Baije · Studio

Politique de confidentialité

Date de dernière mise à jour : 25/02/2023
Da Silva Catarina, entrepreneur individuel
Baije Studio - N°siret : 91154771900011

Il est formellement interdit de reproduire, en tout ou partie, ce document.
Ce document est adapté à l'activité de Baije Studio.

Article 1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est Catarina Da Silva, entreprise individuelle enregistrée sous le numéro SIRET 91154771900011 et domicilié au 27510 Pressagny l'Orgueilleux – France.

Article 2. Données personnelles collectees

Vos données sont collectées par l'entreprise Baije Studio.

Une donnée à caractère personnel désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée); est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Nous sommes amenés à collecter et à traiter les données personnelles suivantes vous concernant:
– nom et prénom
– adresse
– adresse mail
– numéro de téléphone
– données financières : dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur la Plateforme, celle-ci enregistre des données financières relatives à la carte de crédit de l'utilisateur.

Seules les données personnelles strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessous sont collectées.

Article 3. Les finalités des traitements de données

Les informations personnelles pouvant être recueillies sur le Site sont principalement utilisées par l'Editeur pour:
- La gestion de la relation avec vous, et notamment la relation client;
- La réalisation ou la fourniture des services souscrits;
- Le téléchargement de fichiers;
- La gestion de la facturation;
- Les statistiques, les analyses et les mesures d'audience;
- Les enquêtes de satisfaction sur nos services ;
- L'amélioration et l'optimisation de la qualité de nos services et de notre site;
- La gestion des droits et des demandes d'exercice des droits des personnes;
- Accès et utilisation de la Plateforme par l'utilisateur;
- Gestion du fonctionnement et optimisation de la Plateforme;
- Mise en œuvre d'une assistance utilisateurs ;
- Vérification, identification et authentification des données transmises par l'utilisateur;
- Personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences
- Prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidents de sécurité;
- Gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs ;- Envoi d'informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur;
- Organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement.

Article 4. Bases légales du traitement de données

Vos données personnelles sont collectées et traitées sur les bases légales suivantes :
- Sur le fondement de votre consentement;
- Dans le cadre de l'exécution d'un contrat ;
- À des fins d'intérêt légitime ;
- Dans le but d'assurer le respect de nos obligations légales et réglementaires.

Toutes les données sont recueillies de manière obligatoire afin de répondre aux finalités du traitement. Aucune donnée n'est recueillie de manière facultative.

Article 5. Droit d'accès, de rectification et de déréférencement de vos données

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

– **le droit d'accès** : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique ci-dessous mentionnée. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, la Plateforme peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude ;

– **le droit de rectification** : si les données à caractère personnel détenues par la Plateforme sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations;

– **le droit de suppression des données**: les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données;

– **le droit à la limitation du traitement**: les utilisateurs peuvent de demander à la Plateforme de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD;

– **le droit de s'opposer au traitement des données** : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que leurs données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD;

– **le droit à la portabilité** : ils peuvent réclamer que la Plateforme leur remette les données personnelles qu'ils ont fournies pour les transmettre à une nouvelle Plateforme.

Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant par email, à l'adresse : contact@baijestudio.fr

Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle l'éditeur pourra contacter le demandeur. La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

De plus, et depuis la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, les personnes qui le souhaitent, ont la possibilité d'organiser le sort de leurs données après leur décès. Pour plus d'information sur le sujet, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL : https://www.cnil.fr/.

Les utilisateurs peuvent aussi introduire une réclamation auprès de la CNIL sur le site de la CNIL : https://www.cnil.fr.

Nous vous recommandons de nous contacter dans un premier temps avant de déposer une réclamation auprès de la CNIL, car nous sommes à votre entière disposition pour régler votre problème.

En cas d'insatisfaction, vous disposez du droit d'adresser une réclamation auprès de l'autorité compétente en la matière :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
Tél : 01 53 73 22 22

Article 6. Politique de conservation des données

Vos données personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Par défaut :

- Le compte client accessible via l'espace client n'est pas conservé au-delà de trois (3) ans à compter de la dernière connexion ;

- Vos données de cartes bancaires, lorsque demandées, sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la transaction ;

- Les données de connexion, de navigation et de trafic ne sont pas conservées au-delà d'un (1) an.

- Votre adresse e-mail n'est conservée que 10 minutes auprès votre connexion ou inscription sur le site Internet dans le cadre de l'accès au forum.

