

Algemene voorwaarden

Fotografie Für Elise

1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene voorwaarden:** deze Algemene voorwaarden van Fotografie Für Elise.
- **Diensten:** alle activiteiten die Fotografie Für Elise ten behoeve van de klant uitvoert binnen het kader van de opdrachten die door de klant zijn verstrekt.
- **Fotografie Für Elise:** de opdrachtnemer die diensten aan de klant aanbiedt en uitvoert, gevestigd in Borgloon en geregistreerd bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder btw-nummer
- **Opdracht:** alles wat tussen Fotografie Für Elise en de klant is overeengekomen.
- **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Fotografie Für Elise een opdracht aangaat dan wel een aanbieding doet.
- **Partij(en):** Fotografie Für Elise en/of de klant.
- **Werk(en):** een foto of foto's, evenals elke andere vastlegging van beeldmateriaal en/of informatiedragers, geproduceerd door Fotografie Für Elise.

2. Toepasselijkheid

Op alle rechtsbetrekkingen met Fotografie Für Elise zijn uitsluitend deze Algemene voorwaarden van toepassing. Eventuele door de klant gehanteerde algemene voorwaarden en andere (van de Algemene voorwaarden afwijkende) bedingen worden door Fotografie Für Elise uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Aanbiedingen en totstandkoming van de opdracht

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Fotografie Für Elise zijn te allen tijde vrijblijvend en hooguit één maand geldig, tenzij in de offerte een andere termijn is genoemd.
2. Opdrachten (inclusief wijzigingen daarin) komen tot stand door schriftelijke of elektronische bevestiging van Fotografie Für Elise. Bovendien komt een opdracht tot stand wanneer Fotografie Für Elise zonder voorafgaande bevestiging geheel of gedeeltelijk uitvoering geeft aan een door de klant gegeven opdracht.
3. Voor opdrachten waarvoor naar aard en omvang geen aanbieding/offerte of bevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de opdracht juist en volledig weer te geven.

4. Wijzigingen

1. Fotografie behoudt te allen tijde het recht om opdrachten te weigeren of aan de levering en/of uitvoering van de diensten nadere voorwaarden te verbinden.
2. Wijzigingen in de opdracht door de klant dienen tijdig en schriftelijk aan Fotografie Für Elise te worden meegedeeld. Deze wijzigingen in de opdracht zijn van kracht vanaf de schriftelijke aanvaarding ervan door Fotografie Für Elise. Als de wijzigingen leiden tot hogere kosten, worden deze extra kosten aan de klant in rekening gebracht.
3. Indien wijzigingen in de opdracht door de klant volledige of gedeeltelijke annulering van de opdracht betekent, heeft Fotografie Für Elise het recht om gemaakte kosten, geleden verlies of

gederfde winst bij de klant (al dan niet overeenkomstig artikel 6 van de Algemene voorwaarden) in rekening te brengen.

4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Fotografie Für Elise een verzoek tot wijziging van de opdracht door de Klant weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten diensten.
5. Wijzigingen in de opdracht die tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Fotografie Für Elise wordt overschreden, komt voor rekening en risico van de klant.
6. Fotografie Für Elise behoudt zich het recht voor meer diensten dan vermeld in de opdracht of in de bevestiging uit te voeren en aan de klant in rekening te brengen, indien deze diensten in het belang zijn van de klant en/of noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. De klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende diensten.

5. Herroepingsrecht

1. Indien de klant een consument is, heeft deze het recht om de digitaal tot stand gekomen opdracht binnen een bedenktijd van 14 dagen na totstandkoming van de opdracht te ontbinven, zonder opgave van redenen, tenzij uitvoering van de opdracht overeenkomstig deze Algemene voorwaarden binnen deze 14 dagen zal plaatsvinden. Indien Fotografie Für Elise binnen deze 14 dagen is begonnen met (overeengekomen) voorbereidende werkzaamheden, is de klant een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de opdracht dat door Fotografie Für Elise is nagekomen.
2. Zodra in overleg met Fotografie Für Elise een datum voor het uitvoeren van de werkzaamheden is gepland, vervalt het herroepingsrecht.
3. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, dient de klant dit binnen de bedenktijd door middel van een e-mail naar info@fotografiefurelise.be of via het contactformulier op de website www.fotografiefurelise.be te melden.
4. Het risico en de bewijslast voor het correct en het tijdig uitoefenen van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6. Annulering

