

# ALGEMENE VOORWAARDEN STUDIO SLEUTELBLOEM

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en verrichte werkzaamheden en gelden vanaf de eerste afspraak. Door het ondertekenen van de overeenkomst met Studio Sleutelbloem, hetzij per schrift, hetzij per e-mail, verklaart de opdrachtgever dat hij akkoord is met deze algemene voorwaarden van Studio Sleutelbloem.

## **Begripsomschrijvingen**

*Opdrachtnemer:* Studio Sleutelbloem levert tuinontwerpen, beplantingsplannen en tuinadvies.

*Opdrachtgever:* particuliere klant of bedrijf die gebruik wil maken van de diensten van Studio Sleutelbloem zoals hierboven beschreven, tegen een van tevoren overeengekomen totaalbedrag.

*Opdracht:* door de opdrachtgever aangegeven wensen om de dienst uit te voeren van het maken van een tuinontwerp, beplantingsplan of tuinadvies en daarmee akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

*Ontwerp:* uitgevoerde opdracht in de vorm van een ontwerptekening als eindproduct van de dienst van Studio Sleutelbloem.

*Schriftelijk:* per brief of e-mail.

## **De opdracht**

De opdracht wordt in overleg met de opdrachtgever geformuleerd. Na het intakegesprek wordt de offerte opgesteld met daarin de kostenraming en de omschrijving van de opdracht. Deze kostenraming wordt gebaseerd op de inhoud en de omvang van de opdracht. Zonder schriftelijk akkoord op de offerte en dus de opdracht met de kostenraming wordt de dienst niet uitgevoerd.

## **Uitvoering van de overeenkomst**

- De opdrachtgever en Studio Sleutelbloem verplichten zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie. De opdrachtgever moet tijdig en correct de volledige informatie, gegevens en/of materialen aanleveren die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht. Onvolledig of incorrect aangeleverde informatie blijft voor risico van de opdrachtgever.
- De in de overeenkomst genoemde leveringstijden zijn altijd indicatief, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Studio Sleutelbloem zal zich altijd inspannen de leveringstijden te realiseren en zal de opdrachtgever op de hoogte brengen zodra deze zullen afwijken van hetgeen is overeengekomen.
- Bij tijdelijke overmacht kunnen de opdrachtgever en opdrachtnemer de overeenkomst opzeggen of aanpassen.

## **Werkzaamheden**

- De werkzaamheden bevatten de opdracht zoals in de offerte staat omschreven en ondertekend. De werkzaamheden kunnen bevatten; het maken van moodboards, schetsontwerpen, een definitief ontwerp, een technische tekening en het inmeten en fotograferen van het terrein als er geen tekening is van het terrein.
- Het aanvragen van eventuele vergunningen of toestemming van het aanleggen van de tuin/constructies valt niet onder de taken van Studio Sleutelbloem. Studio Sleutelbloem is niet verantwoordelijk voor de raming van de uitvoeringskosten van het ontwerp.
- Het definitief ontwerp is een op schaal gemaakt plan waarbij eventuele uitwerkingen zoals technische tekeningen worden gemaakt wanneer deze essentieel zijn voor de aanleg van het ontwerp. De opdrachtgever krijgt eenmalig de mogelijkheid het schetsontwerp te laten aanpassen door opdrachtnemer. Dit verzoek dient binnen vier weken na aanbieden van het schetsontwerp gedaan te worden. Mocht binnen vier weken geen verzoek tot aanpassingen worden gedaan door opdrachtgever, dan zal Studio Sleutelbloem het schetsontwerp als definitief beschouwen en deze verder uitwerken tot een definitief ontwerp. Aanpassingen die hierna nog gewenst zijn door opdrachtgever, worden tegen het uurtarief van Studio Sleutelbloem uitgevoerd.

- Er kunnen geen rechten ontleend worden aan technische tekeningen. Deze detailtekeningen en/of constructietekeningen hebben vooral een ontwerpfunctie en dienen voor gebruik van de opdrachtgever goedgekeurd te worden door een onafhankelijke architect, aannemer of constructeur.
- Het beplantingsplan omvat een selectie planten naar aanleiding van de wensen van de opdrachtgever en standplaatseisen. De plantenlijst samen met de ontwerptekening vormen de basis om het terrein te kunnen beplanten. De planten worden altijd aangegeven met Nederlandse naam, wetenschappelijke naam, vorm/hoogte en het aantal. De planten zijn daarnaast genummerd en er is op de ontwerptekening af te lezen op welke plek de plant komt te staan. Studio Sleutelbloem is niet aansprakelijk voor het niet aanslaan of doodgaan van gewassen door externe factoren.

