



Jaarplan 2025



De Ark Gouda is een plek waar mensen met en zonder verstandelijke beperking samen gemeenschapsleven vormgeven. We geloven dat iedereen unieke talenten heeft en dat betekenisvolle relaties ons leven verrijkt. Ons doel is dat huisgenoten, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires/leerlingen zich bij ons thuis voelen en met plezier samenleven en samenwerken. Ieder mens is waardevol, en juist onze verschillen maken ons sterker.

Uit medewerkers-tevredenheidsonderzoek en het mandaatproces van 2023, evenals de QuickScan van 2024, blijkt dat er veel waardering is voor de sfeer en de samenwerking binnen De Ark Gouda. Tegelijk zien we dat er behoefte is aan meer fysieke ruimte, ruimte om aan te sluiten bij de toenemende zorgvraag en tijd om elkaar te blijven ontmoeten. We blijven ons ontwikkelen als organisatie en als werkgever. Samen werken we aan een plek waar mensen zich gezien en gewaardeerd voelen. Dit doen we stap voor stap, met oog voor de toekomst.

In 2024 hebben we gewerkt aan drie hoofdthema's verdeeld in subdoelen. In dit jaarplan staat beschreven waar we in 2025 de prioriteit aan willen geven. Om tot deze prioriteiten te komen is er teruggekeken naar de realisatie van het plan van aanpak 2024 (zie bijlage 1 'terugblik 2024'). Op basis van deze analyse en verschillende onderzoeken, evaluaties, het mandaat (koersdocument), stakeholdersanalyse en kwaliteitsmetingen is er een SWOT-analyse opgesteld, waarmee inzichtelijk is gemaakt wat de sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen zijn voor De Ark Gouda (bijlage 2: samenvatting SWOT-Analyse). De belangrijkste prioriteiten zijn in een matrix met elkaar geconfronteerd (bijlage 3: confrontatie matrix).

De prioriteiten voor 2025 staan uitgewerkt in de volgende drie hoofdthema's:

1. Onthalen van persoonlijk begeleider, vrijwilligers en stagiaires/leerlingen.
2. Ruimte bieden en inspelen op zorgbehoeften
3. Interne processen optimaliseren en borgen

Als voorwaarde voor het bieden van goede zorg en een basis om aan onze hoofdthema's te werken houden wij voor de bedrijfsvoering van 2025 een vastgestelde begroting aan. Het beleidsplan is opgesteld door de gemeenschapsverantwoordelijke Gouda in afstemming met het verantwoordelijke team, bestuur en de ouder/verwantenraad. Er is een actieplan opgesteld waarbij per triaal de stand van zaken kan worden ingevuld door de gemeenschapsverantwoordelijke en de status kan worden gemonitord door het bestuur.

1. Onthalen van persoonlijk begeleider, vrijwilligers en stagiaires/leerlingen.

Begin 2024 konden we met trots zeggen dat we geen personestekort meer hadden. In een tijd waarin de zorgsector te maken heeft met enorme schaarste, is dat een mooie prestatie. Onze kleinschalige aanpak, gecombineerd met goede PR en actieve zichtbaarheid via sociale media, heeft ons op de kaart gezet als een aantrekkelijke werkgever. Toch weten we dat de inzet in de 24-uurs zorg altijd onderhevig is aan fluctuaties. Zwangerschappen en ziekte hebben er inmiddels weer voor gezorgd dat we tijdelijk personeel moeten schakelen. In de huidige markt is het aantrekken van nieuwe en/of tijdelijke krachten een uitdaging. We blijven ons richten op structurele versterking van onze teams.

We koesteren onze assistenten en zijn ons bewust van de druk die personeelskrapte kan meebrengen. Daarom blijven we kritisch kijken naar hoe we assistenten kunnen ontlasten en ruimte creëren voor groei, zelfs in tijden van fluctuaties.

We zetten sterk in op het aantrekken van stagiaires en leerlingen. Tijdens hun leerperiode leveren zij een waardevolle bijdrage aan onze gemeenschap, en we hopen dat ze na het behalen van hun diploma's verbonden willen blijven. We werken aan een inspirerende leer- en werkplek waar iedereen zich welkom voelt.

Vrijwilligers blijven een onmisbare schakel in onze gemeenschap. Zij zijn de kers op de taart: hun persoonlijke aandacht brengt een glimlach op de gezichten van onze huisgenoten en werkmakers. Daarom willen we ruimte blijven maken voor hun betrokkenheid en hen de waardering geven die ze verdienen.

