



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 - Definities

*Opdrachtgever:* degene die aan The Social Cloud een opdracht verstrekt.

*Diensten:* de door The Social Cloud aan Opdrachtgever te leveren (digitale) diensten bestaande uit, doch niet beperkt tot: i) het geven van advies over zogenaamde Influencer marketing ii) de productie van content door Influencers, iii) plaatsing van (door Influencer) geproduceerde content op mediakanalen van Influencer en/of Opdrachtgever en/of derden, iv) het verzorgen van boekingen van specifieke Influencers voor (media-)activiteiten v) het ontwerpen en leveren van huisstijlen, templates en websites en vi) productie dan wel verzorging van Evenementen.

*Influencer:* Iedereen die zich jegens The Social Cloud contractueel dan wel mondeling heeft verbonden om Diensten (mede) uit te voeren zoals nader omschreven in de opdrachtbevestiging.

*Opdracht:* Iedere schriftelijke dan wel mondeling verstrekte opdracht van Opdrachtgever aan The Social Cloud in verband met het verlenen en uitvoeren van Diensten.

*Overeenkomst:* De tussen The Social Cloud en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst van opdracht (ook wel opdrachtbevestiging) waarin de specifieke afspraken alsmede eventuele nadere voorwaarden zijn opgenomen waaronder Influencer dan wel The Social Cloud haar Diensten zal verrichten. Afspraken omtrent the Social Box per mail vallen hier ook onder.

*Voorwaarden:* De onderhavige algemene voorwaarden die ook te vinden zijn op [www.thesocialcloud.nl](http://www.thesocialcloud.nl).

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk onderdeel uit van de afspraken als opgenomen in de Overeenkomst (ook wel: opdrachtbevestiging) en alle daarmee samenhangende en hieruit voortvloeiende rechtshandelingen betreffende het verrichten van de Opdracht door The Social Cloud.

2.2 Door verwijzing naar (onder andere in de Opdrachtbevestiging) en/of overlegging van de Voorwaarden worden deze Voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaard op de door Opdrachtgever af te nemen Dienst.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts voor de specifieke Opdracht waarvoor zij zijn overeengekomen. The Social Cloud wijst de toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden uitdrukkelijk van de hand. In geval van strijdigheid tussen de Algemene voorwaarden bepalingen van de Voorwaarden en/of de Opdrachtbevestiging prevaleert het bepaalde in de Opdrachtbevestiging boven de Voorwaarden.

### Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 De Opdracht dan wel de Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke, digitale dan wel mondelinge acceptatie/aanvaarding door Opdrachtgever van een door The Social Cloud verstrekte offerte of voorstel dan wel, dan door schriftelijke, digitale dan wel mondelinge acceptatie/ aanvaarding door The Social Cloud van een door Opdrachtgever verstrekte Opdracht. De door The Social Cloud verstuurd opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij Opdrachtgever daarentegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.

3.2 Alle Offertes zijn geheel vrijblijvend en The Social Cloud is slechts aan de Offerte gebonden indien deze binnen de in de Offerte vermelde termijn door Opdrachtgever is ondertekend en door The Social Cloud is ontvangen. Indien in de Offerte geen termijn is opgenomen, zal de offerte dertig (30) dagen geldig zijn. The Social Cloud heeft het recht om de Offerte binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Kennelijke schrijffouten in de Offerte binden The Social Cloud niet.

3.3 Indien de aanvaarding - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van hetgeen in de Offerte staat vermeld, is The Social Cloud daaraan niet gebonden en komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij The Social Cloud schriftelijk anders aangeeft.

3.4 Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de Overeenkomst. The Social Cloud is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens verder te presteren, van Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen uit de Overeenkomst wordt voldaan.

#### **Artikel 4 - Verplichtingen van the Social Cloud**

4.1 The Social Cloud dan wel de door haar geëngageerde Influencer is verplicht de Opdracht naar beste kunnen uit te voeren. De verplichtingen van The Social Cloud dan wel de door haar geëngageerde Influencer dragen het karakter van een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

4.2 The Social Cloud staat er namens Influencer voor in dat hij/zij beschikbaar is gedurende de overeengekomen en in de Overeenkomst vastgelegde periode.

