

LAURA HINDRIKS

academie

Algemene Voorwaarden Laura Hindriks academie

KvK 80071937

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit drie delen. Het eerste deel betreft de Algemene Bepalingen, die telkens van toepassing zijn. Het tweede deel betreft additionele bepalingen ten aanzien van de afname van een cursus of coaching traject. Het derde betreft additionele bepalingen ten aanzien van de afname van digitale inhoud.

1. Algemene bepalingen

Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden hebben de volgende begrippen de navolgende betekenis:

- "Laura Hindriks": de eenmanszaak Laura Hindriks., gevestigd te Arnhem (6828 WE) aan de Statenlaan 8 en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89971937;
- "Afnemer": iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst met Laura Hindriks en/of een Overeenkomst met Laura Hindriks aangaat ter zake van de levering door Laura Hindriks van Producten;
- "Digitale Inhoud": alle door Laura Hindriks te ontwerpen, vervaardigen en/of te distribueren digitale inhoud, waaronder maar niet beperkt tot teksten, artwork, graphics, afbeeldingen, geluiden, video's en bestanden.
- "Cursus": cursus, training, workshop of enig lesmoment, enige lesperiode of enige bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden waaronder ook begrepen het bijbehorende materiaal en eventuele overige stukken en/of bestanden ten aanzien van een Cursus;
- "Coaching Traject": mentorship, begeleiding of enig traject met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis of vaardigheden, waaronder ook begrepen het bijbehorende materiaal en eventuele overige stukken en/of bestanden ten aanzien van een Coaching Traject;
- "Overeenkomst": een Overeenkomst tussen Laura Hindriks en Afnemer op grond waarvan Laura Hindriks Producten levert, op welke titel dan ook.
- "Partijen": Laura Hindriks en Afnemer tezamen.
- "Producten": zaken en diensten, waaronder begrepen een Cursus, een Coaching Traject, Digitale Inhoud en/of adviezen in de breedste zin des woords.
- "Schriftelijk": schriftelijk en/of elektronisch per e-mail.
- "Dag": kalenderdag(en).

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Laura

LAURA HINDRIKS

academie

Hindriks en de Afnemer. In geval van strijdigheid tussen deze algemene leveringsvoorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst boven de algemene leveringsvoorwaarden.

2.2 Indien Laura Hindriks geen strikte naleving van deze algemene leveringsvoorwaarden verlangt, verliest zij daarmee niet het recht op een later moment of in een ander geval strikte naleving te verlangen.

2.3 Afwijking van deze algemene leveringsvoorwaarden en van de Overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door Laura Hindriks zijn ondertekend en gelden tot herroeping door Laura Hindriks.

2.4 Laura Hindriks is gerechtigd eenzijdig wijzigingen in deze algemene leveringsvoorwaarden aan te brengen, welke gewijzigde voorwaarden zullen gelden vanaf de aangezegde datum en nadat de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden aan de Afnemer Schriftelijk zijn toegezonden.

2.5 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Afnemer, hoe ook genaamd, wordt door Laura Hindriks uitdrukkelijk afgewezen.

2.6 Nietigheid, vernietigbaarheid of niet toepasselijkheid van één of meer in deze algemene leveringsvoorwaarden voorkomende bepalingen of een deel van een bepaling, doet niets af aan de werking en geldigheid van de overige bepalingen. In voorkomende gevallen wordt er zoveel mogelijk gehandeld in strekking met de nietige, vernietigde of niet van toepassing zijnde bepaling. Partijen treden in een dergelijk geval zo spoedig mogelijk in overleg teneinde in de ontstane leemte te voorzien, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

3. Tot standkoming overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en uitlatingen door of namens Laura Hindriks, zijn slechts gericht tot de Afnemer, gelden als één geheel, kunnen niet gedeeltelijk worden geaccepteerd en mogen niet worden verspreid. Alle aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen zijn bovendien geheel vrijblijvend, ook indien deze een termijn voor aanvaarding bevatten en kunnen te allen tijde, ook na aanvaarding door Afnemer, door Laura Hindriks worden herroepen. De daarin opgenomen gegevens zijn slechts ter aanduiding en indicatie.

3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien een Schriftelijke, door beide Partijen ondertekende Overeenkomst wordt gesloten, dan wel indien Laura Hindriks een Schriftelijke opdrachtbevestiging stuurt naar Afnemer, welke opdrachtbevestiging in zo'n geval geldt als een correcte en complete weergave van de Overeenkomst die is gesloten tussen Laura Hindriks en Afnemer.