Jaardoelen 2025	Indicatoren (wat kunnen we meten om te weten of het doel wordt bereikt?)
Behalen en behouden van voldoende formatie door (digitaal) vindbaar en zichtbaar te zijn op o.a. social media	Er is een actueel PR plan voor 2025
Er is een persoonlijk begeleider (senior) aangenomen	Formatie is toegenomen en werkdrukervaring van assistenten is gelijk gebleven of verlaagd, blijkt uit de Quicksan 2025
Er is met elkaar gesproken over de inzet van PB taken en het beleid wat hiervoor wordt opgesteld is toekomstbestendig	In de interne audit is een verbetering geconstateerd t.a.v. de kwaliteit van de uitvoering van de pb-schappen
Op wonen is een tweede leerling aangetrokken en er zijn in het najaar twee nieuwe stagiaires	Formatie is gelijk gebleven
Beheer en behoud van de vrijwilligerspool met goede evaluatie	Aantal vrijwilligers zijn aan het eind van 2025 gelijk gebleven. Uit de evaluaties met de vrijwilligers blijkt dat zij met plezier hun bijdrage leveren aan De Ark.

2. Ruimte bieden en inspelen op zorgbehoeften

In 2024 was het thema Ruimte bieden vooral gericht op het gemeenschapsleven. De Ark Gouda biedt deze ruimte op verschillende manieren en blijft dat in 2025 doen. Zo kijken we uit naar de festiviteiten rondom ons 30-jarig bestaan en de geplande Regiodag in september 2025.

In 2025 willen we werk maken van de letterlijke betekenis van 'Ruimte bieden..' De Ark Gouda wil een fijne plek blijven voor huisgenoten/werkmakers en assistenten en onderzoekt daarom wat de mogelijkheden zijn om kleinschalige zorg aan te bieden die inspeelt op de toenemende zorgbehoefte. De Ark Gouda wil zich blijven onderscheiden als werkgever en zorgaanbieder.

Jaardoelen 2025	Indicatoren (wat kunnen we meten om te weten of het doel wordt bereikt?)
Onderzoek naar meer letterlijke ruimte	Businessplan 'Ruimte voor elkaar'
De zorgindicatie sluit aan bij de actuele zorgvraag (lopend proces) van de huisgenoot	In 2025 zijn twee indicaties aangepast en wordt de veranderde zorgvraag gemonitord door middel van het kwaliteitsplan
Er worden vervolgstappen gezet voor de ouder wordende huisgenoten	De belevingsgerichte groep is uitgebreid
Onderzoek doen naar een passende leverancier voor zorgdomotica	Er ligt in 2025 een plan om afspraken te maken met een leverancier voor zorgdomotica.

3. Interne processen optimaliseren en borgen

In 2024 is er gewerkt aan eigenaarschap en professionaliteit, en met succes. De Ark Gouda zet deze lijn voort door de interne processen verder te optimaliseren en te borgen. Sommige doelen vragen een investering, maar dragen uiteindelijk bij aan de kwaliteit en effectiviteit van zorg- en werkomgeving.

Jaardoelen 2025	Indicatoren (wat kunnen we meten om te weten of het doel wordt bereikt?)
Implementatie van maatregelen om te voldoen aan de wet- en regelgeving m.b.t. AVG	Privacy-beleid is geactualiseerd en geïmplementeerd
Implementatie van maatregelen om te voldoen aan de wet- en regelgeving m.b.t. Wzd	Wzd-beleid is geactualiseerd en geïmplementeerd
Onderzoeken wat nodig is om digitaal medicatie te kunnen aftekenen	Er ligt in 2025 een plan om afspraken te maken met de apotheek, huisartsen en een softwareleverancier om medicatie digitaal af te kunnen tekenen
Sharepoint implementatie	Server is uitgeschakeld en alle medewerkers werken met sharepoint
Werven van een nieuwe orthopedagoog. De huidige tijdelijke orthopedagoog biedt casusbesprekingen aan maar is niet structureel inzetbaar voor algemene zaken.	Assistenten kunnen met hun zorginhoudelijke vragen terecht bij een orthopedagoog. Met de nieuwe orthopedagoog is een contract opgesteld.

Bijlage 1: Terugblik 2024

In 2024 heeft De Ark Gouda opnieuw bewezen een kleinschalige zorgaanbieder te zijn met een grote veranderkracht! Een groot deel van de doelen die we onszelf hebben gesteld in 2024 hebben we behaald en meer! De doelen waren vorig jaar samengevat onder 3 hoofdthema's.

1. Onthalen van nieuwe vrijwilligers, assistenten en stagiaires
2. Interne processen en communicatie
3. Ruimte bieden aan gemeenschapsleven en inspelen op zorgbehoeften

Hieronder wordt per thema toegelicht wat de huidige stand van zaken is.

