



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Ivi Fotografie*: Van Ingen tevens handelend onder de naam Ivi Fotografie, gevestigd te (7533XV) Enschede, aan de Snelliusstraat 33, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69345287 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw I. van Ingen.
2. *Klant*: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan Ivi Fotografie opdracht heeft gegeven tot het leveren van Producten en/of Diensten.
3. *Producten*: alle Producten met betrekking tot fotografie, waaronder een foliobox, fotoafdrukken en fotoalbums maar ook digitale bestanden en/of digitale producten.
4. *Diensten*: alle Diensten met betrekking tot journalistieke bedrijfsfotografie, lifestyle-, bruids- en boudoirfotografie en verhuur van een studio voor fotografie. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken, documenten of gegevensdragers zoals USB-sticks, en alle in verband met de uitvoering van de opdracht door Ivi Fotografie gemaakte zaken, waaronder foto's, stukken, albums en/of gegevensdragers zoals USB-sticks.
6. *Overeenkomst*: elke mondelinge of schriftelijke afspraak tussen Klant en Ivi Fotografie tot het leveren van Producten en/of Diensten door Ivi Fotografie Klant.
7. *Partijen*: Klant en Ivi Fotografie gezamenlijk.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, aanbiedingen en Overeenkomsten die door Ivi Fotografie worden gedaan of aangegaan. Indien door Ivi Fotografie derde partijen zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst, gelden deze algemene voorwaarden tevens voor door deze derden geleverde diensten en/of producten.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig, als deze schriftelijk tussen Klant en Ivi Fotografie zijn overeengekomen.
3. Als Klant algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt de toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door Ivi Fotografie niet geaccepteerd.
4. In het geval dat enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen die bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en de betreffende bepaling zal in overleg tussen partijen direct worden vervangen door een bepaling die het oorspronkelijke doel daarvan zoveel mogelijk benadert.
5. Ivi Fotografie heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien bestaande Overeenkomsten. Ivi Fotografie zal Klant per e-mail op de hoogte stellen van een eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat Klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Indien Klant een natuurlijk persoon is die geen bedrijfsmatige opdracht heeft verstrekt, heeft deze het recht de opdracht in te trekken als hij/zij het niet eens is met gewijzigde algemene voorwaarden.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Ivi Fotografie gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 7 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Ivi Fotografie heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Klant verstrekte gegevens, informatie of bescheiden. Als na het uitbrengen van de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens niet (meer) juist zijn, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan de door Ivi Fotografie gedane aanbieding. Ivi Fotografie is niet verplicht de juistheid van door Klant of derden verstrekte informatie te toetsen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.



4. IvI Fotografie kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Alle getoonde modellen of voorbeeld afbeeldingen, gelden slechts ter illustratie. Hieraan zijn geen rechten te ontleen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht IvI Fotografie niet tot levering van een deel van de producten en/of diensten in de offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Klant de door IvI Fotografie gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van Klant op welke punten dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de Overeenkomst pas tot stand indien IvI Fotografie uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Als Klant zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan IvI Fotografie een opdracht verstrekt, is IvI Fotografie pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan Klant heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van IvI Fotografie voor haar bindend óf zodra IvI Fotografie – zonder bezwaar van Klant – met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
4. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk tussen Klant en IvI Fotografie zijn overeengekomen. IvI Fotografie zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen uitvoeringstermijn door IvI Fotografie wordt overschreden, wat als overmacht wordt beschouwd.

Artikel 5: Verplichtingen Klant

1. Klant is verplicht om alle gegevens, bescheiden en producten, die IvI Fotografie nodig heeft om de opdracht correct uit te voeren te verstrekken. Dit dient volledig, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze te gebeuren.
2. Klant is verplicht IvI Fotografie toegang te verschaffen tot het gebouw, het pand, het object of de ruimte waar de werkzaamheden door IvI Fotografie plaats moeten vinden en tot de door IvI Fotografie daarvoor benodigde (facilitaire, technische en sanitaire) voorzieningen.
3. IvI Fotografie heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Klant aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Klant is verplicht IvI Fotografie meteen te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en de verdere uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. Mocht Klant niet volledig of tijdig voldoen aan de voorwaarden genoemd in lid 1 en 2 zijn de extra kosten die hierdoor ontstaan voor rekening van de Klant. Als Klant dat verzoekt, worden verstrekte bescheiden aan Klant geretourneerd.
6. Klant mag aan de dienstverlening van IvI Fotografie hoge eisen stellen, maar Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan IvI Fotografie ter beschikking gestelde gegevens, informatie en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn. Klant blijft altijd zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
7. Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn eigen welzijn en gezondheid tijdens de uitvoering van een fotoshoot. IvI Fotografie is onder geen beding aansprakelijk voor enige letselschade van Klant om welke reden dan ook. Deelname geschiedt op eigen risico.
8. Klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van digitale bestanden en/of het bewaren van eventueel van IvI Fotografie verkregen inloggegevens voor een digitale cursus of training. Deze mogen tevens nooit aan derden worden verstrekt. IvI Fotografie is niet aansprakelijk voor verloren gegane bestanden of inloggegevens of het hacken daarvan.
9. Klant is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van het beeldmateriaal en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van IvI Fotografie en/of derden.
10. Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden van aangekochte foto's. De gekozen foto's worden digitaal aangeleverd middels een link naar de beeldgalerij en dienen door Klant binnen 7 dagen te worden gedownload. Bij niet tijdige download zijn de foto's niet meer beschikbaar.
11. Klant is verplicht de ontvangen beelden en/of gegevens uit de eventueel ontvangen bescheiden en/of voorstellen te allen tijde door te lezen en te controleren op kwaliteit en juistheid en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen, door te geven aan IvI Fotografie. Indien Klant niet binnen de daartoe gestelde termijn reageert, worden de bewerkte beelden en/of andere concepten als deugdelijk opgeleverd beschouwd en is IvI Fotografie gerechtigd het eventuele restant van het overeengekomen bedrag te factureren.

