**ALGEMENE VOORWAARDEN MAISON SANS SEL**

**Artikel 1 Definities**

1. Maison Sans Sel is een onderdeel van Bureau Sans Sel, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven onder Kamer van Koophandel nummer 81829957 en wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Maison Sans Sel.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als gast.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van opdracht op grond waarvan Maison Sans Sel tegen betaling een accommodatie en/of retreat beschikbaar stelt aan gast en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

**Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot de accommodatie van Maison Sans Sel waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken en er geen voorwaarden van een derde platform gelden.
2. Een overeenkomst tussen Maison Sans Sel en gast komt tot stand op het moment dat Maison Sans Sel of een derde partij die de accommodatie van Maison Sans Sel of een retreat aanbiedt, een reserveringsbevestiging heeft verzonden.
3. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle gasten horende bij de gast die de reservering maakt.
4. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden en geaccepteerde versie van deze algemene voorwaarden. Maison Sans Sel is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor gast, heeft gast het recht om de overeenkomst te ontbinden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

**Artikel 3 Aanbod**

1. Maison Sans Sel kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de gast redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige reserveringen.
3. Afbeeldingen van de accommodatie zijn een zo waarheidsgetrouwe afspiegeling van de accommodatie. Aan deze afbeeldingen kunnen echter geen rechten worden geleend. Maison Sans Sel is gerechtigd de inrichting aan te passen indien zij dit nodig acht.
4. Het aanbod van Maison Sans Sel kan alleen worden gereserveerd door personen die ouder zijn dan 18 jaar. Reserveringen door personen jonger dan 18 jaar worden niet in behandeling genomen, tenzij anders overeengekomen.

**Artikel 4 Tarieven en betalingen**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de gereserveerde periode, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De in het aanbod vermelde tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. In het aanbod staat de prijs per nacht vermenigvuldigd met het aantal nachten, inclusief reserveringskosten, schoonmaakkosten en toeristenbelasting, of de totaalprijs van het gekozen retreat per persoon vermeld.
3. Extra opties die niet bij de reservering of het retreat zijn inbegrepen zoals aangegeven in het aanbod, kunnen tegen een meerprijs worden afgenomen.
4. Enkele opties, zoals de verwarmde infinity pool, zijn enkel gedurende bepaalde periodes beschikbaar. Dit zal duidelijk aan gast worden gecommuniceerd voordat tot boeking wordt overgegaan. Het niet of niet volledig bereikbaar zijn van opties geeft geen recht op vermindering van het aangegeven bedrag.
5. Met acceptatie van het aanbod ontstaat de verplichting tot betaling.
6. Maison Sans Sel is gerechtigd een aanbetaling te vergen. De reservering is pas definitief na het voldoen van de aanbetaling.
7. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Maison Sans Sel heeft het recht de vergoedingen op enig moment aan te passen. Indien zij dit doet binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, heeft de particuliere gast het recht de overeenkomst per datum van de prijsverhoging te ontbinden.
8. In tegenstelling tot het vorige lid kan Maison Sans Sel, indien de kosten van Maison Sans Sel na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen (energie, belastingen e.d.) heeft Maison Sans Sel het recht om de verhoogde prijs bij de gast in rekening te brengen. De prijsverhoging zal maximaal 8% van de eerder overeengekomen prijs bedragen.

**Artikel 5 Kortingen en acties**

1. Van eventuele kortingen of acties kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de reserveringsbevestiging is verzonden.
2. Het is niet mogelijk om verschillende kortingen en/of aanbiedingen te combineren.
3. Maison Sans Sel is niet verantwoordelijk voor aanbiedingen en/of acties op platformen van derden.

**Artikel 6 Informatieverstrekking**

1. Gast stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Maison Sans Sel.
2. Gast staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Maison Sans Sel zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Gast vrijwaart Maison Sans Sel voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt gast niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en komt de reservering hierdoor in gevaar, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van gast.

