

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Üdvözljük a **Somay-Kovács Tímea egyéni vállalkozó** (nyilvántartási szám: 57963721, adószám: 59915528-1-43, statisztikai számjel: 59915528-4791-231-01 székhely: 1119 Budapest, Csurgói út 22-32. ép.: A em.: TT ajtó: 56.), tulajdonában lévő **www.testalbum.hu** weboldal vásárlói között. Kérjük, mielőtt megrendelését elküldené, az alábbiakat szíveskedjen alaposan tanulmányozni:

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján ([http:// www.testalbum.hu](http://www.testalbum.hu)) történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: <http://www.testalbum.hu> és letölthető.

1. Szolgáltató adatai:

Név:	Somay-Kovács Tímea egyéni vállalkozó
székhely:	1119 Budapest, Csurgói út 22-32. ép.: A em.: TT ajtó: 56.
nyilvántartási szám:	57963721
Nyilvántartásba vette:	NAV központi irányítása
Adószám:	59915528-1-43
képviselőtében:	Somay-Kovács Tímea
E-mail:	hello@testalbum.hu

Szerződés nyelve: magyar

Megrendelések feldolgozása online módon, automatikusan a hét minden napján 0-24 között történik.

Webáruház domain: **www.testalbum.hu**

2. Alapvető rendelkezések:

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az alábbi jogszabályok rendelkezései:

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő

indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen Szabályzat 2022.02.15. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot.

2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

3. Regisztráció/vásárlás

Az ügyfél a webáruházba történő belépéssel, a weboldalon történő vásárlásával és annak használatával kijelenti és megerősíti, hogy jelen ÁSZF-t megismerte, annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az ügyfél a webáruházon keresztül történt vásárlással hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az ügyfél önkéntesen megadott személyes adatait (név, lakcím, e-mail-cím, telefonszám), valamint a vásárolt terméket ill. a vásárlás egyéb adataira vonatkozó információkat (vásárlások helye és ideje, vásárolt termékek, vásárlások értéke) - együttesen: Adatok - felhasználja a következő célokra: az adatkezelés célja a jelen szerződéses feltételek szerinti szerződés létrehozása és teljesítése és az azzal kapcsolatos igényérvényesítés elősegítése.

4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

4.1. Szolgáltató videó csomagokat és ebookokat, és személyes workshopokat értékesít a Felhasználók számára. A videó csomagok és ebookok tartalmát (rövid leírását), a workshopok tematikáját, helyét és idejét a Felhasználó a vásárlást megelőzően megismerheti a weboldalon feltüntetett leírás alapján. A termékekre vonatkozóan megjelenített bruttó árak forintban értendők, melyről AAM számla kerül kiállításra.

4.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jeleníthet meg (indexképek a megvásárolni kívánt videóból).

4.3. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben kapta meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem

köteles a terméket hibás áron rendelkezésre bocsátani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő eladást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

4.5. Hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nincsen érvényesen létrejött szerződés, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

4.6. Az eladásra felkínált áruk jellemzőit a konkrét videó információs oldalából vagy Szolgáltató munkatársainak szóbeli tájékoztatása útján tudhatja meg Felhasználó. Az ismertető leírás a termék gyártójától származik, annak esetleges pontatlanságáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

4.7. Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja a megrendelését. Megrendelések teljesítése a fizetést követően automatikusan megtörténik.

4.8. A létrejött szerződés alapján a Felhasználó a vételár megfizetésére köteles; a Szolgáltató pedig a **megvásárolt videó elérhetővé tételére** akként, hogy a Felhasználó az által regisztrált fiók segítségével azt a www.testalbum.hu oldalon elérhetővé teszi, az előfizetés idejére. Workshop esetén pedig a Felhasználónak részvételi helyet biztosít az eseményen.

4.9. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

5. A Weboldal használata, a Rendelés menete

5.1. A megrendelést (videó tartalomhoz hozzáférést) a weboldalon kezdeményezheti a felhasználó a megtekinteni kívánt videó csomaghoz tartozó **„megveszem”** gombra kattintva. Workshopok esetében pedig a **“ez kell nekem”** gombra kattintva.