1. De klant kan de opdracht kosteloos annuleren tot één maand voor aanvang van ingeplande dienst door een mail te sturen naar info@fotografiefurelise.be. Indien de klant na voornoemde termijn de opdracht annuleert zal:
 - a. bij annulering binnen twee (2) weken, 50% van het totaalbedrag bij de klant in rekening worden gebracht.
 - b. bij annulering binnen één (1) week, 75% van het totaalbedrag bij de klant in rekening worden gebracht.
 - c. bij annulering binnen één (1) dag of bij niet verschijnen van de klant, het volledige bedrag bij de klant in rekening worden gebracht.
2. Het risico en de bewijslast voor de juiste en de tijdige annulering van de opdracht ligt bij de Klant.
3. Indien Fotografie Für Elise op het moment van annulering reeds kosten heeft moeten maken ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, dient de klant deze kosten te vergoeden.

7. Inschakeling derden

Indien Fotografie Für Elise dit naar eigen inzicht als redelijkerwijs noodzakelijk beoordeelt, heeft Fotografie Für Elise het recht om derden in te schakelen, namens en voor rekening van de klant. Indien van toepassing en wanneer nodig, zal Fotografie Für Elise de klant hierover tijdig informeren.

8. Duur en beëindiging

Bij een opdracht voor bepaalde tijd is de werkelijke duur van de opdracht mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de door de klant ingeplande afspraken en de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Fotografie Für Elise van de Klant verkrijgt.

9. Prijzen

1. Voor alle werkzaamheden die Fotografie Für Elise ten behoeve van de klant uitvoert, is de klant een vergoeding verschuldigd die wordt berekend op basis van nacalculatie, volgens de op dat moment geldende tarieven van Fotografie Für Elise, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De prijzen vermeld in de offerte zijn exclusief reis- en verblijfkosten, verzendkosten en andere kosten die specifiek aan de opdracht verbonden zijn, tenzij anders aangegeven. Indien deze kosten niet zijn inbegrepen of vermeld, kunnen deze apart worden berekend.
3. Kostenverhogende omstandigheden (waaronder prijsstijgingen) zijn en blijven voor rekening van de klant, ook na het tot stand komen van de opdracht, ongeacht de periode die is verstreken tussen de datum van het sluiten van de opdracht.

10. Facturering en betaling

1. De klant dient de factuur binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen via overschrijving, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de betaling niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, bevindt de klant zich van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een aanmaning of sommatie nodig is. Hierdoor worden alle openstaande vordingen die Fotografie Für Elise op de klant heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. Bovendien behoudt Fotografie Für Elise het recht om de (verdere) uitvoering van alle opdrachten met de klant op te schorten.
3. Bij een niet-tijdige betaling door de klant wordt over het factuurbedrag vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van volledige betaling wettelijke (handels)rente in rekening gebracht. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten dit verband houden met de inning van enige openstaande vorderingen op de klant komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 500,00 en zijn verschuldigd zonder verdere aanmaning.

11. Leveringstermijn(en)

1. De door Fotografie Für Elise opgegeven levertermijnen zijn altijd bij benadering en worden nooit als strikt bindende deadlines beschouwd. Het overschrijden van een termijn geeft de klant geen recht op beëindiging van de opdracht en/of schadevergoeding.
2. In het geval van een overschrijding van enige termijn door Fotografie Für Elise, bevindt Fotografie Für Elise zich pas in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn van ten minste veertien (14) werkdagen wordt gesteld.

12. Informatieverstrekking door de klant

1. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en op de gewenste wijze verstrekken van alle gegevens en documenten die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht door Fotografie Für Elise.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Fotografie Für Elise ter beschikking gestelde gegevens en documenten, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij de aard van de opdracht anders voorschrijft.

13. Medewerking door de klant

1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, hulpmiddelen, apparatuur en/of ruimtes waarvan Fotografie Für Elise aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig beschikbaar zijn.
2. De klant is verantwoordelijk voor de locatie en de locatie vergoedingen zoals (maar niet beperkt tot) parkeerkosten en kosten voor de toegang tot de locatie.
3. De klant zal alle faciliteiten die Fotografie Für Elise nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, zoals toegang tot gebouwen en omgevingen tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste manier ter beschikking stellen.
4. Indien de klant te laat op de afgesproken plek aanwezig is, zal deze tijd van de afgesproken tijd worden afgetrokken en zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht, dan wel kan de extra tijd door Fotografie Für Elise in rekening worden gebracht.
5. Fotografie Für Elise heeft het recht een klant die zich misdraagt of op een andere wijze de behoorlijke uitvoering van de dienst onredelijk bemoeilijkt of verhindert, de verdere toegang tot de dienst te ontzeggen. De klant blijft in dat geval de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

