

1. Definities

- **Opdrachtnemer:** Goudsmid Henriët Pater
- **Opdrachtgever:** De klant die een opdracht verstrekt aan de goudsmid.
- **Werkzaamheden:** Alle werkzaamheden die de opdrachtnemer uitvoert, zoals het ontwerpen, repareren, en vervaardigen van sieraden.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Offertes en Prijzen

- Alle offertes zijn vrijblijvend en 7 dagen geldig.
- Prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de prijzen aan te passen, indien dat nodig is door stijgingen in materiaalkosten of andere externe factoren.

4. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan de opdrachtnemer rente en incassokosten in rekening brengen.

5. Leveringstermijnen

- Leveringstermijnen worden in overleg bepaald en zijn indicatief. Vertraging geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- Indien de opdrachtnemer een werk niet binnen de overeengekomen termijn kan voltooien door overmacht, wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

6. Aansprakelijkheid

- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuist of onzorgvuldig gebruik van de geleverde producten door de opdrachtgever.
- De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.

7. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van de opdrachtnemer totdat de volledige betaling is voldaan.

8. Garantie

- De opdrachtnemer verleent een garantie op fabricage- en materiaalfouten voor een periode van 6 maanden na levering.

- Deze garantie vervalt indien de goederen door derden zijn bewerkt of gerepareerd zonder toestemming van de opdrachtnemer.

9. Annulering en Wijziging van Opdracht

- Annulering van een opdracht kan alleen schriftelijk gebeuren en is kosteloos indien dit binnen 48 uur na het verstrekken van de opdracht gebeurt.
- Na deze termijn kan de opdrachtnemer kosten in rekening brengen die gerelateerd zijn aan de reeds uitgevoerde werkzaamheden en aangekochte materialen.

10. Herroepingsrecht

- Aangezien de werkzaamheden vaak maatwerk betreffen, kan de opdrachtgever geen beroep doen op het herroepingsrecht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

11. Klachten en Geschillen

- Klachten over de geleverde producten of diensten dienen binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden gemeld.
- Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.

12. Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

13. Intellectuele Eigendom

- Alle ontwerpen, schetsen, concepten en andere creatieve werken die door de opdrachtnemer worden vervaardigd, blijven het intellectuele eigendom van de opdrachtnemer, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van de opdrachtnemer het ontwerp of de producten te kopiëren, vermenigvuldigen, of op welke wijze dan ook te exploiteren.
- In geval van schending van de intellectuele eigendomsrechten heeft de opdrachtnemer recht op een schadevergoeding ter hoogte van de door de schending geleden schade.

14. Risico-overgang en Gebreken

- Het risico van verlies, beschadiging of defecten aan de door de opdrachtnemer geleverde producten gaat over op de opdrachtgever op het moment van levering.
- Indien na levering gebreken aan het licht komen die het gevolg zijn van normale slijtage, oneigenlijk gebruik, of onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever, is de opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk.
- De opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor gebreken die het directe gevolg zijn van een ontwerpfout of een fabricagefout, mits deze binnen de garantieperiode van 6 maanden na levering worden gemeld.

15. Overmacht

- In geval van overmacht, waaronder ziekte van de opdrachtnemer, heeft de opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of, indien uitvoering niet mogelijk is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de opdrachtnemer hierdoor schadeloos wordt.
- Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, ziekte, pandemieën, natuurrampen, storingen in de levering van materialen, of overheidsmaatregelen.
- Indien de situatie van overmacht langer dan twee maanden duurt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

16. Overmacht

- In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Opdrachtnemer door de Klant niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
- Onder de overmachtsituatie valt onder meer ook:
 een noodtoestand zoals natuurramp of burgeroorlog
 ziekte van Opdrachtnemer of familiebetrekkingen waardoor Opdrachtnemer opdracht niet tijdig kan voltooien
 een wanprestatie of overmacht van leveranciers, bezorgers of anderen
 stroom-, elektriciteits-, internet, computer-, of telecomstoringen
 vervoersomstandigheden

 slechte weersomstandigheden
- Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Opdrachtnemer één of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Opdrachtnemer kan nakomen.
- Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Opdrachtnemer overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
- Opdrachtnemer hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen.