

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvénynek (Info tv.) és az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) történő megfelelés biztosítása érdekében, személyes adatok megbízásból történő feldolgozása vonatkozásában

Adatkezelő adatai

Név: Best Concept Kft.

Székhelye: 9081 Győrújbarát, Zrínyi utca 43/2

Adószám: 22665346-2-08

Cégjegyzékszám: 08 09 019844

E-mail cím: giczikocsis.noemi@bestconcept.hu

Céggépviselő: Komlósi Tünde Cecília

Kapcsolattartó: Giczi-Kocsis Noémi

A jelen Tájékoztatónk az alábbiakat tartalmazza:

- az általunk gyűjtött érintettek azonosító adatok típusait;
- az adatok adatkezelőinek körét;
- az adatkezelési célok felsorolását;
- azon jogalapokat, amelyek alapján ezen kezelések történnek;
- mindazok felsorolását, akikhez az adatok továbbításra kerülnek;
- hogyan történik a tárolásuk;
- az adatok törlésének feltételeit.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatónkat annak érdekében, hogy megértse, hogyan kezeljük személyes adatait.

Tartalomjegyzék

Adatvédelmi politika.....	3
Alapfogalmak.....	3
Adatkezelés jogszerűsége	4
Az adatkezelő tevékenysége.....	5
Adatkezelési tevékenységek	5
<i>A szervezeti működés felméréséhez és fejlesztéshez kapcsolódó adatkezelések</i>	<i>5</i>
<i>Coaching tevékenységhez kapcsolódó adatkezelések.....</i>	<i>10</i>
<i>Workshop tevékenységhez kapcsolódó adatkezelések.....</i>	<i>13</i>
<i>Workshop során készített fotó és képmás felvételek rögzítése</i>	<i>15</i>
<i>A szervezeti működés felmérését és a szervezetfejlesztést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben</i>	<i>16</i>
<i>Potenciális ügyfelekkel és partnerekkel összefüggő kapcsolattartói adatok kezelése</i>	<i>17</i>
<i>Kapcsolattartói adatkezelés szerződéses kötelelem teljesítésével összefüggésben</i>	<i>17</i>
COOKIE tájékoztató	18
Adattovábbítás.....	19
Tájékoztató a jogorvoslatról	19
1. Tájékoztatáshoz való jog	19
2. Az érintett hozzáféréshez való joga	19
3. Helyesbítés joga	20
4. Törléshez való jog.....	20
5. Az adatkezelés korlátozásához való jog	20
6. Adathordozáshoz való jog	21
7. Tiltakozás joga	21
8. Visszavonás joga	21
9. Bírósághoz fordulás joga	21
Adatbiztonság	22
Egyéb rendelkezések	22

Adatvédelmi politika

Adatkezelőként kijelentjük, hogy a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük.

Adatkezelőként az általunk gyűjtött személyes adatok csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhetnek, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon, illetve tárolásuk olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Adatbiztonsági politikánknak megfelelően gondoskodunk arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető. Adatkezelőként fenntartjuk a jogot, hogy jelen nyilatkozatot a jogszabályoknak, illetve adatkezeléseinknek megfelelően módosítsuk. Amennyiben a módosítás az érintett által megadott személyes adatainak felhasználását érinti, úgy a változtatásokról a felhasználót tájékoztató levél (e-mail) formájában tájékoztatjuk. Amennyiben a nyilatkozat módosításából kifolyólag az adatkezelés részletei is megváltoznak, az adatkezelő külön megkéri az érintetti hozzájárulást.

