

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## AANBOD

Naar aanleiding van een aanvraag voor een fotoshoot ontvangt de klant een offerte. De offerte is geheel vrijblijvend. Het aanbod dat gedaan is in de offerte, is geldig tot 14 dagen na de datum van verzending. Wanneer de klant de offerte aanvaardt, dient dit schriftelijk te worden doorgegeven aan Ilka van Wieren Photography.

## AANVAARDING OPDRACHT

Na aanvaarding van de opdracht kan de overeenkomst alleen met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Ilka van Wieren Photography is in dat geval gerechtigd om de eerder besproken prijs aan te passen. Daarnaast kan Ilka van Wieren Photography een opdracht weigeren indien er na aanvaarding van de opdracht nieuwe informatie beschikbaar komt die de uitvoering van de opdracht voor Ilka van Wieren Photography onaanvaardbaar maakt.

## AANBETALING

Om de reservering compleet te maken, dient er een voorschot te worden voldaan. Voor bruids- fotografie wordt een voorschot van €500,- in rekening gebracht. Voor een fotoshoot die 4 weken of langer van tevoren wordt gereserveerd, wordt een voorschot van €100,- in rekening gebracht. Het voorschot dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden voldaan op IBAN: NL68 RABO 0330159380 t.n.v. Ilka van Wieren.

## UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Ilka van Wieren Photography zal de opdracht naar beste kunnen en inzicht uitvoeren, in de kwaliteit en stijl waarin zij gebruikelijk werkt. Ilka van Wieren heeft het recht om alles dat niet uitdrukkelijk in de overeenkomst is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

## ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

In geval van ziekte of overmacht, waardoor Ilka van Wieren Photography niet in staat is de opdracht te voltooien, zal zij voor zover redelijkerwijs mogelijk voor een vervangende fotograaf met een vergelijkbare stijl zorgen.

Wanneer er geen vervanger wordt gevonden voor een huwelijksreportage, biedt Ilka van Wieren Photography een gratis, twee uur durende 'after-wedding shoot' aan.

Voor overige reportages waarbij de fotograaf niet in staat is persoonlijk aan de overeenkomst te voldoen, zal in overleg met de klant een nieuwe datum worden gepland.

## BETALINGSVOORWAARDEN

Ilka van Wieren Photography stuurt na de huwelijksviering een digitale factuur aan de klant met het (resterende) verschuldigde bedrag. De klant dient de factuur te controleren op onjuistheden.

Indien de klant niet binnen 3 dagen na factuurdatum schriftelijk bezwaar maakt met opgave van redenen, wordt de factuur als bindend beschouwd en vervalt het recht van de klant om bezwaar te maken. De factuur dient binnen 14 dagen na ontvangst te worden voldaan op IBAN:

NL68 RABO 0330159380 t.n.v. Ilka van Wieren.

Levering van foto's of eventuele andere producten geschiedt niet eerder dan na volledige betaling door de klant.

## TE ONTVANGEN PRODUCT

Ilka van Wieren Photography hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.

De klant ontvangt kort na de huwelijksviering een eerste preview van enkele foto's.

De foto's worden bewerkt op onder andere licht, contrast, witbalans en uitsnede. Onbewerkte originele foto's worden niet aangeleverd.

- Foto's van een huwelijksreportage worden ongeveer 8 weken na de bruiloft geleverd via een online galerij.
- Overige reportages worden binnen 2-4 weken geleverd via een online galerij.
- De online galerij blijft 8 weken beschikbaar. Na deze periode vervalt de toegang en kunnen de foto's niet meer worden gedownload. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en bewaren van het beeldmateriaal.

## ALBUM

- Mini-albums die cadeau worden geleverd bij een trouwreportage worden volledig ontworpen door Ilka van Wieren Photography. De klant heeft geen inspraak op het ontwerp.
- Trouwalbums die door de klant zelf worden aangeschaft, worden in overleg samengesteld. Bestelling en levering geschiedt pas na volledige betaling.

## ANNULERING

Annulering dient schriftelijk te gebeuren.

- Bij annulering vervalt het recht op restitutie van de aanbetaling.
- Bij annulering korter dan 4 weken voor een fotoshoot is 50% van de totale boekingsom verschuldigd.
- Bij annulering korter dan 2 weken voor een fotoshoot is 75% van de totale boekingsom verschuldigd.
- Bij annulering van een trouwreportage korter dan 8 weken vooraf is 50% van de totale boekingsom verschuldigd.
- Bij annulering korter dan 4 weken vooraf is 75% van de totale boekingsom verschuldigd.

## AANSPRAKELIJKHEID

Ilka van Wieren Photography is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant heeft geleden, tenzij sprake is van grove schuld of opzet. De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag of, indien van toepassing, het onder de verzekering uitgekeerde bedrag.

## KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de opdracht of de geleverde producten dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend. Klachten die later worden ingediend, worden niet in behandeling genomen.

## AUTEURSRECHT & PORTRETTRECHTEN

- Ilka van Wieren Photography blijft te allen tijde eigenaar van de foto's.
- De klant geeft toestemming voor gebruik van de foto's voor promotionele doeleinden (website, social media, drukwerk, portfolio).
- De klant dient altijd naamsvermelding te gebruiken bij publicatie van de foto's op social media of andere platforms.
- Bewerken van foto's (bijvoorbeeld uitsneden, collages, filters) is niet toegestaan.
- Commercieel of non-profit gebruik van de foto's zonder toestemming is niet toegestaan.
- Bij inbreuk op auteursrechten wordt driemaal de gebruikelijke licentievergoeding in rekening gebracht.

## PRIVACYGEGEVENS

Ilka van Wieren Photography respecteert de privacy van haar klanten en behandelt verstrekte gegevens vertrouwelijk. Persoonlijke gegevens worden niet verkocht of aan derden verstrekt, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de fotoreportage.

## WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

Ilka van Wieren Photography behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen, aan te vullen of te verbeteren.

## AKKOORD

Door betaling van het voorschot gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

## TOEPASSELIJK RECHT

Op alle rechtsverhoudingen tussen Ilka van Wieren Photography en de klant is Nederlands recht van toepassing.