



## Algemene voorwaarden

**Bedrijf:** Iris Antonides Fotografie

**Website:** [www.irisantonidesfotografie.nl](http://www.irisantonidesfotografie.nl)

**E-mail:** [info@irisantonidesfotografie.nl](mailto:info@irisantonidesfotografie.nl)

**KvK nummer:** 74181408

**Opgesteld op:** 4 maart 2021

### Algemeen

Iris Antonides Fotografie behoudt zich het recht om te allen tijde de informatie op de website te wijzigen met betrekking tot tarieven en afspraken. Bij het boeken van een fotoreportage ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden zoals in dit document beschreven. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die op de website beschreven staat.

### Annulering

Wanneer een afspraak gepland is en je wenst deze te annuleren, dan moet dit minimaal 14 dagen van tevoren worden aangegeven. Afspraken die niet tijdig, dus korter dan 14 dagen van tevoren worden geannuleerd, worden voor 50% van de afgesproken prijs in rekening gebracht, tenzij deze binnen 14 dagen opnieuw wordt ingepland op een moment dat zowel voor mij als voor jullie schikt.

In geval van een bruiloft geldt dat bij annulering binnen 6 weken voor de bruiloft, 50% van het totaalbedrag in rekening wordt gebracht, omdat ik op zo'n korte termijn deze dag niet meer kan invullen met een andere bruiloft. Wanneer de gratis miniloveshoot dan al heeft plaatsgevonden, zal deze ook in rekening worden gebracht voor een bedrag van €165,-.

Wanneer Iris Antonides Fotografie de afspraak moet annuleren in geval van ziekte of andere onvoorzienbare situaties kan de afspraak kosteloos verplaatst worden en ontvang je 5 foto's extra of bij het all-inclusive pakket een extra fotocadeautje als tegemoetkoming. In het geval van een bruiloft werk ik met back-up fotografen die gelijkwaardig zijn qua ervaring, waarbij ik zelf de bewerking van de foto's en het verdere contact na de bruiloft met jullie zal verzorgen.

### Fotoshoot

Wensen en verwachtingen voor een fotoshoot kun je vooraf bij mij aangeven zodat ik de mogelijkheden kan aangeven en hier vooraf rekening mee kan houden. Wensen die vlak voor- of tijdens een shoot worden aangegeven, kunnen mogelijk niet gerealiseerd worden.

Iris Antonides Fotografie is niet aansprakelijk wanneer je achteraf niet blij bent met de foto's door onvoorziene omstandigheden, zoals kinderen die echt een baaldag hebben en niet willen meewerken of bijvoorbeeld door slechte

weersomstandigheden. Iris Antonides Fotografie doet alles binnen de mogelijkheden om dit te voorkomen en om jullie een fijne en tastbare herinnering te leveren.

### **Levering**

Iris Antonides Fotografie streeft ernaar om de foto's inclusief nabewerking binnen 3 weken na afloop van de fotoshoot te kunnen leveren. Dit is voor de pakketten waarbij jullie foto's kunnen kiezen in een online galerij, voor de all-inclusive pakketten zullen de fotobestanden meteen digitaal worden aangeleverd.

Mocht de termijn van 3 weken door omstandigheden of drukte niet gehaald kunnen worden, zal ik tijdig per mail doorgeven. Geef het altijd vooraf aan als jullie de foto's voor een bepaalde datum nodig hebben, bijvoorbeeld om cadeau te geven, dan kan ik hier rekening mee houden.

Fotoproducten zoals afdrukken of albums worden pas besteld wanneer de betaling hiervoor is voldaan. Mocht je niet tevreden zijn over het product of mocht er een beschadiging zijn, dan dien je dit binnen 24 uur na ontvangst van het product kenbaar maken per mail. Iris Antonides Fotografie is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van fotoproducten die je zelf ergens bestelt, bijvoorbeeld bij de hema of albelli o.i.d. die niet bekend staan om de goede kwaliteit van fotoproducten.

Digitale bestanden zullen tot maximaal 12 maanden na de bruiloft door mij bewaard blijven. Daarna maak ik plaats voor nieuwe bestanden en zullen de foto's verwijderd worden, met uitzondering van een aantal foto's die ik gebruik voor sociale media of mijn website. Ik raad jullie aan om zelf een goede back-up te maken van de foto's op diverse plekken. Bijvoorbeeld op verschillende pc's/laptops en een externe harde schijf.

