

ALGEMENE VOORWAARDEN – WE ELEVATE BRANDS

(Versie – 2025)

Artikel 1. Definities

- 1.1. **We Elevate Brands:** de eenmanszaak van Rebecca Schalk – van den Broek, gevestigd te Gouda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84985682, handelend onder de namen We Elevate Brands en Studio Visual Assistant.
- 1.2. **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met We Elevate Brands.
- 1.3. **Diensten:** alle diensten die We Elevate Brands uitvoert, waaronder o.a. branding, visuele identiteit, webdesign, websitebouw, content design, advies, doorontwikkeling en ondersteuning.
- 1.4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen We Elevate Brands en klant op basis waarvan We Elevate Brands diensten levert.
- 1.5. **Materialen:** alle gegevens en bestanden die klant aanlevert voor de uitvoering van de opdracht.
- 1.6. **Webhosting:** hostingdiensten, domeinregistratie of aanverwante technische diensten die We Elevate Brands voor klant verzorgt.
- 1.7. **Website:** www.weelevatebrands.nl (en aanverwante domeinen).

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten, diensten en handelingen van We Elevate Brands, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2. Door akkoord van een offerte, opdrachtbevestiging of digitale bestelling verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
- 2.3. Afwijkingen gelden uitsluitend indien schriftelijk bevestigd door We Elevate Brands.
- 2.4. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk aanvaard.
- 2.5. De voorwaarden gelden ook voor door We Elevate Brands ingeschakelde derden.

Artikel 3. Offertes

- 3.1. Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. In de offerte staat welke diensten worden geleverd en welke kosten gelden.
- 3.3. Onjuiste of onvolledige informatie van klant kan leiden tot aanpassing van prijzen of planning.
- 3.4. We Elevate Brands kan een aanbetaling van 40% van het totaalbedrag hanteren voordat werkzaamheden starten.
- 3.5. Prijzen zijn exclusief btw, reiskosten, verzendkosten en overige heffingen.

- 3.6. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.7. Jaarlijkse prijsindexatie (CBS) is toegestaan zonder opzeggingsrecht.
- 3.8. Aantal revisies is opgenomen in de offerte; aanvullende revisies worden als meerwerk gefactureerd.
- 3.9. Kennelijke fouten of vergissingen in een offerte binden We Elevate Brands niet.

Artikel 4. Overeenkomst & Meerwerk

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand zodra klant een offerte of voorstel schriftelijk of digitaal accepteert.
- 4.2. Wijzigingen na akkoord worden alleen verwerkt met wederzijdse toestemming.
- 4.3. Meerwerk wordt gefactureerd tegen het actuele uurtarief, tenzij anders overeengekomen.
- 4.4. We Elevate Brands mag werkzaamheden (zoals copywriting, illustratie, development of technische support) door derden laten uitvoeren.
- 4.5. Annulering door klant is alleen mogelijk tegen vergoeding van de reeds gemaakte uren en kosten.
- 4.6. Bij ingeschakelde derden worden hun kosten volledig doorbelast.

Artikel 5. Verplichtingen We Elevate Brands

- 5.1. We Elevate Brands voert opdrachten uit met zorg, vakmanschap en professionaliteit.
- 5.2. Gegevens van klant worden zorgvuldig en passend beveiligd opgeslagen.
- 5.3. Bij klachten over geleverde diensten wordt samen naar een passende oplossing gezocht.
- 5.4. We Elevate Brands mag een naamsvermelding plaatsen in opgeleverde websites en branding.
- 5.5. We Elevate Brands mag opgeleverde projecten gebruiken voor portfolio en promotie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.6. We Elevate Brands houdt vertrouwelijke informatie geheim.
- 5.7. We Elevate Brands is gerechtigd enkel niet-bewerkbare bestanden aan te leveren.
- 5.8. We Elevate Brands is niet aansprakelijk voor software, plugins of externe tools die door klant of derden zijn toegevoegd.
- 5.9. Oplevering vindt pas plaats na volledige betaling van de factuur.

Artikel 6. Verplichtingen van de klant

- 6.1. Klant levert tijdig alle informatie en materialen aan die nodig zijn voor uitvoering van de opdracht.
- 6.2. We Elevate Brands mag werkzaamheden opschorten als materialen niet (tijdig) worden geleverd.
- 6.3. Klant is verantwoordelijk voor aangeleverde content en garandeert dat deze geen

rechten van derden schendt.