4.3 The Social Cloud zal aan Opdrachtgever de rechten verstrekken die nodig zijn voor de Opdracht in overeenstemming met het bepaalde in artikel 13 van deze Voorwaarden.

4.4 In het onverhoopte geval dat Influencer is verhinderd in de nakoming van de door The Social Cloud gemaakte afspraken vanwege ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheid dan zal The Social Cloud in overleg treden met Opdrachtgever om een andere aanleveringsdatum dan wel datum van optreden van Influencer af te stemmen dan wel te zorgen voor een vervanger bij een optreden van Influencer, waarbij tevens een meer- of minderprijs wordt aangegeven. Bij voornoemde verhindering heeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige vorm van schade.

4.5 Indien Influencer en/of The Social Cloud gedurende de looptijd van de overeenkomst (deels) wordt verhinderd in de nakoming van de door The Social Cloud gemaakte afspraken vanwege (technische) wijzigingen in de werking van social media- en/of online platforms, zoals onder meer maar niet beperkt tot het gebruik van statistieken en functionaliteiten, dan zal The Social Cloud in overleg treden met Opdrachtgever ten einde een oplossing te zoeken die het oogmerk van de afspraken zo dicht mogelijk benadert. Bij voornoemde verhindering heeft Opdrachtgever geen recht op compensatie of vergoeding van enige vorm van schade.

4.6 In het geval dat zich bij de uitvoering van de Overeenkomst afwijkingen ten opzichte van de Offerte voordoen, zal The Social Cloud Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk informeren.

4.7 Het niet voldoen aan de verwachting van Opdrachtgever ten aanzien van de door The Social Cloud gekozen mediastrategie, dan wel de uitvoering daarvan, geeft geen reden tot het kosteloos herzien van deze mediastrategie en/of het opnieuw uitvoeren van de werkzaamheden.

4.8 Met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden geldt een door Opdrachtgever goedgekeurde briefing als goedkeuring voor te produceren content, met dien verstande dat The

Social Cloud na goedkeuring van de briefing Opdrachtgever in staat stelt eenmalig wijzigingen in de content aan te brengen, zonder dat The Social Cloud daarvoor meerkosten in rekening brengt.

4.9 The Social Cloud draagt zorg voor betaling aan Influencer en eventuele andere door haar ingeschakelde derde(n).

## **Artikel 5 - Verplichtingen opdrachtgever**

5.1 Opdrachtgever garandeert dat zij aan The Social Cloud voorafgaand aan de uitvoering van de Opdracht en met inachtneming van een redelijk termijn, alle informatie en documenten zal verstrekken die The Social Cloud dan wel Influencer nodig heeft voor een correcte uitvoering van de Opdracht.

5.2 Indien Opdrachtgever in de planning wijzigingen wenst aan te brengen die van invloed kunnen zijn op de Opdracht, zal Opdrachtgever The Social Cloud daarvan direct op de hoogte brengen. Partijen zullen alsdan in overleg treden over een eventuele mogelijkheid de Opdracht en de Overeenkomst aan te passen.

5.3 Indien de Dienst bestaat uit het verzorgen van boekingen van specifieke Influencers ten behoeve van onder andere door Opdrachtgever zelf te organiseren events, bijeenkomsten en anderszins dan draagt Opdrachtgever zorg voor het verschaffen van professionele Faciliteiten. Opdrachtgever garandeert dat deze faciliteiten voldoen aan professionele kwaliteit en tijdig zijn opgesteld.

5.4 Het is Opdrachtgever tot één jaar na afloop van de Overeenkomst niet toegestaan direct of indirect afspraken te maken met een eerder door The Social Cloud voor Opdrachtgever geëngageerde Influencer zonder tussenkomst van The Social Cloud.

5.5 Opdrachtgever staat in voor de veiligheid van de Influencer en heeft daartoe de juiste verzekering(en)afgesloten, een en ander ter beoordeling van The Social Cloud.