**Artikel 7 Huisregels**

1. Op de overeengekomen dag van de aankomst kan gast de privé-accommodatie vanaf 16 uur ‘s middags (x) uur betrekken, tenzij anders overeengekomen. Op de dag van vertrek dient gast de privé-accommodatie voor 10 uur ‘s ochtends te verlaten.
2. Gast dient het personeel en andere gasten in de accommodatie te respecteren. Gast dient geen overlast te veroorzaken en respect voor andermans (persoonlijke) eigendommen te hebben. Agressie, in wat voor vorm dan ook, wordt niet getolereerd.
3. Openbaar dronkenschap en drugsgebruik zijn niet toegestaan.
4. Roken is in de algemene, gemeenschappelijke openbare ruimtes niet toegestaan.
5. Het is niet toegestaan om content van pornografische en/of seksuele aard te maken in en om de accommodatie.
6. Na 22 uur dient het stil te zijn op het terrein.
7. Indien gast zich niet houdt aan de huisregels kan de overeenkomst worden ontbonden.

**Artikel 8 Wijziging en annulering boeking accommodatie**

1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor de looptijd van de reservering. Indien gast het gebruik van de accommodatie eerder beëindigt dan de overeengekomen data heeft gast geen recht op restitutie, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien klant de reservering wenst te annuleren, worden de volgende annuleringskosten doorberekend: annulering kan tot 4 kalenderweken voor aanvang van de gereserveerde datum kosteloos plaatsvinden; bij annulering tussen 4 en 1 kalenderweken voor aanvang wordt 25% van de kosten opeisbaar; bij annulering binnen 7 kalenderdagen is het gehele bedrag opeisbaar, tenzij anders overeengekomen of er sprake is van een situatie zoals beschreven in het volgende artikel van deze voorwaarden.
3. Een boeking kan indien gast onverhoopt is verhinderd worden overgedragen aan een ander, mits de vervangende gast aan dezelfde voorwaarden voldoet en de nieuwe gegevens uiterlijk 48 uur voor aankomst kenbaar worden gemaakt aan Maison Sans Sel.
4. Maison Sans Sel behoudt zich het recht voor te allen tijde en zonder opgaaf van reden reserveringen te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.
5. Maison Sans Sel is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien deze ontbinding wordt gerechtvaardigd door het ontstaan van nieuwe of gewijzigde omstandigheden die het voortzetten van de overeenkomst onwenselijk dan wel onmogelijk maken.

**Artikel 9 Overmacht**

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval de reflexwerking niet van toepassing is zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.
4. Wanneer gast de overeenkomst wil verplaatsen wegens een pandemie, maar de overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is Maison Sans Sel gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.
5. Wanneer Maison Sans Sel niet aan alle verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen doordat zij overheidsmaatregelen naleeft, kan dit niet als wanprestatie worden aangemerkt. Maison Sans Sel zal zich ten volste inspannen om tot een goed eindresultaat te komen.

**Artikel 10 Aansprakelijkheid schade**

1. Maison Sans Sel is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Maison Sans Sel is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens gast verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Gast en/of gasten van de accommodatie zijn hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie.
4. Gast en/of gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk, vermissing of beschadiging van de door Maison Sans Sel beschikbaar gestelde accommodatie of voorwerpen in de accommodatie. Schade zal aan gast worden doorberekend aan de hand van de vervangingswaarde.
5. Maison Sans Sel is niet aansprakelijk voor het verlies van persoonlijke eigendommen van gast en/of gasten in de accommodatie.
6. In het geval dat Maison Sans Sel een schadevergoeding verschuldigd is aan gast voor het veroorzaken van directe schade die niet wordt uitgesloten door deze voorwaarden, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd of, bij uitblijven van uitkering, het bedrag dat door Maison Sans Sel aan gast is gefactureerd, tenzij redelijkheid of billijkheid anders vereist.

**Artikel 11 Intellectueel eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Maison Sans Sel aan gast ter beschikking gestelde afbeeldingen, content en documentatie tijdens de duur van de overeenkomst berusten bij Maison Sans Sel. Het is gast nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie en media te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
3. Bij inbreuk komt Maison Sans Sel een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

*Aanvullende voorwaarden retreats*

**Artikel 12 Aanbod en inschrijvingen**

1. Inschrijvingen voor een retreat dienen tijdig voor vertrek te zijn voltooid, zoals vermeld op de website en in de brochure.
2. Het is voor minderjarigen niet mogelijk om deel te nemen aan een retreat.
3. De duur van de retreat is afhankelijk van de situatie en wordt vermeld bij de boeking.
4. De op de website getoonde foto’s zijn ter beschikking gesteld door derden en dienen uitsluitend om een idee gegeven. Het kan voorkomen dat de ter plaatse verkregen accommodatie enigszins afwijkt van de foto’s.
5. Gast ontvangt na het voldoen van de aanbetaling per e-mail een boekingsbevestiging. Het volledige bedrag dient betaald te zijn voor vertrek.