A vásárlás regisztrációhoz kötött, a regisztráció során a felhasználó köteles megadni a következő adatokat: név, e-mail cím, és számlázási cím, ezen adatokat a Memberspace előfizetői oldal fogja kezelni.

A honlap termékbemutatói, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatóak meg. A választott termék az **„megveszem/ez kell nekem”** gomb segítségével vásárolható meg. A gomb megnyomása után egy Memberspace előugró ablakban kell a felhasználónak regisztrálnia, vagy amennyiben korábban már vásárolt az oldalon, bejelentkeznie. Adatbeviteli hibák esetén a Módosítás ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ezt követően, ha korábbi vásárlása révén rendelkezik kedvezményre jogosító kuponkóddal, azt a “Add coupon” menüpont alatt megadhatja. Ezen kód egyszer használható fel és át nem ruházható, azaz a kódot kizárólag a már korábban vásárló személy használhatja fel.

Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Bankkártya adatok megadása után a Fizetés gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló emailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben a Felhasználó meggyőződött arról, hogy a megrendelés tartalma megfelel a Felhasználó által megrendelni kívánt termékeknek, valamint a Felhasználó adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Fizetés” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közölt információk nem minősülnek a

Szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a Felhasználó minősül ajánlattevőnek. A Felhasználó a „Fizetés” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. A Felhasználót az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben a Felhasználó ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza a Szolgáltató, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

A Felhasználónak bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A Szolgáltató legkésőbb a Felhasználó ajánlatának elküldését követő munkanap során e-mail útján visszaigazolja az ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató által küldött visszaigazoló email a Felhasználó számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

A Szolgáltató a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével (önkéntes fizetés) kezdi meg. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Sikeres vásárlást követően online csomagok esetén, a Felhasználót automatikusan átirányítjuk a megvásárolt termék csak vásárlóknak elérhető oldalára, ahol a megvásárolt videókat, bejelentkezés után, megtekintheti, az ebook-okat pedig letöltheti. Hozzáférése a csomaghoz tartozó előfizetés ideje alatt aktív marad ezen oldalhoz/oldalakhoz, a hozzáférés a sikeres vásárlás pillanatában indul el. Felhasználónak lehetősége van a BEJELENTKEZÉS menüpont alatt, a felhasználási ciklus ideje alatt bármikor bejelentkezni fiókjába, és elérni csomagját.

Csomagok előfizetési ideje, felhasználási ciklusa:

- GERINC:
 - Gyorssegély - 2 hét
 - Tudatosság - 4 hét
 - Regeneráció - 6 hét
 - Teljes fejezet - 6 hónap
 - Teljes fejezet - 1 hónap megújuló
- VÁRANDÓSSÁG:
 - Kismama - 9 hónap
 - Szülés - 1 hónap
 - Szülés utáni regeneráció - 3 hónap
 - Teljes fejezet - 12 hónap
 - Teljes fejezet - 1 hónap megújuló
- CIKLUS:
 - Ciklus - 3 hónap
 - Endometriózis - 3 hónap
 - PCOS - 6 hónap

A három ebook, Ciklus ebook, PCOS ebook és Endometriózis ebook szerzői jogi védelem alatt áll, hivatal által bejegyezve, annak másolása, továbbküldése, megosztása harmadik fél számára büntetőjogi következményeket von maga után.

Megújuló havi előfizetési mód

A testalbum.hu megújuló havi csomagelőfizetés opciót is kínál az alábbi csomagoknál:

- Gerinc Teljes fejezet
- Várandósság Teljes fejezet

Ezek az opciók automatikusan megújuló előfizetési díjjal vásárolhatók meg.

A Megújuló havi előfizetési mód egy olyan bankkártyás fizetés, és egyben előfizetési forma amely egy, a Stripe szolgáltatás által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, amely azt jelenti, hogy a Vásárló (Előfizető) által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártya adatokkal az előfizetés létrejöttét követően, a jövőben – az ÁSZF szerint havonta - újabb és újabb fizetések generálódnak az Előfizető külön cselekményei, így egyebek mellett a bankkártya adatok újbóli megadása nélkül.