5.6 In het geval dat Opdrachtgever de inhoud van de Overeenkomst wenst te wijzigen, dient Opdrachtgever de door hem gewenste wijzigingen direct en schriftelijk aan The Social Cloud mede te delen. De wijzigingen in de Overeenkomst dienen, ten einde geldigheid te verkrijgen, vervolgens schriftelijk door The Social Cloud te worden aanvaard dan wel feitelijk te worden uitgevoerd. Alle eventuele meerkosten als gevolg van dergelijke wijzigingen komen ten laste van Opdrachtgever.

5.7 Opdrachtgever verplicht zich te houden aan haar verplichtingen zoals vastgelegd in deze Voorwaarden en de Overeenkomst. Indien dit niet het geval is, is The Social Cloud niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen en kan The Social Cloud niet aansprakelijk gehouden worden voor de schade als gevolg van deze wanprestatie door Opdrachtgever, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever de volledig overeengekomen vergoeding te betalen.

## **Artikel 6 - The Social Box**

6.1 De prijs van The Social Box is 1.000,- euro exclusief btw.

6.2 Betaling van het bedrag genoemd in 6.1 zorgt voor een definitieve plek in de box.

6.3 Na betaling zijn de annuleringsvoorwaarden van artikel 9 van toepassing.

6.4 Iedere Influencer verbindt zich voor het plaatsen van 2 stories op Instagram met tag naar het door bedrijf aangegeven Instagram account.

6.5 The Social Cloud is niet verantwoordelijk voor de invulling van de content door Influencers noch de gevolgen hiervan. Een lijst met influencers zal voorafgaand aan verzending aan het bedrijf worden verstrekt.

## **Artikel 7 - Prijzen en betalingswijze**

7.1 Tenzij anders overeengekomen, zal de door The Social Cloud gehanteerde prijs van de door haar te leveren Diensten worden vermeld in de Overeenkomst. The Social Cloud heeft het recht om voorschot-bedragen in rekening te brengen.

7.2 De door The Social Cloud gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de Offerte is vermeld.

7.3 The Social Cloud draagt zorg voor tijdige facturering. Opdrachtgever is verplicht om alle facturen van The Social Cloud binnen dertig (30) dagen na dagtekening aan The Social Cloud te voldoen, tenzij in de Overeenkomst anders vermeld. Indien Opdrachtgever facturen niet binnen deze termijn heeft voldaan, is Opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

7.4 Indien The Social Cloud voor Opdrachtgever een evenement organiseert, dienen out-of-pocket (productie)kosten door de Opdrachtgever te zijn vergoed vóór het tijdstip waarop The Social Cloud tot betaling van deze kosten verplicht is.

7.5 Bij uitblijven van tijdige of volledige betaling is The Social Cloud gerechtigd de te verlenen Diensten op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden, zonder daartoe aan Opdrachtgever enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn. Ontbinding geschiedt onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding aan The Social Cloud alsnog voldoet. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Opdrachtgever een onmiddellijke opeisbare toeslag verschuldigd, welke bestaat uit de wettelijke rente over het openstaande bedrag dan wel de buitengerechtelijke incassokosten. The Social Cloud zal Opdrachtgever echter te allen tijde een betalingsherinnering sturen waarbij aan Opdrachtgever een aanvullende redelijke termijn wordt gegeven om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen.

## **Artikel 8 - Duur en ontbinding**

8.1 De aanvang en de looptijd van Overeenkomst wordt in de Overeenkomst bepaald. De Overeenkomst eindigt van rechtswege zodra alle overeengekomen Diensten zijn uitgevoerd.

8.2 Beide Partijen zijn gerechtigd om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling buitengerechtelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien: i) de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard; ii) het faillissement van de andere Partij is aangevraagd; iii) de andere Partij in surseance van betaling verkeert; iv) er surseance van betaling voor de andere Partij is aangevraagd; v) de andere Partij wordt ontbonden of haar activiteiten staakt, waaronder voor The Social Cloud onder meer wordt verstaan het staken van een van de door haar aangeboden Diensten; en/of vi) de levering van de overeengekomen Diensten of een onderdeel daarvan in strijd is of dreigt te zijn met toepasselijke wet- en regelgeving.

