

# Privacyverklaring van Studio Forme

## 1. Inleiding

Studio Forme (hierna "de Studio", "wij", "ons" of "onze") hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens en de privacy van onze klanten. In deze privacyverklaring leggen we uit hoe we omgaan met jouw gegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten, bijvoorbeeld bij het aanmelden voor lessen, abonnementen, of wanneer je contact met ons opneemt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van klanten, deelnemers, en bezoekers van de website en diensten van **Studio Forme**.

## 2. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens is:

### **Studio Forme**

Adres: Beekstraat 71, 6811 DW Arnhem.

E-mail: [info@studioforme.nl](mailto:info@studioforme.nl)

Telefoonnummer: 06-25300605

## 3. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens van jou:

- **Identificatiegegevens:** Naam, adres, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer.
- **Gezondheids- en medische gegevens:** Informatie over eventuele medische beperkingen of gezondheidsklachten (indien verstrekt voor de veiligheid en begeleiding tijdens de lessen).
- **Betalingsgegevens:** Informatie over betalingen, zoals facturen en transactiegegevens.
- **Abonnementsgegevens:** Informatie over je abonnement, de lessen waarvoor je je hebt ingeschreven, je voorkeuren en je deelname geschiedenis.

## 4. Doeleinden van de gegevensverwerking

We gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het inschrijven en beheren van je lessen en abonnementen.
- Het verwerken van betalingen en het verzenden van facturen.
- Het informeren van je over nieuwe lessen, aanbiedingen en andere relevante informatie van de studio.
- Het verbeteren van onze diensten en het aanpassen van het aanbod op basis van je voorkeuren en deelname.
- Het naleven van wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving en administratieve verplichtingen.

## 5. Grondslagen voor de gegevensverwerking

De verwerking van je persoonsgegevens is gebaseerd op de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst die je met ons hebt afgesloten (bijvoorbeeld voor het aanbieden van lessen en abonnementen).
- **Toestemming:** In sommige gevallen vragen wij om jouw toestemming voor het verwerken van bepaalde gegevens, bijvoorbeeld voor het versturen van marketingberichten.
- **Wettelijke verplichting:** We verwerken persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingverplichtingen of administratieve eisen.
- **Gerechtvaardigd belang:** We verwerken gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van onze diensten en het beheren van klantrelaties.

## 6. Delen van persoonsgegevens met derden

We delen jouw persoonsgegevens alleen met derden als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit kunnen de volgende derden zijn:

- **Betalingsverwerkers:** Voor het verwerken van betalingen, zoals [naam betalingsprovider].
- **IT-diensten:** Onze hostingprovider en leveranciers van software voor klantenbeheer.
- **Accountants en belastingadviseurs:** Voor het naleven van administratieve verplichtingen.
- **Verzekeringsmaatschappijen:** In geval van schade of verzekering.

We zorgen ervoor dat deze derden zorgvuldig omgaan met je persoonsgegevens en dat ze voldoen aan de toepasselijke privacywetgeving.

## 7. Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?

We bewaren je persoonsgegevens zolang als nodig is om de doeleinden te vervullen waarvoor we ze hebben verzameld, en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. De bewaartermijn voor persoonsgegevens kan variëren afhankelijk van de aard van de gegevens, maar we bewaren bijvoorbeeld:

- Abonnements- en betalingsgegevens voor de duur van het abonnement en de benodigde periode daarna voor administratieve en belastingdoeleinden.
- Gezondheidsgegevens alleen zolang je bij ons actief les volgt en voor de duur van eventuele specifieke zorgbehoeften.

## 8. Je rechten met betrekking tot je persoonsgegevens

Je hebt het recht om te verzoeken om inzage in, correctie van, of verwijdering van je persoonsgegevens. Daarnaast heb je het recht om bezwaar te maken tegen of de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, en het recht op dataportabiliteit (overdracht van gegevens). Als je een van deze rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens aan het begin van deze privacyverklaring.

Als je van mening bent dat we je persoonsgegevens onterecht verwerken, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **9. Beveiliging van je persoonsgegevens**

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Dit omvat het gebruik van versleuteling, beveiligde verbindingen en toegangsbeperkingen binnen onze organisatie.

## **10. Cookies en andere trackingtechnologieën**

Op onze website maken wij mogelijk gebruik van cookies en andere trackingtechnologieën om je gebruikservaring te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen om voorkeuren te onthouden en het gebruik van de website te analyseren. Je kunt het gebruik van cookies uitschakelen via de instellingen van je webbrowser. Voor meer informatie over het gebruik van cookies kun je onze **Cookieverklaring** raadplegen.

## **11. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest recente versie van de privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website. We raden je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

## **12. Contactgegevens**

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of de verwerking van je persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen via:

### **Studio Forme**

E-mail: [info@studioforme.nl](mailto:info@studioforme.nl)

Telefoon: 0625300605

Deze privacyverklaring kan worden aangepast aan je specifieke situatie, vooral als je bepaalde verwerkingen hebt die meer gedetailleerd moeten worden beschreven (zoals speciale gegevensverwerkingen bij gebruik van bepaalde systemen, apps of specifieke marketingpraktijken). Het is ook altijd goed om het document te laten controleren door een juridisch adviseur om er zeker van te zijn dat het volledig en correct is.