

ALGEMENE VOORWAARDEN - FLOREER KITCHEN

Kookworkshops & Arrangementen

Artikel 1: Definities

- Aanbod: Alle producten en/of diensten die door Floreer Kitchen worden aangeboden.
- Overeenkomst: De overeenkomst tussen Floreer Kitchen en de klant, gebaseerd op een aanbod van Floreer Kitchen en de aanvaarding daarvan door de klant.
- Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die met Floreer Kitchen een overeenkomst aangaat.
- Prijs: De door Floreer Kitchen voor het aanbod in rekening gebrachte prijs, inclusief btw.

Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van Floreer Kitchen aanvaardt.
- Floreer Kitchen behoudt zich het recht voor om de aanvaarding te weigeren zonder opgaaf van reden.
- Indien Floreer Kitchen het aanbod wijzigt, komt de overeenkomst pas tot stand na aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden door de klant.

Artikel 3: Prijzen

- Prijswijzigingen en beschikbaarheid zijn voorbehouden.

Artikel 4: Reservering en Aanmelding

- Opties voor reserveringen van een workshop of arrangement kunnen 1 week worden vastgehouden. Binnen deze periode dient u uw aanvraag te bevestigen of te laten vervallen.
- Indien binnen deze periode geen bevestiging volgt, behoudt Floreer Kitchen zich het recht voor om andere aanvragen voorrang te verlenen.
- Indien een workshop onvoldoende aanmeldingen heeft of moet worden geannuleerd vanwege privéomstandigheden, ontvangt u tijdig bericht. Er wordt dan in overleg een nieuwe datum gepland. Er vindt geen restitutie plaats, maar u ontvangt een cadeaubon met een geldigheid van 1 jaar.

Artikel 5: Betaling

- Betaling dient vooraf te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6: Aantal Deelnemers

- Voor workshops en arrangementen geldt een minimum van 6 deelnemers.
- Bij minder dan 6 deelnemers wordt de workshop geannuleerd, en wordt er een alternatieve datum voorgesteld.
- Tot 1 week voor de overeengekomen datum kunt u het aantal deelnemers kosteloos wijzigen.
- Het aantal deelnemers dat 1 week voor de datum is opgegeven, is bindend en vormt de basis voor de facturatie.

Artikel 7: Annulering

- Bij verhindering vindt geen restitutie plaats. De reservering kan, indien mogelijk, worden verplaatst naar een andere datum.
- Annulering tot 1 week voor de datum is kosteloos.
- Bij annulering binnen 6 dagen voor de datum wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- Floreer Kitchen is niet aansprakelijk voor kosten voortvloeiend uit annuleringen.
- Indien bepaalde producten van het menu niet beschikbaar zijn, behoudt Floreer Kitchen zich het recht voor om een gelijkwaardig alternatief aan te bieden.

Artikel 8: Aanvang en Duur

- De duur van een workshop is drieënhalf uur, tenzij anders aangegeven.
- De starttijd staat vermeld in de bevestiging.

Artikel 9: Risico & Aansprakelijkheid

- Deelname geschiedt op eigen risico. Gebruik van gereedschap en apparatuur is uw eigen verantwoordelijkheid.

- Floreer Kitchen is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen of letsel tijdens de workshop of het verblijf op locatie.

Artikel 10: Ontbinding door Floreer Kitchen

- Floreer Kitchen heeft het recht een overeenkomst te ontbinden bij overmacht of privéomstandigheden.
- In geval van ontbinding vindt geen restitutie plaats.
- In overleg met de klant wordt een nieuwe geschikte datum gezocht.

Artikel 11: Intellectuele Eigendom

- Alle rechten op het aanbod berusten bij Floreer Kitchen.
- Het is niet toegestaan het aanbod te kopiëren, reproduceren of openbaar te maken zonder schriftelijke toestemming.

Catering

Artikel 1: Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot de levering van cateringdiensten door Floreer Kitchen.
- Onder "opdrachtgever" wordt verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft aan Floreer Kitchen.
- Acceptatie van een offerte impliceert instemming met deze voorwaarden.
- Afwijkende afspraken zijn alleen bindend indien schriftelijk vastgelegd.
- Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2: Aanbiedingen en Overeenkomsten

- Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of aanvang van de uitvoering.

Artikel 3: Prijzen

- Floreer Kitchen kan prijzen aanpassen indien kostprijsbepalende factoren veranderen na totstandkoming van de overeenkomst.
- Prijsverhogingen als gevolg van wijzigingen in de opdracht komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4: Annuleringen

- Annulering dient schriftelijk te gebeuren.
- Bij annulering tot 2 weken voor de uitvoeringsdatum worden geen kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering 1 tot 2 weken voor de uitvoeringsdatum wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 1 week of op de uitvoeringsdag wordt 100% van het totaalbedrag gefactureerd.

Artikel 5: Leveringstermijnen

- Levertermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 6: Betaling

- Een aanbetaling van 50% dient binnen 7 dagen na ontvangst van de offerte te worden voldaan.
- Het resterende bedrag dient uiterlijk 7 dagen voor de uitvoeringsdatum te zijn betaald.
- Voor catering van hapjes geldt betaling van het volledige bedrag binnen 7 dagen na offerte, tenzij anders afgesproken.
- Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde termijn betaald te worden, of binnen 10 dagen indien geen termijn is vermeld.
- Bij te late betaling is de opdrachtgever automatisch in verzuim en kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- Floreer Kitchen is niet aansprakelijk voor schade tenzij deze het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
- Floreer Kitchen is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
- Floreer Kitchen is niet aansprakelijk voor fouten of onjuistheden in reeds door de opdrachtgever bevestigde offertes. Controle hiervan is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.

Artikel 8: Ontbinding

- Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming, mag Floreer Kitchen de overeenkomst zonder ingebrekestelling opschorten of ontbinden.

Artikel 9: Uitbesteding

- Floreer Kitchen mag werkzaamheden door derden laten uitvoeren.

Artikel 10: Ontbinding door Floreer Kitchen

- Floreer Kitchen mag een opdracht ontbinden bij privéomstandigheden.
- Floreer Kitchen zal waar mogelijk helpen bij het zoeken van een vervanger.

Artikel 11: Toepasselijk Recht en Geschillen

- Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, tenzij anders overeengekomen.