Artikel 6: Uitvoering opdracht algemeen



1. Ivi Fotografie bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Ivi Fotografie zal zoveel mogelijk de werkzaamheden zelf uitvoeren. Ivi Fotografie zal indien mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Klant over de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Klant kan tegen aanvullende betaling kiezen voor haarstyling en visagie door een derde partij. In dat geval zal er een online gesprek plaatsvinden tussen Klant en de haarstylist of visagiste om de wensen van Klant te bespreken. Dit gesprek vindt uiterlijk één week voor de geplande shootdatum plaats. Er wordt met Klant een tijdstip afgesproken waarop klant uiterlijk aanwezig dient te zijn voor de haarstyling en/of visagie. Indien Klant te laat aanwezig is, tot maximaal een half uur, zal dit mogelijk ten koste gaan van de gekozen opties en kan het voorkomen dat alleen óf de haarstyling óf de visagie zal kunnen plaatsvinden. Is Klant meer dan 45 minuten te laat, is het niet meer mogelijk om haarstyling en/of visagie doorgang te laten vinden. In beide situaties heeft klant geen recht op enige restitutie of schadevergoeding.
3. Ivi Fotografie zal haar dienstverlening naar beste vermogen, als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Ivi Fotografie rust echter alleen een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Of het resultaat mooi gevonden wordt, is namelijk subjectief en voor iedereen anders. Ivi Fotografie heeft een eigen stijl, waarmee Klant bekend is of kan zien door middel van het raadplegen van de website en social media accounts van Ivi Fotografie.
4. Ivi Fotografie zal de door Klant verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van Klant aan derden verstrekken of openbaar maken.
5. Ivi Fotografie heeft het recht (een deel van) de Diensten zonder mededeling aan en uitdrukkelijke toestemming van Klant, te laten uitvoeren door een door Ivi Fotografie aan te wijzen persoon of derde, indien dat naar het oordeel van Ivi Fotografie noodzakelijk is, bijvoorbeeld bij calamiteiten.
6. Ivi Fotografie houdt Klant op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en stelt hem direct in kennis als de opdracht voltooid is, mocht Klant hier nog niet van op de hoogte zijn.
7. Als er tijdens de duur van de Overeenkomst Diensten worden verricht voor de Klant die niet vallen onder de Diensten binnen Overeenkomst worden deze Diensten op grond van afzonderlijke Overeenkomsten geacht te zijn verricht.
8. In de Overeenkomst bepaalde uitvoeringstermijnen gelden alleen bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Ivi Fotografie en dus ook geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op. Het kan voorkomen dat een geplande fotoshoot datum dient te worden verplaatst wegens bijvoorbeeld calamiteiten of slechte weersomstandigheden, dit wordt als overmacht gezien.
9. Ivi Fotografie heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. In het geval dat de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Ivi Fotografie het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te vorderen. Indien en zolang deze factuur door Klant niet wordt betaald, is Ivi Fotografie niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten. Ook heeft Ivi Fotografie het recht om te wachten met de uitvoering van de volgende fase totdat Klant de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. Ivi Fotografie heeft het recht om de klantnaam, het project en de verrichte Diensten of geleverde Producten als referentie of voorbeeld te mogen noemen of te gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Klant verschuldigd is. Voor beeldmateriaal van De Boudoir Belevenis gelden speciale voorwaarden. Voor gebruik van klantnaam zal altijd voorafgaande toestemming aan Klant worden gevraagd.

Artikel 7: Uitvoering De Boudoir Belevenis

1. De bepalingen in dit artikel gelden enkel voor De Boudoir Belevenis en gelden in afwijking van of aanvulling op de overige bepalingen in deze voorwaarden. Ten aanzien van De Boudoir Belevenis, gaan de in dit artikel opgenomen bepalingen voor de andere bepalingen in deze algemene voorwaarden.
2. Nadat de potentiële Klant een aanvraag heeft ingediend, zal Ivi Fotografie contact opnemen met Klant voor het maken van een vrijblijvend kennismakingsgesprek, waarbij Ivi Fotografie haar werkwijze toelicht, verdere uitleg geeft over de fotoshoot, de tarieven van af te nemen producten en/of digitale foto's bespreekt, de wensen van Klant worden besproken en eventuele vragen worden beantwoord.
3. Indien partijen het eens worden over de wensen en uitvoering, zal Ivi Fotografie een offerte aan Klant mailen die door Klant moet worden geaccordeerd.
4. Na akkoord door Klant dient het overeengekomen bedrag (de sessieprijs) voor De Boudoir Belevenis binnen 7 dagen na offertedatum door Klant te worden voldaan. Daarna wordt pas de gewenste datum ingepland en de locatie geboekt. Bij annulering zal er geen restitutie plaatsvinden van de sessieprijs.
5. Tijdens de fotoshoot kan Klant gebruik maken van de cliënt closet van Ivi Fotografie, maar ook haar eigen lingerie en accessoires meenemen.
6. De boudoir fotoshoot zal ongeveer 1,5 tot 2 uren duren. Gedurende de boudoir fotoshoot wordt Klant door Ivi Fotografie gecoacht.
7. Na de boudoir fotoshoot zullen tijdens een reveal party in de studio van Ivi Fotografie de foto's worden getoond. Klant kan zelf kiezen welke fotoproducten en/of digitale foto's zij wenst te kopen. Daarvoor geldt de prijslijst die



- tijdens het vrijblijvend kennismakingsgesprek is doorgenomen, tenzij dit langer dan 6 maanden geleden is. De gekochte foto's worden door IVI Fotografie professioneel bewerkt.
8. Indien er gekozen wordt voor digitale foto's, dan worden deze digitaal aangeleverd middels een link naar de beeldgalerij en dienen door Klant binnen 7 dagen te worden gedownload. Bij niet tijdige download zijn de foto's niet meer beschikbaar.
 9. De tarieven van IVI Fotografie zijn exclusief reiskosten en eventuele locatiehuur voor een locatie anders dan in de studio van IVI Fotografie en boudoir fotoshoots die buiten plaatsvinden. De tarieven zijn tevens exclusief parkeerkosten, eventuele verzendkosten en eventuele visagie.
 10. Het tarief bestaat uit een vast bedrag (de sessieprijs) voor De Boudoir Belevens met daarnaast de mogelijkheid tot aanschaf van fotoproducten of digitale foto's tegen aanvullende betaling. De producten en/of digitale foto's zijn dus niet inbegrepen in de sessieprijs voor De Boudoir Belevens.
 11. Betaling van tijdens de reveal party gekochte producten en/of digitale foto's dient voorafgaand aan bestelling c.q. levering daarvan plaats te vinden. De factuurtermijn van IVI Fotografie bedraagt 7 dagen. Het bestellen van producten en/of digitale foto's vindt plaats door middel van het invullen en ondertekenen van een orderformulier met daarop vermeld de op dat moment geldende tarieven. Dit orderformulier is bindend, er vindt daarna geen annulering of restitutie meer plaats. Eventueel is in overleg met en na goedkeuring van IVI Fotografie betaling in maximaal 6 termijnen mogelijk. Levering vindt echter pas plaats nadat de volledige betaling van alle eventueel overeengekomen termijnen is ontvangen.
 12. IVI Fotografie streeft ernaar om foto's en/of fotoproducten binnen 2 maanden op te leveren, nadat volledige betaling is ontvangen. Dit is echter puur een richttermijn, geen fatale termijn. Overschrijding van de genoemde termijn levert geen grond voor ontbinding of vordering van enige schadevergoeding voor Klant op.
 13. Enkel indien Klant daarvoor toestemming geeft, mag IVI Fotografie de desbetreffende foto's van Klant online gebruiken voor commerciële doeleinden middels de website of social media accounts of voor drukwerk. Tijdens de reveal party kiest Klant of IVI Fotografie foto's mag delen en welke foto's dat zijn. Daarbij zijn meerdere keuzes mogelijk. Bij akkoord voor gebruik van bepaalde foto's dient Klant daartoe tijdens de reveal party een toestemmingsformulier te ondertekenen in het kader van de privacy wetgeving.
 14. Bij slechte weersomstandigheden of ziekte van IVI Fotografie die een geplande boudoir fotoshoot onmogelijk maken, zal de fotoshoot in overleg met Klant verplaatst worden naar een andere datum. Dit valt onder overmacht en IVI Fotografie is nooit aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.
 15. Bij een geldige dringende reden, ter beoordeling aan IVI Fotografie, kan Klant de geplande fotoshoot datum verplaatsen naar een andere datum, mits dit uiterlijk twee weken voorafgaand aan de geplande datum schriftelijk aan IVI Fotografie kenbaar wordt gemaakt. Eventuele locatiekosten of andere kosten van derden (zoals visagie) die al voldaan zijn in de sessieprijs, zullen dan niet gerestitueerd worden aan Klant, tenzij IVI Fotografie het geannuleerde plekje nog kan opvullen. Het verzetten van de datum voor geplande fotoshootdagen op een externe, gehuurde locatie, zoals De Smederij in Epe of andere locaties, is niet mogelijk.
De nieuwe datum voor de fotoshoot dient binnen 6 maanden plaats te vinden. Indien dit niet mogelijk is, vervalt de overeengekomen gekomen sessieprijs en is Klant gehouden tot betaling van het op de nieuwe datum geldende tarief. Ook zal Klant de locatiekosten en eventuele visagiekosten voor de nieuwe datum moeten voldoen. Bij het verzetten van de datum, betaalt Klant dus twee maal locatiekosten, tenzij het vrijgekomen plekje opgevuld kan worden door IVI Fotografie.
 16. De tijd die Klant te laat is, zal op de geplande tijd voor de fotoshoot in mindering worden gebracht, tot maximaal een half uur. Indien Klant langer dan een half uur te laat is, zal de fotoshoot geen doorgang vinden, zonder dat Klant recht heeft op enige restitutie of schadevergoeding.

