

ALGEMENE VOORWAARDEN SAKINA BADHO

1. ALGEMEEN EN BEGRIPPEN

1. Opdrachtnemer: "Sakina Badho", gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67225144.
2. Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft. De Opdrachtgever kan een natuurlijke- of rechtspersoon zijn.
3. Deelnemer: de persoon die feitelijk deelneemt aan de cursus. Deelnemer en Opdrachtgever kunnen, maar hoeven niet dezelfde te zijn.
4. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden. Hierna afgekort als: "AV".
5. Overeenkomst: de overeenkomst op basis waarvan Opdrachtnemer tegen betaling aan Deelnemer content ter beschikking stelt en waarbij deze AV van toepassing zijn verklaard.

2. TOEPASBAARHEID

1. Deze AV zijn van toepassing op alle opdrachten c.q. overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers, op alle daaruit voortvloeiende en/of samenhangende Overeenkomsten waarop Opdrachtnemer deze AV van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze AV niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze AV.
3. Opdrachtnemer heeft het recht deze AV eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. De nieuwe AV zullen voor inwerkingtreding kenbaar worden gemaakt aan Deelnemer.
4. Deze AV zijn tevens van toepassing op de door Opdrachtnemer in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
5. De toepasselijkheid van eventuele AV van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze AV op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze AV bepaalde volledig van toepassing.
7. Aan het stilzwijgend niet toepassen van deze AV kunnen geen rechten worden ontleend.

3. OFFERTE EN OVEREENKOMST

1. Opdrachtnemer kan niet aan een offerte worden gehouden indien Opdrachtgever dan wel Deelnemer redelijkerwijs kon begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. Indien de offerte wordt aanvaard en de cursus online wordt aangeschaft, ontstaat direct een betalingsverplichting voor Deelnemer dan wel Opdrachtgever.
3. De met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst leidt voor Opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting.

4. TARIEVEN, BETALING EN ANNULERING

1. Prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Met de aankoop van een cursus ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet de gehele cursus wordt doorlopen of gebruik wordt gemaakt van de ter beschikking gestelde content.
3. Deelnemer verkrijgt pas toegang tot de content na volledige betaling van het overeengekomen bedrag, mits anders staat aangegeven.
4. De bij het aangaan van de Overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op de op dat moment gehanteerde tarieven. Opdrachtnemer heeft het recht de vergoedingen bij het opnieuw geven van een cursus aan te passen. Zij heeft tevens het recht de prijs in de aanloop naar een cursus aan te passen.
5. Indien Deelnemer dan wel Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, en een automatische incasso niet geïnd kan worden, een automatische incasso zonder geïndere reden wordt ingetrokken of een betaling wordt gestorneerd, is Deelnemer dan wel Opdrachtgever na het eenmalig versturen van een aanmaning of ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Deelnemer dan wel Opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Indien Deelnemer dan wel Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Deelnemer dan wel Opdrachtgever.
7. Indien Deelnemer dan wel Opdrachtgever in gebreke blijft in tijdige betaling, wordt de toegang tot de content ontzegd.
8. Deelnemer ontvangt na aankoop toegang tot de cursus zodra de cursus van start gaat. De cursus is zodoende uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor Deelnemer niet de mogelijkheid toe komt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Deelnemer heeft wel het recht de Overeenkomst tot aankoop van een cursus binnen 14 kalenderdagen na aankoop te ontbinden wanneer Deelnemer minder dan 25% van de modules heeft bekeken.

5. UITVOERING OVEREENKOMST

1. Deelnemers dienen minstens 18 jaar te zijn.
2. Opdrachtnemer voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij draagt echter geen verantwoordelijkheid voor het niet behalen van het resultaat dat Deelnemer dan wel Opdrachtgever met de aanschaf van de cursus voor ogen had.
3. Doordat de diensten van Opdrachtnemer online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.
4. Een cursus is slechts met één account, emailadres (zakelijk of persoonlijk) te volgen.
5. Opdrachtnemer behoudt te allen tijde het recht om een Deelnemer te weigeren.
6. De offerte en activiteiten die onderdeel uitmaken van een cursus kunnen van tijd tot tijd wisselen. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de inhoud uit te breiden, te beperken of aan te passen.

