



TEAM STORIES

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Team Stories: de eenmanszaak Team Stories, gevestigd te Heiloo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 71484167.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Team Stories een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Team Stories voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: **aanvaardt**
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Team Stories en klant krachtens welke Team Stories de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.7. Zakelijke klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.8. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.9. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.10. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Team Stories.
- 1.11. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Team Stories worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.12. Website: www.teamstories.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Team Stories gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Team Stories en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Team Stories zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Team Stories zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. Team Stories zal in de offerte of via de website aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte dan wel een bestelling via de website. De in de offerte/op de website genoemde prijzen gelden voor de genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte/op de website staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Team Stories met een vooraf geschat aantal uren.
- 3.3. Team Stories behoudt zich het recht voor een aanbetaling van 25% van het overeengekomen offertebedrag aan de klant te factureren alvorens zij start met de uitvoering van de diensten.
- 3.4. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Team Stories afhangt van feedback of input van de klant, is Team Stories nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Team Stories is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.
- 3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Team Stories het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.7. Alle door Team Stories gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw voor particulieren en exclusief btw voor bedrijven en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.8. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Team Stories worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,19 cent per kilometer. Reisuren worden tevens in rekening gebracht.

3.9. Team Stories behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.10. Team Stories is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Team Stories zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde traject, sessie of cursus of welke overeenkomst dan ook, dan is Team Stories bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.12. Na het verstrijken van de duur van de opdracht, in geval van een traject met een bepaalde duur, kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Team Stories verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Team Stories binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Team Stories heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Team Stories zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Team Stories wenst te ontbinden komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de volledige vergoeding van reeds gemaakte kosten door eventuele inkoop van leveranciers. Indien de klant de overeenkomst voor aanvang van de uitvoering van de opdracht wil annuleren is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 25% van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

4.7. Indien Team Stories, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Team Stories gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de

klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Team Stories in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Team Stories uitgevoerde werk te vergoeden.

De vergoeding is te allen tijde minimaal 25% van het overeengekomen offertebedrag.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. Team Stories zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR TEAM STORIES

5.1. Team Stories garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Team Stories spant zich in om de gegevens die Team Stories voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Team Stories met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Team Stories is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Team Stories en/of overige promotionele uitingen van Team Stories.

5.5. Team Stories is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht om deelname op te schorten.

5.6. Team Stories streeft ernaar de coaching zo veel mogelijk offline plaats te laten vinden. Indien nodig zorgt Team Stories voor een locatie waar de coaching kan plaatsvinden. Indien de klant kenbaar maakt de coaching op een andere locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met Team Stories een andere afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze andere locatie zijn voor rekening van de klant.

5.7. Indien de klant een workshop heeft geboekt, is de klant, indien nodig, verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben/reserveren van een locatie waar de workshop kan plaatsvinden.

Eventuele kosten die daaraan verbonden zijn, komen voor rekening van de klant.

5.8 In het geval van een overmachtssituatie zoals genoemd in artikel 11 is Team Stories gerechtigd de coaching, workshop en/of training online te laten plaatsvinden.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Team Stories te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Team Stories onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Team Stories om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Team Stories zijn verstrekt, heeft Team Stories het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Team Stories steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door Team Stories geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Team Stories binnen 14 dagen volledige afronding van de opdracht of het traject. De klant vrijwaart Team Stories één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Team Stories nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Team Stories niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer Team Stories inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Team Stories is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Team Stories tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Team Stories mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.10. De in artikel 6.9 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen.

6.11. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd aan Team Stories.

6.12. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

6.13. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.14. Team Stories kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

6.15. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online cursus/coaching, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Team Stories te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met klant vastgesteld. De door Team Stories opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door Team Stories vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Team Stories niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de leveringstermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Team Stories, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Team Stories mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van Team Stories zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Team Stories geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.6. Team Stories spant zich in om te zorgen dat de klant gebruik kan maken van het platform waarop de coaching, training of het traject beschikbaar is. Team Stories verschafft echter geen enkele garantie dat het betreffende platform nimmer in onbruik geraakt en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor het niet bereikbaar zijn van het platform.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Team Stories verzonden facturen dienen door de klant binnen 30 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In alle gevallen

dient de verstuurde factuur twee dagen voor aanvang van de coaching, training en/of het traject voldaan te zijn.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Team Stories besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling.

Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Team Stories besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. btw (in het geval van een particuliere klant gelden de wettelijke BIK-tarieven) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Team Stories voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Team Stories elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Team Stories zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Team Stories verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Team Stories kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Team Stories een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door Team Stories geleverde producten en diensten blijven eigendom van Team Stories totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Team Stories zijn voldaan, met uitzondering van inachtneming van artikel 9.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, online trainingen, lesmateriaal en instrumenten alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Team Stories tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Team Stories geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van Team Stories, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Team Stories en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Team Stories.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Team Stories ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Team Stories, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Team Stories is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Team Stories plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Team Stories vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 en artikel 14.1 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft Team Stories recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Team Stories en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Team Stories gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Team Stories kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een 1-op-1 sessie, visualisatie, workshop, traject of online programma.

10.3. Het gebruik van de coaching en/of training sessies en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de coaching en/of training sessies, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Team Stories aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

10.4. Indien Team Stories onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Dit bedrag is niet hoger dan €3000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Team Stories uitkeert.

Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.5. In aanvulling op artikel 10.4 is Team Stories dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Team Stories aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Team Stories toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.6. Team Stories sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Team Stories geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Team Stories.

10.7. Team Stories is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.8. Klant vrijwaart Team Stories voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Team Stories.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Team Stories is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Team Stories is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Team Stories weinig of geen invloed op kan uitoefenen.

Team Stories kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortvloeiend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Team Stories een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Team Stories onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Team Stories of Team Stories zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Team Stories, wanprestatie door leveranciers van Team Stories waardoor Team Stories haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Team Stories of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Team Stories tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Team Stories in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als Team Stories, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Team Stories de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Team Stories voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Team Stories;

- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. Team Stories zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Team Stories vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. Team Stories behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Team Stories overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Team Stories zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Team Stories in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Team Stories worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Team Stories aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Team Stories.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Team Stories te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Team Stories, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN, CURSUSSEN, WORKSHOPS EN COACHING EN/OF TRAINING SESSIES TEAM STORIES

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of coaching en/of training al dan niet met referentie naar of volgens

de methode van Team Stories aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan het traject of de coaching en/of training en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Team Stories aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van Team Stories in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. Team Stories is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Team Stories, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. De klant krijgt toegang tot de coaching en/of training of het traject na volledige betaling van de factuur.

14.5. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

14.6. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen coachsessie en niet binnen 2 werkdagen een andere datum overeengekomen wordt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 7 dagen voor de sessie; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 25% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 7 dagen en 48 uur voor aanvang de sessie; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- indien de klant annuleert binnen 24 uur voor aanvang van de sessie dan wel niet op het overeengekomen tijdstip voor de sessie aanwezig is, zal 90% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden, dan wel wordt de sessie bij een traject als uitgevoerd aangemerkt.

14.7. De inhoud van de coaching, cursus, workshop en/of training of trajecten welke door Team Stories worden aangeboden kunnen tijdens de duur van de cursus of het traject aangevuld dan wel gewijzigd worden.

14.8. Indien de klant de ijsbad-workshop volgt, is dit volledig op eigen verantwoordelijkheid en risico. De klant is verplicht medische gegevens te delen indien het gaat om zwangerschap, epilepsie, hartfalen en andere relevante aandoeningen. Team Stories is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het ondergaan van de ijsbad- workshops. Team Stories behoudt zich het recht voor de workshop te staken totdat er contact is geweest met een medisch specialist of arts. Het ondergaan van de workshop valt volledig onder het eigen risico van de klant.

14.9. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de workshops van Team Stories is slechts mogelijk indien het gaat om een particuliere klant. De klant die in de uitoefening van zijn/haar beroep of

bedrijf een ticket heeft gekocht, maakt geen aanspraak op restitutie van het ticket. De klant is derhalve te allen tijde gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet.

14.10. Team Stories behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij workshops /cursussen of sessies indien de deelnemers door het gedrag een workshop/cursus of sessie belemmeren. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE RETREATS

15.1. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier en/of het betalen van het inschrijfgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden.

15.2. Voor een meerdaagse retreat (in het buitenland) geldt een aanbetaling van 25% van de overeengekomen prijs en de rest van het bedrag dient daarvoor uiterlijk 8 weken voor aanvang van het retreat betaald te zijn. Bij boekingen minder dan 8 weken voor aanvang dient het bedrag per ommekeer volledig betaald te worden.

15.3. Voor one day retreats en weekend retreats dient het totaalbedrag in één keer voldaan te worden. Na betaling van de factuur is de inschrijving definitief.

