

Algemene voorwaarden Inger Strietman / Inger.nl

KvK-nummer: 50060627

E-mail: info@inger.nl

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Aanbod: alle aanbiedingen en prijsopgaven van Inger Strietman.
- 1.2. Bedenktijd: termijn waarbinnen een consument gebruik kan maken van het ontbindingsrecht.
- 1.3. Dienst: de diensten die door Inger Strietman geleverd worden.
- 1.4. Ontbindingsrecht: recht van een consument om binnen de aangegeven bedenktijd af te zien van een overeenkomst op afstand.
- 1.5. Klant Ondernemer of Consument die deze algemene voorwaarden aanvaardt en de wederpartij is van Inger Strietman.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Inger Strietman en Klant
- 1.7. Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 1.8. Inger Strietman: ingeschreven bij de KvK onder nummer 50060627, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.9. Website: www.inger.nl

2. Toepassing

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Inger Strietman en Opdrachtgever.
- 2.2. Als een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling danwel nietig is of vernietigd wordt, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Partijen zullen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeenkomen die in lijn ligt met het doel van de vernietigde of nietige bepaling.

3. Aanbod en Aanvaarding

- 3.1. Inger Strietman doet een aanbod via de website en/of e-mail inger.nl.
- 3.2. Inger Strietman mag op elk moment het aanbod, de inhoud daarvan of de prijsstelling daarvan wijzigen. Het aanbod dat bestond op het moment dat Klant aanvaardt, is het geldende aanbod.
- 3.3. Alle aanbiedingen zijn onder voorbehoud van duidelijke fouten in dit aanbod, zoals een onredelijk en onrealistisch hoge korting of ongebruikelijke lage vraagprijs.
- 3.4. Klant kan het aanbod aanvaarden door deze op de Website, te bestellen en te betalen.
- 3.5. In uitzondering op het overige in dit artikel gestelde, komt de overeenkomst tussen partijen slechts tot stand nadat Inger Strietman, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte is gesteld of jij aan jouw betalingsverplichtingen kan voldoen en van overige feiten en factoren die van belang zijn om op verantwoorde wijze een overeenkomst aan te kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heb ik het recht de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

4. Online trainingen

- 4.1. Toegang tot online trainingen is persoonlijk. Toegang tot de online trainingen of de inhoud van de trainingen mogen niet gedeeld worden met derden.

4.2. Bij een vermoeden van het delen van toegang tot een online training met derden, wordt de toegang de online training voor onbepaalde tijd geblokkeerd, zonder dat Inger Strietman aan Klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is.

4.3. Online trainingen zijn ontworpen naar aanleiding van de kennis en ervaring van Inger Strietman. Met de online trainingen wil Inger Strietman Klant informeren, inspireren, tips en trucs geven op het onderwerp van de online training.

4.4. De online trainingen, waarbij online cursusmateriaal wordt geleverd, worden uitgevoerd via de Website.

4.5. Klant dient tenminste over een e-mailadres en over een internetverbinding, webbrowser en daarvoor geschikte apparatuur te beschikken, om gebruik te maken van de online trainingen.

4.6. Na het einde van een online training, blijft de inhoud beschikbaar gedurende de duur van 4 maanden. Indien Inger Strietman ervoor kiest de online training niet langer aan te bieden, zal Inger Strietman dit tenminste drie maanden van te voren melden.

4.7. Inger Strietman biedt geen garantie op enige voortgang of verbetering van kennis en/of kunde van Klant, noch biedt Inger Strietman enige garantie op resultaat. Resultaten zijn mede afhankelijk van de inspanningen die Klant investeert.

4.8. Klant dient zich te onthouden van elk gebruik van (de inhoud van) de online trainingen dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor Inger Strietman of derden.

5. Online account

5.1. Om toegang te krijgen tot online Diensten, waaronder online trainingen, krijgt Klant bij Inger Strietman een account.

5.2. Klant zal er te allen tijde voor zorgen dat de informatie in het account actueel en up-to-date is en er een veilig en uniek wachtwoord wordt gebruikt.

5.3. Toegang tot het account is persoonlijk. Toegang tot het account van Klant, accountgegevens of inloggegevens mogen niet gedeeld worden met derden.

5.4. Bij een vermoeden van het delen van accountgegevens of toegang tot het account met derden, wordt de toegang tot het account voor onbepaalde tijd geblokkeerd, zonder dat Inger Strietman aan Klant enige vergoeding of betaling verschuldigd is.

5.5. Klant dient zich te onthouden van elk gebruik van het account dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor Inger Strietman of derden.

5.6. Als Klant in strijd handelt met deze algemene voorwaarden of op een andere manier onrechtmatig handelt of schade toebrengt aan Inger Strietman, dan is Inger Strietman gerechtigd de toegang tot het account en online trainingen te ontzeggen, zonder dat Inger Strietman enige schadevergoeding verschuldigd is.

