

ALGEMENE VOORWAARDEN More Than That

Artikel 1 - Definities

1.1. More Than That is gevestigd te Katwijk aan Zee, ingeschreven onder KVK-nummer 82589003 en in deze algemene voorwaarden de opdrachtnemer.

1.2. Wanneer in de algemene voorwaarden wordt gesproken over 'klant', wordt de wederpartij bedoeld.

1.3. Met 'overeenkomst' wordt de overeenkomst van opdracht bedoeld op grond waarvan More Than That tegen betaling werkzaamheden uitvoert voor klant.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden die More Than That uitvoert.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden die door More Than That worden ingeschakeld om de overeenkomst uit te voeren.

2.3. More Than That behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dit geval zal zij nieuwe algemene voorwaarden aan klant toezenden, waarbij de laatst toegezonden versie steeds van toepassing is. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat, met voor klant nadelige gevolgen, heeft klant het recht de overeenkomst te ontbinden.

2.4. Eventuele algemene voorwaarden van klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. In het geval dat één of meerdere van deze bepalingen (deels) nietig zijn of vernietigd worden, zullen de resterende bepalingen onverminderd van toepassing blijven.

Artikel 3 - Offerte

3.1. Uitgebrachte offertes hebben een geldigheidstermijn van 14 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.

3.2. More Than That kan niet gehouden worden aan (een bepaald deel van) een offerte, indien klant redelijkerwijs kon begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. Een uitgebrachte offerte geldt niet voor eventuele volgende opdrachten.

Artikel 4 - Tarieven en betalingen

4.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

4.2. De in de overeenkomst vermelde tarieven zijn op project- of uurbasis of op basis van een strippenkaart en exclusief BTW. Aanvullende kosten, zoals reis- en locatiekosten, zijn niet bij de prijs inbegrepen en worden apart in de offerte vermeld.

4.3. Indien de overeenkomst ziet op het bouwen van een website of leeromgeving, zullen de kosten voor plug-ins, add-ons, hosting en andere benodigde licenties apart gefactureerd

worden. Klant is zelf verantwoordelijk voor het up- of downgraden van het gekozen softwarepakket. More Than That specificeert in de offerte welke licenties klant nodig heeft.

4.4. De prijs voor een opdracht op projectbasis wordt bepaald aan de hand van de aard en de duur van de werkzaamheden.

4.5. Indien More Than That een schatting van het aantal uren dat zij denkt te besteden aan bepaalde werkzaamheden opgeeft, kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.

4.6. De prijzen die More Than That bij het aangaan van de overeenkomst communiceert, zijn gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, heeft More Than That het recht om de prijzen te wijzigen.

4.7. More Than That heeft het recht om een aanbetaling te vragen. Wanneer partijen een aanbetaling overeenkomen, is de datum voor de start van de opdracht pas definitief, zodra More Than That de aanbetaling heeft ontvangen. De definitieve content wordt pas geleverd, indien het volledige bedrag is ontvangen.

4.8. Klant heeft ook de mogelijkheid om in meerdere termijnen te betalen. Indien partijen betaling in termijnen overeenkomen, zullen zij afspreken op welke datum welke termijn door More Than That ontvangen dient te zijn. Indien klant een termijnbetaling niet nakomt, is More Than That gerechtigd haar diensten op te schorten tot de betaling is voldaan.

4.9. Strippenkaarten dienen geheel vooraf te worden betaald en zijn tot 12 maanden na uitgifte geldig. Uren zullen in overleg en naar redelijkheid worden ingepland. Overgebleven uren kunnen na de geldigheidsduur niet worden ingewisseld voor contanten.

4.10. Na afloop van de werkzaamheden zal nog een nacalculatie plaatsvinden wanneer er meer uren zijn besteed aan de uitvoering van de overeenkomst. Meerwerk wordt aangerekend op basis van het op dat moment geldende uurtarief.

4.11. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen, op de factuur een andere betaaltermijn staat of de werkzaamheden eerder dienen aan te vangen.

4.12. Klant is van rechtswege in verzuim, indien zij haar betalingsverplichtingen niet nakomt binnen de gestelde betalingstermijn. Vanaf het moment dat klant in verzuim is, tot aan het moment dat de factuur volledig is voldaan, is klant wettelijke rente verschuldigd.

4.13. Wanneer klant in gebreke of verzuim is, komen alle redelijke kosten die More Than That moet maken om de vordering te innen, voor rekening van klant.

