

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. Phenomenal M: de LLC Phenomenal M, gevestigd te Londen en als bedrijf ingeschreven onder nummer OC444015.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Phenomenal M een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Phenomenal M voor de klant gaat uitvoeren. De diensten van Phenomenal M zijn gericht op het versterken van persoonlijk leiderschap en het realiseren van zakelijke en persoonlijke groei. Dit gebeurt onder andere door coaching, online trainingen, meditaties, visualisaties en manifestatie bundels, groepscoaching, masterclasses en een online membership.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Phenomenal M en de klant op basis waarvan Phenomenal M de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan Phenomenal M aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: e-mail en digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Phenomenal M worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.phenomenalm.com

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Phenomenal M gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, het online accepteren van een offerte en/of het plaatsen van een bestelling via de website of een betaalpagina, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Phenomenal M zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Phenomenal M mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.

2.7. Als Phenomenal M de algemene voorwaarden wijzigt, zal Phenomenal M de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.

2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Phenomenal M en de klant zullen in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

Artikel 3. Aanbod

3.1. Als een aanbod van Phenomenal M een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod, op de website, betaalpagina en/of op social media aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Phenomenal M het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Phenomenal M geeft in het aanbod aan welke dienst, traject, programma of online product wordt aangeboden met het overeengekomen tarief.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Phenomenal M de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of een speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Phenomenal M mag een aanbetaling ter waarde van de eerste termijnbetaling van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De uitvoering van de diensten, zoals o.a. toegang tot een membership en/of andere online content, starten pas nadat de aanbetaling is voldaan.

3.8. Phenomenal M mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt als meerwerk gezien en als zodanig in rekening gebracht.

3.10. Phenomenal M kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschijsing of typefout bevat.

Artikel 4. Overeenkomst, meerwerk, ontbinden, annuleren en wijzigen

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant het akkoord op het aanbod via de e-mail aan Phenomenal M stuurt of een bestelling plaatst via de website of betaalpagina. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Phenomenal M en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Phenomenal M binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden en/of toegang verlenen tot de online content. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Phenomenal M de acceptatie van het aanbod. Zolang Phenomenal M de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Phenomenal M mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld hoeft te worden.

4.4. Als Phenomenal M door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Phenomenal M de daaruit voortvloeiende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen.

4.5. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online product zoals een online programma, online masterclass/training, toegang tot een membership, challenge of e-book, te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant direct (althans direct en automatisch binnen 48 uur na aankoop) de volledige toegang tot de aankoop. De klant stemt er tijdens het bestelproces uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen. Indien de klant door technische redenen geen toegang heeft gekregen, kan de klant contact opnemen via hello@phenomenalm.com.

4.6. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.7. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Phenomenal M zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is Phenomenal M bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de tarieven aan te passen.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Iedere overeenkomst tussen Phenomenal M en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Phenomenal M de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap.

Phenomenal M kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat van de werkzaamheden niet aan de verwachtingen van de klant voldoet en/of aan het resultaat dat de klant beoogde.

5.2. Phenomenal M zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Phenomenal M levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Phenomenal M is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld referenties, de gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Phenomenal M om verzoekt, tijdig aan Phenomenal M beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan Phenomenal M beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Phenomenal M eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Phenomenal M zijn ontvangen.

5.6. Als door toedoen van Phenomenal M de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Phenomenal M dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen.

5.7. Enkel in overleg met Phenomenal M kan een traject of online programma worden gepauzeerd. Indien Phenomenal M instemt met het pauzeren van een traject of online programma, dient er tegelijkertijd een herstartdatum bepaald te worden.

5.8. Phenomenal M werkt voor het traject en het programma online met de klant. Tijdens het uitvoeren van de diensten kan Phenomenal M gebruikmaken van AI. Het gebruik van AI zal in dat geval slechts een ondersteunend hulpmiddel zijn. In geval van het gebruik van AI worden gegevens van de klant daarin niet verwerkt.

Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor de klant

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan Phenomenal M te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Phenomenal M geleverde diensten en/of producten uiterlijk binnen 2 dagen na constatering van het gebrek, of binnen 30 dagen na afronding van de volledige opdracht, aan Phenomenal M te melden. Phenomenal M streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Phenomenal M een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Phenomenal M van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die hij/zij aan Phenomenal M toestuurde de uitvoering van de werkzaamheden, voor zoals bijvoorbeeld feedbackmomenten indien deze tot de werkzaamheden behoren. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Phenomenal M niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. Als Phenomenal M inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Phenomenal M is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. De klant kan in de online community van Phenomenal M berichten plaatsen. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die worden geplaatst. Berichten mogen geen reclame, ongevraagde acquisitie, spam, discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op andere wijze de wet overtreden en andere deelnemers schaden. Phenomenal M mag deze informatie altijd zonder opgave van redenen verwijderen en, indien nodig, de klant direct verwijderen uit de groep en community. Restitutie van eventuele betaalde gelden is hierbij uitgesloten.

Artikel 7. Aanvullende bepalingen: online leeromgeving, masterclasses, groepsprogramma en membership

7.1. Zodra de klant het aanbod van Phenomenal M heeft geaccepteerd, ontstaat er een betalingsverplichting voor de klant, ook wanneer door de klant niet het hele traject of het hele programma gevolgd wordt.

7.2. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor de eigen ontwikkeling gebruikt worden.

7.3. In aanvulling op artikel 7.2 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Phenomenal M aan te bieden of te doen geven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Als Phenomenal M waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

7.4. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert en resultaten implementeert. Phenomenal M geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

7.5. De klant heeft toegang tot de online leeromgeving en content van Phenomenal M zolang het door de klant gekochte product beschikbaar is. Phenomenal M kan geen garanties geven over de beschikbaarheid van individuele producten. Indien Phenomenal M toch besluit materiaal (eerder) te verwijderen of te verhuizen, stelt Phenomenal M de klant hier drie maanden voorafgaand aan de verhuizing of verwijdering van op de hoogte, via het meest recente bekende e-mailadres van de klant. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen van de content en eventueel downloaden van bestanden als deze aanwezig zijn.

7.6. Inloggegevens met betrekking tot de online community en/of masterclasses mogen niet met derden worden gedeeld. Indien Phenomenal M waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de afgeschermd content van Phenomenal M, is Phenomenal M gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen. Restitutie van eventuele betaalde gelden is hierbij uitgesloten.

7.7. Phenomenal M maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online community digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. Phenomenal M kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

7.8. Phenomenal M mag de content binnen een cursus, het traject en de online leeromgeving uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Phenomenal M dit nodig acht.

7.9. Phenomenal M mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan het traject/het programma en toegang tot de online community blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden.

7.10. Indien de toegang tot een online community is ontzegd, zal de klant weer toegang krijgen zodra de betaling(en) zijn voldaan.

7.11. Het is Phenomenal M altijd toegestaan om de overeenkomst tussentijds te beëindigen als nieuwe feiten en/of omstandigheden ervoor zorgen dat er een breuk in de vertrouwensrelatie is ontstaan. Phenomenal M zal in dat geval het resterende bedrag van het traject aan de klant retourneren, maar is niet gehouden tot het betalen van een schadevergoeding aan de klant.

7.12. Indien Phenomenal M is verhinderd voor een overeengekomen sessie binnen het traject en/of het programma, zal naar inzicht van Phenomenal M een nieuwe datum worden aangeboden.

7.13. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de (online) webinars en/of masterclasses van Phenomenal M is niet mogelijk.

7.14. Indien Phenomenal M door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van Phenomenal M of ingehuurde derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 12) genooddaakt is om een groepssessie, een (online) webinar en/of masterclass te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de

dienst voor de nader te bepalen datum. Indien de klant op de nader te bepalen datum niet aanwezig kan of wil zijn, heeft de klant de keuze voor restitutie van het betaalde bedrag. De klant ontvangt binnen 14 dagen het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee het ticket is aangeschaft.

7.15. Deelname van de klant aan een online groepsactiviteit kan niet worden verplaatst of ingehaald in geval van afwezigheid. Phenomenal M maakt een planning voor de groepsactiviteiten en stelt de klant daarvan tijdig op de hoogte. Indien mogelijk kan Phenomenal M de content en/of opname van een groepssessie delen met de klant. Het niet (kunnen) deelnemen leidt niet tot restitutie van betaalde gelden of opschorting van een betalingsverplichting. Indien er niemand bij een groepsactiviteit aanwezig is, zal deze worden geannuleerd. Hiervoor komt geen andere activiteit in de plaats.

