



DE REISTOKO

Beleef je reis!

De Reistoko Privacy Policy & Cookiebeleid

Privacy Policy

Je deelt veel gegevens met ons, bewust en onbewust. Je laat cookies achter op de website en deelt persoonsgegevens met ons wanneer je een boeking maakt. En die gegevens zijn bij ons veilig. We hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens, want we willen zelf ook niet dat er met onze gegevens gerommeld wordt. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Als we het in deze privacyverklaring hebben over 'we', 'wij' of 'ons', bedoelen we daarmee De Reistoko. Wij zijn de partij die je persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en ook beschermt.

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Bij de verwerking van jouw gegevens houden wij ons aan de wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit betekent dat wij in ieder geval:

- Vermelden welke persoonsgegevens wij verwerken en met welk doel;
- We niet meer persoonsgegevens verzamelen dan nodig voor deze doeleinden;
- Om nadrukkelijke toestemming vragen wanneer dat nodig is;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- De rechten die je hebt omtrent persoonsgegevens respecteren.

Wanneer verzamelen we welke persoonsgegevens?

- Je meldt je aan voor onze nieuwsbrief
- Je vraagt informatie aan
- Je boekt een reis
- Social Media
- Reviews

Je meldt je aan voor onze nieuwsbrief

Als je je inschrijft voor onze De Reistoko-nieuwsbrief, ontvangen wij de volgende persoonsgegevens van jou:

- Naam
- E-mailadres

Deze gegevens geef je:

- Bij het invullen van het inschrijfformulier voor de nieuwsbrief
- Bij deelname aan online acties (zoals via Social Media)

Waar wij die gegevens voor gebruiken? Je e-mailadres hebben we logischerwijs nodig om je te kunnen mailen en het is toch wel fijn als we weten hoe we je kunnen aanspreken. Ook met onze nieuwsbrief zijn we graag relevant voor je, want laten we wel wezen: niemand zit op spam te wachten. Ons nieuwsbriefstelsel slaat daarom ook gegevens als klikgedrag en activiteit vanuit de nieuwsbrief op. Natuurlijk kun je je op elk moment afmelden. Je gegevens worden dan op een blacklist gezet. Afmelden kan via de link in elke nieuwsbrief, of stuur een mailtje naar ilse@dereistoko.nl.

Je vraagt informatie aan

Wanneer je een reisvoorstel aanvraagt vragen we de volgende gegevens:



DE REISTOKO

Beleef je reis!

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Deze gegevens geef je:

- Bij het invullen van een aanvraagformulier op de website
- Aan ons als je telefonisch contact opneemt
- Per e-mail

We slaan je gegevens op in ons reserveringssysteem; als jij dan contact met ons opneemt, hebben we meteen je gegevens paraat en hoeven we je niet alles nog een keer te vragen. En als je nog eens een reisaanvraag bij ons doet, kunnen we je ook beter helpen. We hebben je wensen en reisvoorkeuren al eens besproken, dus dan we hoeven er niet nog een keer om te vragen, handig toch?

Je boekt een reis

Als je een reis bij ons boekt, dan vragen we je om aardig wat gegevens:

- Paspoortnamen van jou en je medereizigers
- Paspoortnummer van jou en je medereizigers
- In sommige gevallen is het handig om een kopie van je paspoort te ontvangen. In dat geval raden we je aan de KopieID app van de Rijksoverheid te gebruiken.
- Adresgegevens
- Geboortedatum van jou en je medereizigers
- Contactgegevens van de thuisblijver (voor in geval van nood)

Deze gegevens deel je met ons:

- Door het invullen van het boekingsformulier
- Telefonisch, wanneer je jouw reis telefonisch boekt
- Per email

Jullie gegevens delen we met lokale partners, maar we delen alleen die gegevens die zij nodig hebben om de reis (zoals vluchten, hotels en activiteiten) vast te leggen. Het gaat hier puur om gegevens die nodig zijn om een dienst uit te voeren.

Gegevens van onze reizigers, dus ook van jou als je bij ons boekt, slaan we op in ons reserveringssysteem. Zo hebben we alle gegevens paraat op één centrale plek en herkennen we je ook als je nog een keer bij ons boekt. We zullen je persoonsgegevens nooit verkopen. We delen dus alleen je gegevens als dat nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. En niets meer dan dat absoluut noodzakelijk is.