### **Fotobewerking**

Het is niet mogelijk om onbewerkte foto's te ontvangen. Het selecteren en bewerken van de foto's is een belangrijk onderdeel van het fotografieproces waarbij ik als fotograaf mijn foto's creëer met mijn unieke handtekening.

Ik maak een selectie van de foto's die aan de kwaliteitsnormen voldoen en zal deze na bewerking tonen in een online galerij of versturen als bewerkte bestanden. Mocht je na ontvangst van de foto's nog wensen hebben qua bewerking ( t.a.v. kleur of uitsnede) dan doe ik dit, mits in redelijkheid, met alle plezier voor je. Grote photoshopbewerkingen kunnen in rekening worden gebracht, afhankelijk van de vraag en de tijd die het kost.

### **Klachten**

Klachten dienen binnen 5 werkdagen na levering van de foto's of na afloop van de fotoshoot per mail te worden doorgegeven aan Iris Antonides Fotografie. Er wordt dan gekeken naar een passende oplossing of mogelijkheid tot compensatie.

Wanneer je tijdens een fotoshoot niet tevreden bent over gebruikte materialen, locatie of iets anders dan dien je dat bij

voorkeur direct aan te geven zodat ik er op dat moment iets mee kan doen. Klachten die achteraf hierover worden ingediend worden als niet gegrond beschouwd.

### **Betaling**

Na afloop van de fotoreportage ontvang je de factuur. Deze dient binnen 14 dagen betaald te worden. Pas na betaling van de factuur zullen de foto's worden geleverd. Bij het niet (geheel) betalen van de factuur, zullen de foto's niet geleverd worden. Eventuele fotoproducten die bij Iris Antonides Fotografie besteld worden, dienen betaald te worden voordat de fotoproducten besteld en geleverd worden.

### **Cadeaubonnen**

Cadeaubonnen die gekocht worden bij Iris Antonides Fotografie zijn maximaal 2 jaar na uitgifte te gebruiken. Daarna vervalt de waarde van de bon. Voor gebruik van de cadeaubon zijn de algemene voorwaarden van toepassing. De bon is te gebruiken op basis van beschikbaarheid, neem dus tijdig contact op om een fotoshoot te plannen om te voorkomen dat de bon niet meer geldig is. De cadeaubonnen kunnen gekocht worden voor een bedrag, niet voor een specifieke shoot, omdat de prijzen van verschillende shoots na verloop van tijd kunnen veranderen.

### **Aansprakelijkheid**

Iris Antonides Fotografie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke of materiële schade die ontstaat voor de klant tijdens de fotoshoot.

### **Auteursrecht**

Het auteursrecht van de foto's ligt te allen tijde bij Iris Antonides Fotografie. Elk gebruik van een foto gemaakt door Iris Antonides Fotografie dat niet is overeengekomen wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. Hiermee komt Iris Antonides Fotografie een vergoeding toe van tenminste €250,- per foto, afhankelijk van waar deze voor gebruikt is.

Bij het boeken van een fotoreportage bij Iris Antonides Fotografie wordt om toestemming gevraagd voor het gebruik van de foto's voor promotiedoeleinden, zoals een blog, sociale media, website, maar ook voor drukwerk zoals bijvoorbeeld flyers of demoalbums. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een formulier die na afloop van de fotoshoot ingevuld en ondertekend moet worden door de klant.

Het is niet toegestaan om de geleverde foto's met een andere bewerking of uitsnede te plaatsen op internet of publieke plekken. Ook is het niet toegestaan om de foto's van Iris Antonides Fotografie te gebruiken voor commerciële doeleinden of fotowedstrijden, zonder mijn uitdrukkelijke toestemming.

Bij het plaatsen van foto's op internet, zoals bijvoorbeeld op facebook of instagram, is vermelding van Iris Antonides Fotografie verplicht.

Iris Antonides Fotografie zal nooit foto's doorspelen aan andere bedrijven. Bij publicatie in bijvoorbeeld een online magazine zal altijd toestemming gevraagd worden van de klant.

### **Privacy**

Iris Antonides Fotografie zal in geen geval persoonlijke gegevens van jou als klant, zoals een telefoonnummer, (e-mail)adres etc. doorgeven aan derden of openbaar maken. Zie ook de privacyverklaring.