4.14. Indien klant zich in een staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling bevindt, zijn alle vorderingen die More Than That op klant heeft direct opeisbaar. Eventueel verleende licenties komen in dit geval meteen te vervallen.

Artikel 5 - Informatieverstrekking

5.1. Klant dient alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst op tijd aan More Than That ter beschikking te stellen. Hieronder wordt mede verstaan de input voor de te ontwerpen content en de inloggegevens van eventuele website-accounts. Het is

zonder deze gegevens voor More Than That niet mogelijk om haar werkzaamheden optimaal uit te voeren.

5.2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Dit geldt ook voor informatie die door derden wordt aangeleverd.

5.3. More Than That zal vertrouwelijk met de gegevens omgaan.

5.4. Indien klant onjuiste gegevens aanlevert of gegevens niet tijdig aanlevert, waardoor de overeenkomst niet of niet geheel uitgevoerd kan worden of er hierdoor vertraging ontstaat, komen eventueel daaruit voortkomende extra kosten voor rekening van klant.

5.5. Indien klant gevraagde informatie aanlevert via digitale informatiedragers, bestanden of software, staat zij ervoor in dat deze geen virussen, defecten of andere schadelijke factoren bevatten.

5.6. Klant vrijwaart More Than That voor alle schade die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

6.1. More Than That handelt volledig volgens haar creatieve vrijheid en voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij houdt daarbij, voor zover mogelijk, rekening met de wensen van klant en de door klant ter beschikking gestelde informatie. Klant kan More Than That echter niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van het gewenste resultaat.

6.2. Klant dient op de hoogte te zijn van de standaard schrijf- en ontwerpstyl van More Than That.

6.3. More Than That kan nimmer ingezet worden voor het behalen van harde sales, beoogde omzet of overige targets, zoals een gewenst aantal clicks.

6.4. Klant is zich ervan bewust dat resultaten niet direct zichtbaar zijn en dat More Than That zich tot het uiterste zal inspannen klant te helpen meer klanten te werven door middel van branding en marketing, maar dat deze resultaten ook afhankelijk zijn van andere factoren, zoals de inzet van klant en de producten of diensten die klant aanbiedt.

6.5. Klant dient de benodigde bevoegdheden noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals inloggegevens, aan More Than That te overhandigen.

6.6. Licenties die via More Than That worden afgenomen, kunnen enkel gebruikt worden zolang de website of leeromgeving door More Than That beheerd wordt.

6.7. Bepaalde diensten worden online geleverd, voor deze diensten kan niet gegarandeerd worden dat deze op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar zijn.

6.8. Indien er een deadline is verbonden aan een opdracht, is het aan More Than That om te bepalen of de deadline haalbaar is.

6.9. Indien partijen voor werkzaamheden een (tussen)deadline afspreken, vangt de termijn voor het halen van de deadline aan nadat More Than That de benodigde informatie voor het

uitvoeren van de werkzaamheden heeft ontvangen. Het voorgaande lid is in dit geval eveneens van toepassing.

6.10. More Than That heeft aan haar plicht tot het leveren van content voldaan, indien zij deze aan klant heeft aangeboden. Klant kan zich niet beroepen op een afgesproken deadline, indien zij na het aanleveren van de content wenst dat More Than That revisies uitvoert.

6.11. Wanneer klant More Than That inhuurt als art director, zal More Than That klant begeleiden in het plannen van een fotoshoot. In dit geval stelt More Than That een plan voor een fotoshoot samen voor klant, waarbij zij input geeft over de styling, locatie, aankleding, bewerking en de daarbij passende fotograaf. Klant blijft echter zelf verantwoordelijk voor het plannen en het laten plaatsvinden van de fotoshoot met bijbehorende stijlaspecten. Artikel 13 is van toepassing voor de levering van het fotoshoot plan.

6.12. In afwijking van het voorgaande lid, kunnen partijen in het geval van art direction ook overeenkomen dat More Than That enkel een moodboard en lijst met fotografen en locaties samenstelt voor klant.

6.13. Een deadline kan nooit als fatale termijn beoordeeld worden. Wanneer More Than That een deadline overschrijdt, is zij niet van rechtswege in verzuim.

6.14. More Than That behoudt zich het recht voor derden in te schakelen om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.

6.15. More Than That voert geen opdrachten uit die in strijd zijn met de wet of niet overeenstemmen met haar professionaliteit.