3.3 Aanvullingen op of wijzigingen in de Overeenkomst, met inbegrip van de daarop toepasselijke algemene leveringsvoorwaarden, gelden slechts indien en voor zover zij Schriftelijk zijn overeengekomen.

3.4 Indien er geen Schriftelijke Overeenkomst is gesloten en tevens geen Schriftelijke opdrachtbevestiging is verzonden, zijn Partijen desondanks gebonden indien Laura Hindriks begint met uitvoering van de Overeenkomst. De factuur zal in dat geval worden beschouwd als correcte weergave van de Overeenkomst tussen Laura Hindriks en Afnemer.

LAURA HINDRIKS

academie

4. Aansprakelijkheid

4.1 Laura Hindriks is niet aansprakelijk voor de door de Afnemer geleden schade behoudens voor zover deze schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Laura Hindriks.

4.2 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde geldt dat de aansprakelijkheid van Laura Hindriks jegens Afnemer in alle gevallen beperkt is tot het bedrag dat wordt uitgekeerd onder de aansprakelijkheidsverzekeringopolis van Laura Hindriks. Voor zover, om welke reden dan ook, de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Laura Hindriks beperkt tot de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

4.3 Laura Hindriks is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, vertragingsschade en winst- dan wel omzetzerving.

4.4 De Afnemer zal Laura Hindriks vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Producten en hij zal aan Laura Hindriks alle schade vergoeden die Laura Hindriks lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

5. Overmacht

5.1 Indien Laura Hindriks door overmacht is verhinderd haar verplichtingen jegens Afnemer na te komen, wordt de termijn waarbinnen Laura Hindriks haar verplichtingen dient na te komen verlengd. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, in ieder geval verstaan iedere van de wil van Laura Hindriks onafhankelijke omstandigheden, zoals maar niet beperkt tot natuurrampen, persoonlijke omstandigheden bij Laura Hindriks werkzame personen, (werk)stakingen, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer, storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, epidemieën of pandemieën, overheidsmaatregelen en handels- en transportbelemmeringen, een en ander zowel indien deze voorkomen bij Laura Hindriks als bij haar toeleveranciers.

5.2 Een beroep op overmacht kan ook gedaan worden indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Laura Hindriks de verbintenis had moeten nakomen.

5.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door Laura Hindriks niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken zijn beide Partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden voor het deel dat door Laura Hindriks nog niet is nagekomen, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

6. Opschorting en ontbinding

6.1 Laura Hindriks heeft, indien Afnemer tekort schiet in enige verplichting jegens Laura Hindriks of indien Laura Hindriks redelijkerwijs mag verwachten dat Afnemer tekort zal schieten in de nakoming van enige verplichting jegens Laura Hindriks, het recht de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat Laura Hindriks, tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn, één en ander onverminderd haar overige rechten.

LAURA HINDRIKS

academie

6.2 Laura Hindriks is gerechtigd de Overeenkomst met directe ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, in de volgende gevallen geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving, één en ander onverminderd haar overige rechten:

- wanneer Afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst of deze algemene leveringsvoorwaarden;
- wanneer Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, wordt toegelaten tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen, zelf verzoekt tot zijn faillissement of surseance van betaling of toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling voor Natuurlijke Personen, tot boedelafstand overgaat, dan wel beslag op (een gedeelte van) zijn vermogen wordt gelegd;
- wanneer Afnemer onder curatele wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest;
- wanneer Afnemer overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf;
- wanneer Afnemer enige uit kracht der wet of op grond van de Overeenkomst of algemene leveringsvoorwaarden op hem rustende verplichting niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk nakomt.

7. Intellectuele eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten berusten uitsluitend bij Laura Hindriks. Indien Laura Hindriks in opdracht van Afnemer enig(e) Product(en) ontwikkelt, komen de intellectuele eigendomsrechten daarvan toe aan Laura Hindriks. Afnemer erkent deze rechten en garandeert dat hij zich zal onthouden van iedere inbreuk daarop.

