

Privacyverklaring

Bij het verlenen van mijn diensten verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omga heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Hoeksche voeding en darmtherapie
Vrijland 7
3271 VH Mijnsheerenland

Naam verwerker voor de gegevensbescherming:
Anneke Flipse

Verkrijgen van persoonsgegevens

Als u gebruik maakt van mijn diensten verstrekt u mij uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via mijn website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik uw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van het coaching traject of doorverwijzing van andere therapeuten of arts.

BSN-nummer vermelden is van groot belang op formulieren van onderzoeken naar laboratorium om persoonsverwisselingen te voorkomen.

Persoonsgegevens:

Hoeksche voeding en darmtherapie verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

NAW-gegevens

Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers

Geboortedatum en -plaats

Geslacht

Burgerservicenummer voor laboratoria of andere derden die worden ingeschakeld bij het behandel of coachtraject te denken aan een arts, een andere therapeut, diëtist of osteopaat. Dit alles om persoonsverwisseling te voorkomen.

Werk

Competenties en interessegebieden

Gespreksverslagen

Inhoud van communicatie

Aanleggen van medisch dossier.

IP-adres, door bezoek aan de website

Hoeksche voeding en darmtherapie verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

Het onderhouden van contact;

Het bieden van een persoonlijk therapieplan en/of coachtraject

Een goede en efficiënte dienstverlening

Beheer van het cliëntenbestand

Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning

Verbetering van de dienstverlening

Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de

Anamneseformulier Hoeksche voeding en darmtherapie

dienstverlening
Facturering
Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
Nakoming van wettelijke verplichtingen
Het voeren van geschillen

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het behandeltraject en/of coachtraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Ook verwerk ik persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

De verbetering van haar diensten en service
De bescherming van haar financiële belangen
Beveiliging en het beheer van haar systemen
Als persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van mijn dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals laboratoria of andere derden die worden ingeschakeld bij het behandel of coachtraject te denken aan een arts, een andere therapeut, diëtist of osteopaat. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Ik zal uw gegevens niet verstrekken voor andere commerciële of goede doelen.

Hoe lang ik uw gegevens bewaar

- 5 jaar na het laatste contact dat u met mij hebt gehad, wanneer het gaat om gegevens binnen behandelplannen en patiëntendossiers.
- 7 jaar wanneer het gaat om factuurgegevens, die ik belastingtechnisch 7 jaar moeten bewaren.

Hoe ik uw gegevens beveiligen

Ik vind het belangrijk dat uw persoonsgegevens beveiligd zijn tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heb ik passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Uw rechten

U heeft het recht om mij een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Als daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u mij verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek/ klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Hoeksche voeding en darmtherapie
Vrijland 7
3271 VH Mijnsheerenland
Mail: info@hoekschevoedingendarmtherapie.nl

Uw verzoek dient op schrift via de post of per e-mail te worden ingediend.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 16 september 2021.