

ALGEMENE VOORWAARDEN LIMOONWORKS BV.

1) Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer een opdracht verstrekt.
- b) Opdrachtnemer: limoonworks, hierna te noemen: "LW".

2) Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen LW en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de algemene voorwaarden van LW volledig van toepassing op alle overeenkomsten, alle andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3) Het tot stand komen, opzeggen en ontbinden van de overeenkomst

- a) De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met een door opdrachtgever en LW ondertekende overeenkomst en komt tot stand op het moment dat de opdracht retour is ontvangen door LW. Zolang de overeenkomst niet retour is ontvangen behoudt LW zich het recht haar personeelscapaciteit elders in te zetten. De opdracht is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan LW verstrekte informatie en wordt geacht de opdracht volledig en juist weer te geven.
- b) Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de overeenkomst (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot standgekomen onder toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van LW op het moment dat LW op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering is gestart.
- c) De overeenkomst komt in plaats van, en vervangt, alle meerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel digitaal of mondeling gedaan.
- d) De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- e) Opdrachtgever en LW kunnen de overeenkomst te allen tijde (tussentijds) per aangetekende brief opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, welke minimaal 4 weken zal bedragen.
- f) Onverminderd de LW verder toekomende rechten is LW bevoegd zonder gerechtelijke tussenkomst, zonder ingebrekestelling en zonder inachtneming van een opzegtermijn, hetzij de uitvoering van de werkzaamheden te schorsen, hetzij de werkzaamheden in onvoltooide staat te beëindigen indien de opdrachtgever;
 - (1) Surséance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend.
 - (2) In staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend.
 - (3) In de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor LW voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten.Beëindiging en schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat LW gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.
- g) Bij beëindiging van de overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde bescheiden die in eigendom toebehoren aan de andere partij terstond aan die andere partij ter hand te stellen.

4) Uitvoering van de opdracht

- a) Alle werkzaamheden die door LW worden verricht, worden zelfstandig naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een

inspanningsverplichting aan de zijde van LW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- b) LW heeft de volledige vrijheid om de overeenkomst naar eigen inzicht in te richten en geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen. De eisen van de opdrachtgever zullen hierbij zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- c) Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat LW tijdig kan beschikken over alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke en gewenste gegevens in een door LW aangegeven vorm en wijze. Tevens dient opdrachtgever er voor zorg te dragen dat LW meteen wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte en tijdige uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- d) Opdrachtgever draagt het risico voor vertragingen in de uitvoering of ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst veroorzaakt door onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare aan LW verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden zijn verkregen.
- e) Opdrachtgever dient er voor de uitvoering van de overeenkomst op de locatie van opdrachtgever voor zorg te dragen dat LW wordt voorzien van alle noodzakelijke en nuttige faciliteiten zoals computer en telefoon.
- f) De uit de vertragung in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden of personeel zijn voor rekening van opdrachtgever.
- g) LW houdt voor de uitvoering van de overeenkomst een dossier aan met daarin kopieën van relevante stukken dat eigendom is van LW.

5) Geheimhouding

- a) Het is LW zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever niet toegestaan om vertrouwelijke informatie van opdrachtgever aan derden ter beschikking te stellen of aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Uitzondering hierop betreffen gerechtelijke procedures of vermelding van de verrichte werkzaamheden op hoofdlijnen aan (potentiële) klanten van LW ter indicatie van de ervaring van LW.

6) Intellectueel eigendom

- a) Alle rechten van intellectueel eigendom op een speciaal door LW voor opdrachtgever ontwikkelde prestatie, waaronder tevens een geestesproduct, berusten bij LW. Opdrachtgever heeft een gebruiksrecht op tijdens de uitvoering van de overeenkomst ontwikkelde (schriftelijke) documenten en mag deze vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de overeenkomst. Het is opdrachtgever echter uitdrukkelijk verboden om zonder verkregen schriftelijke toestemming van LW deze eigendommen, in de ruimste zin van het woord, al dan niet door inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- b) Opdrachtgever vrijwaart LW volledig voor alle aanspraken van derden die zijn gebaseerd op enige (beweerde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

7) Betaling

- a) Tenzij in de overeenkomst anders overeengekomen zijn dagtarieven gebaseerd op 8 werkuren en zijn de tarieven exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswegen (kunnen) worden opgelegd.
- b) Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en / of prijzen een wijziging ondergaan, is LW gerechtigd het eerder overeengekomen tarief

dienovereenkomstig aan te passen. De hier genoemde wijzigingen zullen door LW worden onderbouwd.

- c) Betaling door opdrachtgever geschiedt in termijnen zoals in de overeenkomst vastgelegd en dient, zonder recht op korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum door overmaking van het bedrag op de op de factuur genoemde rekening. Enig bezwaar schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Bij betaling na 30 dagen gaat ingevolge art. 119a Boek 6 BW de wettelijke rente à 8% in.
- d) Indien de betaling niet tijdig is verricht, verbeurt opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is LW bevoegd de werkzaamheden te schorsen, onverminderd de LW toekomstige rechten. Bij overschrijding van de betalingstermijn en na een schriftelijke aanmaning is LW onmiddellijk bevoegd, zonder nadere ingebrekestelling, tot invordering over te gaan van het aan LW verschuldigde bedrag. Alle hierbij door LW te maken kosten en verliezen zijn voor rekening van opdrachtgever.

8) Reclames

- a) Onder reclame wordt verstaan alle grieven van opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van de verrichte werkzaamheden en/ of de factuur.
- b) Reclames dienen schriftelijk binnen een (1) maand na de uitvoering of na de verzenddatum van de factuur waarover de opdrachtgever reclameert kenbaar te worden gemaakt.
- c) In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte bedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde bedrag.

9) Aansprakelijkheid

- a) LW zal de werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van LW kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan LW onjuiste, onvolledige of te laat informatie heeft verstrekt, is LW voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Voor daaruit voortvloeiende schadevorderingen van derden vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer.
- b) Opdrachtgever vrijwaart LW voor alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet, onjuist, onvolledig of te laat nakomen van enige verplichting door opdrachtgever uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.
- c) Opdrachtnemer heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor schade tot een maximum van € 250.000. Indien Opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden is Opdrachtnemer voor die schade aansprakelijk tot een maximum van het totaal gefactureerde honorarium voor de opdracht in kwestie. Tenzij aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van opzet.

10) Internetgebruik

- a) Tijdens de uitvoering van de overeenkomst zullen opdrachtgever en LW door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel opdrachtgever als LW erkennen dat aan het gebruik hiervan risico's kleven. Opdrachtgever en LW zullen elkander niet aansprakelijk stellen voor schade die eventueel voortvloeit bij een of ieder van hen tengevolge van dit gebruik. Beiden zullen al hetgeen redelijkerwijs van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van deze risico's. In geval van twijfel inzake de juistheid van de door opdrachtgever of LW ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

11) Strijdige clausules

- a) In het geval deze algemene voorwaarden en de overeenkomst onderling tegenstrijdigheden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen bepalingen.

12) Rechtskeuze en bevoegde rechter

- a) Op deze algemene voorwaarden, alsmede op de overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
- b) Alle geschillen tussen partijen zullen voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van LW.