

PRIVACY STATEMENT LOTTE KRAMER

Lotte Kramer, ook handelend onder de namen YES! Geen werk en Met Lotte, gevestigd aan Versendael 7, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.lotte-kramer.com>

Versendael 7

4112 NW Beusichem

0612453814

Persoonsgegevens die wij verwerken

Lotte Kramer verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@lotte-kramer.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Lotte Kramer verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
Grondslag: noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
Grondslag: op basis van jouw toestemming.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
Grondslag: noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- Het analyseren van jouw gedrag op de website om de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
Grondslag: gerechtvaardigd belang, namelijk het optimaliseren van onze dienstverlening.

Geautomatiseerde besluitvorming

Lotte Kramer neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die

(aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Lotte Kramer) tussen zit. Lotte Kramer gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Molly, Mailblue, Plug & Pay.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Lotte Kramer bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Denk aan 5 jaar na beëindiging van de dienstverlening.

Delen van persoonsgegevens met derden

Lotte Kramer verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij delen jouw persoonsgegevens met de volgende categorieën derden:

- **Betalingsverwerkers** (bijv. Mollie): Voor het veilig afhandelen van jouw betalingen.
- **Nieuwsbrieftools** (bijv. Mailblue): Voor het verzenden van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie.
- **Hosting- en IT-dienstverleners**: Voor het hosten van onze website en gegevensbeveiliging.

Met al deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Lotte Kramer blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen en ziet erop toe dat je persoonsgegevens zorgvuldig en conform de AVG worden behandeld.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Lotte Kramer gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Rechten van betrokkenen

Je hebt als betrokkene de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage**: Je kunt bij ons een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in te zien.
- **Recht op correctie**: Indien jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn, heb je het recht om deze te laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering**: In bepaalde gevallen kun je ons verzoeken om jouw persoonsgegevens te verwijderen, bijvoorbeeld als de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
- **Recht op beperking van de verwerking**: In bepaalde situaties heb je het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te laten beperken, bijvoorbeeld als je twijfelt aan de juistheid van de gegevens.

- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** Je hebt het recht om de gegevens die wij van jou verwerken in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en over te dragen aan een andere organisatie.
- **Recht van bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens als deze plaatsvindt op basis van een gerechtvaardigd belang.

Verzoeken indienen en identificatie

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Dien dan een gespecificeerd verzoek in via info@lotte-kramer.com. Om ervoor te zorgen dat het verzoek daadwerkelijk door jou is ingediend, vragen wij je om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van je privacy vragen wij je om in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Lotte Kramer wijst je er tevens op dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Lotte Kramer neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@lotte-kramer.com