8.3 In voornoemde gevallen is The Social Cloud niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door tussentijdse beëindiging op grond van voornoemde gronden. The Social Cloud is alsdan gerechtigd betaling te vorderen van dat deel van de door haar uitgevoerde Diensten, voordat de tussentijdse beëindiging door haar werd ingeroepen.

8.4 The Social Cloud is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen schriftelijk te beëindigen indien Opdrachtgever niet kredietwaardig wordt geacht door The Social Cloud.

## **Artikel 9 - Annulering**

9.1 Bij annulering door Opdrachtgever van de Overeenkomst met uitzondering van het bepaalde in artikel 9.2, is Opdrachtgever de navolgende vergoeding verschuldigd aan The Social Cloud:

- Bij annulering 31 dagen of langer voor de uitvoeringsdatum van de Overeenkomst zal 50% van de overeengekomen vergoeding in rekening worden gebracht;
- Bij annulering 16 tot 31 dagen voor de uitvoeringsdatum van de Overeenkomst zal 75% van de overeengekomen vergoeding in rekening worden gebracht; en
- Bij annulering tot en na 15 dagen voor de uitvoeringsdatum van de Overeenkomst zal 100% van de overeengekomen vergoeding in rekening worden gebracht.

9.2 Indien hier aanleiding voor is kan The Social Cloud schriftelijk besluiten van deze voorwaarden af te stappen.

## **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

10.1 The Social Cloud voert de Overeenkomst en de door haar te verlenen diensten zo zorgvuldig mogelijk uit. In geval van een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen door The Social Cloud, is The Social Cloud slechts aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt als deze het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid.

10.2 De aansprakelijkheid van The Social Cloud gaat nimmer verder dan de vergoeding van maximaal de factuurwaarde van die Diensten waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft. De vergoeding dient gerelateerd te worden aan de mate waarin The Social Cloud zou zijn tekortgeschoten. Geringe afwijkingen geven geen recht op een dergelijke vergoeding.

10.3 Gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, vertragingsschade, schade door bedrijfsstagnatie en verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van Opdrachtgever, zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.

10.4 Opdrachtgever vrijwaart The Social Cloud ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de Overeenkomst. Een en ander laat de zorgplicht van The Social Cloud als bedoeld in artikel 5.1 onverlet.

10.5 Opdrachtgever dient de door haar geconstateerde schade als gevolg van wanprestatie binnen een redelijke termijn schriftelijk aan The Social Cloud te melden. Als redelijk termijn wordt aangemerkt een termijn van 14 (veertien) dagen na voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst. De Overeenkomst wordt geacht deugdelijk te zijn nagekomen door The Social Cloud indien Opdrachtgever niet binnen voornoemde termijn heeft gereclameerd. Klachten die na die termijn worden ingediend, worden niet meer door The Social Cloud in behandeling genomen.

10.6 Alle rechten van Opdrachtgever om schadevergoeding, ontbinding of nakoming van de Overeenkomst te vorderen in geval van wanprestatie vervallen 14 (veertien) dagen na voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst.

## **Artikel 11 - Overmacht**

11.1 The Social Cloud kan niet gehouden worden tot tijdige nakoming van de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder 'overmacht' wordt onder andere begrepen, een niet toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, het tijdelijk niet of niet toereikend beschikbaar zijn van hardware, software en/of internet- of andere telecommunicatieverbindingen die noodzakelijk zijn voor het leveren van de Diensten, overmacht door oorlog(sgevaar), opstand, werkstaking, uitsluiting, bedrijfsstoring, ziekte of arbeidsongeschiktheid van Influencer. Onder overmacht wordt tevens verstaan weersomstandigheden, natuurrampen, maar ook transportproblemen ten gevolge van een tekort

van transportmiddelen, overheidsmaatregelen alsmede alle van buiten komende oorzaken waarop het bedrijf geen invloed heeft.