6. Membership en Abonnementen

6.1. Waar in dit artikel wordt gesproken van een abonnement, wordt mede een membership bedoeld.

6.2. Abonnementen worden door Klant op elke willekeurige datum aangegaan via de Website, voor tenminste de duur van een maand.

6.3. In het geval van een maandabonnement, begint de looptijd op de dag waarop het eerste abonnementsgeld per automatische incasso is geïncasseerd. Maandelijks wordt op dezelfde dag van de maand voor de nieuwe maand het abonnementsgeld voor de komende maand geïncasseerd. Dit wordt mede de incassoperiode genoemd.

6.5. Gedurende het abonnement voor het Inger Strietman membership kan Klant niet naar een lager niveau wisselen. Wisselen van een hoger serviceniveau naar een lager serviceniveau,

wordt gezien als een opzegging van het hogere niveau en nieuwe aanmelding voor het nieuwe niveau, waarbij toegang tot de content van het hogere niveau wordt beëindigd.

6.6. Tenzij anders overeengekomen wordt heb abonnement aangegaan voor onbepaalde tijd en is maandelijks opzegbaar.

6.7. Een jaarabonnement wordt aangegaan voor de duur van twaalf maanden en is jaarlijks opzegbaar.

6.8. Opzegging kan enkel in het account van Klant. Opzeggen mag op elk moment en geldt per eerstvolgende incassotermijn, wanneer de opzegging tenminste zeven dagen voor ingang van de nieuwe incassotermijn heeft plaatsgevonden. Bij opzegging binnen zeven dagen tot de volgende incasso of nadat er al een incassopoging is geweest, geldt deze opzegging voor de volgende maand.

Na opzegging blijft Klant toegang houden tot de inhoud van het abonnement, tot het einde van de incassoperiode, waarin Klant het abonnement heeft beëindigd.

6.9. Een abonnement geeft enkel toegang tot de inhoud van het abonnement voor de maanden waarin Klant voor het abonnement betaald heeft. Na het einde van het abonnement, heeft Klant geen toegang meer tot enige inhoud van het abonnement.

6.10. Klant dient het abonnement per automatische incasso vooruit te betalen.

6.11. Bij een mislukte incasso of wanneer Klant een melding onterechte incasso doet, zijn de kosten hiervan voor rekening van Klant. Bovendien mag Inger Strietman de toegang tot de inhoud van het abonnement opschorten tot Klant het abonnementsgeld heeft betaald.

6.12. Een abonnement beëindigen door een incasso te storneren is niet mogelijk.

7. Inspiratiesessies en/of Coaching

7.1. Via de Website kunnen verzoeken voor inspiratiesessies en/of coachingsessies worden ingediend.

7.2. Inger Strietman en Klant komen gezamenlijk een datum voor deze sessie overeen, die tenminste 14 dagen later ligt dan de dag waarop de aanvraag is gedaan.

7.3. Coachingsessies vinden plaats in Breukelen of Utrecht.

7.4. De overeenkomst met betrekking tot een sessie kan na 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst enkel nog geannuleerd worden tegen 50% annuleringskosten. Wanneer de sessie drie dagen, of minder, voorafgaand aan de overeengekomen datum wordt geannuleerd, wordt 70% van de overeengekomen vergoeding als annuleringskosten gerekend. Eventueel te veel betaalde door Klant, zal door Inger Strietman binnen 14 dagen na Schriftelijke annulering worden teruggestort op het bij haar bekende rekeningnummer van Klant.

8. Intellectuele Eigendom

8.1. Inger Strietman is rechthebbende van alle door Inger Strietman vervaardigde werken van intellectuele eigendom waaronder maar niet uitsluitend de werken die door Inger Strietman aangeleverd worden, getoond of toegezonden worden of anderszins geleverd worden, of die via de Website te zien zijn. Klant mag daarom deze werken niet openbaar maken of verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Inger Strietman.

8.2. Voor zover Inger Strietman niet de rechthebbende is van de werken, heeft Inger Strietman hiervoor een geldige licentie. Deze werken mogen niet zonder toestemming van de rechthebbende verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden.

8.3. Klant dient de persoonlijkheidsrechten van de rechthebbende, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, te respecteren.

8.4. Alle video's, e-mails, downloads, schema's, modules en/of andere materialen zijn persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met derden, noch op een andere wijze openbaar

gemaakt of verveelvoudigd worden, waaronder het publiceren of delen op internet van een deel of het geheel van deze materialen. Klant is bovendien, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden.

8.5. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

9. Vergoeding en Betaling

9.1 De betaling geschiedt voordat de Dienst geleverd wordt. Is de participant in gebreke of in verzuim met het nakomen van financiële verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van en buiten rechte voor rekening van de participant.

9.1. Wanneer tussen Partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door Inger Strietman gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing. Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent Inger Strietman een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.

9.2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, is Inger Strietman gerechtigd de vergoeding hierop aan te passen en te verhogen.