Artikel 8: Uitvoering journalistieke bedrijfsfotoshoot

1. De bepalingen in dit artikel gelden enkel voor journalistieke bedrijfsfotoshoots en gelden in afwijking van of aanvulling op de overige bepalingen in deze voorwaarden. Ten aanzien van journalistieke bedrijfsfotoshoots, gaan de in dit artikel opgenomen bepalingen voor de andere bepalingen in deze algemene voorwaarden.
2. Nadat Klant een aanvraag tot journalistieke bedrijfsfotoshoot bij IVI Fotografie heeft ingediend, neemt IVI Fotografie contact op met Klant om de wensen en locatie van de fotoshoot te bespreken. Daarna ontvangt Klant een op maat gemaakte offerte van IVI Fotografie.
3. Na akkoord op de offerte door Klant zal een datum voor de journalistieke bedrijfsfotoshoot gepland worden. Er dient een persoon als contactpersoon c.q. aanspreekpunt aangewezen te worden, waarmee IVI Fotografie contact kan onderhouden.
4. Na de journalistieke bedrijfsfotoshoot worden de gemaakte foto's via een digitale webpagina aan Klant getoond. De foto's kunnen via deze beeldgalerij gedownload worden in verschillende resoluties.
5. Geoffreerde tarieven zijn exclusief BTW en overige kosten, zoals reiskosten, parkeerkosten en eventuele locatie- of verzendkosten. Facturatie vindt plaats de dag na het verstrekken van de opdracht door Klant. Betaling van de factuur dient binnen 7 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Betaling van de uit de online beeldgalerij gekozen foto's dient plaats te vinden alvorens deze worden geleverd.



6. Ivi Fotografie streeft ernaar de gekozen bestanden binnen 6 weken nadat Klant zijn keuze bekend heeft gemaakt aan te leveren. Dit betreft echter geen fatale termijn en levert geen grond voor ontbinding of enige schadevergoeding op voor Klant.
7. Bij slechte weersomstandigheden of ziekte van Ivi Fotografie die een geplande journalistieke bedrijfsfotoshoot (buiten) onmogelijk maken, zal de fotoshoot in overleg met Klant verplaatst worden naar een andere datum. Dit valt onder overmacht en Ivi Fotografie is nooit aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.
8. Bij een geldige dringende reden, ter beoordeling aan Ivi Fotografie, kan Klant de geplande fotoshoot datum verplaatsen naar een andere datum, mits dit uiterlijk één week voorafgaand aan de geplande datum schriftelijk aan Ivi Fotografie kenbaar wordt gemaakt. Eventuele locatiekosten of andere kosten van derden, zullen dan ook voldaan moeten worden door Klant.

Artikel 9: Uitvoering lifestyle fotoshoot

1. De bepalingen in dit artikel gelden enkel voor lifestyle fotoshoots en gelden in afwijking van of aanvulling op de overige bepalingen in deze voorwaarden. Ten aanzien van lifestyle fotoshoots, gaan de in dit artikel opgenomen bepalingen voor de andere bepalingen in deze algemene voorwaarden.
2. Nadat Klant een aanvraag tot een lifestyle fotoshoot bij Ivi Fotografie heeft ingediend, neemt Ivi Fotografie telefonisch contact op met Klant om de wensen en locatie van de fotoshoot te bespreken en de verschillende pakketten toe te lichten.
3. Nadat Klant een keuze heeft gemaakt voor een van de lifestyle fotoshoot pakketten zal een datum voor de fotoshoot gepland worden.
4. Ivi Fotografie adviseert om de kleuren van de te dragen kleding wat op elkaar af te stemmen. Rustige effen kleuren worden het meest aangeraden. Voor een kraamweek fotoshoot wordt een wit dekbedovertrek geadviseerd.
5. Tijdens een lifestyle fotoshoot loopt Ivi Fotografie vooral gewoon rond om foto's te maken, er zullen enkele aanwijzingen gegeven worden, maar Ivi Fotografie legt voornamelijk het pure moment vast.
6. Na lifestyle fotoshoot streeft Ivi Fotografie binnen een week enkele bewerkte foto's aan Klant aan te leveren om het resultaat alvast te laten zien, dit is echter geen fatale termijn. Zodra alle foto's klaar zijn, worden deze via een digitale webpagina aan Klant getoond. Ivi Fotografie streeft ernaar de complete beeldgalerij binnen een week aan te leveren. Klant kan vervolgens zelf het aantal foto's kiezen die hij wil hebben en die binnen het gekozen pakket vallen. Indien Klant meer foto's wenst af te nemen, kan dat tegen betaling van een meerprijs.
7. Geoffreerde tarieven zijn inclusief BTW, maar exclusief overige kosten, waaronder reiskosten, parkeerkosten en eventuele locatie- of verzendkosten. Facturatie van de fotoshoot en de gekozen foto's en/of producten vindt plaats na de lifestyle fotoshoot. Betaling van de factuur dient binnen 7 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Levering van de uit de online beeldgalerij gekozen foto's vindt pas plaats na betaling hiervan.
8. Bij slechte weersomstandigheden of ziekte van Ivi Fotografie die een geplande lifestyle fotoshoot (buiten) onmogelijk maken, zal de fotoshoot in overleg met Klant verplaatst worden naar een andere datum. Dit valt onder overmacht en Ivi Fotografie is nooit aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.
9. Bij een geldige dringende reden, ter beoordeling aan Ivi Fotografie, kan Klant de geplande fotoshoot datum verplaatsen naar een andere datum, mits dit uiterlijk één week voorafgaand aan de geplande datum schriftelijk aan Ivi Fotografie kenbaar wordt gemaakt. Eventuele locatiekosten of andere kosten van derden, zullen dan ook voldaan moeten worden door Klant.