1. Onthalen van nieuwe vrijwilligers, assistenten en stagiaires:

Om nieuwe vrijwilligers, assistenten en stagiaires te werven is er in 2024 extra aandacht besteed aan vindbaarheid en zichtbaarheid van De Ark Gouda. In 2024 is een vernieuwde website met een nieuwe huisstijl en een zeer actieve facebook- en Instagrampagina gelanceerd, mede dankzij de inzet van een extern aangetrokken communicatiespecialist. Aan de hand van het PR-plan zijn grote stappen gezet, met als resultaat 4 extra vrijwilligers en een gegroeide formatie eind 2025. De vrijwilligerscoördinator die begin 2024 was benoemd bleek in de praktijk niet het gewenste resultaat op te leveren. Desondanks bleek uit de cliënttevredenheidsonderzoek dat huisgenoten inmiddels tevreden zijn met het aantal vrijwilligers die op dit moment verbonden zijn met De Ark Gouda. Inmiddels zijn de taken van de vrijwilligerscoördinator bij een verantwoordelijke belegd en nemen we onszelf voor ons in te zetten op behoud van de huidige groep vrijwilligers in 2025.

2. Interne processen en communicatie

In het afgelopen jaar is er extra aandacht besteed aan het verbeteren van de interne communicatie. De taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de verantwoordelijken zijn in 2024 geëvalueerd en het communicatieplan werd geïntroduceerd. En met resultaat! Uit de QuickScan blijkt dat de interne communicatie als verbeterd wordt ervaren. Een aantal rollen, verantwoordelijkheden en taken, welke eerst bij het secretariaat en de gemeenschapsverantwoordelijke waren belegd, zijn verschoven naar de teamverantwoordelijken. Komend jaar zal er extra aandacht worden besteed aan het verschuiven van rollen, verantwoordelijkheden en taken naar de assistenten.

Het ECD heeft daarnaast praktisch bijgedragen aan het verbeteren van de interne communicatie. Eerder werd gebruik gemaakt een fysieke schriftje wat heen en weer ging tussen wonen en dagbesteding. Maar dankzij een gedeelde ECD-omgeving is dit nu overbodig geworden en verloopt de communicatie nu sneller en is deze minder tijd- en foutgevoelig. Ook heeft een upgrade van de kwaliteitsmonitoring in het ECD bijgedragen aan optimalisatie van de interne communicatie. Tegelijk vraagt dit thema blijvende aandacht. Verschillende interne processen zijn in 2024 geoptimaliseerd. Het Kwaliteitshandboek is grotendeels geëvalueerd en aangepast aan de nieuwe huisstijl en gebaseerd op de breedgedragen zorgvisie Gentle Teaching. Er is daarnaast gewerkt aan het opschonen van de mappenstructuur op de server, ter voorbereiding op de implementatie

van SharePoint die gepland staat voor 2025. Er is in 2024 voor het eerst gewerkt met het kwaliteitsplan voor ieder team, welke in 2023 is geïntroduceerd. Het vraagt om blijvende monitoring maar is een geschikt middel gebleken om de teamdoelen en de kwaliteit van zorg te kunnen monitoren. In 2025 zal een optimalisatieslag van het kwaliteitsplan plaatsvinden.

Er hebben in 2024 verschillende (kwaliteits)metingen plaatsgevonden door externe partijen die hieronder zullen worden toegelicht.

- Er heeft in 2024 een audit op gebied van Safeguarding plaatsgevonden, uitgevoerd door de envoy van Ark Internationaal. De Ark Gouda heeft de richtlijnen van Safeguarding in de breedte reeds geïmplementeerd, wat ook uit deze audit bleek.
- De Ark Gouda heeft in 2024 opnieuw het keurmerk HKZ voor kleine organisaties behaald. Dit jaar heeft Kiwa voor het eerst de Externe audit uitgevoerd nadat de ervaringen met de vorige certificeringsorganisatie niet bevielen. De ervaring met Kiwa daarentegen was zeer positief.
- Het zorgkantoor heeft in 2024 een materiele controle op de gedeclareerde zorg van 2023 uitgevoerd, waaruit geen enkele afwijking bleek.
- Een extern adviseur op gebied van ICT heeft een rapport opgemaakt waarin een risico-inventarisatie en adviezen voor maatregelen ter verbetering zijn opgenomen. Met deze adviezen gaan we in 2025 aan de slag.