Artikel 7 - Wijziging en annulering

7.1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in samenspraak de overeenkomst aanpassen. Een wijziging of aanvulling kan resulteren in meerwerk. Meerwerk wordt aangerekend op basis van een nacalculatie. Wanneer de wijziging of aanvulling resulteert in extra kosten, een verandering van de kwaliteit of beïnvloeding van het tijdstip van voltooiing, zal More Than That klant hiervan op de hoogte stellen.

7.2. Wanneer zich nieuwe feiten of omstandigheden voordoen, die een verstoring van de vertrouwensrelatie met zich meebrengen, is More Than That bevoegd de overeenkomst te beëindigen. More Than That is in dit geval geen schadevergoeding aan klant verschuldigd.

7.3.1. In het geval dat More Than That onverhoopt verhinderd is, stelt zij klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan in samenspraak proberen de (aanlever)datum te verzetten. Wanneer dit niet mogelijk is, is klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien klant van dit recht gebruikmaakt, komt de betalingsverplichting voor het gedeelte van de overeenkomst waar nog geen uitvoering aan

is gegeven, te vervallen. Klant is echter niet gerechtigd om in dit geval een aanvullende schadevergoeding te eisen.

7.3.2. Indien klant de overeenkomst op basis van het vorige lid ontbindt, zullen partijen in overleg bepalen voor welke doeleinden klant de door More Than That tot dan toe gemaakte content alsnog kan gebruiken en zullen zij eventueel nieuwe prijsafspraken maken.

7.4.1. Indien klant de overeenkomst wenst te annuleren, dient zij dit schriftelijk te doen. Annulering tot 30 kalenderdagen voor de aanvang van de opdracht is kosteloos. Wanneer klant de overeenkomst binnen 30 kalenderdagen voor de aanvang van de werkzaamheden wenst te annuleren, is More Than That gerechtigd om op basis van de volgende onderdelen (a tot en met c) een annuleringsvergoeding in rekening te brengen:

- a. Annulering binnen 30 tot 14 kalenderdagen voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 30% van de overeengekomen prijs.
- b. Annulering binnen 14 tot 7 kalenderdagen voor aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 40% van de overeengekomen prijs.
- c. Annulering binnen 7 kalenderdagen voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 50% van de overeengekomen prijs.

7.4.2. Indien klant de overeenkomst tussentijds wenst te annuleren, is zij de reeds gemaakte kosten en gewerkte uren en 50% van de resterende kosten en uren aan More Than That verschuldigd.

7.5. Bij de annulering van een overeenkomst die ziet op het ontwerpen van content, is klant niet gerechtigd om geleverde concepten te gebruiken, tenzij de overeengekomen prijs alsnog volledig wordt voldaan. More Than That is in dit geval niet ook gehouden om de tot dan toe gemaakte content alsnog te leveren.

7.6. Bij diensten die worden afgenomen via derden, waaronder domeinnamen en licenties, gelden de annuleringstermijnen en -voorwaarden van de derde-aanbieder.

7.7. Indien klant aangeeft de uitvoering van de overeenkomst te willen verzetten, zullen de kosten die met dit verzetten gepaard gaan aan klant doorberekend worden. More Than That verzet de aanleverdatum maximaal 6 kalendermaanden, te rekenen vanaf de oorspronkelijke aanleverdatum, tenzij anders overeengekomen of de planning van More Than That binnen de termijn van 6 kalendermaanden reeds volzet is.

7.8. Het voorgaande lid is eveneens van toepassing, indien klant gevraagde informatie of content voor de branding of het bouwen van een website of leeromgeving, niet aanlevert. Wanneer de termijn van 6 kalendermaanden overschreden wordt, zal More Than That de reeds gewerkte uren en gemaakte kosten in rekening brengen en de overeenkomst ontbinden. De betalingsverplichting voor resterende kosten en uren komt dan te vervallen.

Artikel 8 - Workshops (op de locatie van klant)

8.1. Klant dient zorg te dragen voor de benodigde voorzieningen tijdens een workshop op de locatie van klant, waaronder een scherm, verloopkabels, een klikker, een whiteboard en/of een flipchart met markers.

8.2. Wanneer klant More Than That inhuurt voor een workshop op de locatie van klant, zal More Than That een lunch verzorgen, tenzij anders overeengekomen.