6.4. Klant houdt zelf back-ups bij van alle aangeleverde materialen.

6.5. Inloggegevens die door We Elevate Brands worden verstrekt zijn strikt persoonlijk; misbruik of verlies komt voor rekening van klant.

6.6. Klant behandelt vertrouwelijke informatie van We Elevate Brands eveneens vertrouwelijk.

Artikel 7. Levering & Planning

7.1. Levertermijnen worden in overleg vastgesteld.

7.2. Levertermijnen zijn nooit fataal.

7.3. Als vertraging ontstaat doordat klant informatie te laat aanlevert, worden extra uren gefactureerd.

7.4. Definitieve oplevering vindt plaats nadat de laatste factuur is betaald.

Artikel 8. Betaling

8.1. Facturen worden binnen 14 dagen voldaan, tenzij anders overeengekomen.

8.2. Bij niet tijdige betaling is klant automatisch in verzuim en mag We Elevate Brands werkzaamheden pauzeren.

8.3. Alle incassokosten (juridisch, bureaunkosten, rente) komen voor rekening van klant.

8.4. Producten en diensten blijven eigendom van We Elevate Brands totdat alle bedragen volledig zijn betaald.

Artikel 9. Intellectueel Eigendom

9.1. Alle ontwerpen, strategieën, websites, teksten, codes, visuals en ander creatief werk blijven eigendom van We Elevate Brands, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2. Klant verkrijgt een gebruiksrecht (licentie) na volledige betaling van de factuur.

9.3. Bewerken, doorverkopen of vermenigvuldigen van werk van We Elevate Brands zonder schriftelijke toestemming is niet toegestaan.

9.4. Auteursrechtelijke inbreuk geeft recht op schadevergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de licentiewaarde.

9.5. Inhoud die klant plaatst op websites blijft eigendom van klant; klant vrijwaart We Elevate Brands voor eventuele claims.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. De overeenkomst is een inspanningsovereenkomst; We Elevate Brands garandeert geen resultaten.

10.2. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade tot maximaal het bedrag van de

betreffende opdracht, met een maximum van €3.000,-.

10.3. Indirecte schade (zoals omzetverlies, gevolgschade, verlies van data) is uitgesloten.

10.4. Klant vrijwaart We Elevate Brands voor claims van derden.

Artikel 11. Overmacht

11.1. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort.

11.2. Duurt overmacht langer dan 90 dagen, dan kunnen partijen de overeenkomst beëindigen.

11.3. Onder overmacht vallen o.a. storingen van derden, ziekte, internetuitval en andere omstandigheden waar We Elevate Brands geen invloed op heeft.

Artikel 12. Duur & Beëindiging

12.1. Overeenkomsten voor doorlopende ondersteuning (zoals onderhoud of hosting) gelden voor onbepaalde tijd en kunnen maandelijks worden beëindigd.

12.2. Opdrachten op uurbasis kunnen op elk moment worden beëindigd, met betaling van de tot dan toe gewerkte uren.

12.3. We Elevate Brands mag de overeenkomst direct beëindigen bij o.a. wanbetaling, fraude, misbruik, of wanneer klant in strijd handelt met deze voorwaarden.

Artikel 13. Domeinnaam & Hosting (indien afgenomen)

13.1. Aanvragen, verhuizen en beheren van domeinnamen verloopt volgens regels van de registrerende instantie.

13.2. We Elevate Brands bemiddelt, maar garandeert geen toekenning.

13.3. Hostingpakketten worden jaarlijks verlengd; klant ontvangt tijdig bericht.

13.4. Bij beëindiging krijgt klant 30 dagen om domein en website te verhuizen.

13.5. We Elevate Brands is niet aansprakelijk voor storingen, uitval of verlies van data.

13.6. Misbruik van hosting (spam, ongepaste content, malware) leidt tot onmiddellijke beëindiging.

Artikel 14. Slotbepalingen

14.1. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven overige bepalingen van kracht.

14.2. We Elevate Brands mag voorwaarden wijzigen; klant wordt hierover geïnformeerd.

14.3. Nederlands recht is van toepassing.

14.4. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost; anders beslist de rechter in Den Haag.