- Votre adresse e-mail, nom, prénom et numéro de téléphone sont conservés pendant toute la durée de mise en relation avec le responsable de traitement.

- Vos données de facturations sont conservées pendant 10 ans à compter de l'émission de la facture

Néanmoins, les données personnelles sont conservées pour une durée plus importante sous forme d'archivage lorsque les obligations légales et réglementaires nous l'imposent ou si cela est nécessaire compte tenu de la prescription applicable, pour faire valoir nos droits, lorsqu'il n'est pas possible de rapporter cette preuve par un autre moyen.

Une fois que vos Données Personnelles ne sont plus nécessaires au titre des finalités ou à des fins d'archivage pour satisfaire nos obligations légales ou pour les besoins de la prescription applicable, nous veillerons à ce qu'elles soient complètement détruites ou anonymisées.

Article 7. Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces exclusivement dans l'Union européenne, dans les cas suivants :

– quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ces services, la Plateforme est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats;

– lorsque l'utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres de la Plateforme, des informations accessibles au public;

– quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données;

– quand la Plateforme recourt aux services de prestataires pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont l'obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel;

– si la loi l'exige, la Plateforme peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la Plateforme et se conformer aux procédures administratives et judiciaires.

Lesdites données ne font pas l'objet d'un transfert dans un pays situé hors de l'Union européenne. Si toutefois ce devait être le cas, nous nous engageons à ce que ces transferts soient réalisés dans le respect de la réglementation applicable ou à une réglementation présentant un niveau de protection adéquate et équivalent

Article 8. Offres commerciales

Vous êtes susceptible de recevoir des offres commerciales de l'Editeur. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez cliquer sur ce **lien.**

Si, lors de la consultation du Site, vous accédez à des données à caractère personnel, vous devez vous abstenir de toute collecte, de toute utilisation non autorisée et de tout acte pouvant constituer une atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes. L'Editeur décline toute responsabilité à cet égard. Les données sont conservées et utilisées pour une durée conforme à la législation en vigueur.

Article 9. Cookie

Qu'est-ce qu'un « cookie » ? Un «Cookie» ou traceur est un fichier électronique déposé sur un terminal (ordinateur, tablette, smartphone, …) et lu par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé (source : https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi).

Le site peut collecter automatiquement des informations standards. Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

Le cas échéant, des « cookies » émanant de l'Editeur du site et/ou des sociétés tiers pourront être déposés sur votre terminal, avec votre accord. Dans ce cas, lors de la première navigation sur ce site, une bannière explicative sur l'utilisation des « cookies » apparaît. Avant de poursuivre la navigation, le client et/ou le prospect devra accepter ou refuser l'utilisation des dits « cookies ». Le consentement donné sera valable pour une période de treize mois. L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à tout moment.

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée maximale de conservation des cookies est de treize (13) mois au maximum après leur premier dépôt dans le terminal de l'Utilisateur, tout comme la durée de la validité du consentement de l'Utilisateur à l'utilisation de ces cookies. La durée de vie des cookies n'est pas prolongée à chaque visite. Le consentement de l'Utilisateur devra donc être renouvelé à l'issue de ce délai.

Article 10. Photographies et représentation des produits

Les photographies de produits, accompagnant leur description, ne sont pas contractuelles et n'engagent pas l'éditeur.

En ce qui concerne les photos portraits présentent dans les pages du site, elles ont été réalisées par Marina Munoz - Instagram : @marinacostudio

Les présentes conditions d'utilisation du site sont régies par la loi française et soumises à la compétence des tribunaux du siège social de l'éditeur, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.

Article 11. Les mesures de sécurité mises en œuvre

En tant que responsable de traitement, nous prenons toutes les mesures utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

A cette fin, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour garantir un niveau de sécurité adéquat et adapté aux risques. Par ailleurs, nous nous assurons du respect par nos sous-traitants des règles en matière de protection des données personnelles.

Article 12. Modifications de la présente politique

La présente politique a vocation à évoluer et est donc susceptible d'être modifiée. En cas de modifications mineures, la nouvelle politique sera mise en ligne sur le site à la rubrique dédiée. En cas de modifications substantielles portant par exemple sur les finalités, l'exercice de vos droits, vous en serez tenu informé.

Article 13 . Contactez-nous

Pour toute question, information sur les produits présentés sur le site, ou concernant le site lui-même, vous pouvez laisser un message à l'adresse suivante : contact@baijestudio.fr.