**Artikel 13 Tarieven en betalingen**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De vermelde tarieven zijn exclusief vluchten of ander vervoer en eventueel bij te boeken extra's. Maison Sans Sel heeft tot 20 dagen voor vertrek het recht om de prijs van de retreat te verhogen met maximaal 8%, wanneer deze verhoging is te rechtvaardigen door een verhoging van de kosten die Maison Sans Sel dient te maken. Bij een verhoging van meer dan 8% is gast bevoegd de retreat kosteloos te annuleren.
3. In tegenstelling tot het inzet vorige lid van dit artikel bepaalde, kan Maison Sans Sel de reissom vanaf de datum dat de volledige reissom dient te zijn betaald en betaald is door gast, niet meer verhogen.
4. Maison Sans Sel verstuurt na aanmelding een factuur voor de (aan)betaling van de retreat. De aanbetaling dient uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na aanmelding voldaan te zijn. Het overige deel van de betaling dient uiterlijk 8 weken voor aanvang van de retreat betaald te zijn. Bij boekingen minder dan 8 weken voor aanvang dient het gehele bedrag direct te worden voldaan.
5. Wanneer gast in gebreke is in tijdige betaling, volgt na een aanmaning een termijn van 14 dagen om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Indien ook dan niet wordt betaald, wordt de overeenkomst per deze datum geacht te zijn geannuleerd. Maison Sans Sel verrekent reeds betaalde bedragen met de bedragen die voortvloeien uit de annuleringsvoorwaarden.
6. Maison Sans Sel is gerechtigd andere betalingsvoorwaarden te hanteren wanneer omstandigheden dit vergen.

**Artikel 14 Informatieverstrekking**

1. Gast stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig, maar uiterlijk 3 dagen voor aankomst, beschikbaar. Dit omvat tevens informatie omtrent allergieën, dieetwensen en medicatie.
2. Gast staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Maison Sans Sel zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Gast vrijwaart Maison Sans Sel voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

**Artikel 15 Wijziging en annulering van de overeenkomst**

1. Annulering van een geboekte retreat is enkel schriftelijk mogelijk. In geval van annulering wordt via de volgende percentages gewerkt:  
   – Tot een maand voor aanvang: terugbetaling van 75% van deelnamekosten.  
   – Tot een week voor aanvang: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.  
   – Binnen een week voor aanvang: er worden geen deelnamekosten terugbetaald.   
   Een no show geldt als annulering op de dag van vertrek.
2. Gast heeft het recht om binnen 24 uur na de totstandkoming van de reisovereenkomst deze zonder opgave van redenen kosteloos te annuleren, tenzij de overeenkomst binnen 8 weken voor vertrek wordt gesloten.
3. Op een annulering kunnen afwijkende voorwaarden, zoals van de verzekering of een vluchtmaatschappij, van toepassing zijn. Maison Sans Sel staat enkel in voor de kosten voor de organisatie. Maison Sans Sel adviseert een annuleringsverzekering af te sluiten en pas over te gaan tot de aanschaf van eventuele vliegtickets wanneer de retreat officieel is bevestigd. Maison Sans Sel draagt geen verantwoordelijkheid voor de vroegtijdige aanschaf van vliegtickets of het niet afsluiten van een annuleringsverzekering.
4. Deelname aan een retreat kan enkel in overleg worden overgedragen. Gegevens van de nieuwe gast dienen uiterlijk 48 uur voor aankomst kenbaar te worden gemaakt aan Maison Sans Sel.
5. De inhoud van het aanbod tijdens de retreat wordt bepaald door de gegevens zoals deze door Maison Sans Sel bepaald zijn. Het gepubliceerde programma is echter indicatief van aard en behelst een inspanningsverplichting. Het programma kan worden aangepast aan relevante werkelijke omstandigheden, waaronder terreinomstandigheden, weersomstandigheden en overige factoren. Maison Sans Sel is niet aansprakelijk voor genoodzaakte wijzigingen in het programma, maar zal zich ten volle inspannen de kwaliteit van de retreat zoveel mogelijk te handhaven. Wijzigingen in het programma zijn geen reden tot kosteloze annulering.
6. Na de inschrijfbevestiging kan een retreat worden geannuleerd, indien het minimum aantal gasten zoals vermeld in het aanbod niet wordt behaald. Indien het aantal gasten voldoende is, ontvangt gast een bevestigingsmail om eventuele vluchten te boeken.
7. Indien de retreat wordt geannuleerd door Maison Sans Sel heeft gast recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag aan Maison Sans Sel, maar kan er geen aanspraak op een schadevergoeding of enige andere compensatie worden gemaakt, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