Artikel 10: Uitvoering bruidsreportage

1. De bepalingen in dit artikel gelden enkel voor bruidsreportages en gelden in afwijking van of aanvulling op de overige bepalingen in deze voorwaarden. Ten aanzien van bruidsreportages, gaan de in dit artikel opgenomen bepalingen voor de andere bepalingen in deze algemene voorwaarden.
2. Nadat Klant een aanvraag tot een bruidsreportage bij Ivi Fotografie heeft ingediend, neemt Ivi Fotografie contact op met Klant om een afspraak voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek in te plannen.
3. Tijdens dit vrijblijvend kennismakingsgesprek zal Ivi Fotografie haar werkwijze toelichten, verdere uitleg geven over de fotoshoot, fotoproducten en de daarbij behorende tarieven toont en bespreekt, de wensen van Klant en de eventuele locatie (indien bekend) van de bruidsreportage bespreekt en eventuele vragen van Klant beantwoordt.
4. Indien er op basis van het kennismakingsgesprek een match is en Klant en Ivi Fotografie het eens zijn met betrekking tot de wensen en uitvoering, zal Klant per e-mail een offerte van Ivi Fotografie ontvangen, welke klant dient te accorderen.
5. Na akkoord op de offerte en ontvangst van de overeengekomen aanbetaling door Ivi Fotografie, wordt de overeenkomst als definitief gesloten beschouwd en zal de trouwdatum worden vastgezet in de agenda van Ivi Fotografie.
6. Tijdens de bruiloft fotoshoot dag, dient Klant te zorgdragen voor een voedzame maaltijd en voldoende drinken ten behoeve van Ivi Fotografie.
7. Na de bruiloft streeft Ivi Fotografie ernaar om binnen twee dagen een eerste preview aan Klant te sturen via een digitale webpagina. Deze termijn is echter geen fatale termijn.



8. Zodra alle foto's klaar zijn, worden deze via een digitale webpagina aan Klant getoond. IvI Fotografie streeft ernaar de complete beeldgalerij binnen zes weken aan te leveren, mits volledige betaling heeft plaatsgevonden. Dit is echter geen fatale termijn. Overschrijding van de genoemde termijn levert geen grond voor ontbinding of vordering van enige schadevergoeding voor Klant op.
9. Klant dient na aanlevering van de fotogalerij binnen 6 maanden een selectie te maken van foto's die worden opgenomen in het gekozen fotoproduct c.q. foto album. Indien Klant niet binnen deze 6 maanden de keuze voor het fotoproduct c.q. foto album heeft doorgegeven aan IvI Fotografie, vervalt de optie hiervan binnen het pakket, zonder dat Klant recht heeft op enige restitutie. Indien Klant meer foto's wenst af te nemen dan is overeen gekomen, kan dat tegen betaling van een meerprijs.
10. Na het maken van een keuze van foto's door Klant, zal IvI Fotografie contact opnemen voor het maken van een afspraak waarbij de eerste opzet van het fotoproduct wordt getoond en waarbij eventueel extra fotoproducten door Klant kunnen worden gekocht tegen een meerprijs op het fotoproduct.
11. Klant dient schriftelijk c.q. digitaal akkoord te geven op het eerste concept van de fotoproducten binnen twee weken na het tonen daarvan. Indien reactie uitblijft, wordt het concept fotoproduct na twee weken als definitief beschouwd en is Klant betaling verschuldigd van de eventueel extra afgenomen fotoproducten.
12. Fotoproducten worden pas definitief besteld na ontvangst van akkoord door Klant én nadat IvI Fotografie de eventueel aanvullende betaling heeft ontvangen.
13. De fotoproducten worden gemiddeld binnen zes weken na betaling geleverd. Dit betreft echter geen fatale termijn en overschrijding van deze termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op voor IvI Fotografie en levert geen grond voor ontbinding of vordering van enige schadevergoeding voor Klant op.
14. De geleverde fotoproducten kunnen door Klant opgehaald worden bij IvI Fotografie. Op verzoek van Klant kan IvI Fotografie de fotoproducten verzenden. De kosten en het risico hiervan zijn in dat geval voor Klant. IvI Fotografie is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal tijdens transport van de fotoproducten.
15. Geoffreerde tarieven zijn inclusief BTW en overige kosten, waaronder reiskosten, parkeerkosten en eventuele locatie- of verzendkosten. Facturatie van de bruidsreportage en de gekozen foto's en/of fotoproducten vindt deels plaats voorafgaand aan de bruidsreportage, na het aangaan van de overeenkomst, in de vorm van een aanbetaling en deels na de bruidsreportage. De factuur voor de restantbetaling zal binnen een week na de bruiloft worden toegezonden aan Klant. Betaling van de facturen dient binnen 7 dagen na factuurdatum plaats te vinden.
16. Bij ziekte van IvI Fotografie zal zij haar uiterste best doen om een vervangende fotograaf te vinden die de bruidsreportage zal uitvoeren. Dit valt echter onder overmacht en IvI Fotografie is nooit aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.
17. Bij een geldige dringende reden, ter beoordeling aan IvI Fotografie, kan Klant de geplande datum van de bruidsreportage verplaatsen naar een andere datum, mits dit uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de geplande datum schriftelijk aan IvI Fotografie kenbaar wordt gemaakt. Eventuele door IvI Fotografie reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten, locatiekosten of andere kosten van derden, zullen dan ook voldaan moeten worden door Klant.
Bovendien is IvI Fotografie gerechtigd het overeen gekomen tarief te verhogen wegens kostprijsverhogende omstandigheden en/of indien de oorspronkelijk ingeschatte hoeveelheid werk door de gewijzigde datum wordt overschreden. IvI Fotografie zal de eventuele prijsverhoging kenbaar maken aan Klant. Klant is gehouden deze prijswijziging ten gevolge van het verzetten van de datum aan IvI Fotografie te voldoen.