Alapfogalmak

Jelen szabályzat fogalmi rendszere megegyezik az Általános Adatvédelmi Rendelet (továbbiakban GDPR.) 4. cikkben meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 3. § értelmező rendelkezéseivel. Ezek alapján:

- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- biometrikus adat: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.
- profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

- hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Adatkezelés jogszerűsége

Adatkezelőként kijelentjük, hogy adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- a 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban Infotv., adatvédelmi törvény)
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR)
- a 2013. évi V. törvény - Polgári Törvénykönyv (Ptk.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv.tv.)
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény

Az adatkezelő tevékenysége

A vállalkozás fő tevékenysége: üzletvitel, egyéb vezetési tanácsadás, szervezettervezés- és fejlesztés. A tevékenységek középpontjában a HR stratégia kialakítása és fejlesztése áll, amely magában foglalja az emberi erőforrás menedzsment folyamatok, gyakorlatok és irányelvek formálását, tanácsadást, workshopokat, valamint szükség esetén a teljes szervezeti működés feltérképezését is.

Adatvédelmi szempontból kiemelt feladatok: szervezeti diagnózisállítást, helyzetelemzés és javaslattevés, vezetői rátermettség mérése és értékelése – további adatfeldolgozók bevonásával.

Adatkezelési tevékenységek

A szervezeti működés felméréséhez és fejlesztéshez kapcsolódó adatkezelések

Adatkezelés célja	<i>a szervezeti működés felmérésében, a HR folyamatok feltérképezésében, az egyéni kapacitásmérésben és visszajelzésben, a 360 fokos vezetői mérésben és visszajelzésben, workshopon résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: a megrendelővel kötött szerződés teljesítése</i> <i>a szervezeti működés felmérését, a HR folyamatok feltérképezését, az egyéni kapacitásmérést és visszajelzést, a 360 fokos vezetői mérést és visszajelzést, workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: a megrendelővel történő szerződéskötés előkészítése, a szerződés teljesítése során kapcsolattartás, számlázás</i> <i>a szervezeti működés felmérését, a HR folyamatok feltérképezését, az az egyéni kapacitásmérést és visszajelzést, a 360 fokos vezetői mérést és visszajelzést, workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése</i>
--------------------------	--

	• <i>kapcsolatfelvétel a szervezeti működés felmérésében, a HR folyamatok feltérképezésében, az egyéni kapacitásmérésben és visszajelzésben, a 360 fokos vezetői mérésben és visszajelzésben, workshopon résztvevőkkel a szervezeti működés felmérésének, a HR folyamatok feltérképezésének, az egyéni kapacitásmérés, a 360 fokos vezetői mérés, workshop befejezését követően: a szervezeti működés felmérésének, a HR folyamatok feltérképezésének, az egyéni kapacitásmérés, a 360 fokos vezetői mérés, workshop eredményességének utólagos ellenőrzése és a tapasztalatok felhasználása a szolgáltatás továbbfejlesztéséhez</i>
Adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6. cikk. (1) bek. b) pont: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; • <i>a szervezeti működés felmérésben, a HR folyamatok feltérképezésében, az egyéni kapacitásmérésben és visszajelzésben, a 360 fokos vezetői mérésben és visszajelzésben, workshopon résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pont</i> • <i>a szervezeti működés felmérését, a HR folyamatok feltérképezését, az az egyéni kapacitásmérést és visszajelzést, a 360 fokos vezetői mérést és visszajelzést, workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</i> • <i>a szervezeti működés felmérését, a HR folyamatok feltérképezését, az az egyéni kapacitásmérést és visszajelzést, a 360 fokos vezetői mérést és visszajelzést, workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: GDPR 6. cikk (1) c) pont</i>

	• <i>kapcsolatfelvétel a szervezeti működés felmérésében, a HR folyamatok feltérképezésében, az egyéni kapacitásmérésben és visszajelzésben, a 360 fokos vezetői mérésben és visszajelzésben, workshopon résztvevőkkel befejezést követően: GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pont</i>
Érintettek köre:	• <i>a szervezeti működés felmérésben, a HR folyamatok feltérképezésében, az egyéni kapacitásmérésben és visszajelzésben, a 360 fokos vezetői mérésben és visszajelzésben, workshopon résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: résztvevő</i> • <i>a szervezeti működés felmérését, a HR folyamatok feltérképezését, az az egyéni kapacitásmérést és visszajelzést, a 360 fokos vezetői mérést és visszajelzést, workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: megrendelő kapcsolattartója</i> • <i>a szervezeti működés felmérését, a HR folyamatok feltérképezését, az az egyéni kapacitásmérést és visszajelzést, a 360 fokos vezetői mérést és visszajelzést, workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: megrendelőkapcsolattartója</i> • <i>kapcsolatfelvétel a szervezeti működés felmérésében, a HR folyamatok feltérképezésében, az egyéni kapacitásmérésben és visszajelzésben, a 360 fokos vezetői mérésben és visszajelzésben, workshopon résztvevőkkel a befejezést követően: résztvevő</i>
Kezelt adatok:	• <i>a szervezeti működés felmérésében, a HR folyamatok feltérképezésében, az egyéni kapacitásmérésben és visszajelzésben, a 360 fokos vezetői mérésben és visszajelzésben, workshopon, résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: név, e-mail cím, beosztás, opcionálisan alkalmazott felmérések eredményei, opcionálisan az Assessment Center (Értékelő Központ) eredményei, szervezeti ábra, opcionálisan folyamatábrák, opcionálisan bérpolitikához kapcsolódó adatok (alapfizetés, bónusz, egyéb juttatások), opcionálisan</i>

	teljesítménymutatók, opcionálisan a feltárt eredmények összegzése riport formájában • a szervezeti működés felmérését, a HR folyamatok feltérképezését, az az egyéni kapacitásmérést és visszajelzést, a 360 fokos vezetői mérést és visszajelzést, workshopot, megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: név, e-mail cím, telefonszám • a szervezeti működés felmérését, a HR folyamatok feltérképezését, az az egyéni kapacitásmérést és visszajelzést, a 360 fokos vezetői mérést és visszajelzést, workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: név, e-mail cím, telefonszám • kapcsolattfelvétel a szervezeti működés felmérésben, a HR folyamatok feltérképezésében, az egyéni kapacitásmérésben és visszajelzésben, a 360 fokos vezetői mérésben és visszajelzésben, workshopon résztvevőkkel a befejezést követően: név, e-mail cím
Adatok forrása:	• a szervezeti működés felmérésében, a HR folyamatok feltérképezésében, az egyéni kapacitásmérésben és visszajelzésben, a 360 fokos vezetői mérésben és visszajelzésben, workshopon résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: résztvevő, illetve megrendelő • a szervezeti működés felmérését, a HR folyamatok feltérképezését, az az egyéni kapacitásmérést és visszajelzést, a 360 fokos vezetői mérést és visszajelzést, workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: megrendelő • a szervezeti működés felmérését, a HR folyamatok feltérképezését, az az egyéni kapacitásmérést és visszajelzést, a 360 fokos vezetői mérést és visszajelzést, workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi

	<i>bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: megrendelő</i> <i>kapcsolatfelvétel a szervezeti működés felmérésében, a HR folyamatok feltérképezésében, az egyéni kapacitásmérésben és visszajelzésben, a 360 fokos vezetői mérésben és visszajelzésben, workshopon résztvevőkkel a befejezést követően: résztvevő</i>
Adatkezelési időtartama:	<i>a szervezeti működés felmérésében, a HR folyamatok feltérképezésében, az egyéni kapacitásmérésben és visszajelzésben, a 360 fokos vezetői mérésben és visszajelzésben, workshopon résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a megrendelővel kötött szerződésből származó igények elévülési idejéig</i> <i>a szervezeti működés felmérését, a HR folyamatok feltérképezését, az az egyéni kapacitásmérést és visszajelzést, a 360 fokos vezetői mérést és visszajelzést, workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: a megrendelővel kötött szerződésből származó igények elévülési idejéig</i> <i>a szervezeti működés felmérését, a HR folyamatok feltérképezését, az az egyéni kapacitásmérést és visszajelzést, a 360 fokos vezetői mérést és visszajelzést, workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i> a. számviteli megőrzési idő: a szerződés megszűnésétől számított 8 évig, b. adójogi megőrzési idő: az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított 5 évig <i>kapcsolatfelvétel a szervezeti működés felmérésében, a HR folyamatok feltérképezésében, az egyéni kapacitásmérésben és visszajelzésben, a 360 fokos vezetői mérésben és visszajelzésben, workshopon résztvevőkkel a befejezést követően: a részt vettől számított 3 évig</i>