A Megújuló havi előfizetési mód választásával az Előfizető kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a sikeres előfizetés megtételével az előfizetés leállítása hiányában, a későbbi, így az első havi terminust követő folyamatosan megújuló havi fizetések, a bankkártya adatok újbóli megadása és az Előfizető további külön hozzájárulása nélkül, a Szolgáltató által kezdeményezve történjenek. Szolgáltatói kezdeményezés alatt az a cselekmény értendő, amely a jelen fizetési mód teljesülése érdekében automatizmusként működik a Szolgáltató és fizetési szolgáltatója (Stripe) közötti folyamatokban mindaddig, amíg a fent hivatkozottak szerint az előfizetést és az abból fakadó fizetési kötelezettség teljesülését az Előfizető nem szünteti meg, vagy az Előfizető bankkártyájának érvényessége le nem jár.

A Szolgáltató az Előfizetőnek (Vásárlónak) a jelen ÁSZF szerinti jogosítása és felhatalmazása alapján jár el a fizetési szolgáltatója (Stripe) irányába akkor, amikor az első Előfizetői (Vásárló) fizetést követő későbbi fizetések megvalósulása érdekében, a fizetéshez kapcsolódó rendszer útján kezdeményezi a fizetési tranzakciót (az Előfizető számlájának megterhelése) az Előfizető ÁSZF szerinti ellenkező rendelkezéséig. Az Előfizető ellenkező rendelkezése az Előfizetői azon aktív magatartása, amellyel az előfizetését megszünteti. A Szolgáltató tehát az Előfizető ÁSZF szerinti jogosítása és felhatalmazása alapján, annak keretei között jogszerűen jár el a fizetési tranzakciók kapcsán.

Havi megújuló előfizetéses konstrukció esetén az esedékes díjat a Vállalkozás jogosult az előfizetési időszak – az előfizetés engedélyezésétől számított 30 nap – lejártát követő napon, a következő előfizetési időszakra esedékes díjat automatikusan beszedni és a Felhasználó bankkártyájához tartozó bankszámlaszámát előfizetési időszakonként az előfizetés összegével megterhelni. Sikeres díjfizetés esetén az előfizetés automatikusan egy további előfizetési időszakkal meghosszabbodik.

Az előfizetés létrejöttét követő első havi fizetés (terhelés) napját követő további havi terhelések (díj leemelése) időpontja (napja), azonos az első havi díj leemelésének a napjával. Az Előfizető a Megújuló havi előfizetését az aktuálisan soron következő megújulás dátumát (napját) közvetlenül megelőző nap 23:59:59 óráig tudja leállítani, amely cselekmény az előfizetést megszünteti. Amennyiben az előfizetés megszüntetése korábbi, mint az aktuálisan soron következő terhelés napja, úgy az előfizetett adott havi időtartamra az előfizetett szolgáltatások járnak az Előfizető részére, pénz visszafizetésre azonban nincs lehetőség.

Abban az esetben, ha valamely fizetési esedékességkor (a terhelés napja) az Előfizető számláján nincs megfelelő fedezet vagy lejárt/hibás kártyaadatok miatt meghiúsul a fizetés, úgy az előfizető hozzáférése a havi megújuló csomaghoz megszűnik. A megszűnést az Előfizető köteles tudomásul venni, és igényérvényesítésre nem jogosult.

Igénybe vevő a fizetéssel tudomásul veszi, hogy az egyéb digitális termékek kivételével igénybe vett szolgáltatás előfizetése jelen pontban rögzítettek szerint megújuló, a megújuló előfizetés folyamatára vonatkozó, ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A megújuló előfizetési csomag bármikor lemondható. A megkezdett hónap teljes kifizetésre kerül, a lemondás dátumától a Felhasználó elfogadja, hogy a teljes hónap díjáról visszatérítést nem kap. A lemondás dátumától kezdve a felhasználó a videókhöz a kifizetett számlázási ciklus időszak végéig hozzáfér.