14. Levering

1. Fotografie Für Elise maakt een selectie van de werken en zal op basis van eigen kwaliteits- en stijlcriteria beoordelen welke werken aan de klant geleverd zullen worden. De klant maakt geen aanspraak op alle door Fotografie Für Elise gemaakte werken, tenzij anders overeengekomen.
2. Fotografie Für Elise is gerechtigd naar eigen beoordeling de werken te bewerken en de bewerkte versie van de werken aan de klant te leveren. De bewerking geschiedt in de stijl en naar beoordeling van Fotografie Für Elise. Indien nodig zal er afstemming met de klant plaatsvinden.
3. Het is de klant niet toegestaan om de geleverde bestanden zelf te bewerken, aan te passen en (anders dan overeengekomen) te verspreiden.
4. Levering geschiedt digitaal via WeTransfer, tenzij anders overeengekomen. De werken gelden als geleverd op het moment dat de klant de werken zoals hiervoor omschreven heeft ontvangen.
5. De klant heeft geen recht op ontvangst of inzage in de RAW-beelden en/of onbewerkte werken.
6. Fotografie Für Elise zal de geleverde werken twee (2) jaar vanaf de datum van levering bewaren. De klant kan hieraan geen rechten ontleen. Fotografie Für Elise is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van bestanden die Fotografie Für Elise aan de Klant heeft geleverd.

15. Klachten

1. Eventuele klachten met betrekking tot de uitgevoerde diensten dienen binnen vijf (5) werkdagen na levering schriftelijk aan Fotografie Für Elise kenbaar te worden gemaakt. Dit kan worden gedaan door een e-mail te sturen naar info@fotografiefurelise.be. Na het verstrijken van deze termijn wordt ervan uitgegaan dat de klant haar goedkeuring heeft gegeven aan de geleverde diensten.
2. Fotografie Für Elise zal klachten welke binnen de in lid 1 genoemde termijn zijn ingediend, behandelen en verhelpen indien deze gegrond zijn en de klant een gerechtvaardigd belang heeft bij correctie.

16. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele vermogens- en eigendomsrechten met betrekking tot alle door Fotografie Für Elise vervaardigde zaken, waaronder begrepen: gereproduceerde concepten, creaties, werken, voorstellen, fotoshoots, fotoproducten, uitingen, technieken, documenten, informatie en andere door Fotografie Für Elise aan de Klant geleverde zaken berusten bij en blijven te allen tijde van Fotografie Für Elise.
2. Fotografie Für Elise behoudt het recht om onderdelen van ontwikkelde content en de door de klant ontwikkelde content geheel of gedeeltelijk in latere projecten te gebruiken en de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties.
3. Indien er een portretrecht rust op een werk, behoudt Fotografie Für Elise zich het recht voor om deze werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties. De portretrecht-rechthebbende geeft hiervoor uitdrukkelijke toestemming.

17. (Sub)licentie

1. Toestemming voor gebruik van in opdracht vervaardigd werk door Fotografie Für Elise wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een (sub)licentie, zoals deze naar aard en omvang door Fotografie Für Elise in de offerte en/of opdrachtbevestiging is omschreven.
2. Als er niets is gespecificeerd over de omvang van de licentie, omvat deze nooit meer dan het recht op éénmalig gebruik in ongewijzigde vorm, voor het doel en de wijze zoals aan het begin van de opdracht tussen de partijen is overeengekomen en zoals geïnterpreteerd door Fotografie Für Elise.
3. Het is de klant niet toegestaan het in dit artikel omschreven exploitatierecht over te dragen aan derden behoudens schriftelijke toestemming van Fotografie Für Elise. Het is de klant ook niet toegestaan om sublicenties te verstrekken aan derden.

18. Inbreuk op auteursrecht

1. Elk gebruik van een werk van Fotografie Für Elise dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als inbreuk op het auteursrecht van Fotografie Für Elise
2. Bij een inbreuk komt Fotografie Für Elise een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door Fotografie Für Elise gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

19. Naamsvermelding en persoonlijkheidsrechten

1. De naam van Fotografie Für Elise dient duidelijk bij een gebruikt werk te worden vermeld of met een verwijzing naar het werk in de publicatie te worden opgenomen.
2. De klant neemt bij reproductie en openbaarmaking van een werk te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van Fotografie Für Elise conform de Auteurswet in acht.