	• <i>amennyiben alkalmazunk felmérést: a teszt kitöltésétől számított 3 évig</i>
Adattovábbítás:	felmérést biztosító 3. fél
Adattárolás helye:	laptopra lementve és/vagy papír alapon
Hozzáférésre jogosultak:	megbízási szerződésben rögzítettek alapján

Coaching tevékenységhez kapcsolódó adatkezelések

Adatkezelés célja:	• <i>a coachingon résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: a megbízási szerződés teljesítése</i> • <i>a coachingot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: a szerződéskötés előkészítése, a szerződés teljesítése során kapcsolattartás, számlázás</i> • <i>a coachingot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítés</i> • <i>kapcsolatfelvétel a coachingon résztvevőkkel befejezést követően: résztvevő</i>
Adatkezelés jogalapjának megnevezése:	• <i>GDPR 6. cikk. (1) bek. b) pont:</i> az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; • <i>a coachingon résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pont</i> • <i>a coachingot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a</i>

	szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont • a coachingot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: GDPR 6. cikk (1) c) pont • kapcsolatfelvétel a coachingon résztvevőkkel befejezést követően: GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pont
Érintettek köre:	• a coachingon résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: résztvevő • a coachingot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: megrendelő kapcsolattartója • a coachingot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: megrendelő kapcsolattartója • kapcsolatfelvétel a coachingon résztvevőkkel a befejezést követően: résztvevő
Kezelt adatok:	• a coachingon résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: név, e-mail cím, telefonszám, teszt kitöltése alapján a kitöltő személyére vonatkozó személyiségminta (pl.: ProfileXT, CheckPoint360, LSI™) • coachingot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: név, e-mail cím, telefonszám • a coachingot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: név, e-mail cím, telefonszám • kapcsolatfelvétel a coachingon résztvevőkkel a coaching befejezését követően: név, e-mail cím
Adatok forrása:	• a coachingon résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: résztvevő, illetve megrendelő

	• <i>a coachingot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: megrendelő</i> • <i>a coachingot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: megrendelő</i> • <i>kapcsolatfelvétel a coachingon résztvevőkkel a coaching befejezését követően: résztvevő</i>
Adatkezelés időtartama:	• <i>a coachingon résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: a megrendelővel kötött szerződésből származó igények elévülési idejéig</i> • <i>a coachingot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: a megrendelővel kötött szerződésből származó igények elévülési idejéig</i> • <i>a coachingot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i> a. számviteli megőrzési idő: a megrendelővel kötött szerződés megszűnésétől számított 8 évig, b. adójogi megőrzési idő: az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított 5 évig • <i>kapcsolatfelvétel a coachingon résztvevőkkel a coaching, befejezését követően: a részvételtől számított 3 évig</i> • <i>amennyiben alkalmazunk felmérést: a teszt kitöltésétől számított 3 évig</i>
Adattovábbítás:	felmérést biztosító 3. fél
Adattárolás helye:	laptopra lementve és/vagy papír alapon

Hozzáférésre jogosultak:	megbízási szerződésben rögzítettek alapján

Workshop tevékenységhez kapcsolódó adatkezelések

Adatkezelés célja:	<i>a workshopon résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: a megbízási szerződés teljesítése</i> <i>a workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: a szerződéskötés előkészítése, a szerződés teljesítése során kapcsolattartás, számlázás</i> <i>a workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítés</i> <i>kapcsolatfelvétel a workshopon résztvevőkkel befejezést követően: résztvevő</i>
Adatkezelés jogalapjának megnevezése:	<i>GDPR 6. cikk. (1) bek. b) pont:</i> az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; <i>a workshopon résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pont</i> <i>a workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</i> <i>a workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: GDPR 6. cikk (1) c) pont</i> <i>kapcsolatfelvétel a workshopon résztvevőkkel befejezést követően: GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pont</i>