A Felhasználónak lehetősége van feliratkozni emlékeztető e-mailekre amelyeket a csomag hosszától függően hetente kap, majd a program befejeztével, amennyiben nincsen feliratkozva a hírlevélre, ez a folyamat véget ér s a jogviszony megszűnik.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy A videóban és használati útmutatóban található információ nem minősül orvosi tanácsnak, diagnózisnak vagy kezelésnek. A tartalom célja - beleértve a szöveget, képet, videót, grafikát - az ismeretterjesztés, nem helyettesíti a személyes orvosi konzultációt.

Sikeres vásárlást követően workshopok esetén, a Felhasználót automatikusan átirányítjuk a megvásárolt termék csak vásárlóknak elérhető oldalára. Ezen az oldalon a Felhasználó információkat talál majd az általa megvásárolt workshop helyszínéről és dátumáról, illetve online kiegészítő anyagokhoz is hozzáférést kap, amely hozzáférés a workshop teljesülése után még 4 hétig elérhető marad számára.

Online video konzultáció

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató által kínált teljes fejezet gerinc videó csomagot vásárolta 2022.04.23. előtt, úgy lehetősége nyílik online videóhívás keretében a videókkal kapcsolatos kérdéseiket a a Kellegy Média és Filmgyártó Betéti Társaság képviselőjével átbeszélni. 2022.04.23. után ez a csomag már nem tartalmaz online videós konzultációt.

Az 50 perces konzultáció időpontja a <https://meetfox.com/e/testalbum> weboldalon keresztül foglalható a szabad időpont kiválasztása és a "Next" gombra kattintás után. A Felhasználó a foglaláshoz megadja a vezetéknevét, keresztnévét és az e-mail címét, továbbá megadhatja a telefonszámát is az időponttal kapcsolatos SMS értesítés érdekében. Az időpont foglalással a Felhasználó beleegyezik a szolgáltató Terms and Conditions és Data Policy menüpontjába, ezt követően a "Book" gomb megnyomásával véglegesíti az időpontot.

A jelentkezés jóváhagyását követően a Felhasználó automatikus jóváhagyó email üzenetet kap, amely tartalmazza a találkozó időpontját, hosszát, fajtáját, és egy linket amin keresztül a hívás történik. A linkre kattintva az egyeztetett időpontban a "Start Call" majd "Join Meeting" gombokra kattintva kezdetét veszi az 50 perces videóhívás.

A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy az online mentorálást a vásárlástól számított 1 (egy) éven belül fel kell használni, továbbá hogy az online konzultáció nem ruházható: azt kizárólag a vásárló használhatja fel.

5.2. Fizetési módok:

A felhasználó a fizetést bankkártyával teljesítheti. Fizetés során a felhasználó átirányításra kerül a <https://stripe.com/en-hu> weboldalra, ahol a szükséges adatok megadását követően a fizetési kötelezettséget teljesítheti.

5.3. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.4. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatja a vevőt az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

5.5. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

5.6. A Szolgáltató a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektromos számlát is alkalmaz. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával beleegyezését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

A kiállított számlát PDF formátumban, e-mailben kapja meg. A számla nyomtatott formátumú bizonylat. Az ilyen módon előállított számla eredetét, hitelességét, adattartalmának sértetlenségét a 2007. évi CXXVII. ÁFA törvény 168/A. § (1) bekezdés és 175. § (2) bekezdés a) pontja értelmében nem kell igazolni külön beágyazott, elektronikus időbélyegzővel és aláírással. Továbbá a 2007. évi CXXVII. ÁFA törvény 177. § értelmében a kiállított bizonylat aláírás nélkül is hiteles. Ezért ha kinyomtatja a PDF fájlformátumban küldött számlát, az aláírás nélkül is eredeti és hiteles. Sikeres fizetési tranzakciót követően e-mailben értesítjük a letöltés menetéről.