Artikel 11: Levering / uitvoeringstermijnen

1. (Op)levering van de bewerkte beelden na een fotoshoot vindt plaats nadat de overeengekomen betaling volledig is voldaan door Klant, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Overeengekomen uitvoerings- en/of opleveringstermijnen kunnen echter nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Als IvI Fotografie haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, kan zij door Klant schriftelijk in gebreke worden gesteld waarbij haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar verplichtingen alsnog na te komen.
3. IvI Fotografie is nooit aansprakelijk als ze niet op tijd kan beginnen met de uitvoering van de opdracht vanwege onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie en/of stukken door Klant.
4. IvI Fotografie kan niet verplicht worden om met de uitvoering van Diensten of levering van Producten te beginnen, voordat zij de overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Als er hierdoor vertraging ontstaat, zullen de oorspronkelijke uitvoerings- en/of leveringstermijnen evenredig worden aangepast.

Artikel 12: Overmacht

1. Als IvI Fotografie haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een niet aan haar toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat IvI Fotografie alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.



Voorbeelden van niet toerekenbare oorzaken: ziekte, slechte weersomstandigheden, storingen aan apparatuur en/of programmatuur, vertragingen onderweg, epidemieën en pandemieën, beperkingen van overheidswege, calamiteiten en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van Klant.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van IvI Fotografie. Naast deze uitleg van overmacht wordt op grond van de wet en jurisprudentie onder overmacht ook begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop IvI Fotografie geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor IvI Fotografie niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de overmacht situatie intreedt als de Overeenkomst al voor een gedeelte is uitgevoerd, moet Klant zijn verplichtingen ten opzichte van IvI Fotografie tot aan dat moment nakomen, zonder dat hij enig recht heeft op schadevergoeding.
4. Gedurende de periode van overmacht heeft IvI Fotografie het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat Klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
5. Als er sprake is van overmacht aan de kant van Klant, dan is Klant gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, nadat de periode van overmacht op zijn minst 2 maanden heeft geduurd, tenzij IvI Fotografie instemt met een verzoek van Klant tot eerdere ontbinding. Klant heeft in geen geval recht op enige schadevergoeding.
6. Ingeval de Overeenkomst door IvI Fotografie niet kan worden uitgevoerd wegens ziekte, een ongeval of een andere calamiteit, zullen IvI Fotografie en Klant in onderling overleg zoeken naar een gepaste oplossing. IvI Fotografie zal waar mogelijk en met akkoord van Klant in vervanging proberen te voorzien. In dat geval wordt Klant geacht rechtstreeks te contracteren met de vervanger en kan IvI Fotografie aldus niet meer aansprakelijk worden gesteld voor enige (buiten)contractuele tekortkoming door de vervanger. Ingeval geen vervanging kan worden gevonden, kunnen beide partijen de Overeenkomst kosteloos opzeggen. IvI Fotografie verbindt er zich in dit geval toe het reeds ontvangen voorschot terug te betalen, doch zal geen enkele schadevergoeding verschuldigd zijn aan Klant.

Artikel 13: Tarieven en prijswijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief BTW en exclusief andere overheidsheffingen en administratie-, reis-, verblijfs-, verzekerings-, verzendkosten en/of kosten van drukwerk, tenzij anders aangegeven. De tarieven voor journalistieke bedrijfsfotoshoots worden altijd exclusief BTW geoffreerd.
2. Als er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van kostprijsverhogende omstandigheden, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen of invoerrechten, heeft IvI Fotografie het recht haar tarief conform deze prijsstijging te verhogen. Klant wordt hiervan op de hoogte gesteld. Annulering is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van IvI Fotografie.
3. In het geval dat IvI Fotografie een vast tarief met Klant is overeengekomen, heeft IvI Fotografie toch het recht tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de dienstverlening blijkt, dat het veel meer werk is dan verwacht en overeengekomen.
En alleen als de onjuiste inschatting bij het sluiten van de Overeenkomst, niet toerekenbaar is aan IvI Fotografie en dat in alle redelijkheid niet van IvI Fotografie kan worden verwacht, dat de werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. IvI Fotografie stelt Klant hiervan uiteraard direct op de hoogte.
Klant kan op grond hiervan besluiten de opdracht terug te trekken. In het geval dat Klant door IvI Fotografie is gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorzien extra Diensten, is Klant verplicht de extra kosten aan IvI Fotografie te voldoen.
4. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt IvI Fotografie Klant in kennis van de financiële gevolgen. Klant is verplicht tot acceptatie en betaling van meerwerk tot een maximum van 10% van het overeen gekomen bedrag.
5. IvI Fotografie heeft het recht vóór aanvang van en gedurende de werkzaamheden haar dienstverlening op te schorten totdat Klant een door IvI Fotografie in redelijkheid vast te stellen voorschot heeft betaald of daarvoor een bankgarantie of anderszins zekerheid heeft verstrekt.
6. De tarieven van IvI Fotografie, eventueel vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, worden op de in artikel 7, 8 en 9 gestelde momenten aan Klant in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
7. In het geval dat de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid en de betaling van het (rest)bedrag afhankelijk is van de voltooiing, heeft de IvI Fotografie recht op een redelijk deel van de overeen gekomen prijs. Hierbij wordt onder meer rekening gehouden met de al door de IvI Fotografie geleverde Producten en/of Diensten, het voordeel dat de Klant daarvan heeft, en de reden waarom de Overeenkomst is geëindigd.

Artikel 14: Betaling

1. Het overeengekomen bedrag voor de uitvoering van de werkzaamheden door IvI Fotografie, dient betaald te worden op de in artikel 7, 8 en 9 genoemde momenten.



2. Klant dient het factuurbedrag te voldoen binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
3. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting om welke reden dan ook.
4. Als Klant niet binnen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen of niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Ivi Fotografie, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht om vanaf de vervaldag de wettelijke (handels)rente over het gefactureerde bedrag in rekening te brengen, tot aan de dag van volledige betaling. De verdere rechten van Ivi Fotografie blijven onverminderd van kracht.
5. Ivi Fotografie is bij te late of niet volledige betaling door Klant bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan Klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Ook als de daadwerkelijke kosten de Incasso Kosten overtreffen.
6. In afwijking van hetgeen in de leden 4 en 5 is bepaald, zal de consument (natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarmee een termijn van 14 dagen wordt geboden om alsnog tot betaling over te gaan, voordat Klant in verzuim raakt. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling.
7. De buitengerechtelijke incassokosten voor niet natuurlijke personen handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf en rechtspersonen bedragen 15% met een minimum van € 100,00. Als de daadwerkelijke (buiten)gerechtelijke kosten dit percentage overschrijden, is Klant de daadwerkelijke kosten aan Ivi Fotografie verschuldigd.
8. De buitengerechtelijke incassokosten voor consumenten bedragen conform het Besluit Buitengerechtelijke Incasso Kosten (BIK) als volgt:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering, met een min. van € 40,00;
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering.
 - e. 0,5% van het bedrag van de hoofdsom over het resterende bedrag boven € 200.000,00 van de vordering met een maximum van € 6.775,00.
9. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Klanten, voor zover de dienstverlening voor de gezamenlijke Klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
10. Bij het uitblijven van volledige betaling door Klant, heeft Ivi Fotografie, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog heeft plaatsgevonden of Klant hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Dit opschortingsrecht heeft Ivi Fotografie ook als zij al voordat Klant in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Klant te twijfelen.
11. Door Klant gedane betalingen worden door Ivi Fotografie eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Klant bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
12. Ivi Fotografie is altijd gerechtigd om contante betaling, (gedeeltelijke) vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van Klant te vragen.