15.4. Op verzoek van klant kan de retreat tevens vooraf in zijn geheel betaald worden. Er is in dat geval geen sprake van een aanbetaling maar gehele facturatie vooraf.

15.5. Bij niet-tijdige betaling van de verstuurd factuur voor de retreats heeft Team Stories het recht de reservering te laten vervallen. Tevens is de inschrijving voor de retreats pas definitief na betaling van de volledige overeengekomen offerteprijs.

15.6. De klant is gehouden zelf tijdig de reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

15.7. Eventuele vluchten van en naar de locatie van de retreats dienen door de klant te worden geboekt.

15.8. Team Stories is gerechtigd de retreats te annuleren indien er niet voldoende deelnemers zijn. De klant zal het betaalde factuurbedrag binnen 14 dagen gerestitueerd krijgen tenzij direct een andere datum voor de beschikbaar komt.

15.9. Team Stories behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij de retreats indien de deelnemers door het gedrag de retreats belemmeren. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

15.10. Indien Team Stories door overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genooddakt is om de retreat te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de retreat voor de nader te bepalen datum zonder dat de klant recht heeft op restitutie van eventueel betaalde gelden.

15.11. Deelname aan het inhoudelijke programma van de retreats geschiedt op basis van vrijwilligheid, het staat de klant vrij om wel of niet deel te nemen aan het programma. Het afzien van (onderdelen van) het programma geeft de klant geen recht op restitutie of een vervangende activiteit.

15.12. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan de retreats en ieder handelen van de

klant is voor zijn eigen rekening en risico. Het deelnemen aan de retreats en een eventuele cursus, workshops, visualisatie, training en/of coaching sessies en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding daarvan, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Team Stories aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

15.13. Team Stories is gehouden de inhoud van het programma van de retreats te wijzigen bijvoorbeeld wanneer door omstandigheden de workshop niet (meer) kan worden gegeven. Team Stories zorgt in dat geval voor een gelijkwaardige vervanger. De klant wordt hiervan tijdig per e-mail op de hoogte gesteld.

15.14. Het is niet toegestaan tijdens de retreats gebruik te maken van drugs en/of overmatig alcoholgebruik.

15.15. Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende de retreats slechts toegestaan indien Team Stories hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

ARTIKEL 16. ANNULERING VAN DE GEBOEKTE RETREATS

One day retreats

16.1. Indien de klant de gereserveerde retreat wenst te annuleren (wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden) dan kan het betaalde bedrag worden ingezet voor een andere one day retreat tot 7 dagen voor aanvang van het retreat of mini escape.

16.2. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van het retreat worden geen deelnamekosten aan de klant terugbetaald.

16.3. De klant is derhalve te allen tijde gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet.

16.4. In geval van annulering aan de kant van Team Stories door overmacht dan zal er een alternatieve datum worden gezocht om het retreat in de nabije toekomst alsnog plaats te laten vinden of kan de klant ervoor kiezen om het gehele bedrag gerestitueerd te krijgen.

Meerdaagse retreats (binnen- en buitenland)

16.5. Indien de klant de gereserveerde retreat wenst te annuleren (wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden) heeft zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten:

- Twee maanden voor aanvang van het retreat: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.
- Een maand voor aanvang van het retreat: terugbetaling van 25% van deelnamekosten.
- Twee weken voor aanvang van het retreat: terugbetaling van 10% van deelnamekosten.
- Binnen twee weken voor aanvang van het retreat: er worden geen deelnamekosten terugbetaald.

16.6. De klant is derhalve te allen tijde gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen tot 48 uur voor aanvang van het retreat zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet.

16.7. In geval van annulering aan de kant van Team Stories zal de reissom gebruikt worden voor een volgende retraite (of een gedeeltelijke betaling indien de

vervangende retraite een hogere prijs heeft) of kan de klant ervoor kiezen om de gehele reissom gerestitueerd te krijgen. Kosten van vliegtickets, opgenomen vakantiedagen en/of het afsluiten van verzekeringen worden niet door Team Stories vergoed.

De klant heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding in verband met de annulering door Team Stories.

ARTIKEL 17. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

17.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Team Stories en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

17.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Team Stories alleen bindend indien en voor zover deze door Team Stories uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

17.3. Indien Team Stories op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

17.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

17.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derde worden overgedragen indien Team Stories hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

17.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Team Stories partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

17.7. De klant en Team Stories zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

17.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Holland bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Team Stories en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.