7.2 Afnemer verkrijgt uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief en (in zowel contractuele als goederenrechtelijke zin) niet-overdraagbaar herroepelijk gebruiksrecht op voornoemde intellectuele eigendomsrechten, louter voor de doeleinden die voortvloeien uit de Overeenkomst en onder voorwaarde van volledige nakoming door Afnemer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene leveringsvoorwaarden. Dit gebruiksrecht kan en mag door Afnemer niet in (sub-)licentie gegeven worden (aan derden), tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

7.3 Het gebruiksrecht uit het vorige lid houdt in dat Afnemer gerechtigd is de Producten intern te gebruiken. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Laura Hindriks is de Afnemer niet gerechtigd de door Laura Hindriks geleverde Producten te exploiteren, te verveelvoudigen of te openbaren, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door print-outs, kopieën, op welke andere manier dan ook of ter kennis van enige derden worden gebracht.

7.4 Laura Hindriks garandeert dat de door haar geleverde Producten geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derde(n) en vrijwaart Afnemer van aanspraken op de door Laura Hindriks geleverde en/of verstrekte Producten met betrekking tot aanspraken op grond van inbreuk(en) op intellectuele eigendomsrechten van derden, mits Afnemer:

- (a) Laura Hindriks onmiddellijk in kennis zal stellen van het bestaan en de inhoud van de rechtsovereenkomst; en

LAURA HINDRIKS

academie

(b) de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van een schikking, geheel overlaat aan Laura Hindriks. Afnemer zal daartoe volledige medewerking verlenen aan de nodige formaliteiten, en, indien nodig, toestaan dat Laura Hindriks in naam van Afnemer verweer voert tegen deze rechtsvorderingen. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de inbreuk verband houdt met wijzigingen die Afnemer in de Producten heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen, alsmede bij schending van deze algemene leveringsvoorwaarden door Afnemer. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Laura Hindriks wegens schending van rechten van intellectueel eigendom van een derde(n) is uitgesloten.

7.5 Bij overtreding van hetgeen bepaald in dit artikel, verbeurt de Afnemer per overtreding, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, een door Laura Hindriks direct opeisbare boete ter hoogte van EUR 2500,00 alsmede een direct opeisbare boete van EUR 100,00 voor iedere Dag dat de overtreding voortduurt, waarbij een gedeelte van de Dag als een volledige Dag wordt beschouwd en de boetes gezamenlijk een maximaal beloop kunnen hebben van EUR 5000,00. Voornoemde boete is van toepassing onverminderd het recht van Laura Hindriks om volledige schadevergoeding te vorderen.

8. Geheimhouding en publiciteit

8.1 Afnemer en zijn (ingeleende) personeel, alsmede door hem ingeschakelde bedrijven, zijn gehouden alle informatie waarvan Afnemer weet of redelijkerwijs behoort te weten dat het vertrouwelijke informatie betreft, geheim te houden en uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.

8.2 Als vertrouwelijke informatie heeft in ieder geval doch niet uitsluitend te gelden: alle door Laura Hindriks verstrekte (mondelijke) informatie, documenten, gegevens, data, gegevensbestanden, (elektronische) gegevensdragers persoonsgegevens, gegevens die tot werknemers herleidbaar zijn, werkwijzen en bedrijfsgegevens van Laura Hindriks en door Laura Hindriks ter beschikking gestelde aan Producten ten grondslag liggende (intellectuele) (eigendoms)rechten en zaken zoals ontwerpen, concepten, adviezen, simulaties, modellen analyses studies etc.

8.3 Vertrouwelijke informatie mag door Afnemer enkel openbaar gemaakt:

- a.) indien Laura Hindriks hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend;
- b.) indien zulks uit hoofde van een dwingendrechtelijke bepaling van Afnemer wordt gevergd dan wel door justitie wordt verzocht. Het voorgaande zal echter pas geschieden nadat Laura Hindriks daarvan Schriftelijk op de hoogte is gebracht.

8.4 Afnemer zal door Laura Hindriks verstrekte informatie, alsmede de Producten niet (op haar website) publiceren zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Laura Hindriks.

8.5 De in dit artikel vastgelegde verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst (om welke reden dan ook) onverkort van kracht.

9. Klachten

9.1 De Afnemer dient een klachten met betrekking tot Producten Schriftelijk kenbaar te maken binnen acht (8) na aanvang of afname bij Laura Hindriks. Aangaande de klacht zal een Schriftelijke reactie volgen.

9.2 Klachten omtrent een factuur dienen binnen acht (8) dagen na factuurdatum op dezelfde wijze ken-

LAURA HINDRIKS

academie

baar te worden gemaakt, waarna de afhandeling eveneens Schriftelijk zal plaatsvinden.

