

Privacyverklaring ConnectINteams

ConnectINteams vindt jouw privacy erg belangrijk. Wij verwerken en gebruiken jouw gegevens dan ook op een veilige manier, geheel volgens de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen wij aan je uit welke gegevens wij van jou verzamelen en bewaren én waarom we dit doen. Ook kun je lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over jouw privacy kun je contact met ons opnemen via welkom@connectintteams.nl.

Artikel 1 Wie zijn wij?

ConnectINteams is een samenwerkingsverband van vier zelfstandigen. Gezamenlijk zijn wij verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens:

Donders HRM is gevestigd te Tilburg (5045 DW) aan de Munnekeburenstraat 152. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57240671.

Bureau Stimulus is gevestigd te Vlijmen (5252 CJ) aan de Newtonlaan 59. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel 17176419.

Jacqueline Baerwaldt Interim en Advies is gevestigd te Voorburg (2275 TL) aan de Hoge Weidelaan 8. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64105490.

GoudLab Coaching & Communicatie is gevestigd te Roden (9302 CJ) aan de Katoel 5. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82405786.

Afhankelijk van met wie van ons je hoofdzakelijk zaken doet is deze persoon/zijn deze personen verwerkingsverantwoordelijk.

Artikel 2 Welke gegevens gebruiken wij?

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, waarom we dit doen, welke juridische grondslag wij hebben om deze gegevens van jou te mogen verwerken en hoe lang wij deze gegevens bewaren.

Wij verwerken jouw naam, e-mailadres, huis- of vestigingsadres, woonplaats of vestigingsplaats, telefoonnummer, drijfverenanalyses, individuele rapportages, teamprofielen en andere gegevens die nodig zijn om onze diensten optimaal aan jou te kunnen leveren en om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Wij gebruiken deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken tijdens (en na) de looptijd van onze overeenkomst. Wij bewaren deze gegevens voor zolang zij nodig zijn voor een goede uitvoering van onze overeenkomst of volgens de (minimale) termijn volgens de wettelijke verplichtingen.

Voor facturatie en onze financiële administratie verwerken wij jouw naam, bedrijfsnaam, contactpersoon, factuuradres, e-mailadres, klantnummer, debiteuren- of crediteurennummer, kenmerk, bankgegevens en openstaande saldi. Zonder deze gegevens kunnen wij de betalingen niet verwerken. Wij hebben deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Op basis van de wettelijke verplichting van de Belastingdienst bewaren wij deze gegevens minimaal 7 jaar. Deze gegevens worden tevens opgeslagen via onze verschillende online boekhoudprogramma's www.e-boekhouden.nl en www.getgekko.com.

Om een analyse te maken (bijvoorbeeld een drijfverenanalyse van Profile Dynamics, een DISC-analyse of een andersoortige analyse met behulp van een tool), dan verwerken wij via deze tool jouw naam, geboortedatum, geslacht, de naam van jouw organisatie, jouw functie en e-mailadres. ConnectINteams heeft de opdracht gekregen deze analyse te maken en verwerkt deze gegevens dan ook om uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. De uitkomst van de analyse bewaren wij in de desbetreffende online tool, die volledig voldoet aan de AVG.

Mocht je een klacht hebben over onze dienstverlening, dan verwerken wij jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van deze klacht om tot een zo goed mogelijke oplossing voor je te kunnen komen. Deze gegevens gebruiken wij voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Wij verwijderen gegevens met betrekking tot klachten nadat deze klacht is afgehandeld.

Wij vinden het belangrijk de relatie met jou als klant goed te kunnen onderhouden. In ons bestand bewaren wij dan ook jouw naam, e-mailadres, woon- of vestigingsplaats, website, KVK-nummer, logo, betaaltermijn en laatste contactdatum. Je hebt hiervoor toestemming gegeven door een overeenkomst met ons aan te gaan. Wij verwijderen deze gegevens niet, tenzij je hiertoe een verzoek indient.

ConnectINteams heeft een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor onze marketingdoeleinden. Wij gebruiken je naam, e-mailadres en organisatie voor direct marketing. In dat geval heb je toestemming gegeven om deze gegevens te verwerken. Wij verwijderen deze gegevens niet, tenzij je je uitschrijft voor onze nieuwsbrief.

Om onze website mogelijk te maken en te optimaliseren, gebruiken wij analytics diensten. Wij hebben een commercieel belang om jouw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om onze service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Wij tracken het gebruik van onze website met Google Analytics en zijn aan de bewaartermijnen van Google gebonden.

Om het plaatsen van reacties onder onze berichten en blogs of recensies over onze diensten mogelijk te maken, verwerken wij jouw naam, e-mailadres, eventueel een foto en uiteraard de inhoud van het bericht. Met het plaatsen van jouw bericht worden deze gegevens automatisch zichtbaar. ConnectINteams bewaart deze gegevens totdat je jouw reactie of totdat ConnectINteams haar bericht verwijdert.

Wanneer je een formulier op onze website invult (bijvoorbeeld het contactformulier), verwerken wij, met jouw expliciete toestemming, jouw naam, e-mailadres en overige gegevens die je wenst in te vullen op het formulier. Gegevens van ingevulde contactformulieren bewaren wij tot de vraag is behandeld en afgehandeld.

Artikel 3 Hoe verkrijgen wij deze gegevens?

Bovenstaande gegevens hebben wij van jou als klant, leverancier of als contactpersoon verkregen, omdat je deze gegevens aan ons hebt verstrekt. Daarnaast kan het zijn dat wij enkele gegevens over jou als persoon verwerken, die wij hebben ontvangen van onze klanten, om te helpen met hun bedrijfsvoering of ten behoeve van teamontwikkeling.

Artikel 4 Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens, die door ons worden verwerkt.

1. **Inzage:** je kunt te allen tijde een verzoek indienen bij ConnectINteams om jouw gegevens in te zien.
2. **Wijziging:** als je op basis van inzage jouw gegevens wilt laten aanpassen, verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.
3. **Bezwaar:** tegen de verwerking van jouw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van ConnectINteams, kun je bezwaar maken.
4. **Gegevensoverdracht:** mocht je jouw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, dan verstrekt ConnectINteams jouw gegevens in een gestructureerde en gangbare vorm, die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. **Geautomatiseerde verwerking:** je mag ons altijd jouw standpunt over een geautomatiseerd besluit van ConnectINteams laten weten en dit besluit door een derde persoon laten heroverwegen.
6. **Intrekking:** wanneer wij gegevens hebben verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij je kunnen leveren.

Je kunt een verzoek sturen naar welkom@connectinteams.nl om gebruik te maken van jouw rechten. Wij beoordelen jouw verzoek dan zo snel mogelijk. Wanneer wij niet aan jouw verzoek kunnen voldoen, laten wij je weten waarom wij het verzoek afwijzen.

Artikel 5 Wie ontvangt jouw gegevens?

ConnectINteams verstrekt jouw gegevens niet aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of tenzij dit vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van onze overeenkomst en externe adviseurs. Wij verkopen jouw gegevens nooit door aan derden.

Artikel 6 Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek aan onze website worden meegestuurd aan jouw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee jij onze website bezoekt, worden opgeslagen. Deze cookies beschadigen jouw apparaten niet.

Artikel 7 Slotbepalingen

Wij raden je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wij wijzigingen in ons beleid kunnen aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop wij jouw gegevens gebruiken, kun je een e-mail sturen naar welkom@connectintteams.nl. Als je een klacht hebt over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan, dan kun je ons dat ook laten weten. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.