8.3. More Than That zal, tenzij anders overeengekomen, uiterlijk 15 minuten voor aanvang van de workshop aanwezig zijn op de locatie van klant. Voor workshops die op basis van een kaartverkoop worden georganiseerd door More Than That, zorgt More Than That ervoor dat zij uiterlijk 60 minuten voor aanvang aanwezig is om de inloop te begeleiden.

8.4. More Than That behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. In het geval de locatie of datum door More Than That wordt gewijzigd, heeft klant het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment. Indien klant More Than That heeft ingehuurd voor een workshop op de locatie van klant, is deze bepaling niet van toepassing.

8.5. Indien een workshop door omstandigheden waar More Than That geen invloed op kan uitoefenen niet offline plaats kan vinden, is zij gerechtigd de workshop online te geven. Dit geeft geen recht op restitutie, tenzij anders overeengekomen.

8.6. Wanneer klant onverwachts verhinderd is voor een workshop, is zij gerechtigd het aankoopbewijs door te verkopen, zolang de nieuwe gegevens tijdig aan More Than That worden doorgegeven en het niet voor een hogere prijs wordt doorverkocht dan de aanschafprijs. Artikel 8.8. is in dit geval van toepassing. Indien klant More Than That heeft ingehuurd voor een workshop op de locatie van klant, is deze bepaling niet van toepassing.

8.7. Indien klant haar aankoopbewijs niet heeft doorverkocht, maar toch haar deelname wenst te annuleren, is More Than That gerechtigd om een annuleringsvergoeding op basis van artikel 7.4.1. in rekening te brengen.

8.8. Voor de deelname aan bepaalde workshops werkt More Than That met een kennismakingsgesprek en/of deelnamevereisten. More Than That is gerechtigd om op basis van het kennismakingsgesprek of verschaft informatie omtrent vaardigheden personen van deelname uit te sluiten.

8.9. Het is klant niet toegestaan beeld- en geluidsopnames te maken tijdens de workshop, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

8.10. More Than That behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende activiteit of toekomstige activiteiten uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende activiteit onverlet.

Artikel 9 - Online cursus

9.1. Toegang tot een online cursus wordt verschaft nadat klant het voor de online cursus verschuldigde bedrag heeft voldaan, tenzij anders overeengekomen.

9.2. Indien de content in één keer volledig beschikbaar wordt gesteld, is een online cursus uitgesloten van het herroepingsrecht. Klant komt daardoor niet de mogelijkheid toe de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, wordt het bedrag bij tussentijdse annulering naar rato verrekend, tenzij de overeenkomst b2b is aangegaan, in welk geval de volledige betalingsverplichting blijft bestaan.

9.3. Doordat voor het beschikbaar stellen van een online cursus gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan More Than That niet garanderen dat een online cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

9.4. De tijdens de looptijd van een online cursus geleverde informatie blijft eigendom van More Than That. More Than That zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven, op te slaan.

9.5. Klant is zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het opvolgen en toepassen van de in een online cursus opgedane kennis.

9.6. Het is klant niet toegestaan om haar inloggegevens voor een online cursus aan derden ter beschikking te stellen.

9.7. Klant verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van een online cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Het is klant niet toegestaan om in de 12 maanden na afronding van de inhoud van de leeromgeving een soortgelijk aanbod te creëren.

9.8. More Than That behoudt zich het recht voor deelnemers die misbruik maken van (content van) een online cursus, andere deelnemers lastigvallen, of ander ongewenst gedrag vertonen, van verdere toegang tot de online cursus uit te sluiten. More Than That heeft dit recht tot uitsluiting ook, indien zodanige feiten aan More Than That bekend zijn, voordat klant toegang heeft gekregen tot de online cursus. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor een online cursus onverlet.

9.9. Het is klant toegestaan om screenshots te maken van een online cursus. Screenshots mogen in beperkte mate gedeeld worden. Klant is in dit geval gehouden om de naam van More Than That te vermelden.

9.10. More Than That is gerechtigd de inhoud van een online cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen.

9.11. Tijdens de toegang tot een online cursus kunnen deelnemers onderling communiceren. Klant verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van More Than That.

9.12. Het staat More Than That te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

Artikel 10 - Overmacht

10.1. Onder overmacht wordt, buiten wat in de wet is bepaald, verstaan: de verhindering van de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden die partijen redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen. De voorgaande opsomming is niet limitatief.

10.2. Indien er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst niet (verder) voltooid kan worden, zal de uitvoering van de overeenkomst verplaatst worden. De betalingsverplichting blijft dan voortbestaan, tenzij anders overeengekomen.