20. Overname (intellectuele) eigendom(srechten)

1. Bij het beëindigen van de opdracht, ongeacht de reden, blijven alle door de opdracht vervaardigde zaken eigendom van Fotografie Für Elise en komen alle verstrekte rechten van de klant te vervallen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle uit de opdracht vervaardigde zaken en (intellectuele eigendoms)rechten kunnen (voor zover overdraagbaar) bij de beëindiging van de opdracht tegen een nader door Fotografie Für Elise te bepalen kostprijs worden overgedragen aan de klant.

21. Publicatie

Tijdens het uitvoeren van Diensten door Fotografie Für Elise kunnen foto- en filmopnames worden gemaakt van de klant ter promotie van het bedrijf van Fotografie Für Elise. De Klant gaat er expliciet mee akkoord dat op en om de uitvoering van een dienst beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt (en dus mogelijk ook van de klant) en dat deze worden verspreid via alle mogelijke mediakanalen van Fotografie Für Elise. Indien de klant wenst dat gepubliceerde foto's verwijderd worden, kan de Klant Fotografie Für Elise hiervan per mail (info@fotografiefurelise.be) op de hoogte stellen.

22. Privacy

Bij de uitvoering van de verplichtingen in het kader van de opdracht houden de partijen zich aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens die betrekking heeft op de andere partij. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Fotografie Für Elise wordt de klant naar de privacyverklaring op de website www.fotografiefurelise.be verwezen.

23. Opschorting en ontbinding

Fotografie Für Elise is gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter, hetzij de uitvoering van de opdracht op te schorten, hetzij de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien een klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit de met Fotografie Für Elise overeengekomen opdracht.

24. Overmacht

1. Fotografie Für Elise is nimmer aansprakelijk wanneer ten gevolge van een overmachtsituatie de verplichtingen op grond van de opdracht niet kan worden nagekomen.
2. In geval van overmacht is Fotografie Für Elise gerechtigd hetzij de uitvoering van de opdracht voor de duur van de overmacht op te schorten, hetzij de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Fotografie Für Elise tot enige schadeloosstelling verplicht is. Gedurende de opschorting is Fotografie Für Elise bevoegd te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opdracht.

25. Aansprakelijkheid

1. Fotografie Für Elise zal zich inspannen om de opdracht naar behoren en met zorg uit te voeren. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting.
2. Onverminderd de elders in de opdracht of deze Algemene voorwaarden overeengekomen beperkingen in de aansprakelijkheid van Fotografie Für Elise, is de aansprakelijkheid van Fotografie Für Elise beperkt tot het opnieuw uitvoeren van de werkzaamheden, dan wel de vergoeding van de factuurwaarde van de betreffende opdracht.
3. Voorzover de klant schade heeft geleden welke is ontstaan door onrechtmatige daad, opzet en/of grove schuld van Fotografie Für Elise, dan wel van door Fotografie Für Elise ingeschakelde derden en/of ondergeschikten, is de hoogte van het door Fotografie Für Elise te betalen schadebedrag beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht van één (1) maand voorafgaande aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende feiten wordt gezien als één feit.
4. Fotografie Für Elise is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de klant of derden waaronder mede begrepen gederfde omzet of winst.
5. Ieder vorderingsrecht van de Klant, waaronder wegens schade of opnieuw uitvoering van de diensten, vervalt indien de tekortkoming en/of de schade te laat wordt gemeld en vervalt in ieder geval één (1) jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

26. Geheimhouding

De klant zal - behoudens schriftelijke toestemming van Fotografie Für Elise - alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie m.b.t. de uitgevoerde diensten ter kennis of in handen van derden komt. De geheimhoudingsverplichting legt de klant ook de door haar in te schakelen derden op.

27. Boete

1. Bij overtreding van het bepaalde in artikelen 16, 17, 18, 19, 22 en 26 van deze Algemene voorwaarden verbeurt de klant ten behoeve van Fotografie Für Elise zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 5.000,- en € 500,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de klant in overtreding is.
2. Een door de klant verschuldigde boete laat onverlet het recht van Fotografie Für Elise op vergoeding van door haar geleden schade, kosten en rente.

28. Overige bepalingen

1. Fotografie Für Elise mag de Algemene voorwaarden op ieder door haar gewenst moment (eenzijdig) wijzigen en/of aanvullen.
2. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van onderhavige Algemene voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niet af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van deze Algemene voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.
3. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Fotografie Für Elise en de klant is het Belgisch recht van toepassing en uitsluitend de ondernemingsrechtbank van Antwerpen, afdeling Tongeren is bevoegd om van geschillen kennis te nemen.