### **Betalingen**

- Bij vergoedingen op basis van het uurtarief heeft Studio Sleutelbloem het recht na elke 24e dag van de kalendermaand de vergoedingen met betrekking tot de dan toe verrichte werkzaamheden te declareren.
- Door Studio Sleutelbloem wordt de factuur geleverd waar de gefactureerde werkzaamheden zijn opgenomen.
- De factuur dient binnen 14 dagen betaald te worden. De betaaltermijn is 50% bij aannemen van de opdracht en 50% bij het opleveren van de het definitieve ontwerp. Wanneer de opdrachtgever de betaaltermijn overschrijdt, wordt er 15% van de factuur extra op de openstaande factuur in rekening gebracht. Is dan nog niet betaald, dan brengt opdrachtnemer gerechtelijke proceskosten in rekening.
- Bij wanbetaling is Studio Sleutelbloem genoodzaakt gerechtelijkemaatregelen te nemen. Alle kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever is niet bevoegd om op de facturen enig bedrag in mindering te brengen.
- Bij annulering door opdrachtgever dienen in ieder geval de reeds gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden vergoed te worden door de opdrachtgever. Wanneer de opdracht wordt geannuleerd na vier weken na aanvang van de opdracht, dient 100% van het geoffreerde bedrag door de opdrachtnemer te worden betaald. Annulering dient altijd schriftelijk te geschieden.

### **Aansprakelijkheid**

- De opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor rechtstreekse schade als sprake is van opzet of roekeloosheid door opdrachtnemer.
- De aansprakelijkheid van Studio Sleutelbloem is in alle gevallen dermate beperkt tot het maximaal te factureren bedrag zoals overeengekomen voor de opdracht en dan uitsluitend dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Aansprakelijkheid is uitgesloten op de volgende punten:
  - De aansprakelijkheid voor door derden ontworpen plannen of plandelen, tenzij deze plannen op aanvraag van de opdrachtgever opgenomen dienen te worden in het plan van Studio Sleutelbloem. Dit gebeurt alleen in overleg en schriftelijke toestemming van alle partijen.
  - Schade uit handelen van aannemers/leveranciers
  - Schade aan kabels en leidingen
  - Schade aan goederen of aan personen
  - Schade door het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie door de opdrachtgever over de omstandigheden mbt het te ontwerpen terrein wat beschreven is in de opdracht.
- Studio Sleutelbloem is niet aansprakelijk voor vergoeding voor bedrijfsschade, derving van inkomsten door welke oorzaak dan ook.
- Indien Studio Sleutelbloem aansprakelijk is voor schade, kan de schadevergoeding wanneer de aansprakelijkheidsregels tot onrechtvaardige uitkomsten zouden leiden.
- Studio Sleutelbloem is niet aansprakelijk voor het aanvragen van vergunningen of opgenomen onderdelen, in het ontwerp of beplantingsplan, waarvoor vergunningen of andere goedkeuringen voor zijn vereist.
- Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van drie maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

- Studio Sleutelbloem heeft het recht de werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen, of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is om haar verplichting na te komen. Omstandigheden die als zodanig gelden, zijn bijvoorbeeld brand, wateroverlast, ziekte of arbeidsongebbschiktheid. Studio Sleutelbloem is in dit geval niet gehouden tot enige vergoeding.

### **Eigendomsrechten en auteursrechten**

- Opdrachtgever geeft toestemming om voor reclamedoeleinden te refereren aan de uitgevoerde opdracht, onder de voorwaarde dat Studio Sleutelbloem geen vertrouwelijke informatie openbaart. De uitgevoerde opdracht mag op de website van Studio Sleutelbloem worden weergegeven tenzij anders afgesproken.
- Er wordt door de opdrachtnemer vertrouwelijk omgegaan met de informatie of gegevens van de opdrachtgever tenzij deze al openbaar is of openbaar moet worden gemaakt.
- Studio Sleutelbloem heeft het recht om de gerealiseerde opdracht te fotograferen en deze foto's te publiceren op de website of voor reclamedoeleinden van Studio Sleutelbloem te gebruiken.
- Opdrachtgever krijgt na de gehele betaling van de factuur, slechts het gebruiksrecht van de aangereikte ontwerptekeningen en eventuele rapporten.
- Eigendomsrechten en auteursrechten van bij de opdracht gebruikte methodes zoals: ontwerpschetsen, schetsen, modellen, tekeningen, prints, foto's en/of andere ontstane werken, blijven van de opdrachtnemer.
- De opdrachtgever heeft geen toestemming om de ontwerpschetsen, schetsen, tekeningen en ontwerpen te delen met derden behalve voor het realiseren van de het ontwerp.
- De opdrachtgever heeft geen toestemming om de ontwerpen te wijzigen of in de uitvoering wijzigingen aan te brengen tenzij er in overleg toestemming is gegeven door Studio Sleutelbloem.
- De opdrachtgever heeft pas recht tot uitvoering van de ontwerpen van Studio Sleutelbloem nadat de algehele betaling van de factuur is voldaan.
- Alleen de opdrachtgever heeft het recht om de uitvoering van het ontwerp eenmalig te laten plaatsvinden voor het daarvoor bestemde terrein omschreven in de opdracht.

### **Slotbepalingen**

- Op de gesloten overeenkomst(en) met de opdrachtgever en Studio Sleutelbloem is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- Alle geschillen die tussen opdrachtgever en Studio Sleutelbloem ontstaan, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter.
- Door ondertekening van de offerte verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Studio Sleutelbloem.

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 14 januari 2023, te Arnhem.