10.3. Wanneer klant de werkzaamheden wenst te verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, ondanks dat overheidsmaatregelen de doorgang (al dan niet in aangepaste vorm), niet verhinderen, heeft More Than That het recht om de hiermee samenhangende kosten door te berekenen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1. More Than That is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit de overeenkomst, tenzij deze schade door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

11.2. More Than That is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden die zijn uitgevoerd op basis van door klant of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.3. More Than That is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste toestemming onder de AVG en overige wettelijke vereisten waar klant zich aan dient te houden bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

11.4. More Than That is niet aansprakelijk voor daden en handelingen van derden en leveranciers.

11.5. More Than That is niet verantwoordelijk voor (schade die voortvloeit uit) door klant of derden aangebrachte wijzigingen in de door More Than That gemaakte content of andere door More Than That verrichte werkzaamheden.

11.6. More Than That kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen.

11.7. Klant is zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het toepassen en opvolgen van advies dat is gegeven tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

11.8. More Than That is na afloop van de overeenkomst niet aansprakelijk voor door klant genomen beslissingen of uitgevoerde handelingen, die zij op basis van de door de samenwerking opgedane kennis heeft genomen of uitgevoerd.

11.9. Klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de geleverde content. Indien klant content heeft goedgekeurd, of zij hiervoor de gelegenheid heeft gehad maar geen

gebruik heeft gemaakt van de controlemogelijkheid, is More Than That niet aansprakelijk voor spel- of ontwerpfouten.

11.10. Indien op de informatie die klant als input voor een opdracht heeft aangeleverd intellectuele eigendomsrechten rusten, is klant zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen en betalen van deze rechten. Wanneer blijkt dat de geleverde content inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een ander, is More Than That niet aansprakelijk voor eventuele sommaties of claims die uit deze inbreuk voortvloeien.

11.11. Klant is zelf verantwoordelijk voor het eventuele vastleggen van de voor haar ontworpen content als beeldmerk.

11.12. More Than That is niet aansprakelijk voor de werking van software.

11.13. More Than That is niet aansprakelijk voor situaties die buiten haar bereik liggen, waaronder hacks. Dit geldt eveneens voor gebeurtenissen waar More Than That geen invloed op kan uitoefenen, zoals voorvallen bij de domeinregistrant of het datacenter.

11.14. More Than That is niet aansprakelijk voor accounts die worden geblokkeerd wanneer advies niet wordt opgevolgd. Klant is zelf verantwoordelijk voor de betaling voor accounts. De betaling voor de diensten van More Than That wordt in een dergelijk geval niet opgeschort, tenzij anders overeengekomen.

11.15. Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up, zodra More Than That de content heeft aangeleverd. Dit geldt eveneens voor het uitvoeren en opslaan van website- of leeromgevingupdates.

11.16. Indien klant schade aanbrengt aan materiaal dat door More Than That ter beschikking is gesteld ter uitvoering van de overeenkomst, is klant gehouden de taxatiewaarde van dit materiaal te vergoeden.

11.17. Indien More Than That een schadevergoeding is verschuldigd voor directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan tweemaal de in de overeenkomst afgesproken prijs, tenzij de redelijkheid en billijkheid anders verlangt.

11.18. Klant vrijwaart More Than That tegen iedere aanspraak van derden die voortvloeit uit de door More Than That uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 12 - Intellectueel eigendom

12.1. Op alle door More Than That gemaakte content, online cursussen, omschrijvingen en gegeven adviezen rusten intellectuele eigendomsrechten, deze blijven bij More Than That. Het is klant niet toegestaan content, online cursussen, omschrijvingen of adviezen te verveelvoudigen, te publiceren, te verkopen, openbaar te maken of aan derden te leveren buiten de verleende licentie, tenzij anders overeengekomen.

12.2. Het kopiëren of maken van een printscreen of screenshot van content op de social media kanalen of website van More Than That en het gebruik hiervan, vallen eveneens onder het verveelvoudigen en publiceren van content, en is niet toegestaan.

12.3. More Than That maakt in haar visual direction gebruik van placeholders. Deze placeholders zijn enkel bestemd voor interne toepassingen. Het is klant niet toegestaan om placeholders commercieel te gebruiken.