Artikel 15: Betalingsonmacht

1. Volgens deze algemene voorwaarden heeft Ivi Fotografie het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Klant te ontbinden, op het tijdstip waarop Klant:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 16: Garanties

1. Ivi Fotografie zal ervoor zorgen dat de overeengekomen dienstverlening naar behoren en volgens de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze levering van Producten en/of Diensten nooit een verdergaande garantie dan die er uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.



2. Ivi Fotografie zal technische fouten in de door haar geleverde Producten en/of Diensten zo mogelijk herstellen. Op fotobewerking wordt geen garantie verstrekt, daar dit de stijl en het visitekaartje van Ivi Fotografie is. Tevens is Ivi Fotografie niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen door de samenstelling van gefotografeerde producten, als gevolg van schommelingen in kleurtemperatuur of door beeldschermen waarop de foto's bekeken worden. Enkel oneffenheden die tijdelijk zijn, zullen worden verwijderd.
3. Ivi Fotografie garandeert niet dat de geleverde Producten en/of Diensten de door Klant beoogde resultaten zullen opleveren. Klant vrijwaart Ivi Fotografie voor welke schade dan ook wegens tegenvallende resultaten of een tegenvallend aantal bezoekers van de website en/of social media accounts.

Artikel 17: Reclames/klachten

1. Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld. Direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 7 dagen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Klant.
2. Indien klachten niet binnen de daarvoor bedoelde termijn aan Ivi Fotografie zijn gemeld, wordt de dienstverlening geacht correct te zijn uitgevoerd.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van Klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
4. Ivi Fotografie moet in staat worden gesteld om de klacht te onderzoeken.

Artikel 18: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. In het geval dat Klant aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een opdracht door Ivi Fotografie, is de aansprakelijkheid van Ivi Fotografie alleen voor directe schade beperkt tot maximaal het door Ivi Fotografie gefactureerde of te factureren bedrag conform de Overeenkomst.
2. Ivi Fotografie is nooit aansprakelijk voor door Klant of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van Klant of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Ivi Fotografie is nooit aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Klant vrijwaart Ivi Fotografie tegen alle aanspraken van derden. Indien Ivi Fotografie door derden mocht worden aangesproken, dan is Klant verplicht Ivi Fotografie zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Ivi Fotografie en derden komen verder voor rekening en risico van Klant.
4. Ivi Fotografie is nooit aansprakelijk voor geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Ivi Fotografie ingeschakelde hulppersonen of derden. Dit geldt ook als deze werkzaam zijn bij een met Ivi Fotografie verbonden organisatie. Klant zal zich in dergelijke gevallen direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.
5. Ivi Fotografie is niet aansprakelijk voor bij Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige informatie of het niet tijdig verstrekken van informatie door Klant aan Ivi Fotografie, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Klant;
 - het niet controleren van bovengenoemde informatie door Klant voorafgaand aan uitvoering van de dienstverlening;
 - het niet controleren van door Ivi Fotografie aangeleverde concepten door Klant voorafgaand aan levering;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door Ivi Fotografie geleverde Producten en/of Diensten;
 - gebruik van door Ivi Fotografie geleverde Producten en/of Diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn;
 - een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht wat de oorzaak is;
 - tijdens de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk ingrijpen door Ivi Fotografie dat onvermijdelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening als zodanig;
 - fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, merken- of auteursrechten van derden wegens door Klant verstrekte informatie
 - schade aan zaken en/of personen door verzending van door Ivi Fotografie geleverde Producten;
 - schade aan zaken of personen direct of indirect veroorzaakt door apparatuur van Ivi Fotografie, zoals het struikelen over kabels om het omvallen van een statief;
 - overmacht, waaronder het niet tijdig aanwezig kunnen zijn op locatie.
6. Ivi Fotografie heeft altijd het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 7 dagen nadat Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Ivi Fotografie te zijn ingediend. Hierna vervalt het recht op schadevergoeding.
8. In het geval dat Ivi Fotografie bij de uitvoering van de dienstverlening een voor de Klant zichtbare vergissing maakt, is deze verplicht Ivi Fotografie hiervan meteen op de hoogte te brengen. Als hij nalaat die vergissing bij Ivi Fotografie te melden, is zij niet voor de schade aansprakelijk.



9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ivi Fotografie of haar leidinggevenden of als consumentenrecht anders bepaalt.

Artikel 19: Opschorting/ontbinding

1. Ivi Fotografie heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder het leveren van Producten en/of Diensten aan Klant of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Klant volledig zijn voldaan, in het geval dat:
 - a. Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Ivi Fotografie kennis heeft genomen van omstandigheden die goede reden geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen.
In het geval dat er goede grond bestaat te vrezen dat de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting alleen toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.
 - c. Klant bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Dus als er bijvoorbeeld geen bankgarantie wordt overlegd terwijl dit wel afgesproken is.
2. Ook mag Ivi Fotografie de Overeenkomst (buitengerechtelijk) ontbinden als zich dusdanige omstandigheden voordoen dat nakoming onmogelijk is of in alle redelijkheid niet langer kunnen worden gevergd. Of als zich andere omstandigheden voordoen dat nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Als de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ivi Fotografie op de Klant volledig en onmiddellijk opeisbaar. In het geval dat Ivi Fotografie de werkzaamheden opschort, behoudt zij haar rechten uit de overeenkomst. Klant maakt nooit aanspraak op enige schadevergoeding wegens ontbinding of opschorting.
4. Ontbinding vindt plaats door middel van een schriftelijke verklaring aan de Klant.
5. Ivi Fotografie behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20: Beëindiging/annulering

1. De tussen Klant en Ivi Fotografie gesloten Overeenkomst eindigt bij overlijden van Ivi Fotografie of Klant of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van een der partijen.
2. Indien het door Ivi Fotografie uit te voeren werk bij einde Overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Ivi Fotografie op welke wijze dan ook voortgezet. In dat geval dient Klant aan de erfgenamen het verschuldigde bedrag te betalen, verminderd met het deel dat niet voltooid is. Dit gebeurt in overleg met de erfgenamen.
3. Als Klant de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, heeft Ivi Fotografie het recht om een nader te bepalen schadevergoeding en/of annuleringskosten in rekening te brengen. Deze schadevergoeding bestaat uit alle reeds door Ivi Fotografie gemaakte kosten en door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst. Ivi Fotografie heeft het recht de schadevergoeding als volgt te fixeren en bij Klant in rekening te brengen:
 - a. Bij annulering tot 7 dagen vóór de geplande fotoshoot datum worden door Ivi Fotografie geen kosten in rekening gebracht;
 - b. Bij annulering binnen 7 dagen vóór de geplande fotoshoot datum bedragen de annuleringskosten 75% van het overeen gekomen totaalbedrag.