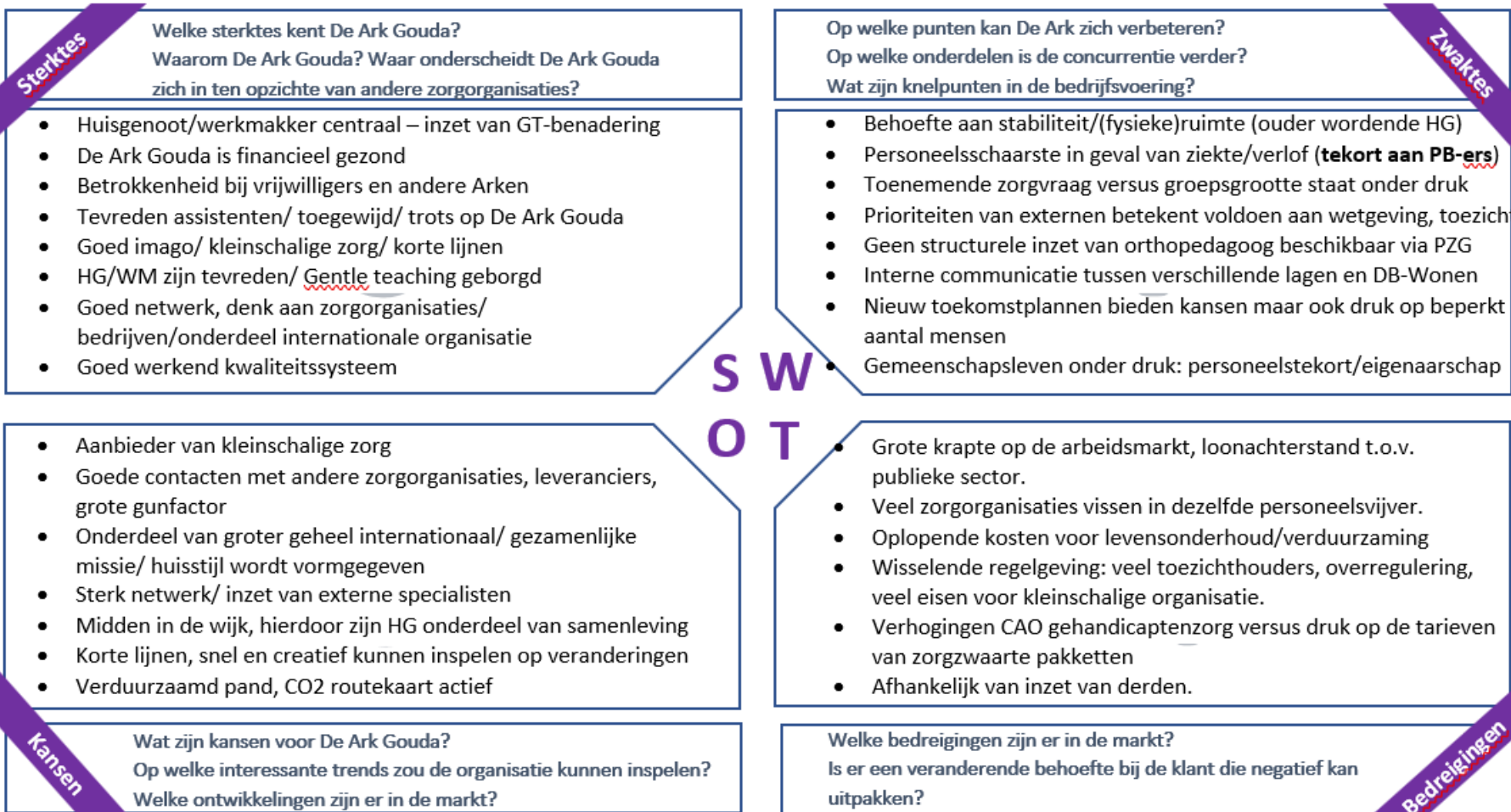
3. Ruimte bieden aan gemeenschapsleven en inspelen op zorgbehoeften

Een manier waarop De Ark Gouda zich onderscheidt van andere zorgorganisaties is door middel van het gemeenschapsleven en een Gemeenschapsraad. In 2024 is er voor de Gemeenschapsraad een raamwerk opgesteld waardoor de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden meer inzichtelijk zijn geworden en anders verdeeld. De berichten van Ark-internationaal worden sinds dit jaar opgepakt door de gemeenschapsraad en is deze verantwoordelijkheid verschoven van de gemeenschapsverantwoordelijken naar de gemeenschapsraad. Afgelopen jaar heeft de gemeenschapsraad eind 2024 naar alle leden van de gemeenschap een enquête uitgezet om te onderzoeken op welke wijze De Ark Gouda spiritualiteit wil beleven en hoe dit kan worden gefaciliteerd. De resultaten van de enquête zullen worden besproken met de spiritualiteitscommissie.