11.2 The Social Cloud zal Opdrachtgever zodra zij meent in overmacht te (komen) verkeren, daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

11.3 Indien de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft The Social Cloud het recht de uitvoering van de Overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Zodra de situatie van overmacht langer dan 1 (één) maand heeft geduurd en/of van blijvende aard is, heeft The Social Cloud het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. The Social Cloud is alsdan gerechtigd betaling te vorderen van dat deel van de door haar uitgevoerde Diensten, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

## **Artikel 12 - Vrijwaringen**

12.1 Opdrachtgever vrijwaart The Social Cloud voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

12.2 Indien Opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 13 - Intellectueel eigendom**

13.1 Het auteursrecht, of enig ander intellectueel eigendomsrecht op, door of namens The Social Cloud geproduceerde voorstellen, Content, concepten, redactionele bijdragen, producten of andere onderdelen van haar Diensten berust bij The Social Cloud. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten door Opdrachtgever verleent The Social Cloud aan Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten op de werken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Content of andere door of namens The Social Cloud vervaardigde werken, op een andere wijze dan overeengekomen te gebruiken, tenzij daartoe separate afspraken met The Social Cloud zijn gemaakt waarbij het wel is toegestaan een link te gebruiken die direct naar de Content of andere werken linkt, doch niet een dergelijke link commercieel in te zetten of te exploiteren waaronder begrepen het gebruik in advertenties. The Social Cloud vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen van derden die betrekking hebben op het gebruik door Opdrachtgever van de door The Social Cloud aan Opdrachtgever verstrekte materialen en gegevens en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.

13.2 Het auteursrecht, of enig ander intellectueel eigendomsrecht op de in opdracht van The Social Cloud door Influencer geproduceerde Content, berust bij Influencer. Het is Opdrachtgever slechts toegestaan de Content te gebruiken, indien daartoe separate afspraken met The Social Cloud zijn gemaakt.

13.3 De intellectuele eigendomsrechten op materialen en gegevens die Opdrachtgever aan The Social Cloud en/of Influencer verstrekt in het kader van de uitvoering van de Diensten, blijven berusten bij Opdrachtgever of haar licentiegevers. Voor zover noodzakelijk voor levering van de Diensten door The Social Cloud verleent Opdrachtgever aan The Social Cloud en/of Influencer gedurende de looptijd van de Overeenkomst een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtgever vrijwaart The Social Cloud en Influencer voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen van derden die betrekking hebben op het gebruik door The Social Cloud en/of Influencer van de door

Opdrachtgever aan The Social Cloud en/of Influencer verstrekte materialen en gegevens en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.

13.4 The Social Cloud is gerechtigd om alle door The Social Cloud of door Influencer in het kader van de Opdracht geproduceerde Content te gebruiken ter promotie van de eigen organisatie en dienstverlening.

#### **Artikel 14 - Geheimhouding**

14.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke en/of bedrijfsgevoelige informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk en/of bedrijfsgevoelig als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.2 Indien The Social Cloud - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke en/of bedrijfsgevoelige informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en The Social Cloud zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is The Social Cloud niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

#### **Artikel 15 - Overige bepalingen**

15.1 De inhoud van de Overeenkomst en de Voorwaarden bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken tussen Partijen ter zake van het onderwerp van de Opdracht.

15.2 Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van de Voorwaarden of de Overeenkomst in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, laat dit de geldigheid van het overige deel van deze Voorwaarden of de Overeenkomst onverlet. In plaats van het met de wet strijdige deel zullen Partijen nieuwe bepalingen vaststellen die zoveel mogelijk met de strekking van de ongeldige bepaling in overeenstemming zijn.

15.3 Met in achtneming van het bepaalde in artikel 5.4 van de Voorwaarden, gelden de in de offerte en Overeenkomst door The Social Cloud opgenomen levertijden niet als fatale termijn. Bij overschrijding van dit termijn heeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden en is The Social Cloud niet aansprakelijk voor de eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg daarvan lijdt. 15.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze algemene voorwaarden gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van The Social Cloud.

#### **Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

16.1 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 mei 2021.

16.2 De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en The Social Cloud wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en The Social Cloud die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen indien een minnelijke oplossing niet kan worden bereikt, met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Alkmaar.