Annulering bruidsreportage

- a. Bij annulering is Klant altijd de gedane aanbetaling verschuldigd. Deze zal niet worden terugbetaald, ongeacht het tijdstip van annuleren;
 - b. Bij annulering tot 7 dagen voor de geplande trouwdatum bedragen de annuleringskosten 50% van het totale overeengekomen bedrag, tenzij de aanbetaling hoger is dan het bedrag aan annuleringskosten, dan het bedrag van de aanbetaling;
 - c. Bij annulering binnen 7 dagen voor de geplande trouwdatum bedragen de annuleringskosten 75% van het totale overeengekomen bedrag, tenzij de aanbetaling hoger is dan het bedrag aan annuleringskosten, dan het bedrag van de aanbetaling.
- In alle gevallen dient Klant naast de annuleringskosten tevens de kosten van derden te voldoen, zoals onder andere de locatiekosten. Deze bedragen minimaal € 200,00 (zegge: twee honderd euro).
4. Klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Ivi Fotografie vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
 5. Ivi Fotografie heeft het recht alle reeds door Klant betaalde bedragen te verrekenen met de door Klant verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.
 6. Bij slechte weersomstandigheden of ziekte van Ivi Fotografie die een geplande fotoshoot (buiten) onmogelijk maken, zal de fotoshoot in overleg met Klant verplaatst worden naar een andere datum. Dit valt onder overmacht en Ivi Fotografie is nooit aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.
 7. Bij een geldige dringende reden, ter beoordeling aan Ivi Fotografie, kan Klant de geplande fotoshoot datum éénmaal verplaatsen naar een andere datum, mits dit uiterlijk één week voorafgaand aan de geplande datum schriftelijk aan Ivi Fotografie kenbaar wordt gemaakt. Eventuele locatiekosten dienen wel voldaan te worden door Klant.



Artikel 21: Geheimhouding en exclusiviteit

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle vertrouwelijke informatie die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving, een van de partijen een informatieplicht opleggen. Of als de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover zij dit noodzakelijk vinden voor een zorgvuldige uitvoering van de werkzaamheden.
2. IvI Fotografie heeft het recht de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Klanten, te gebruiken voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. IvI Fotografie heeft niet het recht de informatie die hem door Klant ter beschikking wordt gesteld te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 1 en 2, en in geval IvI Fotografie voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behalve als er uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming is van IvI Fotografie, is het Klant niet toegestaan de inhoud van adviezen, beeldmateriaal of andere mondelinge of schriftelijke uitingen van IvI Fotografie openbaar te maken, tenzij dit in de Overeenkomst staat of als het dient tot het inwinnen van een deskundig oordeel over de desbetreffende dienstverlening van IvI Fotografie, als op Klant een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of Klant voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De informatie die Klant aan IvI Fotografie verstrekt en IvI Fotografie verzamelt, zal IvI Fotografie zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. IvI Fotografie mag de persoonsgegevens van Klant alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is IvI Fotografie niet toegestaan om de persoonsgegevens van Klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van IvI Fotografie kan deze informatie van Klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die IvI Fotografie verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Klant aan IvI Fotografie van € 10.000,- per overtreding. Dit bedrag staat los van de verplichting van Klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 22: Intellectuele eigendom

1. IvI Fotografie behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. IvI Fotografie mag de door haar gemaakte foto's en andere geestesproducten gebruiken voor haar portfolio, op haar website en social media accounts plaatsen en inzenden voor een fotowedstrijd, zonder voorafgaande toestemming van Klant daartoe, behoudens beeldmateriaal van een boudoir fotoshoot, waarvan enkel foto's mogen worden gebruikt na uitdrukkelijke toestemming daartoe van Klant, of tenzij Klant vooraf heeft aangegeven dit niet te willen.
3. Het is Klant uitdrukkelijk verboden die Producten zoals foto's, fotoalbums, teksten, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, aan derden te verstrekken, te kopiëren, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van IvI Fotografie. De auteursrechten blijven bij IvI Fotografie berusten. De tussen partijen gesloten Overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van IvI Fotografie aan Klant.
4. De door IvI Fotografie geleverde foto's moeten origineel blijven. Klant mag de door IvI Fotografie geleverde foto's niet (verder) bewerken, of er bijvoorbeeld een filter overheen doen. Voor het gebruik van foto's via eigen kanalen en accounts van Klant, is naamsvermelding van IvI Fotografie verplicht. Indien een zakelijke Klant de verkregen foto's en beeldmateriaal wenst te gebruiken voor commerciële doeleinden, is dat enkel toegestaan indien de beelden rechtenvrij zijn, danwel het auteursrecht is afgekocht door Klant aan IvI Fotografie.
5. Eventueel verkregen inloggegevens mogen door Klant nimmer aan derden worden verstrekt. Klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van desbetreffende inloggegevens.
6. De rechten van intellectuele eigendom welke IvI Fotografie in licentie gebruikt mag Klant nooit wijzigen, veeelvoudigen, openbaren of exploiteren.
7. Klant garandeert gerechtigd te zijn de van Klant afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart IvI Fotografie tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Klant aan IvI Fotografie van € 10.000,- per overtreding plus de verplichting van Klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.



Artikel 23: Foto opslag

1. IvI Fotografie zal gemaakte foto's van of ten behoeve van Klant gedurende drie maanden opslaan. Daarna zullen de foto's verwijderd worden.
2. De foto's worden ter beveiliging van de privacy van Klant bewaard in de cloud opslag en op externe harde schijven.

Artikel 24: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten, offertes, aanbiedingen en/of prijsopgaven tussen Klant en IvI Fotografie, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar IvI Fotografie is gevestigd, zijnde ook indien Klant in het buitenland is gevestigd. Voor consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd tot geschillenbeslechting.



BIJZONDERE VOORWAARDEN VERHUUR STUDIO IVI FOTOGRAFIE

De in deze bijzondere voorwaarden gelden ten aanzien van verhuur van Studio IVI Fotografie en vormen een aanvulling of afwijking op de in de algemene voorwaarden opgenomen bepalingen.

Bij eventuele strijdigheid gaan de in deze bijzondere voorwaarden opgenomen bepalingen vóór de in de algemene voorwaarden opgenomen bepalingen.