12.4. Partijen komen vooraf overeen voor welke doeleinden klant de content mag gebruiken. Indien klant de content voor andere doeleinden wenst te gebruiken, dient zij vooraf toestemming aan More Than That te vragen en een aanvullende overeenkomst te sluiten. More Than That is in dit geval gerechtigd om een aanvullende vergoeding in rekening te brengen.

12.5. Indien derden de content via hun kanalen wensen te delen, dient toestemming verkregen te worden van More Than That en dient haar naam vermeld te worden, tenzij anders overeengekomen.

12.6. Het is niet toegestaan om content in te sturen voor wedstrijden, tenzij anders overeengekomen.

12.7. Het is klant niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de content, tenzij anders overeengekomen.

12.8. Indien de overeenkomst ziet op het bouwen van een website of leeromgeving, is More Than That gerechtigd haar naam te plaatsen in de footer van de door haar gebouwde website of leeromgeving. Bij publicatie van andere content, is klant gehouden de naam van More Than That te vermelden, tenzij anders overeengekomen.

12.9. Wanneer klant in strijd met de bepalingen uit dit artikel handelt, wordt dit gezien als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van More Than That. Een inbreuk resulteert in een direct opeisbare vergoeding. Deze bedraagt driemaal het gebruikelijke licentietarief, zonder dat More Than That enig recht verliest op vergoeding van overige geleden schade. De vergoeding zal aan klant kenbaar gemaakt worden door middel van een sommatiebrief.

12.10. More Than That kan gedurende de uitvoering en na afloop van de overeenkomst de content die zij in opdracht van klant heeft gemaakt, gebruiken voor haar portfolio.

- a. Indien geen persoonsgegevens zichtbaar zijn, mag More Than That content opnemen in het portfolio, tenzij klant hier bezwaar tegen heeft en dit vooraf schriftelijk aan More Than That kenbaar maakt.
- b. Indien persoonsgegevens zichtbaar zijn, zal More Than That vooraf toestemming vragen aan klant, alvorens de content in het portfolio op te nemen. Hiervoor wordt gewerkt met een toestemmingsformulier.

Artikel 13 - Levering

13.1. More Than That levert de content zo snel mogelijk, met inachtneming van de overeengekomen geschatte levertermijn. Klant ontvangt de content digitaal. Branding content wordt geleverd via Dropbox als PNG-, JPG-, SVG- en PDF-bestand.

13.2. Indien de overeenkomst ziet op het bouwen van een website, wordt de content via Showit, Wordpress of Squarespace geleverd en geïnstalleerd in de omgeving van klant. Voor de oplevering van een online leeromgeving zullen partijen in samenspraak de leveringswijze bepalen.

13.3. Aan een afgesproken levertermijn kunnen geen rechten worden ontleend.

13.4. Het maken van content geschiedt naar eigen inzicht, standaard en stijl. Klant verklaart bekend te zijn met de schrijf- en ontwerpstyl van More Than That. Indien klant extra wensen heeft, resulteert dit in meerwerk en zal More Than That dit aanrekenen.

13.5. More Than That is niet gehouden om open bronbestanden van websites of online leeromgevingen aan te leveren. Dit geldt eveneens voor niet geleverde concepten van andere soorten content.

13.6. More Than That werkt voor de te ontwerpen content in verschillende fases. Klant kan per fase voor elk contentonderdeel 1 keer revisies doorgeven, indien zij deze binnen 7 kalenderdagen na de levering van het concept bij More Than That kenbaar maakt. Na het verwerken van de revisies, levert More Than That het concept voor de volgende fase aan. Na het verwerken van de revisies van de laatste fase, wordt de definitieve content aangeleverd.

13.7. In afwijking van het voorgaande lid, dient klant in het geval van een spoedopdracht ('intensive' opdracht) binnen 24 uur de door haar gewenste revisies door te geven.

13.8. Indien klant geen revisies doorgeeft tijdens de gestelde revisietermijn, wordt de content als goedgekeurd en definitief beschouwd. Wijzigingen buiten de revisietermijn of buiten het aantal maximale revisierondes worden als meerwerk gefactureerd.

Artikel 14 - Aanvullende voorwaarden drukwerk

14.1. Drukwerk wordt gedrukt op basis van het definitieve ontwerp dat More Than That aan klant toestuurt. Artikel 13 is hiervoor van toepassing. Afhankelijk van het materiaal waarop het ontwerp wordt gedrukt, kan drukwerk in vergelijking met het digitale definitieve ontwerp geringe afwijkingen bevatten, zoals verschillen in het formaat of de kleur. Dit geeft klant echter geen recht op korting, afkeuring of ontbinding.