In 2024 hebben alle assistenten een herhaling van de Gentle teaching training gevolgd. De zorgvisie wordt breed gedragen en op de werkvloer toegepast in het contact met de huisgenoten, werkmakers, ouders en verwanten.

Ten behoeve van het plan om in te spelen op de groeiende zorgbehoeften van de ouder wordende huisgenoten, hebben er verkennende gesprekken plaatsgevonden met een externe partij die advies uitbrengt over passende zorgdomotica. De huidige zorgdomotica sluit niet aan bij de bestaande behoeften van de huisgenoten en is daarnaast de prijs-kwaliteit verhouding niet in balans. In 2025 zal gezocht worden naar een nieuwe leverancier die wel inspeelt op de zorgbehoeften van de huisgenoten en aansluit bij de andere strategische belangen van De Ark Gouda. Afgelopen jaar zijn bij alle huisgenoten SEO-metingen (schaal voor emotionele ontwikkeling) afgenomen, met als doel om de begeleidingsstijl beter aan te laten sluiten bij de emotionele ontwikkelingsleeftijd van de huisgenoten. In 2025 zal verder onderzocht worden wat nodig is om de ouder wordende huisgenoten op De Ark een thuis te blijven bieden.

Bijlage 2: Samenvatting SWOT- analyse De Ark Gouda



Confrontatiematrix

Waardeer ieder vakje van de matrix als volgt:

- 2: Zeer ongunstig effect
- 1: Ongunstig effect
- 0: Neutraal
- 1: Gunstig effect
- 2: Zeer gunstig effect

□ = vullen

Intern

		Kansen							Bedreigingen						
		Kleinschaligezorg	goede contacten met zorgorganisaties/leveranciers, gunfactor	onderdeel Ark Internationaal	sterk netwerk, inzet van specialisten	Midden in de wijk, onderdeel van de samenleving	korte lijnen, snel en creatief inspelen op veranderingen	huidige pand sterk verduurzamd. CO2 routekaart op orde	grote krapte op arbeidsmarkt (loonachterstand)	in regio zelfde zorgorganisatie voor kleine personeelswijver - bereik	oplopende kosten voor levensonderhoud/ verduurzaming	wisselende regelgeving (toezichthouders, overregulering)	verhoging CAO versus druk op tarieven	afhankelijkheid inzet derden	
Sterktes	hg/wm centraal werk/vorm Gentle teaching	1	2	2	2	2	2	0	1	1	0	1	0	-1	13
	financieel gezond	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	18
	Betrokkenheid bij vrijwilligers en andere arken	1	2	2	2	1	2	0	1	1	0	0	1	0	13
	Tevredenheid assistenten/fijne werksfeer/trots	2	2	2	2	1	2	0	2	1	0	1	0	1	16
	Goed imago/ kleinschalig - korte lijnen/ Nieuwe website	2	2	2	2	1	2	0	1	1	0	1	0	1	15
	Huisgenoten zijn tevreden/ GT geborgd	2	2	2	2	1	2	1	1	1	0	1	0	1	16
	Goed en breed netwerk als kleine organisatie	2	2	2	2	2	2	2	1	1	0	1	0	1	18
	Goed werkend kwaliteitssysteem	2	2	1	2	1	2	2	0	0	0	1	0	0	13
Zwaktes	Behoeft aan stabiliteit/ (fysike) ruimte	-1	1	0	0	1	0	0	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-11
	personeelsteskorte/eigenaarschap	-1	0	1	1	0	1	0	-2	-2	-1	-2	-2	-2	-9
	Toenemende zorgvraag vs groepsgrootte onder druk	-1	-1	0	1	0	1	0	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-12
	externe prioriteiten: wetgeving/audit/WZD/ toezicht	-1	-1	-1	2	0	1	0	-2	-2	-1	-2	-2	-2	-11
	Geen structurele inzet othopedagoog	-1	-1	0	1	0	1	0	-2	-2	0	-2	-1	-2	-9
	interne communicatie	1	0	1	1	0	1	0	-1	-1	0	-2	-1	-2	-3
	Nieuwe toekomstplannen bieden kansen maar ook druk	0	0	0	2	1	1	1	-2	-2	-1	-1	-1	-2	-4
	Gemeenschapsleven onder druk: personeelstekort/eigenaarschap	0	0	1	1	0	1	0	-2	-2	-1	-2	-2	-2	-8
		10	14	16	25	12	23	8	-7	-8	-7	-8	-11	-12	