6. Elállás joga

6.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztónak a Szolgáltatóval megkötött szerződése értelmében elállási joga a videó vásárlása (videó rendelkezésre bocsátása, mint szolgáltatás nyújtás) után nincsen.

6.2. A fogyasztó nem gyakorolhatja a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § szerinti elállási és felmondási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

6.3. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet itt (www.net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor) érhető el. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve itt (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX:32011L0083>) érhető el.

6.4. A workshop szolgáltatás esetében a Fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. Az elállás módja: emailben: hello@testalbum.hu. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta. A Szolgáltató a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

6.5 A Szolgáltató kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

6.5.1. A Szolgáltató visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, a Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

6.5.2. Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A workshopok esetében a kiírt indulási dátum előtt 48 órán belül a Szolgáltató nem téríti meg a fogyasztónak a program árát, semmilyen okból, amennyiben a fogyasztó a Szolgáltatótól független okokból nem tud részt venni a workshopon. A kiírt dátum előtti 7 naptári napon belül

(kivéve a 48 órás időablakot), a Szolgáltató a program árának 50%-át tudja visszatéríteni a fogyasztónak, elállás esetén. Ezt megelőzően a program árának 100%-át téríti meg a Szolgáltató a fogyasztónak, elállás esetén.

7. Termékszavatosság, Kellékszavatosság, Jótállás

7.1. A termék hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet; hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

7.2. Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

7.3. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

7.4. Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő eltéréssel e jogosultságát elveszti.

7.5. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

7.6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.7. Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles, ha a felhasználó fogyasztónak minősül.

Jótállási igénye alapján a jogosult választása szerint

1. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
2. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

7.8. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

7.9. Szolgáltató nem tartozik jótállással a jótállási időn túl (szakmailag elvárható élettartam) a természetes elhasználódásból/avulásból származó károkért.

7.10. Szolgáltató nem tartozik továbbá szavatossággal, illetve jótállással az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezelésből, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

7.11. Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, **digitális tartalom szolgáltatására irányuló** - szerződés esetén a „Kellékszavatossági jogok általános szabályai” pontban írtak a Fogyasztót a jelen pont szerinti eltérésekkel illetik meg.

Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, **digitális tartalom szolgáltatására irányuló** - szerződés esetén a Fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát az Eladó költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Az Eladó megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha az Eladó nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nemteljesítette az alábbi feltételeket

- az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét
- ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.
- megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az Eladó megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá, vagy
- az Eladó nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg az Eladó nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek. Általánosan érvényesülő szabály, hogy

- az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét
- ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződés szerinti teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével. A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga az Eladónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a Fogyasztónak az Eladó költségére vissza kell küldenie az Eladónak az érintett árut és
- az Eladónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen

8. Szavatossági igény esetén történő eljárás

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

9. Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

10. Panaszkezelés rendje

10.1. A Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasza van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

Panaszügyintézés módja: postai úton, e-mailen vagy telefonon keresztül

Levelezési cím: 1119 Budapest, Csurgói út 22-32, A tt. 56.

E-mail: timea@testalbum.hu

10.2. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

10.3. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

10.4. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

10.5. A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Név: Mátyus Mariann
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dékány László, Jerney Zoltán
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kírst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: info@hbikik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintéerné Dobó Tünde
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Név: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Név: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)-269-0703
Név: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Név: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Név: Mátyás Tibor
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
Név: Dr. Óvári László
E-mail cím: vkik@veszpremiamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Név: dr. Koczka Csaba
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

10.6. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

10.7. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

10.8. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

10.9. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet .
- A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

11. **Vegyes Rendelkezések**

11.1. A Szolgáltató szabadon módosíthat kínálati árain, szállítási határidőin. A változás a Webáruház honlapján történt megjelenés időpontjától lép hatályba, de a már visszaigazolt megrendelésekre az eredeti (rendelés kori) feltétel a hatályos.

11.2. A Szolgáltató módosíthatja a jelen ÁSZF és a vásárlás egyéb feltételeit és szabályait, de nem visszamenőleges hatállyal.