Social Media

Je kunt met ons Facebooken, chatten, Instagrammen en zelfs een heel klein beetje Youtuben. Gewoon onze pagina's liken mag natuurlijk ook, dat vinden we leuk. Als je onze website hebt bezocht en je akkoord bent gegaan met de plaatsing van marketing cookies (lees meer hierover in ons cookiebeleid), dan kan het dat we op deze Social media-kanalen op basis van jouw surfgedrag en getoonde interesses gerelateerde advertenties van onze reizen tonen. Wij kunnen daarmee niet bij jouw persoonlijke gegevens of Social media-account; de advertenties richten zich op een doelgroep waar jij binnen kunt vallen, maar we zien geen individuele personen.

Reviews

We vinden het natuurlijk het allerbelangrijkst dat onze reizigers tevreden zijn. Als jij dat bent, dan zijn wij



DE REISTOKO

Beleef je reis!

dat ook en daar doen we dan ook alles voor. Daarom sturen we je vaak na je reis een korte email en het verzoek of je een review wilt schrijven voor ons. Met jouw feedback kunnen we onze reizen en service verbeteren. Wil je deze mails niet ontvangen? Geen probleem: stuur een mail naar ilse@dereistoko.nl en we halen je van de e-maillijst af. Je mag je feedback natuurlijk ook altijd tussendoor mailen of pak de telefoon gewoon. Wel zo persoonlijk.

Hoelang bewaren we je gegevens?

Dat doen we zo lang als dat nodig is voor de doelen waar we het in deze privacyverklaring over hebben én voor het naleven van wetten en regelgeving. Natuurlijk kun je ons altijd vragen welke gegevens we van je hebben.

Vragen

De Reistoko behoudt het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring zonder je persoonlijk daarover te berichten.

Vragen? Opmerkingen? Klachten? Onze virtuele deur staat altijd open.

Contactgegevens

De Reistoko
Leen Spierenburgstraat 9
2064LV Spaarndam
06-50513567
ilse@dereistoko.nl

contactpersoon gegevensbescherming: Ilse Thorborg

Cookies

Een cookie. Wat is dat?

De Reistoko deelt cookies uit wanneer je onze site bezoekt. Sorry, geen lange vingers, biscuits of gevulde koeken, maar kleine (tijdelijke) tekstbestanden voor je pc. Wat zijn deze andere cookies dan precies?

Cookies zijn kleine, tijdelijke tekstbestanden voor je computer die door vrijwel alle websites worden gebruikt om deze goed te laten functioneren. Dit cookiebeleid geldt ook voor DeReistoko.nl. Het gebruik van cookies is veilig. Er kunnen geen contactgegevens, zoals een telefoonnummer of een e-mailadres, uit cookies worden herleid. We gebruiken cookies voor verschillende doeleinden:

- Een optimaal werkende website
- Door te zien hoe jij onze website gebruikt, leren wij hoe we de website nog beter en klantvriendelijker kunnen maken. Hiervoor maken we gebruik van analytische cookies.
- De cookies zorgen er bovendien voor dat je inloggegevens en wensen onthouden worden, zodat je niet steeds opnieuw alles in hoeft te voeren op de website: door de cookies worden jouw voorkeuren bewaard. Deze cookies zorgen er ook voor dat je dingen kunt delen op social media.
- Er zijn ook cookies die jouw voorkeuren doorgeven aan derde partijen. Daarmee kunnen we je op een andere website advertenties tonen die specifiek voor jou relevant zijn. Hiervoor gebruiken we marketingcookies.

Functionele cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. We gebruiken dergelijke cookies voor:

- het onthouden van informatie die je invult op de verschillende pagina's, zodat je dit niet steeds opnieuw



DE REISTOKO

Beleef je reis!

in hoeft te vullen

- Het doorgeven van informatie van de ene pagina aan de volgende pagina, bijvoorbeeld bij het invullen van een aanvraag- of boekingsformulier.
- Het uitlezen van de browserinstellingen om onze website optimaal op jouw beeldscherm te kunnen weergeven
- Het opslaan van inloggegevens

Analytische cookies

Deze cookies gebruiken we om het gedrag op de website te meten. Zo kunnen wij bepalen welke onderdelen op de website het meest interessant zijn en hoe jij je op de website beweegt. De informatie die hieruit komt gebruiken wij om statistieken te maken, welke ons inzicht geven in:

- Het aantal bezoekers op de website
- Het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze websites
- Het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's bezoekt
- Hoe we de website kunnen optimaliseren

In- of uitschakelen?

Voor het in- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan vind je meer informatie in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

meer weten?

Op de volgende websites kan je meer informatie over cookies vinden: [Cookierecht.nl](https://www.cookie-recht.nl)

Consumentenbond: "[Wat zijn cookies?](#)"

Consumentenbond: "[Waarvoor dienen cookies?](#)"

Consumentenbond: "[Cookies verwijderen](#)"

Consumentenbond: "[Cookies uitschakelen](#)"