9.3 Na de termijn van acht (8) dagen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Afne-mer zijn recht om te klagen verwerkt.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op deze algemene leveringsvoorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de overeenkomst of deze algemene leveringsvoorwaarden mochten ontstaan, dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem, met dien verstande dat Laura Hindriks het recht heeft vorderingen tegen de Afnemer aanhangig te maken bij andere rechterlijke instanties die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

ADDITIONELE BEPALINGEN – CURSUS EN COACHING TRAJECT

11. Aanmelding Cursus en Coaching Traject

11.1 Aanmelding voor de door Laura Hindriks te verzorgen Cursus kan door afname van een Cursus op de site (www.laurahindriksacademie.nl).

11.2 Aanmelding voor de door Laura te verzorgen Coaching Traject kan door Afnemer plaatsvinden via het invullen van het aanmeldingsformulier op de site (www.laurahindriksacademie.nl).

11.3 Laura Hindriks is gerechtigd om een aanmelding voor een Cursus of Coaching Traject te weigeren.

11.4 Indien het maximale aantal aanmeldingen voor een Cursus of Coaching Traject bereikt is, dan treden Partijen in overleg over de startdatum, onverminderd het recht van Laura Hindriks om een aanmelding als nog te weigeren.

12. Prijzen

12.1 De prijzen voor een Cursus of Coaching Traject gelden zoals deze ten tijde van de aanmelding op de site (www.laurahindriks.nl) zijn vermeld. De vermelde prijzen voor de aangeboden Cursussen en Coaching Trajecten zijn in euro's en exclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven.

12.2 In de prijzen voor een Cursus zijn de kosten voor het cursusmateriaal of het gebruik van een e-learning module inbegrepen, tenzij anders is vermeld.

12.3 Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

12.4 Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of hoogte van de geldende BTW-tarieven.

13. Betaling

13.1 De betaling van een Cursus op (www.laurahindriks.nl) geschiedt online en via de aangeboden betaalmethodes.

13.2 Betalingen ten aanzien van een Coaching Traject dienen te geschieden binnen veertien (14) Dagen

LAURA HINDRIKS

academie

na factuurdatum, doch uiterlijk voor de aanvang van een Coaching Traject, zonder enig recht op korting of verrekening. Indien een Coaching Traject in termijnen wordt betaald, dan dient de Afemer elke termijn het overeengekomen termijnbedrag te voldoen met inbegrip van de hiervoor benoemde betalingstermijn. Daarbij heeft te gelden dat de Afemer de eerste termijn voor aanvang van het Coaching Traject dient te voldoen. Indien de Afemer niet of niet tijdig betaald, kan deelname aan het Coaching Traject worden ontzegd.

13.3 Indien de Afemer niet binnen in de lid 2 van dit artikel genoemde termijnen heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De Afemer is in dat geval vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente van 0,75% verschuldigd per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele.

13.4 Indien de Afemer niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn alle daaruit voortvloeiende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot inning van het verschuldigde bedrag voor rekening van de Afemer. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom, inclusief BTW, onverminderd het recht van Laura Hindriks om vergoeding van de werkelijke kosten te verlangen indien deze kosten hoger zijn.

14. Uitvoering van de Overeenkomst

14.1 De dienstverlening door Laura Hindriks wordt gekwalificeerd als een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk niet als een resultaatsverbintenis.

14.2 Laura Hindriks is gerechtigd om de inhoud en locatie van door haar aangeboden Cursussen en Coaching Trajecten te wijzigen.

14.3 In het geval dat bij een Cursus of Coaching Traject een bijeenkomst plaatsvindt met meerdere deelnemers, dan is de uitvoering daarvan afhankelijk van een minimaal aantal deelnemers. Indien dat minimale aantal deelnemers niet wordt gehaald, dan staat het Laura Hindriks vrij om de bijeenkomst te verplaatsen.

14.4 Laura Hindriks is bevoegd om voor bij de uitvoering van Cursussen en Coaching Trajecten, ook namens en op kosten van de Afemer, derden te betrekken.

14.4 Laura Hindriks behoudt zich het recht voor om Afemer van een Cursus of Coaching Traject deelname en/of toegang tot de Cursus of Coaching Traject te ontzeggen in het geval dat een Afemer in strijd handelt met de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze algemene leveringsvoorwaarden.