Membership

7.16. Phenomenal M biedt een membership voor de online leeromgeving/community en businesscoaching voor een vast tarief per maand aan. De klant kan een abonnement aanvragen en afsluiten via de website.

7.17. Het membership heeft een minimale looptijd van 12 maanden waarbij er maandelijks of jaarlijks gefactureerd wordt, tenzij anders aangegeven. Het membership kan niet tussentijds worden opgezegd.

7.18. De klant heeft toegang tot de online content van het membership zolang de klant lid is.

7.19. Het membership loopt automatisch af tenzij de klant zelf een verzoek om verlenging bij Phenomenal M indient.

7.20. Bij gedeeltelijke afname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een membership blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen bedragen betreffende het membership.

7.21. De door Phenomenal M aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende het membership mogen nooit met derden worden gedeeld. Als Phenomenal M waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot het membership, is Phenomenal M bevoegd de toegang tot het membership voor de klant, zonder voorafgegane waarschuwing, te ontzeggen.

7.22. Indien de klant het membership wenst op te zeggen, dient de klant een mail te sturen naar hello@phenomenalm.com met het verzoek om het abonnement te beëindigen. Opzeggingen via andere kanalen worden niet in behandeling genomen.

Artikel 8. Betaling

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Aankopen met betrekking tot online content worden direct afgerekend.

8.4. Phenomenal M biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Phenomenal M bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen en de toegang tot het online programma direct te ontzeggen.

8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan Phenomenal M besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Phenomenal M.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen. In geval van een particuliere klant worden de wettelijke BIK-tarieven in rekening gebracht.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Phenomenal M onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Phenomenal M het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. De klant kan bezwaren tegen de door Phenomenal M verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum aan Phenomenal M kenbaar maken door een e-mail te sturen naar finance@phenomenalm.com. Na ontvangst van het bezwaar zal Phenomenal M een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.11. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of wanneer de klant een of meerdere incasso's storneert, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso. Tevens is de klant verplicht om binnen 14 dagen na de incassopoging zelf zorg te dragen voor de betaling die door automatische incasso niet is geslaagd.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij Phenomenal M tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen te veelvoudigen, door te verkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter

beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Phenomenal M ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Phenomenal M tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Phenomenal M is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Phenomenal M wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Phenomenal M vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Phenomenal M recht heeft op een vergoeding ter hoogte van €1.000,- voor een dergelijke vorm van onrechtmatig gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

Artikel 10. Duur overeenkomst en beëindiging

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Phenomenal M de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Phenomenal M negeert;

- er voor Phenomenal M aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Phenomenal M zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Phenomenal M zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Phenomenal M op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Phenomenal M vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Phenomenal M worden gegeven tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

11.2. Indien Phenomenal M, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Phenomenal M heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Phenomenal M een redelijk termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Phenomenal M niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Phenomenal M alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Phenomenal M is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Phenomenal M.

11.6. Phenomenal M is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstellkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Phenomenal M is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Phenomenal M tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Phenomenal M in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlelen aan het traject en/of het programma, de opdrachten en/of oefeningen en ieder handelen van de klant is voor eigen rekening en risico. Phenomenal M aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de gedoceerde wijze en methode van Phenomenal M in de praktijk tot uitvoering brengt.

11.9. Het meedoen aan activiteiten die door Phenomenal M worden georganiseerd en/of begeleid tijdens het programma/membership is optioneel. De klant kan zelf bepalen wel of niet mee te doen. Activiteiten die onderdeel zijn van een programma/membership kunnen niet worden gerestitueerd indien de klant afziet van deelname.

Artikel 12. Onderbreking van de werkzaamheden en overmacht

12.1. Phenomenal M is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Phenomenal M is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Phenomenal M geen invloed op kan uitoefenen. Phenomenal M kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Phenomenal M een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Phenomenal M deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Phenomenal M spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Phenomenal M in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlelen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Phenomenal M daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Phenomenal M is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: oktober 2025