Érintettek köre:	• <i>a workshopon résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: résztvevő</i> • <i>a workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: megrendelő kapcsolattartója</i> • <i>a workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: megrendelő kapcsolattartója</i> • <i>kapcsolatfelvétel a workshopon résztvevőkkel a befejezést követően: résztvevő</i>
Kezelt adatok:	• <i>a workshopon résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: név, e-mail cím, telefonszám (opcionális), teszt kitöltése esetén a kitöltő személyére vonatkozó személyiségminta pl.: ProfileXT, GSI™ opcionális)</i> • <i>workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: név, e-mail cím, telefonszám</i> • <i>a workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: név, e-mail cím, telefonszám</i> • <i>kapcsolatfelvétel a workshopon résztvevőkkel a workshop befejezését követően: név, e-mail cím</i>
Adatok forrása:	• <i>a workshopon résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: résztvevő, illetve megrendelő</i> • <i>a workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: megrendelő</i> • <i>a workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: megrendelő</i>

	• <i>kapcsolatfelvétel a workshopon résztvevőkkel a workshop befejezését követően: résztvevő</i>
Adatkezelés időtartama:	• <i>a workshopon résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a megrendelővel kötött szerződésből származó igények elévülési idejéig</i> • <i>a workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: a megrendelővel kötött szerződésből származó igények elévülési idejéig</i> • <i>a workshopot megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i> a. számviteli megőrzési idő: a szerződés megszűnésétől számított 8 évig, b. adójogi megőrzési idő: az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított 5 évig • <i>kapcsolatfelvétel workshopon résztvevőkkel a befejezést követően: a résztvételtől számított 3 évig</i> • <i>amennyiben alkalmazunk felmérést: a teszt kitöltésétől számított 3 évig</i>
Adattovábbítás:	felmérést biztosító 3. fél
Adattárolás helye:	laptopra lementve és/vagy papír alapon
Hozzáférésre jogosultak:	megbízási szerződésben rögzítettek alapján

Workshop során készített fotó és képmás felvételek rögzítése

Adatkezelés célja:	Megbízási szerződés teljesítése / a workshop dokumentálása (esetleges pályázati követelményeknek megfelelően)
Adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) a) pont:

jogalapjának megnevezése:	az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez
Érintettek köre:	a workshopon részt vevő érintett
Kezelt adatok:	fotó, képmás, hangfelvétel
Adatok forrása:	közvetetten az érintettől
Adatkezelés időtartama:	1 év
Adattovábbítás:	nem történik
Adattárolás helye:	laptopra lementve
Hozzáférésre jogosultak:	megbízási szerződésben rögzítettek alapján

A szervezeti működés felmérését és a szervezetfejlesztést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben

Adatkezelés célja:	a szerződés teljesítése során kapcsolattartás
Adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6. cikk (1) f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.
Érintettek köre:	megrendelő kapcsolattartója
Kezelt adatok:	név, e-mail cím, telefonszám
Adatok forrása:	a megbízó cég
Adatkezelés időtartama:	a megrendelővel kötött szerződésből származó igények elévülési idejéig

Adattovábbítás:	nem történik
Adattárolás helye:	laptopra lementve
Hozzáférésre jogosultak:	megbízási szerződésben rögzítettek alapján

Potenciális ügyfelekkel és partnerekkel összefüggő kapcsolattartói adatok kezelése

Adatkezelés célja:	A Társaság tevékenységeivel, szolgáltatásaival kapcsolatos információk átadása
Adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6. cikk (1) a) pont: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez
Érintettek köre:	a www.bestconcept.hu weboldalon regisztráltak köre
Kezelt adatok:	név, e-mail cím
Adatok forrása:	közvetetten az érintettől
Adatkezelés időtartama:	1 év (a szolgáltatás információra, illetve a vállalattal kapcsolatos általános információk kérésére vonatkozó megkeresések kapcsán a válaszadást követő időszak)
Adattovábbítás:	nem történik
Adattárolás helye:	laptopra lementve
Hozzáférésre jogosultak:	a Társaság munkatársai

