



Privacyverklaring

De privacy van cliënten van HOPE-Leef Licht en bezoekers van de website www.hopeleeflicht.nl is voor HOPE- Leef Licht erg belangrijk en de persoonlijke informatie die verstrekt wordt, wordt daarom vertrouwelijk verwerkt in overeenstemming met de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) stelt. Onder persoonlijke informatie vallen zowel je naam en adresgegevens, als ook alle informatie die HOPE- Leef Licht van je verkrijgt en alle informatie die wordt verzameld in het kader van de persoonlijke begeleiding.

1. Het doel van de gegevensverwerking.

HOPE- Leef Licht gebruikt je gegevens alleen om een goede dienstverlening te verzorgen, klachten in behandeling te nemen en fraude te voorkomen. Je persoonsgegevens worden alleen verwerkt nadat je ja hebt gezegd op het counselingstraject.

Het intakeformulier verwerkt HOPE- Leef Licht voor de volgende doeleinden; inzicht krijgen in de problematieken die spelen m.b.t. de hulpvraag, verbanden leggen tussen de gegevens om op de juiste manier te kunnen begeleiden en het opstellen van facturen. HOPE- Leef Licht verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden en worden alleen verstrekt aan derden met jouw toestemming.

Wanneer je een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of je een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je HOPE- Leef Licht toestuurt, bewaard zolang de inhoud nodig is voor de beantwoording en afhandeling daarvan.

Hieronder vindt je een overzicht van de persoonsgegevens die HOPE- Leef Licht mogelijk verwerkt voor het leveren van haar diensten:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Verzekeringsnummer
- Diagnoses, bezochte andere instanties en aangeleverde gegevens naar aanleiding van het intakeformulier.

HOPE- Leef Licht verwerkt ook persoonsgegevens; zoals bankrekeninggegevens voor afhandeling van je betaling en wanneer zij hier wettelijk toe verplicht is; zoals gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte.

2. Statistieken/Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe de website wordt bezocht en gebruikt. IP-adressen van bezoekers worden daarbij geanonimiseerd opgeslagen om je privacy hierbij te waarborgen. Het delen van gegevens is uitgezet en er wordt geen gebruik gemaakt van andere diensten van Google in combinatie met Analytics.

3. Gebruik van cookies.

HOPE- Leef Licht maakt alleen gebruik van analytische cookies ten behoeve van Google Analytics, zoals hierboven omschreven. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en je gebruiksgemak.

4. Beveiliging van je gegevens.

HOPE- Leef Licht heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met HOPE- Leef Licht.

5. Inzage, correctie en verwijdering van gegevens

Wanneer je een cliëntrelatie hebt met HOPE-Leef Licht, kun je door middel van een schriftelijk verzoek de persoonlijke gegevens die bewaard worden opvragen. Indien deze onjuistheden bevat, kun je een schriftelijk verzoek doen de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, wordt gevraagd een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. HOPE- Leef Licht reageert binnen 4 weken op je verzoek.

Contactgegevens:

HOPE- Leef Licht

✉ wendy@hopeleeflicht.nl

☎ 0627472919

KVK nr. 88864537

6. Aanpassingen privacy- en cookieverklaring.

HOPE- Leef Licht behoudt het recht om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.