14.5 De Afemer dient alle voorzieningen, gegevens en informatie die nodig/nuttig zijn voor een goede uitvoering van een Cursus of Coaching Traject steeds tijdig en correct aan te reiken. Hij staat in voor de juistheid, de tijdigheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem aan Laura Hindriks verstrekte gegevens en informatie.

14.6 Afemer is niet gerechtigd om deze Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Laura Hindriks.

LAURA HINDRIKS

academie

15. Verhinderings van de Afnemer

15.1 Indien een Afnemer van een Cursus of Coaching Traject verhinderd is, is het niet mogelijk om gemaakte afspraken met Laura Hindriks te verplaatsen en heeft de Afnemer geen recht op restitutie van enig betaald bedrag of recht op korting van nog te betalen bedragen.

15.2 Het bepaalde in lid 1 van dit artikel laat onverlet dat Laura Hindriks in uitzonderlijke gevallen bereid kan zijn om in overleg te treden over het mogelijk verplaatsen van een afspraak. Daarvoor is vereist dat een Afnemer ten minste twee (2) werkdagen voor de geplande afspraak Laura Hindriks Schriftelijk van zijn verhindering op de hoogte stelt. Betreft de afspraak een groepstraining, dan dient de Afnemer ten minste zeven (7) Dagen voor de geplande groepstraining Laura Hindriks Schriftelijk van zijn verhindering op de hoogte te stellen.

16. Annulering door de Afnemer

16.1 Annulering door de Afnemer van de Overeenkomst ter zake een Cursus of Coaching Traject is uitsluitend Schriftelijk mogelijk.

16.2 Annulering van een Cursus of Coaching Traject is niet mogelijk en een Afnemer heeft bij annulering van een Cursus of Coaching Traject dan ook geen recht op restitutie van enig betaald bedrag of recht op korting van nog te betalen bedragen.

16.3 Het bepaalde in lid 2 van dit artikel laat onverlet dat Laura Hindriks in uitzonderlijke gevallen bereid kan zijn om ten aanzien van het Coaching Traject in overleg te treden over het mogelijk treffen van een annuleringsregeling.

17. Annulering en verhindering door Laura Hindriks

17.1 Laura Hindriks behoudt zich het recht voor een Cursus of Coaching Traject te annuleren, om welke reden dan ook, tot uiterlijk drie (3) Dagen voor de eerste cursusdag of start van het Coaching Traject. Afnemer wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. Laura Hindriks zal het door de Afnemer betaalde bedrag voor de Cursus of het Coaching Traject restitueren. Indien mogelijk biedt Laura Hindriks de Afnemer een alternatief aan. Indien de Afnemer hiervan gebruik maakt, wordt het betaalde bedrag voor de Cursus of Coaching Traject niet gerestitueerd.

17.2 Indien Laura Hindriks na de start van een Cursus of Coaching Traject om welke reden dan ook verhinderd is, dan treden Partijen in overleg over de voortzetting van de betreffende Cursus of het betreffende Coaching Traject.

17.3 Laura Hindriks is niet aansprakelijk voor de door annulering of verhindering geleden schade of reeds door Afnemer gemaakte kosten.

LAURA HINDRIKS

academie

ADDITIONELE BEPALINGEN – DIGITALE INHOUD

18. Bestellen, prijzen en betaling

18.1 Bestelling van door Laura Hindriks aangeboden Digitale Inhoud vindt plaats op de site (www.laurahindriks.nl).

18.2 De prijzen voor de aangeboden Digitale Inhoud gelden zoals deze ten tijde van de bestelling op de site (www.laurahindriks.nl) zijn vermeld. De vermelde prijzen voor de aangeboden Digitale Inhoud zijn in euro's en exclusief 21% BTW, tenzij anders is aangegeven.

18.3 Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

18.4 Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of hoogte van de geldende BTW-tarieven.

18.5 De betaling van de aangeboden Digitale Inhoud op (www.laurahindriks.nl) geschiedt online en via de aangeboden betaalmethodes. De bestelde Digitale Inhoud wordt digitaal en na succesvolle betaling automatisch geleverd.

19. Annulering bestelling

19.1 Het annuleren van een reeds uitgevoerde en geleverde bestelling van Digitale Inhoud is niet mogelijk. Het retourneren van een reeds uitgevoerde en geleverde bestelling van Digitale Inhoud is eveneens niet mogelijk.