9.3. Als aanneemelijk is dat Inger Strietman hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, mag Inger Strietman dit doorberekenen aan Opdrachtgever.

9.4. Alle genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

9.5. Alle Diensten of producten waarvoor Opdrachtgever via de Website inschrijft of aanschafft, dienen direct en via de Website te worden afgerekend, tenzij anders overeengekomen.

9.6. Voor Diensten of producten die niet via de Website zijn gekocht, zal Inger Strietman voor het overeengekomen bedrag een (digitale) factuur sturen, tenzij anders overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.

10. Wijzigingen door Inger Strietman

Inger Strietman heeft het recht de Overeenkomst met Klant op te zeggen, bij onbehoorlijk gebruik van de door haar geleverde Dienst, bij het kopiëren en of inloggegevens door te geven aan derden. Als gewichtige omstandigheden daartoe aanleiding geven behoudt Inger Strietman zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma. Gewichtige omstandigheden zijn omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Inger Strietman aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Deze verplichting vervalt wanneer de wijziging aan de participant kan worden toegerekend. De hieruit voortvloeiende schade komt dan voor rekening van de participant. Indien de oorzaak van de wijziging aan Inger Strietman kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Inger Strietman. Als beide partijen schuld hebben aan de wijziging, dragen beide partijen ieder hun eigen schade.

11. Aansprakelijkheid

Inger Strietman kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

Inger Strietman aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van participanten, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop/training/cursus. Als de workshop/training/cursus niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de participant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is de participant verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan Inger Strietman. Eventuele schade wordt door Inger Strietman vergoed tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan Inger Strietman is toe te rekenen noch

aan de persoon / organisatie van wiens hulp / medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt, omdat:

- De tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is toe te rekenen aan gebrekkige informatievoorziening of anderszins door participant.
- De tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en / of toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de workshop/training/cursus is betrokken.
- De tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die de workshop-/training-/cursusorganisator of degene van wiens hulp bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon worden voorzien of verhelpen.

Er sprake is van overmacht: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Indien de workshop/training/cursus niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de participant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de participant noch aan Inger Strietman zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Indien Inger Strietman aansprakelijk is voor derving van workshops-/trainings-/cursusgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de workshop-/training-/cursussom.

12. Ontbinding

12.1. Bij aanvaarding van het aanbod voor de levering van een Dienst gaat Klant ermee akkoord dat de overeenkomst direct wordt uitgevoerd en nagekomen. Klant ziet gelijktijdig met de aanvaarding van het aanbod af van diens recht op ontbinding.

12.2. Enkel in het geval een Dienst niet direct, maar in delen of op termijn, uitgevoerd wordt, heeft Klant gedurende 14 dagen vanaf het moment van het sluiten van de overeenkomst, het recht van ontbinding. Ontbinding moet altijd Schriftelijk aan Inger Strietman worden medegedeeld.

12.3. Wanneer een Dienst en een product als een geheel worden geleverd, gaat het recht op ontbinding in vanaf de dag na de dag dat Klant het product heeft ontvangen op het door hem of haar opgegeven adres.

12.4. Ontbinding van downloads en andere leveringen van digitale inhoud, niet geleverd op een materiële drager, is niet mogelijk, wanneer Klant voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd en hij heeft erkend het ontbindingsrecht te verliezen bij het verlenen van deze toestemming.

12.5. Wanneer de dienst al gedeeltelijk is nagekomen zal Inger Strietman binnen 14 dagen na de schriftelijke mededeling van de ontbinding, pro rata het bedrag vergoeden dat evenredig is aan dat gedeelte van de overeenkomst dat door Inger Strietman tot aan het moment van ontbinding is nagekomen.

12.6. Wanneer Klant gebruik maakt van het ontbindingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

13. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

13.1. Inger Strietman behoudt het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

13.2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk medegedeeld.

13.3. Als de Consument een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan Consument tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

14. Klachten en Geschillen

14.1. Klachten over geleverde Diensten of producten en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen per e-mail te worden ingediend.

14.2. Klachten over een sessie dienen direct, tenminste op de dag zelf, gemeld te worden, zodat Inger Strietman waar mogelijk de werkzaamheden kan aanpassen.

14.3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

14.4. Ingediende klachten zullen binnen 14 dagen in behandeling worden genomen waarbij Inger Strietman zich zal inzetten de best mogelijke oplossing te bereiken. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal Inger Strietman hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen een oplossing verwacht mag worden.

14.5. Consument heeft tevens het recht om, indien een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, klachten in te dienen over online aankopen, bij de Geschillencommissie Algemeen of door gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

15. Overige

15.1. Inger Strietman gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Meer informatie hierover is te vinden in de privacyverklaring. De privacyverklaring is te allen tijde te vinden op de Website.

15.2. Op deze algemene voorwaarden en bijbehorende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.3. Geschillen met Ondernemers worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te rechtbank Utrecht. Geschillen met particulieren worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar de particulier woonplaats heeft.