Artikel 25: Verplichtingen huurder, uitvoering en aansprakelijkheid

1. IVI Fotografie heeft te allen tijde het recht een reservering van een huurder te weigeren, zonder verplicht te zijn tot opgave van redenen.
2. Huurder is verantwoordelijk voor ontvangst van de gasten in de zin van modellen, fotografen en andere personen die tijdens de gereserveerde tijd in de studio aanwezig zullen zijn.
3. Het is niet toegestaan dat gasten zonder aanwezigheid van huurder tijdens de gereserveerde tijd in de studio verblijven. Huurder is op gelijke wijze verantwoordelijk en aansprakelijk voor gedragingen van gasten als voor zijn eigen gedragingen.
4. Huurder vrijwaart IVI Fotografie voor elke eventuele ontstane schade veroorzaakt door huurder, gasten en/of andere derden van welke aard dan ook.
5. Eventuele schade aan zaken dient tegen vervangingswaarde vergoed te worden door huurder.
6. Huurder dient te beschikken over een aansprakelijkheidsverzekering (particulier of bedrijf, afhankelijk van hoedanigheid waarin huurder de studio huurt) die eventuele schade aan zaken van IVI Fotografie of derden en eventuele schade aan personen vergoed. Huurder dient op eerste verzoek van IVI Fotografie een kopie van de polis en bewijs van betaling van premie te verstrekken.
7. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van huurder en/of gasten tijdens gebruik van de studio.
8. Huurder en eventuele gasten zijn gehouden zich aan de eventuele geldende huisregels te houden. Bij overtreding hiervan en/of het veroorzaken van hinder of overlast, is IVI Fotografie gerechtigd de huurperiode per direct te beëindigen. Huurder en gasten dienen de studio te verlaten. IVI Fotografie is niet gehouden tot enige schadevergoeding in dat geval.
9. Huisdieren zijn niet toegestaan in de studio.
10. Het is niet toegestaan om pornografische opnames of beeldmateriaal te maken in de studio.
11. Het is niet toegestaan om in de studio te roken.
12. Het is niet toegestaan om brandgevaarlijke of ontplofbare stoffen te gebruiken in de studio.
13. Huurder dient zijn eigen fotoapparatuur mee te nemen en te gebruiken. Het is niet mogelijk apparatuur van IVI Fotografie te gebruiken, tenzij voorafgaand aan de huurovereenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen.
14. Tijdens de door huurder gereserveerde tijd in de studio, zal verhuurder aanwezig zijn.
15. Bij het verlaten van de studio dient huurder alle lichten uit te doen en verwarming op 18 graden te zetten. Tevens dient huurder de studio bezemschoon achter te laten. Bij het niet voldoen aan deze verplichting is IVI Fotografie genoodzaakt schoonmaakkosten in rekening te brengen aan huurder.
16. Bij overtreding van de in dit artikel genoemde bepalingen is IVI Fotografie gerechtigd betaling van een boete te vorderen van huurder ter hoogte van € 1.000,00 per overtreding met een maximum van € 10.000,00, onverminderd het recht van IVI Fotografie om volledige schadevergoeding te vorderen indien de schade het boetebedrag overschrijdt.

Artikel 26: Tarieven en betaling

1. De studio is beschikbaar op zeven dagen in de week tussen 8.30 en 17.30 uur. Indien huurder de studio op afwijkende tijdstippen wenst te gebruiken, is dit enkel mogelijk na uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van IVI Fotografie.
2. Huurder kan de studio reserveren in tijdslots van 2, 4 of 8 uur per dag. Deze tijdslots zijn in overleg met verhuurder te reserveren. Van maandag tot en met vrijdag wordt de studio alleen verhuurd per dagdeel. Voor het gebruik van het bad wordt een toeslag gevraagd.
3. De huur van de studio dient direct bij reservering voldaan te worden.
4. De reservering van de studio op de gewenste datum en het gewenste tijdstip is pas definitief na betaling.
5. Bij uitloop van de sessie kan huurder een aansluitende reservering maken en betalen, indien de studio nog beschikbaar is. Indien deze niet beschikbaar is, is IVI Fotografie gerechtigd bij uitloop meerkosten in rekening te brengen van € 50,00 per half uur.
6. De door IVI Fotografie gehanteerde tarieven zijn enkel geldig op het moment van reservering van de studio. IVI Fotografie heeft te allen tijde het recht haar tarieven te verhogen. De eventuele prijswijziging zal zo spoedig mogelijk kenbaar worden gemaakt aan huurder. Huurder is gehouden prijswijzigingen tot 15% te voldoen. Bij prijswijzigingen van meer dan 15% wordt huurder de mogelijkheid geboden kosteloos te annuleren.



Artikel 27: Annulering

1. Indien huurder de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, heeft IvI Fotografie het recht om een nader te bepalen schadevergoeding en/of annuleringskosten in rekening te brengen. Deze schadevergoeding bestaat uit alle reeds door IvI Fotografie gemaakte kosten en door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. IvI Fotografie heeft het recht de schadevergoeding als volgt te fixeren en bij Klant in rekening te brengen:
 - a. Bij annulering tot 30 dagen vóór de gereserveerde datum worden door IvI Fotografie geen kosten in rekening gebracht;
 - b. Bij annulering tussen 30 en 14 dagen vóór de gereserveerde datum bedragen de annuleringskosten 50% van het overeen gekomen totaalbedrag;
 - c. Bij annulering tussen 14 en 7 dagen vóór de gereserveerde datum bedragen de annuleringskosten 75% van het overeen gekomen totaalbedrag;
 - d. Bij annulering binnen 7 dagen vóór de gereserveerde datum bedragen de annuleringskosten 100% van het overeen gekomen totaalbedrag.
2. Indien huurder de gereserveerde datum wenst te verzetten, gelden de volgende voorwaarden en wijzigingskosten:
 - a. Bij wijziging tot 7 dagen vóór de gereserveerde datum, mag huurder kosteloos de datum wijzigen dan wel de reservering aan een andere huurder overdragen. Huurder is bij gewijzigde datum wel gehouden het eventuele prijsverschil tussen de oude en nieuwe prijs te voldoen aan IvI Fotografie;
 - b. Bij wijziging tussen 7 dagen en 24 uur vóór de gereserveerde datum, mag huurder de datum wijzigen tegen betaling van wijzigingskosten ter hoogte van 50% van het oorspronkelijk overeen gekomen bedrag. Deze wijzigingskosten worden vermeerderd met het eventuele prijsverschil tussen de oude en nieuwe prijs. Huurder mag de reservering tevens aan een andere huurder overdragen.
 - c. Bij wijziging binnen 24 uur vóór de gereserveerde datum, mag huurder de datum wijzigen tegen betaling van wijzigingskosten ter hoogte van 100% van het oorspronkelijk overeen gekomen bedrag. Deze wijzigingskosten worden vermeerderd met het eventuele prijsverschil tussen de oude en nieuwe prijs. Huurder mag de reservering niet meer overdragen aan een andere huurder, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen met IvI Fotografie.