14.2. Het is mogelijk dat More Than That meer of minder oplages levert aan klant. More Than That hanteert een afwijkingspercentage van maximaal 5%. De minder geproduceerde oplages worden naar rato aan klant terugbetaald binnen 14 kalenderdagen na de dag van verzending.

14.3. Voor het versturen van drukwerk, gaat More Than That uit van de door klant aangeleverde informatie. Indien klant een foutief afleveradres heeft doorgegeven, is More Than That niet aansprakelijk voor de eventuele schade aan of vermissing van het bestelde drukwerk.

14.4. More Than That levert drukwerk in Europa, tenzij anders overeengekomen.

14.5. Levering geschiedt via een post- of pakketdienst. Na verzending ontvangt klant een 'track and trace' code van de vervoersdienst om het pakket en de afleverdatum te volgen.

14.6. Levering geschiedt voor risico van de klant.

14.7. Het definitieve ontwerp voor het drukwerk wordt binnen 7 kalenderdagen na goedkeuring verzonden naar de drukker, tenzij (een deel van) de betaling uitblijft. More Than That is voor de levertermijn afhankelijk van de drukker. More Than That zal per drukwerkopdracht de door de drukker gecommuniceerde levertermijn doorgeven aan klant. Klant kan echter geen rechten ontlenen aan deze levertermijn.

Artikel 15 - Gebruiksvoorwaarden website en online leeromgeving

15.1. More Than That is niet verantwoordelijk voor de inhoud van een door haar gebouwde website of leeromgeving zodra zij deze aan klant heeft geleverd, tenzij anders overeengekomen.

15.2. De voor de website of leeromgeving afgesloten licenties bevatten een maximale toegestane hoeveelheid dataverkeer en -opslag. Indien deze hoeveelheden worden overschreden, is klant zelf verantwoordelijk voor de betaling van de extra kosten die door deze overschrijding zijn ontstaan.

15.3. Klant dient zich bij het gebruik van de website of leeromgeving te houden aan de wet, goede zeden en openbare orde. Klant handelt in strijd met deze bepaling indien zij kinderporno verspreidt of aan seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of hacken doet. Deze opsomming is niet limitatief.

15.4. Wanneer klant inloggegevens heeft verkregen van More Than That, is klant niet gerechtigd om deze inloggegevens aan een ander te verstrekken, tenzij anders overeengekomen. Indien klant toestemming heeft verkregen om de inloggegevens aan een ander te verstrekken, is More Than That niet aansprakelijk voor mogelijke schade die is ontstaan doordat een derde toegang heeft verkregen tot de website of leeromgeving.

15.5. Indien klant in strijd met het in dit artikel bepaalde handelt, is More Than That gerechtigd om klant de toegang en het gebruik van de diensten te ontzeggen. Een ontzegging van de toegang en/of het gebruik laten de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende diensten onverlet.

Artikel 16 - Bijzondere bepalingen

16.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij verkregen hebben in het kader van de overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk, indien dit is medegedeeld of blijkt uit de aard van de verschaft informatie.

Artikel 17 - Klachten

17.1. Indien klant een klacht heeft, dient zij deze binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en voorzien van motivatie kenbaar te maken. More Than That zal binnen 14 kalenderdagen na het ontvangen van de klacht schriftelijk reageren.

17.2. Bij klachten die betrekking hebben op het niet functioneren van een website of leeromgeving, hanteert More Than That een reactietermijn van 48 uur. Klant dient zodanige klachten eveneens schriftelijk (per e-mail) in te dienen.

17.3. More Than That dient in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek waar de klacht op van toepassing is te herstellen.

17.4. Indien een klacht buiten de periode van 14 kalenderdagen kenbaar wordt gemaakt, is More Than That niet gehouden de klacht in behandeling te nemen of is zij gerechtigd extra kosten voor de behandeling van de klacht in rekening te brengen.

17.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 18 - Geschillenbeslechting

18.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

18.2. Indien zich een geschil tussen partijen voordoet, zullen zij eerst proberen dit geschil in samenspraak te beslechten. Partijen zullen enkel wanneer dit niet lukt een beroep doen op de rechter.

18.3. Geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin More Than That is gevestigd, tenzij de wet anders verplicht.

18.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover More Than That en betrokken derden 12 maanden.