6. BENODIGDE GEGEVENS

1. Deelnemer dan wel Opdrachtgever stelt alle gegevens die voor de uitvoering van de opdracht relevant zijn tijdig beschikbaar aan Opdrachtnemer.
2. Indien het niet tijdig verschaffen van deze gegevens leidt tot vertraging van de opdracht, komen de daaruit voortvloeiende gevolgen voor rekening van Deelnemer dan wel Opdrachtgever.
3. Deelnemer dan wel Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
4. Deelnemer dan wel Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

7. AANSPRAKELIJKHEID

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze Overeenkomst, tenzij directe schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens het volgen van de cursus.
3. In het geval Opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd is aan Deelnemer dan wel Opdrachtgever voor het opzettelijk of met grove schuld veroorzaken van directe schade, wordt er een maximum aan deze vergoeding gesteld welke niet meer bedraagt dan het bedrag dat door Opdrachtnemer in rekening is gebracht drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.
4. Deelnemer dan wel Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en goederen.

8. AUTEURSRECHT

1. Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving op alle gegevens, geleverde informatie en beschikbaar gestelde content.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten van datgene dat door Opdrachtnemer is ontwikkeld, behoren in eigendom uitsluitend toe aan Opdrachtnemer. Overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht wordt bij

deze geheel uitgesloten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. Opdrachtnemer verleent aan Deelnemer een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-subliciteerbaar en herroepelijk recht om de cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. Het is de eigen verantwoordelijkheid van Deelnemer om het materiaal tijdig te bekijken, zo lang de content beschikbaar wordt gesteld.
4. Gedeelde content mag niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden gekopieerd, aan derden getoond, ter beschikking gesteld, worden doorverkocht of op andere wijze worden gebruikt.
5. Het is Deelnemer tevens niet toegestaan mogelijk schriftelijke documentatie behorende bij de cursus, waaronder werkboeken en bijlagen te gebruiken voor andere doeleinden dan persoonlijk gebruik.
6. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel vindt inbreuk plaats op het auteursrecht. Opdrachtnemer is in dat geval gerechtigd Deelnemer te factureren voor de geleden schade en indien gerechtvaardigd uit te sluiten van (verdere) deelname.

9. GEHEIMHOUDING EN COMMUNICATIE

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst hebben verkregen. Deelnemer wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring op de website van Sakina Badho.
2. Het staat Opdrachtnemer te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor Deelnemers die door hun gedrag het verloop van een cursus belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende content onverlet.

10. FORCE MAJEURE

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Opdrachtnemer de mogelijkheid een cursus te onderbreken, verplaatsen, door derden te laten waarnemen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn. Opdrachtnemer maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan Deelnemer en er zal gezocht worden naar een passende oplossing.
2. Mocht blijken dat een passende oplossing niet voorhanden is, zal Opdrachtnemer daarvan onverwijld mededeling doen aan Deelnemer dan wel Opdrachtgever. Deelnemer dan wel Opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht (8) dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van Opdrachtnemer af te nemen en haar te vergoeden voor het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht
3. Een annulering zoals bedoeld onder lid 2 ontslaat Opdrachtnemer van haar leveringsplicht, zonder dat Deelnemer dan wel Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, of enige (zaak)schade kan doen gelden.

11. KLACHTEN

1. Deelnemer is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Opdrachtnemer door een e-mail te sturen aan: info@sakinabadho.nl.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, komt Deelnemer geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Opdrachtnemer streeft ernaar binnen een werkdag een reactie op de onder lid 1 genoemde klacht te versturen en de klacht binnen een week inhoudelijk te behandelen.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

12. TOEPASSELIJK RECHT

1. Op deze AV is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer is gevestigd.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer en betrokken derden 12 maanden.

Deze AV voor Sakina Badho zijn opgemaakt in januari 2024.