanvaardbaar zijn volgens geldende en gebruikelijke normen of handelsgebruik.
3. Jij bent verplicht je als een goed koper te gedragen. Je moet bijvoorbeeld de zaak goed en afdoende onderhouden, zorgvuldig behandelen en deskundig (laten) reinigen. Bij bruidsmode en feestkleding dien je bij gebruik en reiniging rekening te houden met de vaak kwetsbare stoffen en applicaties. Reiniging door speciale bruidsmode-reinigingsbedrijven, die garanties op het reinigingsresultaat afgeven, verdient de voorkeur.

## Artikel 12. Inschakelen van derden

1. Keep Its Find Bridal maakt gebruik van derden, zoals designers/leveranciers van de zaken evenals coupeuses.
2. Keep Its Find Bridal heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld specialisten, experts, trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW<sup>1</sup> wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 13. Geheimhouding en AVG

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
  - Keep Its Find Bridal verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
  - de informatie algemeen bekend wordt;
  - Keep Its Find Bridal optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Persoonsgegevens die Keep Its Find Bridal bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Keep Its Find Bridal houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de AVG.

---

<sup>1</sup> **Artikel 7:404 BW:** Indien de opdracht is verleend met het oog op een persoon die met de opdrachtnemer of in zijn dienst een beroep of een bedrijf uitoefent, is die persoon gehouden de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, zelf te verrichten, behoudens voor zover uit de opdracht voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door anderen mag laten uitvoeren; alles onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.

**Artikel 7:407 lid 2 BW:** Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben ontvangen, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk ter zake van een tekortkoming in de nakoming, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend.

**Artikel 7:409 BW:** Indien de opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, eindigt zij door zijn dood. Alsdan zijn diens erfgenamen, indien zij kennis dragen van de erfopvolging en van de opdracht, verplicht al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen. Een overeenkomstige verplichting rust op degenen in wier dienst of met wie de opdrachtnemer een beroep of bedrijf uitoefende.

## Artikel 14. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch, worden ingediend bij de ondernemer, tijdig nadat de koper de gebreken heeft ontdekt.
2. Bij consumentenkoop is een kennisgeving binnen een termijn van twee maanden na de ontdekking van het gebrek in elk geval tijdig. Een snellere melding van klachten, dat wil zeggen direct na constatering, is in het belang van zowel jou als Keep Its Find Bridal.
3. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat jij je rechten verliest.

## Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

2. Indien een fout wordt gemaakt doordat jij aan Keep Its Find Bridal onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt, is Keep Its Find Bridal voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien je aantoont dat jij schade hebt geleden door een fout van Keep Its Find Bridal die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Keep Its Find Bridal slechts voor directe schade aansprakelijk en tot maximaal het overeengekomen honorarium. Keep Its Find Bridal is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook als gevolg van handelen of nalaten van de rechtstreeks door jou ingeschakelde leverancier(s).
3. Keep Its Find Bridal is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van jou, en/of schade wegens door Keep Its Find Bridal gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke Overeenkomst vormt.
4. Als Keep Its Find Bridal bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meer derden inschakelt dan is Keep Its Find Bridal nimmer aansprakelijk voor eventuele fouten die door deze derde(n) wordt gemaakt. Als een derde zijn of haar aansprakelijkheid heeft beperkt dan heeft Keep Its Find Bridal de bevoegdheid om die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
5. Keep Its Find Bridal is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan door jouw toedoen.
6. Jij vrijwaart Keep Its Find Bridal voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat jij aan Keep Its Find Bridal onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt, tenzij jij aantoont dat de schade geen verband houdt met handelen of nalaten die jou is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Keep Its Find Bridal en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.
7. Jij vrijwaart Keep Its Find Bridal voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door jou verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
8. Jij vrijwaart Keep Its Find Bridal voor aanspraken van derden.

## Artikel 16. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid

9. Keep Its Find Bridal heeft altijd het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
10. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
11. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Keep Its Find Bridal.

## Artikel 17. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Keep Its Find Bridal gaat ervan uit dat het nooit tot een geschil komt, maar mocht dit toch gebeuren dan zullen partijen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Als dit niet lukt dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Keep Its Find Bridal is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Keep Its Find Bridal behoudt het recht om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval bij buitenlandse opdrachtgevers.