Kapcsolattartói adatkezelés szerződéses kötelem teljesítésével összefüggésben

Adatkezelés célja:	a Társaság szerződéses kötelezettségeinek teljesítésével összefüggésben, a szerződéses partner kapcsolattartási adatainak rendelkezésre állása, illetőleg a Partner elérhetőségének biztosítása
Adatkezelés jogalapjának megnevezése:	természetes személy jogalany személyes adatai tekintetében: GDPR 6. cikk (1) b) pont (szerződéses kötelezettség teljesítése), jogi személy jogalany képviselőjének személyes adatai tekintetében: GDPR 6. cikk (1) f) pont (az adatkezelő jogos érdeke)
Érintettek köre:	szerződött partnerek, szerződött partnerek kapcsolattartói
Kezelt adatok:	az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe és beosztása, cégjegyzésre jogosultak tekintetében pedig aláírása
Adatok forrása:	közvetetten az érintettől, illetőleg jogi személy jogalanyok esetén az érintett munkáltatójától
Adatkezelés időtartama:	a jogviszony fennállása alatt, illetőleg annak megszűnését követően az általános polgári jogi elévülés idejéig (5 év)
Adattovábbítás:	nem történik
Adattárolás helye:	laptopra lementve
Hozzáférésre jogosultak:	a Társaság munkatársai

COOKIE tájékoztató

A www.bestconcept.hu weboldalon cookie-k (sütik) segítségével tesszük kényelmesebbé az Önök látogatását. A cookie-k alkalmazása kapcsán adatkezelési tájékoztatónk a weboldalon érhető el.

Adattovábbítás

A Best Concept Kft. az általa végzett tevékenysége során az alábbi cégekkel áll kapcsolatban a személyes adatok feldolgozását illetően:

- CX-Ray Kft.
- Human Synergistics Hungary Kft.
- Human Synergistics, Inc.
- Microsoft
- MySkillHR Bt.
- Profiles International Hungary Kft.
- Profiles International, LLC
- Subsystems Trading Kft.
- SurveyMonkey
- TradeAudit Kft.

Tájékoztató a jogorvoslatról

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Panasza esetén Magyarország területén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy – választása szerint – bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárásban a törvényszék rendelkezik hatáskörrel.

1. Tájékoztatáshoz való jog

Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

2. Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

az adatkezelés céljai;

- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli
- címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;

- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

3. Helyesbítés joga

Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

4. Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek

valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen;
- ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

6. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

7. Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

9. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatbiztonság

A Best Concept Kft. adatkezelőként és adatfeldolgozóként is minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az általa kezelt személyes adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

Egyéb rendelkezések

Az adatkezeléssel kapcsolatban az érintett a bíróság előtt érvényesítheti jogait és a jogszabályok szerint őt esetlegesen megillető kártérítést és sérelemdíjat.

Amennyiben az érintettnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie az adatkezelővel, vagy egyébként az érintett bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségeken

Posta cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

jogosult bejelentést, panaszt tenni.

Ezen túlmenően az Érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga is az alábbi esetekben:

- a felügyeleti hatóság rá vonatkozó jogilag kötelező erejű döntésével szemben;
- ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal;
- ha a felügyeleti hatóság 3 hónapon belül nem tájékoztatja a panaszával
- kapcsolatos eljárás fejleményeiről vagy annak eredményéről;
- ha megítélése szerint az Adatkezelő vagy az általa alkalmazott Adatfeldolgozó a
- GDPR rendelkezéseinek nem megfelelő adatkezelés következtében megsértette a GDPR szerinti jogait.

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet) irányadó.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges. A GDPR rendelkezései alapján, amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett 15-22 cikkeken alapuló kérelme nyomán késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Hatályos: 2025. 08. 20-tól visszavonásig