**Artikel 16 Deelname activiteiten en retreats**

1. Gast is zelf verantwoordelijk voor het boeken van vluchten, verzekeringen - en eventuele annulering hiervan en overige reisbescheiden en documenten. Deelname zonder reisverzekering is niet mogelijk.
2. Deelname aan een retreat en/of activiteiten is op eigen risico. Maison Sans Sel, alsmede de andere partijen betrokken bij de overeenkomst, zullen veiligheid van de gast zo optimaal mogelijk beschermen. Gast blijft echter zelf verantwoordelijk voor zijn of haar handelen. Indien er sprake is van sportactiviteiten is gast zelf verantwoordelijk voor het nemen van voorzorgsmaatregelen zodat geen blessures en/of of ongevallen ontstaan. Gast draagt er zelf zorg voor dat lichamelijke beperkingen in acht worden genomen.
3. Gast is gehouden de aanwijzingen en instructies van Maison Sans Sel, gidsen en andere betrokkenen te allen tijde op te volgen.
4. Gast wordt geacht zich tijdens de retreat en activiteiten netjes te gedragen. Ongewenst gedrag kan resulteren in het beëindigen van de retreat of activiteit zonder restitutie van het reeds betaalde bedrag.
5. Deelname aan het programma is geheel vrijwillig. Het staat gast vrij af te zien van het volgen van het programma. Dit geeft echter geen recht op teruggave van het betaalde bedrag of recht op een vervangende les of activiteit.
6. Gast dient zich te allen tijde aan de geldende huisregels van de desbetreffende accommodatie te houden.
7. Het maken van beeld- en/of geluidsmateriaal is enkel toegestaan na voorafgaande toestemming van Maison Sans Sel.
8. Wanneer Maison Sans Sel beeldmateriaal laten maken tijdens de uitvoering van de overeenkomst om als promotiemateriaal te gebruiken, zal zij dit vooraf kenbaar maken zodat gast bezwaar kan maken indien zij niet zichtbaar wil zijn op het promotiemateriaal. Wanneer gast dit beeldmateriaal wil gebruiken op social media, dient de naam van de maker van het beeldmateriaal vermeld te worden.

**Artikel 17 Aansprakelijkheid schade**

1. Maison Sans Sel is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt, of de schade is veroorzaakt door dood of letsel van de gast. Deelname aan de retreat of activiteit is op eigen risico.
2. Maison Sans Sel is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens gast verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Maison Sans Sel kan niet aansprakelijk worden gehouden wanneer gast de instructies niet heeft opgevolgd.
4. Maison Sans Sel is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens de retreat.
5. Maison Sans Sel is niet verantwoordelijk voor schade die is ontstaan door handelingen van andere gasts.
6. Maison Sans Sel is niet aansprakelijk voor het niet kunnen aanbieden van de retreat door overmachtssituaties.
7. Maison Sans Sel is niet aansprakelijk voor schade die is gedekt door verzekeringen, waaronder maar niet gelimiteerd tot een reisverzekering.
8. De verantwoordelijkheid van het hebben van de juiste reisbescheiden en documenten ligt bij gast. Wanneer bij vertrek of tijdens de reis blijkt dat gast niet beschikt over de vereiste benodigdheden en niet verder deel kunt nemen, heeft gast geen aanspraak op restitutie van de reissom.
9. Gast blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een retreat.
10. In het geval dat Maison Sans Sel een schadevergoeding verschuldigd is zal de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt of uitgesloten zijn tot de grenzen die zijn toegestaan volgens de ter zake geldende internationale verdragen en/of verordeningen die betrekking hebben op de reisdiensten en bedraagt de schade niet meer dan het bedrag van de reissom.

**Artikel 18 Klachten**

1. Gast is verplicht om klachten over het aanbod, betalingen of verblijf binnen 7 werkdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Maison Sans Sel.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

**Artikel 19 Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Geschillen zullen enkel worden beslecht in het arrondissement waarin Maison Sans Sel is gevestigd, tenzij een wettelijke bepaling anders verplicht.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Maison Sans Sel en betrokken derden 12 maanden.